ZOOM SUR LES RÉGIONS

DIRECTION RÉGIONALE DE L'ORIENTAL (DRO)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

18,087 MILLE DUM souscrites

1,7 MMDH de recettes douanières

1 MMDH de recettes au titre de la TVA

OPÉRATION MARHABA

683 MILLE passagers à l'entrée

639,5 MILLE passagers à la sortie

95,7 MILLE véhicules à l'entrée

91,6 MILLE véhicules à la sortie

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

13,3 MDH de droits et taxes compromis suite au contrôle a posteriori

27,1 MDH de droits et taxes perçus suite au contrôle des voyageurs

11,5 MDH de devises saisies

LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE ET LE TRAFIC ILLICITE

1 947 affaires réalisées

11 309 comprimés psychotropes

588 KG de chira saisis

42 127 KG de sacs en plastique saisis

RESSOURCES HUMAINES

601 Agents

77 % Agents de brigade

13 % de femmes

15 % de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Recettes douaniéres

En 2019, les recettes de la DRO se sont élevées à 1,7 MMDH, soit une hausse de 8% par rapport à l'année 2018 due à une augmentation des recettes de la TIC d'environ 34% et de celles des droits de douane de près de 21%.

Quant aux recettes générées par le dédouanement des véhicules, elles ont enregistré une augmentation de 26% s'élevant à 99,2 MDH contre 78,5 MDH en 2018.

Lutte contre l'informel

L'ouverture d'une ligne maritime commerciale au port de Béni Ensar et la réduction du flux de contrebande transitant par le poste de Bab Melilia ont été assorties de mesures d'accompagnement visant à convertir les commerçants s'approvisionnant de la contrebande en importateurs.

Ainsi, 628 nouveaux registres de commerce ont été insérés dans le système BADR contribuant à une hausse de 20 % des droits de douane perçus par l'ordonnancement de Nador Port.

Lutte contre la contrebande

La DRO ne cesse d'adapter son action en matière de lutte contre la contrebande en vue de cadrer et orienter au mieux ses interventions sur le terrain.

TROPHÉE
2019
DE LA LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE

Affaire de saisie
de **929** portables à l'état neuf
d'une valeur de 7,8 MDH

Les efforts consentis dans ce sens se sont soldés par plus de 1 947 interventions donnant lieu à la saisie de marchandises d'une valeur estimative de 218 MDH, hors moyens de transport.

Lutte contre la fraude commerciale

Le contrôle immédiat a permis la perception de plus de 12,5 MDH de droits et taxes supplémentaires en plus de 7,8 MDH d'amendes.

Pour le contrôle a posteriori, la DRO a réalisé 41 enquêtes ayant débouché sur plus de 13,3 MDH de droits et taxes compromis et relevé 100 infractions de change avec une contrevaleur de 11,2 MDH contre 4,8 MDH en 2018.

Lutte contre le trafic des stupéfiants

Les actions déployées en matière de lutte contre le trafic des stupéfiants ont permis la saisie de 11 309 unités psychotropes et de 588 kg de résine de cannabis.

L'engagement en matière de lutte contre la prolifération des sacs plastiques a été également poursuivi permettant la saisie de plus de 42 tonnes de ces produits, soit une augmentation de 154 % par rapport à l'année 2018.

Protection de la faune et de la flore

Les agents de brigade de la région d'Oujda ont réalisé une saisie exceptionnelle portant sur 1 680 oiseaux Chardonneret, une espèce protégée dont la chasse est interdite.

De plus, les agents douaniers au poste frontalier Bab Melilia ont déjoué une tentative d'importation illicite d'une ruche abritant des milliers d'abeilles noires africaines.

Contrôle des voyageurs

Le flux des passagers transitant par la région a connu une augmentation de l'ordre de 10% à l'entrée et de 19% à la sortie par rapport à l'année 2018, permettant la perception de 27,1 MDH de droits et taxes au niveau des différents postes du contrôle des voyageurs.

