

Mot du Directeur Général



Abdellatif ZAGHNOUN

Opérant dans un environnement en perpétuelle mouvance, les administrations douanières, maillon important de la chaîne logistique internationale, se doivent aujourd'hui, et plus que par le passé, de jouer leur rôle de gestionnaire et surtout de facilitateur du commerce mondial en garantissant un équilibre entre les missions de contrôle et de simplification qui leur sont dévolues.

Pour sa part, notre administration, compte tenu de la nature de son intervention et de son positionnement stratégique aux frontières, a vu ses compétences s'élargir pour couvrir des domaines d'activité nouveaux et diversifiés. Nous nous sommes, en conséquence, investis davantage dans l'amélioration de nos capacités par l'adaptation de nos moyens et la maîtrise de nos métiers.

C'est également dans cette optique que nous avons entamé la mise en œuvre en 2007 d'une stratégie globale sous-tendant notre intervention pour les trois prochaines années. Formalisant nos ambitions pour l'avenir, cette démarche nous a permis de poursuivre nos chantiers de réforme engagés il y a quelques années, et d'entamer avec prévisibilité et cohérence la réalisation d'autres objectifs versant dans l'amélioration de la performance de nos services et la qualité de notre action.

Conscients de l'étendue de nos responsabilités et de la nécessité d'honorer nos engagements tant au niveau national qu'international, nous avons continué d'agir dans le sens du développement de nos potentialités, notamment par le renforcement de nos effectifs, l'adaptation de l'organisation de nos structures ainsi que la mise en place d'un plan soutenu de formation visant la mise à niveau et le perfectionnement de notre savoir-faire.

Sur le plan métier, notre bilan 2007 s'annonce satisfaisant, enregistrant une évolution positive de notre contribution à l'amélioration des finances publiques. Les résultats obtenus à ce niveau nous confortent quant au choix et à la pertinence des actions entreprises en matière de rationalisation des contrôles ayant mobilisé nos énergies sur tous les fronts aux fins de contrecarrer toutes formes et natures de fraude.

La poursuite du processus de simplification, l'une des pierres de l'édifice de la modernisation de notre institution, n'a pas été en reste. L'exercice écoulé a été couronné par des avancées notables en matière d'allègement de nos procédures, de consolidation du partenariat avec les milieux des affaires dans la perspective d'accompagner différents secteurs d'activité, de soutenir l'entreprise et de contribuer activement à son essor ainsi qu'au développement de sa compétitivité.

Cette exigence de développement étant incontournable, nous nous y inscrivons pleinement en nous basant, certes, sur des objectifs stratégiques en matière douanière, mais également sur l'impératif de faire évoluer nos métiers d'appui et nos modes de gestion vers les niveaux de gouvernance souhaités.

Cette même gouvernance, nous l'avons mise au service de la qualité, celle de notre prestation qu'elle soit destinée à l'entreprise ou au citoyen. Les attentes de notre environnement se multipliant, nous continuerons à œuvrer dans le sens de l'efficacité du service assuré au public.

L'exercice prochain se profilant déjà, nous portons la volonté et l'engagement de redoubler d'efforts en tenant compte des évolutions récentes d'ordre national et international. La nécessité d'accompagner les projets nationaux porteurs de progrès et de soutenir les initiatives de développement national, humain et social, la prise en charge des nouvelles données du commerce mondial, exigeant de nous une dynamique en matière de facilitation et de sécurisation de la chaîne logistique mondiale. Autant de facteurs de mobilisation qui militent en faveur d'une véritable stratégie de renforcement de nos capacités dont nous avons déjà jeté les premiers jalons.