

المملكة المغربية
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⴰⴽⴷⴰ ⵏ ⵍⴰⴽⴷⴰ



وزارة الاقتصاد والمالية
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⴰⴽⴷⴰ ⵏ ⵍⴰⴽⴷⴰ



الجمارك
المغربية،

نساء ورجال
يحدوهم هاجس الجودة

3	جمارك ذات تاريخ عريق
4	جمارك تنشط عبر جبهات مختلفة
6	جمارك تسخر وسائل عمل متعددة
8	جمارك ذات تنظيم يستهدف الفعالية
10	جمارك تلتزم بالمضي قدما في مسار تحسين الحكامة
12	جمارك تتفاعل مع محيطها الخارجي
15	جمارك في خدمة زبائنها
17	منشورات لتعريف أفضل بالجمارك
18	كبسولات فيديو إرشادية لفهم أكثر للجمارك
19	معلومات عملية



قسم أمناء الديوانية

أقسم بالله الذي لا إله إلا هو عالم الغيب والشهادة المنزل
 المصطفى الكريم على نبويه الصاوي والأمين ونبيج الإيمان أني
 لا أخون ولا أختل الخزن في جميع ما أمانة علي من الأختل ولا أختل
 وأني لا أعلم شيئاً من قتل الخزن ولا أوق عليه .
 وأني لا أعلم في خزانة في تخشيس سائغة وثقوبها . وأني لا
 أؤلف هذا في تذل البصحة بخائب الخزن في الأمانة التي بن
 بيع وإتباع ومباشرة قضيتهم أو نزاع وأني لا أؤلف هذا في
 الخزانة وتغير أو قلته ولا أكمل عمداً طوقني من أختلها .
 وأني لا أعلم آخر من أؤلف أو خزانة أو قول شيء من قتل الخزن
 ولو قل يدون استحقاق وأني لا أستعمل أخواني عمل خاصة
 نفسي من المستخدمين في أمور الخزن ولو غر منتهار وأني لا أدخل
 على من قتل الخزانة الشريفة أمانة ولا أمانة ولا أمانة
 نزل على آخر من المقتدر . ألي لا أؤلف في وقول شيء
 لا في حال ولا في الترحال .

قسم أمناء الديوانية يعود لعهد نظام الأمانة بالمغرب (القرن التاسع عشر)
 قسم يؤسس للمبادئ والالتزامات التي يتعهد باحترامها جمري الأمس واليوم

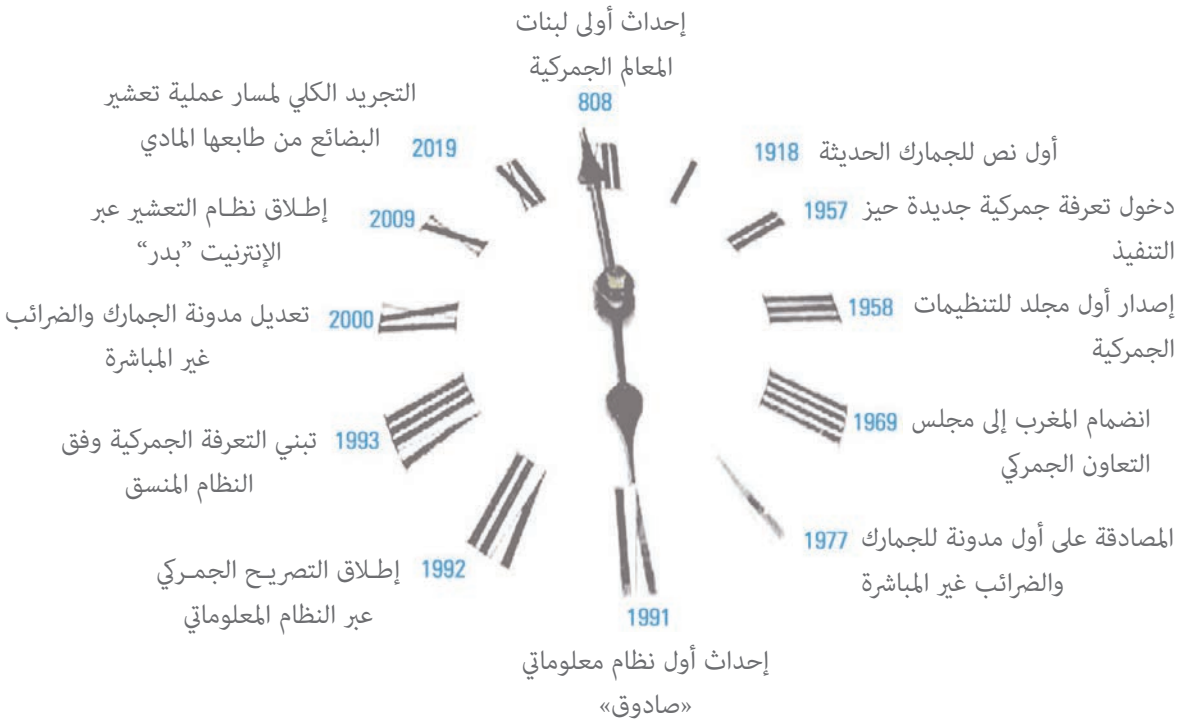
جمارك ذات تاريخ عريق

جمارك اليوم هي نتاج تاريخ عريق ساهم في كتابته جمركيون نساءً ورجالاً من أجيال مختلفة على مدى 12 قرن مضت.

ويعود وضع اللبنة الأولى للبنات الجمركية إلى سنة 808 م حيث واكبت الجمارك تعاقب حكم دول وأنظمة متعددة بالمغرب، بدءاً من عهد الأدارسة إلى الدولة العلوية، مروراً بالحماية إلى مرحلة الاستقلال ووصولاً إلى عصر العولمة. كل هذه الحقب وشمت تاريخها وجعلت منها مؤسسة تبني هويتها في مواءمة تامة مع محيطها.

وقد برز دور الجمارك المتميز مع إبرام معاهدة الجزيرة الخضراء سنة 1906 والذي دشّن رسمياً لانفتاح المغرب على التجارة الدولية. ومع مرور السنين، أصبحت إدارة الجمارك فاعلاً تنموياً حقيقياً حريصاً على تطوير مهامه مع مراعاة تحقيق الاتساق المطلوب مع تطورات محيطه.

