

المملكة المغربية

ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ



وزارة الاقتصاد والمالية

ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ

ديوانتي
جاري في متاوي



www2.douane.gov.ma/diwanati



ديوانتي، منصة رقمية صمّمت خصيصا لمساعدة المقاولات
على تحسين عملياتهم لدى الجمرك

من أجل علاقة قوامها الثقة

نشأت فكرة **ديج@نتي** انطلاقاً من الوعي بأن بعض أصحاب المقاولات ليسوا على علم وإلمام بعدد لا يستهان به من المعلومات التي تهمهم على الرغم من توفرها في النظام المعلوماتي للجمارك. هذا الأمر غالباً ما يترتب عنه سوء فهم ونشوء نزاعات من الممكن تفاديها زيادة على خلق مناخ من الارتياح (بين الإدارة والفاعل الاقتصادي) نأمل أن يتبدد لصالح ترسيخ جو من الثقة.

ديج@نتي هي إذن فضاء مشخص متاح على الانترنت موجه للفاعلين الاقتصاديين جاء بغرض إثراء عرض الخدمات الرقمية الموضوعة رهن إشارة المقاولات وبالخصوص رؤسائها.

ديج@نتي تكرّس أيضاً سياسة انفتاح إدارة الجمارك على محيطها، كما أنها تشكل إحدى الآليات الرئيسية التي تعتمد عليها من أجل تأسيس علاقة جديدة قوامها الثقة مع الفاعلين الاقتصاديين كما جاءت به إستراتيجيتها في أفق 2023.

عملية، مفيدة وسهلة

ديوانتي صممت على نحو يمنح الفاعل الاقتصادي نظرة شاملة حول عملياته لدى الجمرک ويوفر له معلومات موثوقة ومحينة تساعده على تحديد الصعوبات، استباق المشاكل المحتملة وإجراء بعض المعاملات عبر الانترنت بصفة كاملة.

ديوانتي تعتمد تكنولوجيا التصميم المستجيب

(responsive web design) التي تسمح بتوفير تجربة استعمال مثلى أيا كانت وسيلة التصفح المستخدمة (حاسوب، مكتب، هاتف ذكي، لوحة إلكترونية).

ديوانتي متوفرة باللغة الفرنسية، العربية والإنجليزية.

ديوانتي متاحة بعد تأكيد هوية الفاعل الاقتصادي. بينما تظل بعض الخدمات مفتوحة لجميع زبناء الجمارك.



باقة متنوعة من الوظائف

ديه@انتي تتمحور حول **ست** وظائف رئيسية سيتم تفعيلها تدريجيا :

 الوثائق الإلكترونية للاطلاع عليها
وتحميلها عبر الانترنت (التصريح
المفصل للبضائع، شهادة إبراء الذمة،
وصل أداء، حجز لدى الغير...)

 لوحة القيادة، أداة تدبير من أجل
التتبع الدقيق للعمليات لدى
الجمرك يوميا وبشكل آني

 خدمة الإشعارات تشعر الفاعل
الاقتصادي كلما طرأ حدث مهم
يخص أنشطته الجمركية

 الخدمات الإلكترونية تسمح
للفاعل الاقتصادي بالقيام ببعض
العمليات مباشرة من ديه@انتي

 المستشار الجمركي يمكن للفاعل
الاقتصادي أن يستعين به كلما تعلق
الأمر باستشارة تخص عملياته
الجمركية

 أرشيف العمليات من أجل
تحميل وكذا الاطلاع على أرشيف
العمليات الجمركية السابقة

أنشئ حسابي ديوانتي بكل بساطة

أحمل تطبيق ديوانتي أو ألق إلى www2.douane.gov.ma/diwanati

أنقر على زر «لوج» ثم على «أول زيارة»

في خانة «البريد الإلكتروني»، أسجل عنوان بريدي الإلكتروني

أدخل كلمة المرور السرية الخاصة بي

أدخل معلومات عامة عن مقالتي

أدخل معلوماتي الشخصية

أختار مديرتي الجهوية للتوطين

أرفق وثائق التعريف (رقم ب.ت.و، النموذج ج والوكالة)

أنقر على «أنشئ حسابك الشخصي»

أقرأ «الشروط العامة للاستخدام»

أضغط على زر «قبول الشروط العامة للاستخدام»

ستظهر على شاشتي رسالة نصية تؤكد إنشاء حسابي وتدعوني لولوج بريدي الخاص من أجل تفعيله

الخطوة الأولى



الخطوة الثانية

أطلع على بريدي الخاص وأنقر على «أؤكد أنني أريد تفعيل حساب ديوانتي».

سوف أتلقى بريداً إلكترونياً يُعلمني بالتحقق من صحة حسابي مع رابط يسمح لي

بالولوج إلى ديوانتي.

الخطوة الثالثة

ألق إلى فضائي الخاص على ديوانتي انطلاقاً من www2.douane.gov.ma/diwanati وذلك بعد إدخال رمز الدخول أو إسم

المستخدم وكلمة المرور الخاصة بي.

ROYAUME DU MAROC
ADMINISTRATION
DES DOUANES ET
IMPÔTS INDIRECTS



المملكة المغربية
إدارة الجمارك
والضرائب
غير المباشرة



جمارك عبر الانترنت

تابعونا على



/ma.gov.douane



/DouaneMaroc



/DouaneDuMaroc



/Douane_Maroc

www.douane.gov.ma