Mot du Directeur Général

Au cours de l'exercice écoulé, nous avons pu réaliser d'importantes actions et avons conduit avec succès les principaux projets inscrits dans le cadre de la mise en œuvre de notre stratégie.

Nous nous félicitions d'avoir pu lancer la gestion par objectifs qui nous a permis de mener une riche expérience en matière de contractualisation, processus qui a le mérite d'avoir uni tous les intervenants autour d'objectifs communs emprunts de clarté et de précision. Nos objectifs ont été suivis tout au long de l'année, leur évaluation nous a permis de mettre le doigt sur nos forces mais aussi sur les aspects de notre métier restant à améliorer.

L'année 2005 s'est soldée par des résultats positifs enregistrés au niveau des divers chantiers ouverts et qui se poursuivent encore cette année en raison de leur importance stratégique.

L'engagement de nos ressources et la politique mise en œuvre pour l'accompagnement des projets structurants conduits par notre pays ont donné leurs fruits. En témoignent les résultats réalisés en matière de lutte contre la minoration de la valeur, l'accès, de plus en plus croissant, des opérateurs du commerce extérieur aux facilités douanières, les mesures prises dans le cadre de la contribution à l'amélioration de la compétitivité de l'entreprise et de l'attractivité de l'environnement des affaires.

Les facilités procédurales, la mise en œuvre du programme de catégorisation des entreprises et du cadre de normes de l'OMD en sont une parfaite illustration. Le système d'information n'est pas en reste, nous avons finalisé deux paliers et entamé la préparation de leur prochaine mise en exploitation pour aborder, grâce à cette avancée, l'ère du dédouanement sur Internet.

L'année 2006 sera celle des grands défis. Le Maroc franchit une phase déterminante pour son développement et sa croissance économique et sociale. Nous nous engageons à contribuer activement là où nous sommes sollicités pour relever ces défis. L'ouverture des frontières doit être appréhendée comme une opportunité à saisir, les projets d'envergure conduits dans les domaines du tourisme, de l'industrie, de l'off-shoring, du transport tant maritime qu'aérien et du social appellent notre ferme détermination et surtout une vision assortie d'une action à la hauteur des attentes et aspirations de notre pays.

L'atteinte des objectifs que nous nous sommes fixés pour accompagner ces changements et prendre en charge les nouvelles missions qui nous sont, aujourd'hui, attribuées (lutte contre la contrefaçon et le blanchiment d'argent, sécurisation de la chaîne logistique mondiale...) ne se limite pas à la simple vision et à l'action. Elle nécessite, aussi, un niveau d'éthique sans lequel notre institution ne pourrait prétendre à l'internationalisation devenue, actuellement, un label de qualité et de crédibilité.

Il va sans dire que nous comptons essentiellement sur nos ressources, gage de notre réussite et devons consentir encore des efforts pour le renforcement de leurs capacités tant métier que d'encadrement.
La formation et l'adaptation de nos profils aux exigences de nos métiers tel qu'ils évoluent aujourd'hui doivent nécessairement se conformer à nos orientations et nécessitent, en conséquence, une réflexion approfondie.

Abdellatif ZAGHNOUN