أبرز الأحداث



■ دعم الإقلاع الاقتصادي الوطني

جمارك في خدمة تنافسية المقاولات

أنظمة اقتصادية جمركية في خدمة
فعالية الأداء على المستوى الدولي

من خلال ملاءمتها مع حاجيات المقاولات المصدرة، تساهم الأنظمة الاقتصادية في الجمرك في تقوية تنافسية هذه الأخيرة على صعيد الأسواق العالمية وذلك من خلال تمكينها من إجراء عمليات التخزين والتحويل والاستعمال أو التداول التي تهم البضائع الأجنبية، وذلك بتعليق أداء الرسوم والمكوس المفروضة عليها.

تعد تنافسية الفاعلين الاقتصاديين وكذا الاقتصاد الوطني ككل رهينة بتوفير محيط أكثر جاذبية وملائمة للاستثمار ولتطوير الأعمال. وعيا منها بهذا التحدي، تسهر الجمارك على ملاءمة مساهماتها مع متطلبات ظروف تنمية المقاولات وتطور التجارة الدولية.

وتتجلى تعبئتها في هذا المجال في إرساء تدابير التبسيط وكذا إحداث أنظمة جمركية مرنة ومتجددة، تتلاءم بشكل خاص مع تحديات اندماج المقاولات في الاقتصاد العالمي.



جمارك تسهر على خلق مناخ إيجابي وملائم للمنافسة الشريفة

فيما يخص محاربة كل أشكال الغش التجاري والممارسات الإحتيالية. وهو عمل يركز على إستراتيجية عقلانية تسخر لها إمكانيات عديدة بغاية تشجيع التجارة المشروعة.

امتدادا لدورها في دعم النشاط الاقتصادي للبلاد، تساهم إدارة الجمارك في إرساء قواعد المنافسة الشريفة بين المقاولات حيث تسهر على ضمان العدل الجبائي من خلال نشاطها اليومي الدؤوب

■ الإسهام في حماية المواطنين والبيئة والتراث الوطني

العمل من أجل حماية وأمن المواطنين



والأمن العموميين (مخدرات، منتجات مقلدة، أسلحة ومتفجرات، منتجات خطيرة أو غير مطابقة للمعايير الصحية والتقنية، الخ).

إن ارتفاع وتيرة تدفق المبادلات التجارية تفرض تعزيز أمن السلسلة اللوجستية و بالتالي أمن المواطنين. ومساهمتها في هذه المهمة، إلى جانب أجهزة الدولة الأخرى، تمنح إدارة الجمارك المساعدة الضرورية لهذه الأخيرة بغرض حماية المواطنين وذلك بالسهر على احترام التنظيمات المرتبطة بالجودة وأمن البضائع المستوردة.

و يتمثل تدخل الأعوان الجمركيين في هذا المجال في محاربة كل أشكال الغش والتصدي للتجارة غير المشروعة التي من شأنها تهديد الصحة

الإسهام في حماية البيئة

إجراءات خاصة لحماية البيئة كمعاهدات CITES المرتبطة بتجارة أصناف الثروة النباتية والحيوانية المهددة بالانقراض ومعاهدة "بال" التي تهتم مراقبة التحركات الحدودية للنفايات الخطيرة وكذا إتلافها.

تعتبر إدارة الجمارك أيضا فاعلا في حماية البيئة إذ تسهر من خلال مهمات المراقبة التي تقوم بها على مستوى موانئ ومطارات المملكة على تطبيق واحترام المعاهدات المنبثقة من الاتفاقيات الدولية التي تحث على اتخاذ

المساهمة في الحفاظ على التراث الثقافي المغربي

والتاريخي والأثري للبلاد. نشاطها على هذا المستوى يرمز للدور الخفي الذي تلعبه على مستوى حماية الهوية الثقافية للوطن التي تعد محط يقظة الجمركيين.

تحظى الجمارك بصلاحيات مراقبة قانونية خروج القطع الفنية، القيمة والأثرية من المغرب وذلك بالنظر إلى الأهمية التي تكتسيها هذه الأخيرة من حيث الحفاظ على التراث الثقافي والفني

■ ضمان تحصيل المداخيل الجبائية

تمويل ميزانية الدولة

الخاصة كرسوم الاستيراد والرسوم الداخلية على الاستهلاك ؛

- رسوم أنشئت بمبادرة من إدارات أو أجهزة عمومية أخرى وتحصلها الجمارك لفائدتها كالضريبة الشبه الجبائية عند الاستيراد والضريبة على القيمة المضافة.

تسهر الجمارك، إلى جانب إدارات جبائية أخرى، على تحصيل مداخيل تشكل موردا هاما لميزانية الدولة (ما يقارب 40% سنويا من المداخيل الجبائية). بحيث تحصل الجمارك نوعين أساسيين من الرسوم والضرائب :

- رسوم وضرائب تدخل في إطار صلاحياتها

■ الرأسمال البشري

الجهوي، فيما يخص دورات التكوين المستمر، ركيزة أساسية لتعزيز قدرات الجمركي من خلال تأهيله للاضطلاع بدوره التبسيطي والحماي في تناسق تام مع الظرفية الراهنة والمستقبلية.

واعتبارا لطبيعة مهامها، تتوفر إدارة الجمارك على جهاز فيالق مهم بحيث أن جمركيا واحدا من ثلاث ينتمي إلى هذه الفئة. إضافة إلى ذلك تشمل خارطة وظائف إدارة الجمارك أكثر من 20 مجموعة وظيفية ومجال عملياتي.

ويمثل العنصر النسوي ما يناهز أكثر من 25% من مجموع الجمركيين؛ ينشط جزء هام منها في مجال العمليات التجارية والإدارة العامة.

تعتمد إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة بالأساس على رصيدها البشري الذي يشكله أعوانها البالغ عددهم 5595 جمركي موزعين على جميع أنحاء التراب الوطني بشكل عقلاني ومواكب للمستجدات.

