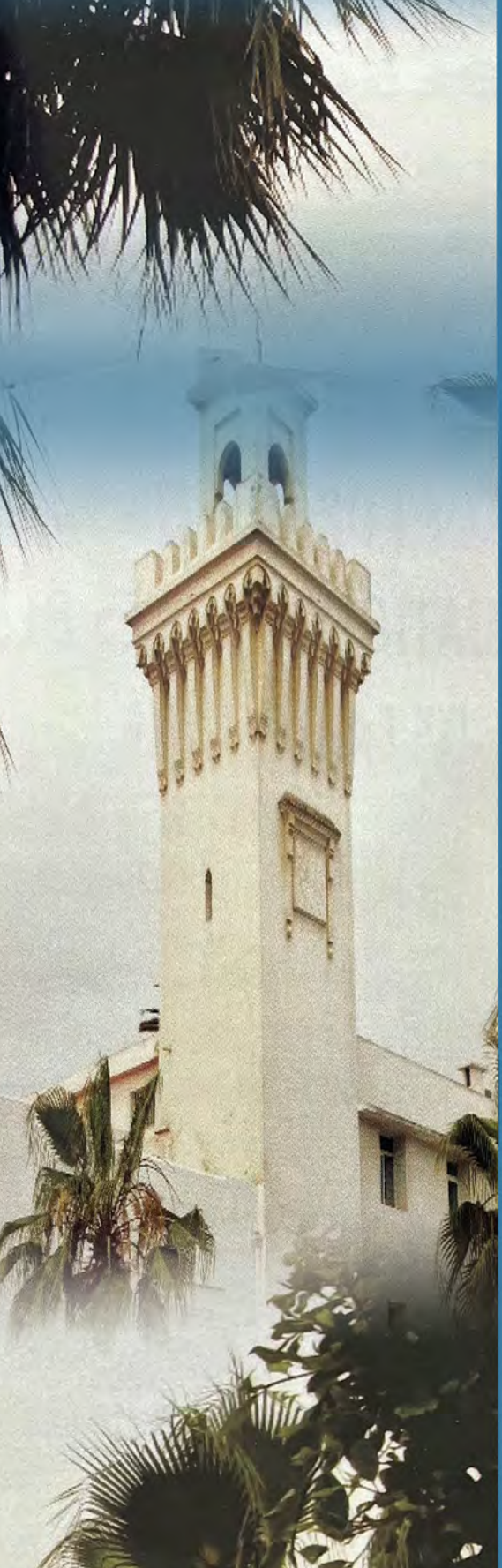
ROYAUME DU MAROC
ADMINISTRATION
DES DOUANES ET
IMPÔTS INDIRECTS

المملكة المغربية
إدارة الجمارك
والضرائب
غير المباشرة

INSTITUT DE FORMATION DOUANIÈRE

Formons aujourd'hui, pour la Douane de demain.



La formation à la Douane au fil de l'histoire

---> **1975**
Création du Centre de Formation Douanière (CFD).

---> **1999**
Riche de son expérience, le CFD s'est ouvert à l'international à partir de 1999 et s'est engagé activement dans le cadre de la coopération Sud-Sud, à former des cadres d'inspection relevant des administrations douanières partenaires.

---> **2015**
Le CFD prend sa dénomination actuelle : Institut de Formation Douanière, IFD.

---> **2019**
Situé auparavant au boulevard des Almohades à Casablanca, l'IFD a été transféré à Benslimane en septembre 2019 et a ouvert ses portes dans un nouveau cadre doté des infrastructures nécessaires pour assurer aux stagiaires une formation de qualité.

---> **2020**
Inauguration officielle de l'IFD.

Mot du Directeur Général

« Pour le stagiaire, marocain ou étranger, nous voulons que les mois passés à l'Institut de Formation Douanière (IFD) marquent à jamais son parcours, qu'ils impulsent sa carrière, le propulsent sur la bonne orbite.