DIRECTION DES DOUANES DU PORT DE TANGER-MÉDITERRANÉE (DDPTM)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

254,8 MILLE
DUM souscrites dont 67% à l'import

17,41 MMDH
de recettes douanières

8,44 MMDH
de recettes au titre de la TVA

OPÉRATION MARHABA 2019

24 %
de voyageurs par voie maritime

48 %
de flux de voitures

693,6 MILLE
passagers à l'entrée

679,8 MILLE
passagers à la sortie

189 MILLE
véhicules à l'entrée

170,4 MILLE
véhicules à la sortie

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

107,69 MDH
de droits et taxes compromis suite au contrôle a posteriori

66,2 MDH
de droits et taxes perçus suite au contrôle des voyageurs

16,2 MDH
de devises saisies

LUTTE CONTRE LE TRAFFIC ILLICITE DES STUPÉFIANTS

81,832 TONNES
de résine de cannabis saisies contre
2,53 TONNES en 2018

568 MILLE
comprimés psychotropes saisis

506,5 MILLE
paquets de cigarettes saisis à l'issue d'une tentative d'importation frauduleuse

RESSOURCES HUMAINES

574
Agents

70 %
Agents de brigade

11 %
de femmes

37 %
de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Recettes douanières

En 2019, les recettes se sont élevées à 17,4 MMDH, une hausse de 4,8% par rapport à l'année dernière. Les recettes des Droits de Douane ont progressé de 13,12% atteignant 1,43 MMDH tandis que celles générées par la TIC se sont accrues de 7,63% pour enregistrer un montant de 6,48 MMDH.

Les recettes de la TVA sont restées relativement stables avec une augmentation de 1,31%, soit un montant de 8,44 MMDH.

Lutte contre la fraude commerciale

Les douaniers relevant de la DDPTM ont fait face à divers cas de fraude en 2019. Ainsi, le bénéfice indu de la compensation suite à l'export préalable de produits pétroliers sous couvert d'attestation de réception non authentique a donné lieu à un montant de 7,3 MDH de droits et taxes éludés et une amende transactionnelle perçue qui s'est élevée à 2,74 MDH.

En matière de régimes économiques en Douane, une tentative de fraude portant sur une décharge abusive d'une quantité de tissu d'une valeur de 882 mille DH a été mise en échec.

Contrôle a posteriori

Suite aux 144 enquêtes réalisées durant l'année 2019, des résultats exceptionnels ont été enregistrés en termes de saisies et de recettes. En effet, les actions de contrôle menées ont permis de recouvrer 31,28 MDH de droits et taxes additionnels et d'amendes.

Dans ce cadre, une affaire exceptionnelle a été réalisée consistant en l'interception de 35 362 kg de tissus d'une valeur globale de 2,65 MDH à bord de deux conteneurs servant à des importations frauduleuses sous couvert de faux documents.

Lutte contre la contrebande

En matière de lutte contre la contrebande, deux tentatives importantes de fraude ont été déjouées. La 1ère a permis la saisie de 1 928 Smartphones d'une valeur globale de 4,78 MDH. La seconde a été réalisée en coordination avec la Brigade Nationale des Douanes et a permis d'intercepter 162 tonnes de tissu d'une valeur globale de 17 MDH.

TROPHÉE
2019
LUTTE CONTRE
LA CONTREBANDE

Saisie de cigarettes de contrebande
d'une valeur de **17,7 MDH**

Lutte contre le trafic des stupéfiants

En 2019, les agents de la DDPTM ont réalisé des saisies record de résines de cannabis totalisant une quantité globale de 81,8 tonnes. Les affaires les plus remarquables ont concerné la saisie de 27,3 tonnes de résines de cannabis camouflées dans des machines, 16,2 tonnes à l'intérieur d'un conteneur en provenance de la zone franche et 13,75 tonnes dissimulées dans une cachette aménagée au fond d'une remorque.