وتهدف إستراتيجية تدبير الموارد البشرية فيما يتعلق بالتوظيف وتوزيع الأعوان عبر كافة التراب الوطني إلى تقديم خدمة للزبناء تتسم بالقرب والجودة وكذا توفير مواكبة فعالة للمشاريع المهيكلة والاستجابة لمتطلبات الجهوية.

ويعتبر التكوين الجمركي الذي ينظم جله على مستوى معهد التكوين الجمركي أو على المستوى



■ الوسائل المادية

ولبلوغ هذه الغاية، تلجأ الجمارك، كلما اقتضت الضرورة، لاقتناء وسائل نقل مناسبة وتجديد آليات الاتصال وتزويد الفيالق ومراكز المراقبة بآليات الكشف الكيميائي أو العضوي أو عن طريق المسح بأشعة X.

إن تطور المبادلات التجارية مقرونا بتعدد وسائل وآليات الغش يتطلب من الجمارك استثمار جهودها في برنامج متواصل لتقوية قدرات وحداتها المعبئة لمحاربة الغش.



تجهيزات تتلاءم مع طبيعة تدخل المصالح الميدانية

- الماسح الضوئي بأشعة X
- مركبات مجهزة بماسح ضوئي
- أجهزة الكشف عن المتفجرات
- أجهزة الكشف عن النشاط الإشعاعي
- كاميرات لاسلكية مجهزة بمنظار للخزانات والآليات المجدوفة
- أجهزة الكشف عن المعادن المحمولة
- أدوات للتعرف على منتجات ومواد مخدرة
- مرايا للمراقبة بأذرع مرصدية
- مركبات ودراجات نارية



جمارك ذات تنظيم يستهدف الفعالية

■ التنظيم الهيكلي والوظيفي

جغرافية واسعة على مستوى التراب الوطني وذلك بغاية تمكين الزبناء من خدمة تتسم بالقرب وكذا تحقيق مواكبة أمثل للمشاريع الوطنية الكبرى (ميناء طنجة المتوسط، المرفأ الجديدة "مارينا" والموانئ الجديدة، إلخ) التي أحدثت على مستوى عدة أقطاب جهوية بالمغرب.

تتواجد الجمارك على مستوى :

- 43 ميناء (منها 14 ميناء تجاري و 22 للصيد و 7 موانئ للترفيه)
- 22 مطاراً (بما في ذلك 17 مطاراً دولياً و 4 مطاراً وطنياً)
- 81 مستودعات ومناطق تخليص جمركي
- 14 منطقة تسريع صناعي
- 6 معابر حدودية برية

تعتبر إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة جهازاً تابعاً لوزارة الاقتصاد والمالية.

ونظراً لشساعة مجال تدخلها، فهي تزاوّل مهامها من خلال شبكة مصالح موزعة عبر كافة التراب الوطني البري والبحري وذلك من خلال بنى مركزية و جهوية تتكون من :

- إدارة مركزية تشمل أربعة مديريات مركزية إضافة إلى قسم التدقيق والتفتيش
- ثمانية مديريات جهوية تابعة مباشرة للمديرية العامة

بين مهام تقليدية وأخرى حديثة، تسهر الجمارك على تكييف بنياتها وظيفياً وتنظيماً بشكل يحقق استجابة أفضل لمتطلبات المحيط الذي تعمل فيه ويضمن، عن طريق نهج اللامركزية، تغطية

الهيكل التنظيمي للجمارك المغربية

المديرية العامة

المصالح الجهوية

المديرية الجهوية للدار البيضاء - سطات

- المديرية الإقليمية للدار البيضاء
- مديرية المخازن وساحات الاستخلاص
- المديرية الإقليمية للنواصر
- مديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء
- نيابة مديرية الواردات لميناء الدار البيضاء
- نيابة مديرية الصادرات لميناء الدار البيضاء
- نيابة مديرية الوظائف المشتركة

المديرية الجهوية للرباط - سلا - القنيطرة

- المديرية الإقليمية للرباط - سلا
- المديرية الإقليمية للقنيطرة

المديرية الجهوية لفاس - مكناس

- المديرية الإقليمية لفاس
- المديرية الإقليمية لمكناس

المديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة

- المديرية الإقليمية لطنجة
- المديرية الإقليمية لتطوان
- المديرية الإقليمية للحسيمة
- مديرية مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي ومناطق التسريع الصناعي بطنجة

مديرية الجمارك لميناء طنجة - المتوسط

- نيابة مديرية الواردات لطنجة - المتوسط
- نيابة مديرية الصادرات لطنجة - المتوسط

المديرية الجهوية للشرق

- المديرية الإقليمية لوجدة
- المديرية الإقليمية للناظور

المديرية الجهوية للوسط الجنوبي

- المديرية الإقليمية لمراكش
- المديرية الإقليمية لأسفي

المديرية الجهوية لأكادير

- المديرية الإقليمية لأكادير

المديرية الجهوية للجنوب

- المديرية الإقليمية للعيون
- المديرية الإقليمية للدخالة

الإدارة المركزية

مديرية الدراسات والتعاون الدولي

- قسم الدراسات
- مصلحة الدراسات التشريعية والتنظيمية
- مصلحة الدراسات التعريفية
- مصلحة الإحصائيات واليقظة الاستراتيجية
- مصلحة الضرائب غير المباشرة
- قسم التعاون الدولي
- مصلحة العلاقات مع المنظمات الدولية
- مصلحة العلاقات مع أوروبا وأمريكا
- مصلحة العلاقات مع العالم العربي وإفريقيا وآسيا وأوقيانيا
- قسم أسس تحديد الجبايات
- مصلحة التصنيف
- مصلحة قواعد المنشأ

مديرية التبسيط والمعلومات

- قسم تبسيط المساطر والاستثمارات
- مصلحة المساطر والمناهج
- مصلحة الأنظمة الاقتصادية الجمركية
- مصلحة الاستثمارات والأنظمة الخاصة
- مصلحة الشراكة مع القطاع الخاص ومواكبة السياسات القطاعية
- قسم النظام المعلوماتي
- مصلحة تطوير نظام التعشير الجمركي
- مصلحة تطوير تطبيقات الويب ونظام صنع القرار
- مصلحة الإنتاج المعلوماتي
- مصلحة تعميم وأداء النظام المعلوماتي
- مصلحة شبكات الاتصال وأمن النظام المعلوماتي
- مصلحة المكتبيات وتدريب المستعملين