Nous voulons que ce lieu, à travers les rencontres, les échanges, les brassages qui s'y feront, forme les stagiaires et les construise, sur le plan professionnel, mais également humain, qu'il les inspire, qu'il leur donne des idées pour réussir dans la vie, qu'il aiguise leur sens d'appartenance et de loyauté envers leurs Administrations et terres d'origine, mais qu'il développe aussi chez eux un esprit de communion autour des valeurs que tous les douaniers du monde se doivent de partager, pour peu qu'ils prêtent bien attention au fait que leur métier, considéré parfois comme âpre ou ingrat, est aussi l'un des plus nobles. »

Extrait du discours de Monsieur Nabyl LAKHDAR,
Directeur Général de l'Administration des Douanes et Impôts Indirects,
prononcé lors de la cérémonie d'inauguration de l'IFD de Benslimane,
le 28 janvier 2020

SOMMAIRE

06 LA FORMATION A L'ADII

10 LA FORMATION INITIALE DE BASE

12 LA FORMATION CONTINUE

16 LE PARTENARIAT EN FORMATION

18 UN DISPOSITIF DE FORMATION AU DIAPASON DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

20 LA VIE AU CAMPUS

22 TÉMOIGNAGES DES LAURÉATS DE L'IFD

La formation à l'ADII

La formation au sein de l'Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADII) est, depuis plusieurs décennies, un levier stratégique au service de la performance. Elle permet d'assurer aux nouvelles recrues une meilleure intégration dans leur nouvel environnement de travail et aux agents en service, une montée en compétence en facilitant leur adaptation à leurs nouvelles missions.

Un encadrement pédagogique structuré

L'ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE DE L'IFD EST STRUCTURÉE, TANT EN FORMATION DE BASE QU'EN FORMATION CONTINUE, AUTOUR DU RÉFÉRENTIEL DES COMPÉTENCES DE L'ADII POUR FACILITER L'ACQUISITION ET LE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES FONDAMENTALES.

La politique de formation à l'ADII

Les grandes orientations et les objectifs pédagogiques sont définis par la politique de formation de l'Administration et sont mis en œuvre par l'IFD et l'équipe pédagogique.

Ainsi, l'IFD assure la formation de base des nouvelles recrues et supervise l'opérationnalisation de l'offre nationale de formation ainsi que les offres spécifiques au niveau régional.

Une ingénierie pédagogique innovante

Les formations de base et continue sont organisées selon une approche transversale et complémentaire afin de renforcer les compétences du douanier, quelle que soit son activité.

En effet, la pédagogie adoptée privilégie les savoirs communs à toutes les fonctions. Les formations s'articulent autour de contenus intégrés combinant les différentes techniques douanières, les standards internationaux en la matière et les défis du terrain.

La dynamique de ces contenus repose sur la pluralité des exercices participatifs et situationnels : travaux dirigés et pratiques, simulation, exercices d'immersion, études de cas issus de la réalité professionnelle des douaniers, etc.

Le Compte Personnel de Formation

L'ADII a mis en place un " Compte Personnel de Formation "(CPF), qui consacre davantage le droit à la formation continue et permet à tout douanier de bénéficier d'un solde annuel de cinq jours de formation dans des thématiques de son choix ou en lien avec ses activités professionnelles, son plan de carrière ou encore son développement personnel.

Bénéficier d'un modèle pédagogique reconnu

L'ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE DE L'IFD EST STRUCTURÉE, TANT EN FORMATION DE BASE QU'EN FORMATION CONTINUE, AUTOUR DU RÉFÉRENTIEL DES COMPÉTENCES DE L'ADII POUR FACILITER L'ACQUISITION ET LE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES FONDAMENTALES.

La méthode pédagogique

En fonction du processus d'apprentissage, les programmes de formation intègrent, au fur et à mesure de la progression pédagogique, plusieurs méthodologies : présentiel, apprentissage en ligne et mixte. L'association de ces différentes méthodologies vise à stimuler et maintenir l'intérêt des stagiaires éveillé pour faciliter l'assimilation et l'acquisition des connaissances, des compétences et des attitudes nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Le corps enseignant

Le staff pédagogique de l'IFD se compose de plus d'une centaine de professionnels alliant compétences pédagogiques et vécus professionnels issus de différents horizons douaniers.