TROPHÉE
2019
LUTTE CONTRE
LE TRAFIC DES
STUPÉFIANTS

Saisie de **568 000** comprimés
psychotropes à l'import

Protection de la faune et du patrimoine national

Sur ce registre, les agents douaniers de la DDPTM ont réussi à faire échouer deux tentatives d'exportation illicites. La 1ère a consisté en la saisie de 400 tortues dans le cadre du contrôle des voyageurs, tandis que la seconde a concerné la saisie de 48 pièces de pierres de météorites et des articles de paléontologie.

DIRECTION RÉGIONALE DE TANGER-TÉTOUAN-AL-HOCEIMA (DRTTA)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

135,7 MILLE DUM souscrites

705 MDH de recettes douanières

430 MDH de TVA à l'importation

CONTRÔLE DES VOYAGEURS

6,1 MILLIONS de passagers

24 MDH de recettes générées

41,5 MDH de devises saisies

LUTTE CONTRE LE TRAFIC DE STUPÉFIANTS

346 affaires constatées

8,3 TONNES de chira saisies

105,4 MILLE comprimés psychotropes saisis

LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE

172 MDH de marchandises saisies

924 affaires enregistrées

RESSOURCES HUMAINES

628 Agents

66 % Agents de brigade

20 % de femmes

22 % de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Dédouanement et recettes

L'activité commerciale de la DRTTA a évolué, en 2019, marquant une hausse de 12% des DUM souscrites atteignant 135,7 mille DUM. 64% de ces déclarations ont été enregistrées sous les Régimes Economiques en Douane (RED), une augmentation de 15% par rapport à l'année écoulée.

Les recettes douanières globales de la DRTTA ont atteint 705 MDH, en hausse de 12,4% par rapport à l'année 2018. 61% de ces recettes reviennent à la TVA qui a augmenté cette année de 9,4%.

Facilitation et accompagnement de l'entreprise

Le nombre de décisions de cautionnement accordées aux sociétés de la région a augmenté de 34% pour se situer à 78 décisions, dont 60% représentent des facilités de cautionnement d'engagement des entreprises exportatrices installées dans la zone d'accélération industrielle à Tanger.

De même, la DRTTA a accordé sept décisions de création ou d'extension d'entrepôts privés particuliers. Elle a également accompagné 13 sociétés dans différents secteurs d'activité en matière de paiement électronique et de gestion des comptes RED.

Par ailleurs, la DRTTA a amélioré son délai moyen de traitement des requêtes des clients et usagers qui est passé de 3,7 jours en 2018 à 1,9 jours en 2019.

Lutte contre la fraude et le trafic des stupéfiants

Dans le cadre du suivi des comptes RED visant l'instauration d'une concurrence loyale entre les opérateurs, la DRTTA a décelé une affaire d'abus de régime dont les droits et taxes éludés s'élèvent à 12 MDH.

Mettant le renseignement au profit de la lutte contre le trafic des stupéfiants, la DRTTA a réussi à réaliser des opérations d'envergure notamment la saisie de 1,9 tonnes et de 4 tonnes de chira.

Contentieux

Le nombre total des affaires constatées en 2019 a légèrement baissé pour se situer à 9 086 affaires contre 9 173 en 2018 dont 51% réglées à l'amiable.

La DRTTA s'est également penchée sur le suivi des dossiers contentieux afin de garantir les droits de l'Administration. Elle a ainsi effectué 240 saisies conservatoires contre des infracteurs se rapportant à des biens immobiliers et fonds de commerce.