قسم التدقيق والتفتيش

- مصلحة تدقيق المصالح
- مصلحة التدقيق الموضوعاتية
- مصلحة التدقيقات المحاسبية والمالية
- مصلحة تدقيق مهن الفياق

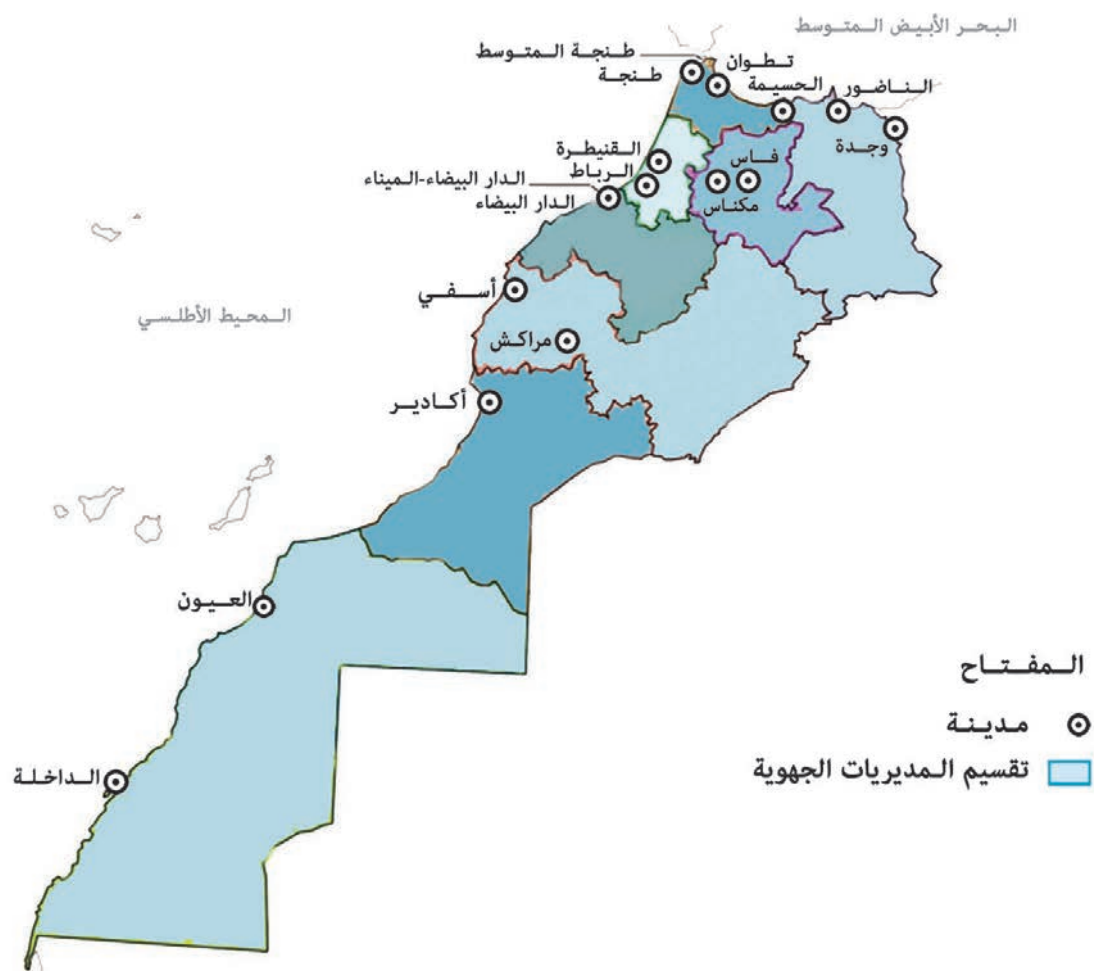
مديرية الوقاية والمنازعات

- قسم الوقاية
- مصلحة الاستخبار
- مصلحة تحليل المخاطر
- مصلحة تنسيق المراقبة على الحدود
- قسم المراقبة
- مصلحة مراقبة العمليات التجارية
- مصلحة محاربة التهريب
- مصلحة مراقبة القيمة
- قسم المنازعات
- مصلحة التسوية عن طريق الصلح
- مصلحة الدراسات ومتابعات التسويات القضائية
- مصلحة التنفيذ القضائي ومنازعات التحصيل
- الفرقة الوطنية للجمارك

مديرية الموارد والبرمجة

- قسم الموارد البشرية
- مصلحة التنظيم والتدبير التوقعي للموارد البشرية
- مصلحة التسيير الإداري للموظفين
- مصلحة العمل الاجتماعي
- مصلحة التنشيط والتنسيق بين الفياق
- قسم البرمجة والاتصال
- مصلحة التخطيط ومراقبة التدبير
- مصلحة الاتصال
- مصلحة تدبير المعلومات والاستقبال
- قسم الميزانية والتجهيزات
- مصلحة الميزانية
- مصلحة مركزية الحسابات ومتابعة التحصيل
- مصلحة التجهيزات والمعدات
- مصلحة تدبير الممتلكات
- مصلحة الطبع والنشر
- معهد التدريب والتكوين
- مصلحة تصميم وإنتاج وتقييم التدريب
- مصلحة تنفيذ وتتبّع التدريب
- مصلحة التدريب اللوجستيكي

■ التنظيم الترابي



تواجد على صعيد كافة التراب الوطني من خلال 8 مديريات جهوية

■ جمارك تلتزم بالمضي قدما في مسار تحسين الحكامة

بهذه المهمة في ظل التزاماتها إزاء محيطها الوطني والدولي، انكبت الجمارك على تطوير آليات العمل الداخلية.

تم إنجاز أورايش عديدة في هذا الإطار كما أن أخرى لاتزال في طور التنفيذ.

ويشكل تطوير الحكامة، في مفهوم إدارة الجمارك، مسلسلا متوصلا يتطرق لميادين متعددة.