Le perfectionnement et la mise à jour des connaissances des formateurs sont assurés en permanence grâce à des ateliers, des programmes de formation de formateurs et des stages d'insertion périodiques au sein des structures opérationnelles de l'Administration.

Le vivier des formateurs de l'Administration comprend :

19 Formateurs permanats et suppléants

25 Instructeurs en matière de formation militaire

84 Formateurs vacataires internes

Les correspondants régionaux

L'IFD s'appuie également sur des coordonnateurs régionaux de formation. Chargés de la formation au niveau régional, ils assurent, en lien avec l'IFD, l'animation du réseau de formateurs vacataires régionaux et veillent au bon déroulement des stages et de la formation déconcentrée.

معهد التدريب الجمركي

La formation initiale de base

La formation des douaniers alterne périodes d'enseignement et périodes de stage afin de donner aux stagiaires, outre les connaissances techniques de base, une vision globale de leur métier.

L'IFD, en collaboration avec les structures métiers opérationnelles, élabore et met en œuvre le programme pédagogique destiné aux gardiens et inspecteurs des douanes.
Ce programme se décline en modules permettant d'assurer l'acquisition des capacités fondamentales.
Il vise l'apprentissage non seulement des techniques professionnelles de base mais également des connaissances transversales permettant de bien appréhender l'environnement dans lequel opère le douanier.

Acquérir des compétences et développer le potentiel des douaniers

LA FORMATION DE BASE EST DISPENSÉE EN LANGUE FRANÇAISE ET/OU ARABE. LES MOIS DE FORMATION COMPORTENT TROIS (03) PHASES : MILITAIRE, DOUANIÈRE GÉNÉRALISTE COMMUNE À L'ENSEMBLE DES FUTURS INSPECTEURS DES DOUANES ET UNE PHASE DE PRÉPARATION À L'INTÉGRATION DU POSTE DE TRAVAIL.

La phase militaire

D'une durée de six semaines à trois mois, la formation militaire permet d'acquérir les fondamentaux de l'enseignement militaire théorique et pratique et de développer le sens de l'honneur, du devoir et de la discipline.

La phase douanière généraliste

Cinq à sept mois de formation pluridisciplinaire préparent le futur douanier qui sera amené, au cours de sa carrière, à exercer diverses fonctions.

→ **Le stage d'observation et d'immersion :** dans plusieurs structures opérationnelles, assure une première prise de contact avec l'environnement douanier et permet la réflexion sur le rôle et la place du douanier comme acteur de la chaîne logistique et économique.

→ **Le stage pratique dans plusieurs services :** forme le stagiaire sur les différentes étapes et techniques de traitement des dossiers des déclarations douanières. Cette période vise l'acquisition des compétences fondamentales du métier d'inspecteur des douanes. Le stagiaire assimile les techniques professionnelles (étude documentaire, prise de décision, contrôle et compte rendu, etc.)

La phase de préparation à l'exercice des premières fonctions

Pour permettre aux nouvelles recrues d'aborder sereinement et en autonomie leurs nouveaux postes, la Douane a instauré depuis 2016 une phase de formation d'intégration au poste.

Cette phase est mise en œuvre en alternance avec les structures d'affectation pour un encadrement de proximité et une consolidation des connaissances acquises à l'IFD.

Formation de base

La formation continue

La formation continue permet aux douaniers, tout au long de leur parcours professionnel, de renforcer leurs compétences techniques afin de répondre à l'attente d'une douane moderne offrant un service de qualité. Cette offre, formalisée annuellement dans un catalogue, vise à renforcer les capacités vers l'expertise douanière, à favoriser l'adaptation à l'emploi, à anticiper et accompagner l'évolution des métiers, à préparer la relève au sein de l'Administration et à renforcer les compétences managériales des responsables.