عملت إدارة الجمارك منذ سنوات على تحقيق مجموعة من الأهداف الرامية إلى الملاءمة بين تدبيرها وممارساتها من جهة ومبادئ الحكامة الجيدة من جهة أخرى. وقد عمدت خلال الآونة الأخيرة إلى تثمين هذا التوجه مبرزة بذلك إرادتها القوية للإسهام الفعال في النمو الاقتصادي والاجتماعي للمغرب وللتموقع كشريك نشط في سياق حدودي تطبعه رهانات قوية. وللنهوض

■ آلية المراقبة الداخلية في تحسن تدريجي

- يتضمن النظام المعلوماتي « بدر » آليات مراقبة عمليات التعشير الجمركي وتدبير المخاطر المتعلقة بها.

- تسمح كتيبات المساطر بتأطير تدخلات المصالح الجمركية وبإتاحة تقدير أفضل للانفلاتات.

- تنكب إدارة الجمارك على وضع أسس المراقبة الداخلية بالنسبة لمختلف المهام خاصة فيما يتعلق بتقنين التقييم الإداري.

- تتوفر الجمارك على خريطة المخاطر تعمل على تحيينها و معالجتها بشكل تدريجي.

■ التدقيق، وظيفة في يقظة دائمة

وتسند وظيفة التدقيق والتفتيش إلى بنية مركزية ومصالح جهوية مختصة وذلك في إطار تصور وطني يخضع لتنسيق الإدارة المركزية.

تمارس وظيفة التدقيق كذلك مهمة اليقظة من أجل التأكد من تفعيل جميع قرارات وتوصيات لجنة الإدارة في إطار الآجال المحددة لها.

من جهة أخرى، لاتقتصر وظيفة التدقيق على التأكد من تطبيق المساطر الموضوعية ولكن تتدخل أيضا من أجل المساهمة في صياغة هذه الأخيرة من خلال تحديد المجالات التي تشكل خطرا محتملا وذلك بالاستعانة بخارطة المخاطر.

تستهدف وظيفة التدقيق، من خلال ارتكازها على آلية المراقبة الداخلية، الوقاية بغاية معالجة المخاطر قبل حدوثها. وتتم مراقبة الاختلالات المحتملة أو المؤكدة بشكل مستمر وذلك بإشراك كافة المديرات المركزية والجهوية.



■ الزبون في قلب نهج الحكامة لدى الجمارك



تعتمد الجمارك إستراتيجية موجهة كلياً نحو الزبون سواء كان مؤسسة، فاعلاً اقتصادياً أو شخصاً ذاتياً.

وقد حددت هذه الإستراتيجية وبشكل دقيق فئات زبناء الجمارك بغية العمل على ملاءمة عرضها الخدماتي لاحتياجاتهم.

تعتبر الجمارك الحصول على المعلومة حقاً للزبون

جعلت الجمارك من التواصل والإخبار ومن مواكبة الزبناء أثناء قيامهم بالإجراءات الجمركية إحدى أولوياتها التي تسخر لها وسائل عديدة :

- بوابة انترنيت شفافة وعملية تستجيب لهذا الغرض ؛
- إمكانية الحصول على المعلومة المتعلقة بحقوق وواجبات الزبناء ؛

- مصالح مسخرة لهذا الغرض متواجدة على مستوى كافة التراب الوطني ؛
- وسائل متنوعة تسهل عملية الولوج للخدمات الجمركية ؛
- نظام خاص بمعالجة طلبات المعلومات والمعلومات يخضع لتقييم مستمر.

■ الأخلاقيات

وعياً منها بأن الرفع من مستوى الأخلاقيات رهين ليس فقط بالمراقبة ولكن أيضاً بتبني مرجع للقيم المشتركة، عملت إدارة الجمارك على وضع

مدونة سلوك خاصة بها يتعين على كافة الموظفين الانخراط فيها.

جمارك تتفاعل مع محيطها الخارجي

تتفاعل إدارة الجمارك مع محيط مركب يتطور في إطار سياق تطبعه تحديات وانشغالات عديدة. وينصب نشاطها بشكل يومي في نسق تحقيق شراكة فاعلة مع مختلف مكونات هذا المحيط.

■ الشراكة مع محيط الأعمال

كما تم اعتماد نهج استباقي في مجال تدبير العلاقة مع الزبون-المقاوله يقتضي التقرب أكثر من الفاعل الاقتصادي وتوفير المرافقة له بشكل يسمح بإدراك احتياجاته وتزويده بجميع المنتجات والتسهيلات الجمركية بما فيها حلول مسطرية مشخصة.

كما تم إبرام عدة اتفاقيات ومعاهدات شراكة في هذا الإطار مع بعض المقاولات والجمعيات المهنية بغاية مواكبة القطاعات التي تمثلها.

تعد الشراكة مع المقاوله، وفق تصور الجمارك، إطارا مناسباً لتحديد الصعوبات التي يمكن أن تعترض الفاعلين الاقتصاديين خلال مزاولتهم لأنشطتهم التجارية كما تمكن من وضع إجراءات مبتكرة تهم تبسيط وتسهيل المساطر الجمركية بغية دعم تطوير المقاوله وتعزيز تنافسيتها.

وقد أحدثت لهذا الغرض خرائط طريق قطاعية ومشخصة تشمل إجراءات تبسيط المساطر الجمركية وتقدم أجوبة لانتظارات وتطلعات كل قطاع على حدة.

من بين الاتفاقيات التي أبرمتها الجمارك تبرز تلك التي تم عقدها مع الإتحاد العام لمقاولات المغرب، الجمعية المغربية لصناعة الألبسة والنسيج، الجمعية المغربية للمصدرين، الاتحاد البن مهني المغربي لإنتاج وتصدير الفواكه والخضروات، الاتحاد الوطني للكهرباء، الالكترونيات والطاقت المتجددة، الجمعية المهنية للوكلاء البحريين ومستأجري البواخر بالمغرب، تجمع الصناعات المغربية للطيران والفضاء، جمعية المعشرين المقبولين لدى الجمارك بالمغرب، جمعية منتجي الزبيب بالمغرب، الفدرالية المغربية للصناعات الجلدية، الجمعية المغربية لصناعة وتركيب السيارات، فدرالية مهن توزيع المنتجات الواسعة الاستهلاك، جمعية منتجي العنب بالمغرب.

■ التنسيق مع فاعلي القطاع العام

ويشكل تفعيل الأنشطة والمشاريع ذات الوقع الإيجابي على التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلاد انشغالا راسخا لدى إدارة الجمارك.

وتسهر في هذا السياق على تنويع قنوات التبادل وتقوية الشراكة مع باقي الأجهزة التي تعمل إلى جانبها على الحدود.

تتقاسم إدارة الجمارك بعض المهام المسندة إليها مع أجهزة ومصالح عمومية أخرى. ومن أجل بلوغ الأهداف المشتركة وترشيد تدخل كل جهة على حدة، تعمل الجمارك على تعزيز التنسيق والتعاون مع هؤلاء الفاعلين العموميين في مجالات شتى كالمراقبة في الحدود وتدبير التجارة الدولية ومحاربة الغش وحماية المواطنين.

شراكة وثيقة في مجالات متنوعة :

- تبادل المعلومات والبيانات، وتنفيذ النظام الأساسي الموحد لتصنيف المقاولات والتنسيق في مجال المراقبة وتحصيل الديون العمومية مع المديرية العامة للضرائب (DGI)
- مكافحة التدفقات العابرة للحدود لأنواع المهددة بالانقراض من الحيوانات والنباتات البرية مع المندوبية السامية للمياه والغابات ومحاربة التصحر (HCEFLCD)
- تأمين السلسلة اللوجستكية الدولية (رمز ISPS لتأمين الأمن المتعلقة بالموانئ)
- إنشاء المخطط الوطني لأمن الطيران المدني
- الإسهام في مشروع الشباك الموحد (Portnet)
- إرساء إطار شراكة مع السلطة المينائية طنجة المتوسط لتسخير الوسائل اللازمة للرفع من القدرة التنافسية للميناء
- تبادل نتائج المراقبة المنجزة من طرف مصالح المكتب الوطني للسلامة الصحية للمنتجات الغذائية ووزارة الصناعة و التجارة والاستثمار والإقتصاد الرقمي.
- تبادل المعطيات والمعلومات مع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

■ نشاط الجمارك المغربية على المستوى الدولي

- تحمل مسؤولية الأدوار الجديدة المنوطة بالجمارك في سياق رؤية مشتركة وإجراء جماعي ومتظافر يستفيد من الفرص التي تتيحها الشراكة جمارك - جمارك.
- التوازن الواجب إحداثه بين تبسيط السلسلة اللوجستية وأمنها والذي يستلزم من الجمارك تدخلا ملائما واستخداما فعالا للآليات الجمركية المعترف بها والمعتمدة دوليا.
- الاتساق مع القواعد والمعايير الدولية من أجل تدبير وتدخل فعالين.

بصفتها فاعلا في نمو وتسهيل التجارة ودعم تنافسية الاقتصاديات وكذا حماية السكان، تنضم الجمارك إلى المجتمع الدولي في انشغالاته المتعلقة بالمعطيات الجديدة التي تفرضها عولمة المبادلات ورفع الحواجز الجمركية وتكوين فضاءات شاسعة للتبادل الحر والتي غدت تتطلب من الجمارك إرساء ديناميات ملائمة ومنسقة.

وانخراطا منها في هذا البعد الدولي، أصبحت الجمارك تنشط على مستويات عديدة لتكون في مستوى متطلبات:



معاهدات المنظمة العالمية للجمارك واتفاقيات المنظمة العالمية للتجارة

- من جهة أخرى، تعمل الجمارك منذ سنة 1994 على تنفيذ التزاماتها المنبثقة من الاتفاقيات التي أبرمها المغرب مع المنظمة العالمية للتجارة والمتمحورة حول :
- ولوج الأسواق (تعزيز التعرفة الجمركية)
- تطبيق القيمة في الجمرك
- إجراءات مكافحة إغراق السوق وإجراءات حماية
- الإسهام في صياغة قواعد المنشأ المنسقة

- بمبادرة من الجمارك، انخرط المغرب في الاتفاقيات والمعاهدات المبرمة في إطار المنظمة العالمية للجمارك (OMD) على وجه الخصوص :
- المعاهدة المبرمة حول النظام المنسق لتوصيف السلع وترميزها
- المعاهدة الدولية المعدلة من أجل تسهيل وتنسيق الأنظمة الجمركية (معاهدة كيوطو)
- المعاهدات حول الاستيراد المؤقت (معاهدة ATA)
- معاهدة المساعدة الإدارية المتبادلة من أجل الوقاية والبحث وقمع الغش الجمركي (معاهدة نيروبي)

اتفاق تيسير التجارة لمنظمة التجارة العالمية مطابقة الأحكام الجمركية المغربية

لسنوات عديدة، جعلت الجمارك المغربية من تيسير المساطر أحد أهدافها الرئيسية. ومع دخول اتفاقية AFE حيز التنفيذ في 23 فبراير 2017، تمكنت من تنفيذ جزء كبير من أحكامها.

من بين ما مجموعه 41 من أحكام الاتفاق، أصبح المغرب مطابقا ل 31 منها أي بمعدل المطابقة 91.20 %.

الاتفاقيات التعريفية واتفاقيات التبادل الحر التي تربط المغرب بالدول الأخرى

- اتفاقية التبادل الحر المبرمة مع دول المجموعة الأوروبية للتبادل الحر
- اتفاقية التبادل الحر المبرمة مع تركيا
- اتفاقية تيسير وتنمية التبادل التجاري بين الدول العربية (جامعة الدول العربية)
- اتفاقية إقامة منطقة التبادل التجاري الحر بين الدول العربية المتوسطية [اتفاقية أكادير (المغرب - مصر - الأردن - تونس)]
- الاتفاقات الثنائية المبرمة بين المغرب والدول العربية الشريكة
- اتفاقيات تربط المغرب بالدول الأفريقية.

تتدخل الجمارك في تفعيل الإجراءات المتعلقة بالجانب التجاري والجمركي المنبثق عن الاتفاقيات المبرمة بين المغرب وعديد من الدول وتجمعات الدول وذلك في إطار سياسة البلاد الرامية إلى تكثيف المبادلات التجارية.