Perfectionner les acquis et maîtriser les problématiques nationales et internationales

INSCRITE DANS LE PROLONGEMENT DE LA FORMATION INITIALE DE BASE, LA FORMATION CONTINUE S'ADRESSE À L'ENSEMBLE DES DOUANIERS ET S'ORGANISE AUTOUR DE CINQ PÔLES DE FORMATION.

Les objectifs de la formation continue

Cinq axes de formation sont fixés pour :

→ **Accompagner les évolutions** législatives, réglementaires et les évolutions des pratiques métiers et concourir à l'ouverture du corps sur son environnement ;

→ **Préparer aux fonctions d'encadrement** et promouvoir une culture managériale commune ;

→ **Accompagner les parcours** professionnels des douaniers ;

→ **Enrichir le vivier** des futurs responsables à travers des cycles destinés à des douaniers sélectionnés pour leur potentiel à occuper des postes de responsabilité ;

→ **Approfondir les connaissances et assurer la pluridisciplinarité** des douaniers à travers des programmes de renforcement des compétences en métiers support et d'accompagnement lors de la mobilité fonctionnelle.

Une ingénierie pédagogique innovante

En alignement avec les orientations et les priorités de l'Administration, l'IFD élabore une offre de formation à l'issue de consultations des structures opérationnelles et d'un réseau national d'experts. Cette offre comprend :

--> Des actions de formation pointues se déroulant à l'IFD, en région ou dans les locaux d'un organisme partenaire ;

--> Des cycles de formation, d'une durée plus longues et avec une progression pédagogique bien étudiée, incluant parfois des stages sur mesure qui se déroulent au sein des structures d'accueil de l'Administration.

Plus de 200 actions de formation proposées

→ **Les sessions approfondissent** des thèmes techniques et/ou support, sous forme d'exposés, de débats et de travaux pratiques. Certaines sessions sont proposées par des partenaires de l'IFD. 1 à 5 jours

→ **Les cycles renforcent** la capacité et les connaissances diverses des participants. Ils sont composés de plusieurs modules que les participants doivent ou choisissent de suivre pour se préparer à exercer des missions spécialisées. 1 à 10 semaines

L'OFFRE MINISTÉRIELLE

> L'offre de formation continue est enrichie par l'offre transverse et élargie du Ministère de l'Economie et des Finances.

Formation continue

Se former sur des spécificités locales

LA FORMATION CONTINUE RÉGIONALISÉE S'ADRESSE AUX DOUANIERS D'UNE RÉGION POUR RÉPONDRE À DES BESOINS SPÉCIFIQUES.

Les objectifs de la formation continue régionalisée

La formation continue régionalisée est destinée à compléter les actions de formation continue nationale en s'efforçant de toucher des thématiques spécifiques à la région mais également de toucher le plus grand nombre de participants grâce à la proximité géographique du lieu de la formation de celui de la résidence des participants.

Les actions de formation

LE CHARGÉ RÉGIONAL DE FORMATION

> Le chargé régional de formation procède au recensement des besoins, propose le plan de formation et organise les actions.

À l'occasion de la préparation de l'offre annuelle de formation, les responsables formation de la région font état des besoins de formation et adoptent un plan régional de formation. Ce plan de formation est soumis à l'IFD qui, après analyse de la pertinence pédagogique, apporte son appui, en vue de sa réalisation.

Le partenariat en formation

Dans le cadre de son ouverture sur son environnement, l'IFD promeut l'expertise marocaine et œuvre à partager avec ses partenaires son modèle à travers la formation de douaniers étrangers, la formation du réseau des associations professionnelles conventionnées avec l'Administration, le partage et l'échange avec d'autres instituts, etc.

En effet, l'IFD compte plusieurs partenaires, tant sur le plan national qu'international, notamment : l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD), l'Organisation des Nations Unies contre la Drogue et le Crime (ONUDC), les administrations douanières partenaires, les institutions nationales publiques, les associations professionnelles, etc.