من بين هذه الاتفاقيات، نخص بالذكر :

- اتفاقية الشراكة المبرمة مع الدول الأعضاء في المجموعة الأوروبية
- اتفاقية الشراكة المبرمة مع المملكة المتحدة
- اتفاقية التبادل الحر المبرمة مع الولايات المتحدة الأمريكية

■ الشراكة جمارك - جمارك

باكتسائه طابعا جهويا ودوليا، فإن التعاون جمارك - جمارك يهدف إلى إرساء إطار علاقتي يتمشى على المدى المتوسط والبعيد مع إستراتيجية تقوية موقع البلاد وانفتاحها على محيطها ؛ كما يرمي أيضا إلى تكريس التعاون مع باقي الإدارات والمنظمات الدولية في ميادين ذات طابع تقني.

وتنشط الجمارك أيضا على مستوى تبادل الخبرات والتجارب مع مثيلاتها الشريكة في مجالات جمركية كما في ميادين تهم الدعم وذلك بهدف تحقيق أهداف محددة : تكثيف التبادلات التقنية والفنية وتطوير المهارات والخبرات، إحداث التقارب بين التشريعات الجمركية، تبسيط المساطر، العمل المنسق في مجال مكافحة الغش والتهرب والتدبير المندمج للحدود، استعمال التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال وكذا تقوية التكوين.

المكتب الجهوي للاتصال المكلف بالاستخبار لشمال إفريقيا: قناة للتعاون الجهوي في محاربة الغش

قادت الجمارك المغربية أشغال المكتب الجهوي للاتصال المكلف بالاستخبار لشمال إفريقيا والذي أنشئ منذ 1993. ينتمي هذا المكتب إلى شبكة عالمية تتكون من 12 مكتبا إقليميا هدفها تسهيل تبادل المعطيات والمعلومات التي من شأنها المساعدة على الوقاية ومحاربة الغش وتشكيل قنوات ربط بين الدول الأعضاء، باقي المكاتب الجهوية والمنظمة العالمية للجمارك.

ويشتغل هذا المكتب بمعية مراسلين وطنيين وموريتانيا والجزائر وتونس وليبيا ومصر والسودان وتناط به مهمة تطوير إستراتيجية جهوية للاستخبار وتكثيف التعاون بين الدول الأعضاء.

وعلاقة مع هذا الأخير، وفي إطار التعاون جنوب- جنوب، توفر إدارة الجمارك على مستوى مركز التكوين الجمركي، وبشكل أساسي، تكوين مفتشين منحدرين من دول إفريقيا.

الشبكة المغربية للاتفاقيات الجمركية

81 بلد شريك

42 اتفاقية المساعدة الإدارية المتبادلة بين الحكومات الدولية

03 اتفاقيات للربط بين الأنظمة المعلوماتية للإدارات الجمركية

01 اتفاق للإعتراف المتبادل بالفاعلين الجمركيين المعتمدين مع البلدان الأعضاء في اتفاق أغادير

جمارك في خدمة زبائنها

حيث أن إستراتيجية عملها انصبت كلياً على الزبون، وضعت الجمارك قنوات مختلفة للتواصل لأجل الإنصات وتوفير المعلومات لمختلف شرائح زبائنها سواء الخواص، المقاولات والمهنيون أو المؤسساتيين.

■ بوابة على الانترنت موجهة للزبون



كونها موجهة كلياً نحو الزبون، تقدم البوابة المؤسساتية للجمارك www.douane.gov.ma لمختلف الزبائن معلومات مبسطة، مندمجة وكاملة كما تقدم مساعدة فعليه أثناء القيام بمختلف الإجراءات والمساطر الجمركية.

تقدم هذه البوابة معلومات عن نشاط الجمارك وتقريراً عن النتائج المحرزة، كما تطلع الزبناء على حقوقهم وواجباتهم بالجمرك وتشكل بذلك صلة وصل إلكترونية مع الجمركي.

■ نقاط استقبال من أجل إرشاد ومواكبة مشخصين

لاحتياجات زبناء الجمارك سواء كانوا خواصاً أو فاعلين اقتصاديين. وقد أسندت لهذه البنيات مهمة النصح التي هي في مرحلة التطوير لدى إدارة الجمارك.

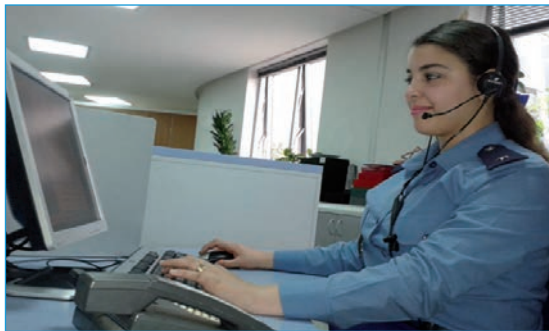
لتقريب خدماتها من زبائنها، توفر إدارة الجمارك بنيات للاستقبال متواجدة على مستوى مختلف جهات المملكة. وتخصص هذه البنيات للاستجابة

■ عنوان إلكتروني من أجل اتصال سلس

نقطة التواصل الإلكتروني هاته مع مختلف مصالحها فريقاً يسهر على استقبال ومعالجة الرسائل المتوصل بها في آجال معقولة.

تضع إدارة الجمارك رهن إشارة مستعملي خدماتها استمارة الكترونية على بوابة الانترنت معدة لاستقبال تساؤلاتهم والتماساتهم وتوظف

■ خطوط هاتفية من أجل معلومة فورية



تسخر لنفس الغرض خطوطاً هاتفية للاستعلام بتكلفة ضعيفة (الرقم الاقتصادي "0801 00 70 00") أو خاصة (الرقم الموسمي الصيفي الخاص بالمغرب المقيمين بالخارج 05 37 56 57 57) تسهر على معالجة كل أنواع طلبات المعلومات الموجهة إلى المصالح الجمركية من طرف الزبناء.

■ مساعدة مبسطة بفضل آليات ملائمة

هذه المساعدة متوفرة أثناء ساعات العمل الرسمية وتغطي حاجيات مستعملي النظام المعلوماتي للجمارك.