Former les inspecteurs en douane étrangers

CHAQUE ANNÉE, PRÈS DE 60 À 80 DOUANIERS ÉTRANGERS BÉNÉFICIENT, AU MAROC, DES ACTIONS DE FORMATION INITIALE OU CONTINUE CONÇUES ET ORGANISÉES A L'IFD.

Cycles internationaux de formation initiale des cadres d'inspection

Depuis 1999, des cycles internationaux de formation initiale sont organisés, chaque année par l'IFD, avec le concours de l'Agence Marocaine de Coopération Internationale (AMCI) au profit de cadres étrangers relevant des administrations douanières africaines et d'Haïti. Dispensés en langue française, ces cycles ont pour objectif de doter les stagiaires de connaissances théoriques et pratiques se rapportant à la matière douanière afin de leur permettre de renforcer leurs compétences.

Ces cycles sont organisés autour d'enseignements modulaires alternant des périodes de formation théorique à l'Institut et pratique dans les services opérationnels (aéroports et port de Casablanca, magasins et aires de dédouanement, etc.).
D'une durée de neuf mois, ces cycles sont couronnés par la délivrance d'un diplôme ou d'une attestation de participation.

OUVERTURE SUR L'INTERNATIONAL

> Des agents douaniers marocains profitent de formations à l'étranger dans le cadre des actions de formation offertes par les partenaires internationaux.

Cycles internationaux de formation de courte durée

L'offre à l'international de la douane marocaine a été étoffée pour répondre à la demande croissante en matière de formations ponctuelles de ses partenaires internationaux francophones et anglophones sur des thématiques telles que la gestion des ressources humaines ; le ciblage, la valeur en douane et les procédures de dédouanement ; l'analyse du risque et sélectivité ; la démarche de l'audit douanier, etc.

Outre le partage de l'expérience marocaine, ces cycles courts d'une à deux semaines donnent accès à une formation douanière spécialisée ayant trait aux thèmes précités.

Offrir une formation adaptée aux besoins des partenaires nationaux

Plan de coopération nationale

Le plan de coopération nationale vise à satisfaire aussi bien les besoins en formation des agents de l'ADII que ceux des organismes partenaires dans une logique gagnant-gagnant.

En effet, plusieurs actions de formation et, séminaires d'information et de vulgarisation sont organisés au profit des partenaires nationaux de l'ADII. Dans le même cadre de coopération, des formations sont réalisées en faveur du personnel douanier grâce au concours des partenaires nationaux.

Un dispositif de formation au diapason des nouvelles technologies

La Douane marocaine a inscrit le recours aux nouvelles technologies au cœur de la démarche de modernisation de son Institut.

Les nouvelles technologies omniprésentes à l'IFD

CONVAINCUE DE LA PERTINENCE DES APPORTS DES TECHNOLOGIES, L'ADII A INTÉGRÉ LE DIGITAL LEARNING ET LE MULTIMÉDIA DANS SES DIFFÉRENTS CURSUS DE FORMATION ET A MIS EN PLACE UN SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION DE LA FORMATION.

La Plateforme e-learning « Takouine »

L'ingénierie pédagogique de l'IFD s'est adaptée aux besoins de formation en privilégiant les modes à distance. L'e-learning, qui était auparavant un outil complémentaire a pris le relais pour combler le déficit de cours en présentiel et assurer la continuité de la formation.

Une plateforme de formation e-learning baptisée « Takouine » a été mise en place intégrant une cinquantaine de modules disponibles 24h/24 et 7j/7, à distance ou en blended-learning, pour former le personnel qui le souhaite où et quand il le veut. Des supports pédagogiques comprenant des exercices et des cas pratiques, sont préparés et mis à disposition sur cette plateforme.

Les capsules « fil maydane »

Une collection de capsules audiovisuelles, baptisées en arabe « fil maydane » (sur le terrain), sous forme de séquences courtes de 30 secondes à 5 minutes, centrées sur des thèmes précis, vient appuyer la formation théorique.

La plateforme « BADR »

Une plateforme de formation dédiée au système opérationnel BADR « Base Automatisée des Douanes en Réseau » permet de simuler les opérations de dédouanement et de rapprocher les stagiaires de l'environnement dématérialisé de leur travail.

Un système intégré de gestion de la formation

L'IFD a recours à un système intégré de gestion de la formation qui couvre le processus de formation, depuis l'inscription des stagiaires jusqu'à la délivrance des attestations et diplômes en passant par la prise en charge des aspects logistiques concernant l'hébergement et la restauration.

La vie au campus

« Développer d'autres capacités, compétences et valeurs humaines »

Les espaces pédagogiques et de vie de l'IFD

OFFRIR UN LIEU D'APPRENTISSAGE, DE PERFORMANCE, DE DÉTENTE ET DE VIE EN GROUPE.

Les espaces pédagogiques et de vie de l'FD sont conçus pour permettre :

- De respecter les rythmes d'apprentissage des apprenants qui peuvent alterner entre les temps de formation et les temps de détente tout en restant sur le campus de l'IFD. Outre les résidences estudiantines, l'IFD comprend des espaces de vie commune, notamment un restaurant et une cafétéria, une salle de sport et un terrain omnisport.
- De développer la motivation des stagiaires dans le processus d'apprentissage en favorisant la rencontre et l'échange et en encourageant la sociabilité.
- D'accéder sur tout le campus au réseau « wifi » et de pouvoir travailler dès lors de n'importe où, seul ou en groupe.

L'IFD DISPOSE DE :

> 9 Résidences
> Bibliothèque
> Salle de sport
> Terrain omnisport
> Restaurant & Cafétéria
> Infirmerie
> Buanderie
> Mosquée

La politique de formation à l'ADII

Le fonds documentaire de la bibliothèque couvre plusieurs domaines : économie, finances, droit, informatique, etc. Il comprend plus de 7732 ouvrages et matériau pédagogique élaboré dans le cadre des formations de base et continue (projets de fin d'études et mémoires). Il compte également des abonnements à des revues et journaux.

Témoignages des lauréats de l'IFD

« Durant le cycle international ma vision de la douane a pris une autre dimension. En effet mon passage a constitué un tournant décisif dans mon approche de la gestion administrative et dans ma vision des métiers de la douane…
Mais aussi tant d'anecdotes et de moments exceptionnels me reviennent à l'esprit au moment où j'écris ces lignes. Je résumerais donc l'IFD en deux mots : « référence » pour la qualité de la formation et « plateforme » pour les liens qu'il crée pour les douanes de l'Afrique francophone ».

Monsieur ALI HAMISSI MOUSSA MOHAMED,
Ex-Directeur Général de l'Administration
des Douanes des Iles Comores
Promotion 2000/2001.

« …Le cycle international a été pour beaucoup d'entre nous, l'occasion de découvrir le Maroc et son hospitalité. En plus de la formation, notre promotion a eu le privilège d'accéder pour la première fois aux différentes plateformes IFD pour la formation et la gestion du séjour … je remercie les participants pour leur discipline et enthousiasme, la direction de l'IFD et l'ensemble des formateurs pour leur sens du devoir…».

Capitaine SACKO Alpha Oumar,
Sous-officier des Douanes Guinéennes,
Chef de division contrôle information et statistiques.
Promotion 2019/2020.

« Durant le cycle international ma vision de la douane a pris une autre dimension. En effet mon passage a constitué un tournant décisif dans mon approche de la gestion administrative et dans ma vision des métiers de la douane…
Mais aussi tant d'anecdotes et de moments exceptionnels me reviennent à l'esprit au moment où j'écris ces lignes. Je résumerais donc l'IFD en deux mots : « référence » pour la qualité de la formation et « plateforme » pour les liens qu'il crée pour les douanes de l'Afrique francophone ».

Mme Fatima KHABAB,
Inspecteur des douanes stagiaire à l'IFD,
Promotion 2021/2022.

DOUANE CONNECTÉE

SUIVEZ-NOUS SUR

/ma.gov.douane /DouaneMaroc /DouaneDuMaroc

www.douane.gov.ma

2022