من أجل توفير المساعدة التقنية الضرورية لاستعمال كافة خدمات الجمارك عن بعد، أنشأت هذه الأخيرة خليات لهذا الغرض على المستويين المركزي والجهوي.

الإدارة المركزية

05 37 56 93 93

assistance-informatique@douane.gov.ma

الدار البيضاء الميناء

05 22 54 79 61

Daam-ddpc@douane.gov.ma

الدار البيضاء - سطات

05 22 42 70 33

Daam-drcs@douane.gov.ma

الشرق

05 36 60 88 06

Daam-dro@douane.gov.ma

ميناء طنجة المتوسط

05 39 33 00 12

Daam-ddptm@douane.gov.ma

طنجة - تطوان - الحسيمة

05 39 34 04 57

Daam-drta@douane.gov.ma

الرباط - سلا - القنيطرة

05 37 21 78 11

Daam-drrsk@douane.gov.ma

فاس - مكناس

05 37 21 78 11

Daam-drfm@douane.gov.ma

الوسط الجنوبي

05 24 39 53 59

Daam-dics@douane.gov.ma

الجنوب

05 28 99 04 19

Daam-dis@douane.gov.ma

أكادير

05 28 29 84 80

Daam-dia@douane.gov.ma

منشورات لتعريف أفضل بالجمارك

الجمركية. هذه المنشورات متوفرة على البوابة المؤسسية ولدى المصالح الجمركية. يليه بعض من هذه المواد الإعلامية.

تمت صياغة مجموعة منشورات وكتيبات من أجل تقريب الزبون من نشاط الجمارك، والتعريف بخدماتها ومنتجاتها إضافة إلى تبسيط الإجراءات

■ للشركاء المؤسسيين



معهد التدريب الجمركي



كتيب مؤسسي

■ للأفراد



الأجانب الذين هم في زيارة للمغرب



المغاربة المقيمون المسافرين للخارج



الدليل الجمركي للمغاربة المقيمين بالخارج

■ للمقاولات والمهنيين



النظام الأساسي للفاعل الاقتصادي المعتمد



احصلوا على صفة المصدر المعتمد واستفيدوا من تسهيل شهادة المنشأ

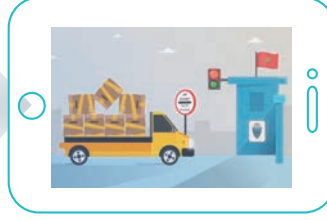


التعشير عبر الخط عن طريق نظام بدر، الجمارك دائما أسهل

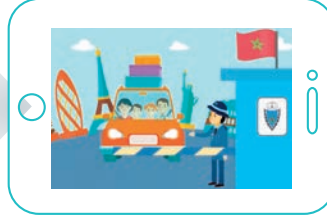
كبسولات فيديو إرشادية لفهم أكثر للجمارك

تواصلها بالإعلان عن كبسولات فيديو جديدة عبر الشبكات الإجتماعية.

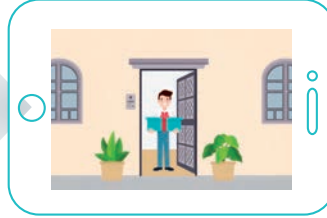
من أجل التعريف أكثر بعملها، وكذا توضيح الإمتيازات التي تقدمها لمرتفقيها بخصوص بعض الإجراءات الجمركية، نوّعت إدارة الجمارك اليات



تقديم الجمارك



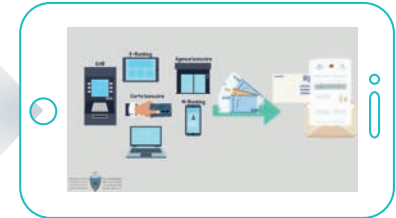
مغاربة العالم



الإجراءات المتعلقة بالطرود البريدية والإرساليات السريعة



القبول المؤقت للعربات



الأداء الإلكتروني للمستحقات الجمركية

- أنتم فرد أو مقاوله أو مهني وتحتاجون لمعلومات دقيقة حول تنظيماتنا أو مساطرنا ؟
اطلعوا على بوابتنا المؤسسية www.douane.gov.ma
- لموافاتنا بطلب معلومات أو أي التماس، اتصلوا بنا على:
- الاستمارة الالكترونية المتاحة على الخط من خلال ركن « Vos requêtes »
- الرقم الاقتصادي : 0801 00 70 00
- الرقم الموسمي الصيفي الخاص بالمغاربة القاطنين بالخارج 05 37 56 57 57
- للحصول على أية معلومة أو إرشاد يستلزم اتصالا مباشرا، اربطوا الاتصال بمكلفينا بالاستقبال المتواجدة
أرقامهم على بوابتنا على الانترنت www.douane.gov.ma/web/guest/chargesAccueil
- أنتم بحاجة إلى المساعدة في التعشير عند الاستيراد ؟
استعينوا بالتعرفة المدمجة ADIL www.douane.gov.ma/web/guest/presentation-adil
- تودون احتساب المكوس الجمركية المطبقة على العربات المرقمة بالخارج، اطلعوا على التطبيق
المعلوماتي MCV www.douane.gov.ma/web/guest/mcv
- أنتم من مستعملي النظام المعلوماتي للجمارك وتحتاجون لمساعدة تقنية ؟
نحن نضع رهن إشارتكم خلايا معلوماتية على مستوى كافة الجهات وخدمة على الانترنت
(DAAM) www.douane.gov.ma/web/guest/DAAM تستجيب لحاجياتكم
- ترغبون في تقديم ملتمس أو شكاية لدى الجمارك، يمكنكم إيداعها وتبعتها من خلال فضاء مخصص
لهذا الغرض www.douane.gov.ma/requetes
- يمكنكم تتبع مستجدات الجمارك المغربية عبر المواقع الاجتماعية على العناوين التالية:
www.twitter.com/DouaneMaroc
www.facebook.com/ma.gov.douane
www.youtube.com/DouaneDuMaroc
www.instagram.com/douane_maroc



إدارة الجمارك والضرائب
غير المباشرة

شارع النخيل، حي الرياض - الرباط - المغرب
الهاتف : +212 537 57 90 00 الفاكس : +212 537 71 78 00

الرقم الإقتصادي
0801 00 70 00