TROPHÉE 2019
DE LUTTE CONTRE LE TRAFIC ILLICITE DE DEVISES

Pour la saisie à l'import de devises d'une contre-valeur globale de **25 MDH**

DIRECTION RÉGIONALE DE RABAT-SALÉ-KÉNITRA
(DRRSK)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

24,2 MILLE DUM souscrites

141,68 MDH de recettes suite au dédouanement de **2 508** véhicules

385,5 MDH de recettes douanières

1H 51 MIN de délai de dédouanement

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

49,5 MDH de droits et taxes et amendes recouvrés au titre du CAP

1,5 MDH générés par le contrôle a posteriori relatif au change

9,3 MDH de devises saisies

LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE ET LE TRAFIC ILLICITE DES STUPÉFIANTS

1,7 MDH d'amendes perçues suite au contrôle des voyageurs

27,8 MDH de marchandises de contrebande saisies y compris les moyens de transport

1929 KG de Kif
416 KG de tabac en feuille
1339 KG de tabac moulu

RESSOURCES HUMAINES

325 Agents

50 % Agents de brigade

34 % de femmes

42 % de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Dédouanement et recettes

Grâce à la dynamique que connait la zone d'accélération industrielle Atlantic Free Zone, l'activité de la DRRSK a connu en 2019 une évolution importante avec une hausse de 26% du nombre de déclarations souscrites, passant de 19,1 mille DUM en 2018 à 24,2 mille. Le montant des recettes, quant à lui, a reculé de 20% se situant à 376,9 MDH contre 462 MDH en 2018.

Facilitation et accompagnement

En 2019, la DRRSK a organisé plusieurs séminaires pour vulgariser les modes de paiement électroniques des créances douanières.

Une journée d'information sous le thème « la dématérialisation de la délivrance des certificats d'origine à l'export » a été également organisée au profit des représentants des opérateurs et des transitaires.

Amélioration des conditions d'accueil des usagers

Afin d'améliorer les conditions de travail et d'accueil des usagers, la DRRSK a inauguré un nouveau siège abritant ses bureaux au niveau du quartier de l'Agdal.

Dans le même sens, un nouveau local a été inauguré à Kénitra pour abriter la subdivision et la brigade de surveillance de kénitra.

Lutte contre la fraude commerciale

En matière de contrôle, les efforts consentis par les agents de la DRRSK ont permis, à travers 68 opérations de contrôle a posteriori, le recouvrement de 49,5 MDH de droits et taxes et d'amendes.

Pour ce qui est des infractions liées à la réglementation de change, un montant infractionnel de 1,48 MDH a été enregistré.

Lutte contre la contrebande

Les actions déployées par les brigades relevant de la DRRSK se sont traduites par d'importantes réalisations, relevant la valeur des marchandises saisies de 14,5 MDH en 2018 à 24,3 MDH en 2019 et ce, hors moyens de transport évalués quant à eux à 3,5 MDH.

Plusieurs affaires exceptionnelles ont été réalisées dans ce cadre, dont la saisie d'effets vestimentaires à l'état neuf d'une valeur de 1,9 MDH, des tissus d'habillement et des effets vestimentaires estimés à 3,1 MDH ainsi qu'un matériel électronique (smartphones, tablettes...) d'une valeur globale de 4,7 MDH.

Contrôle des voyageurs

En vue d'assurer un contrôle approprié et un passage fluide aux voyageurs de l'aéroport de Rabat-Salé, la DRRSK recourt aux techniques de ciblage pour le choix des contrôles à effectuer. Cette démarche a permis la collecte de 1,7 MDH d'amendes et 542 mille DH de droits et taxes perçus tandis que la contre valeur des devises saisies a atteint 9,36 MDH.

Valeur globale des marchandises saisies de **22,3 MDH**

Vente des marchandises saisies

En 2019, la vente des marchandises saisies ou abandonnées en Douane a généré 13,3 MDH, soit une évolution de plus de 100% par rapport à l'année précédente. Cette performance a été possible grâce notamment aux ventes de téléphones portables réalisées pour le compte des autres directions régionales ainsi que la vente des saisies de la Brigade Nationale des Douanes.

DIRECTION RÉGIONALE DE FÈS MEKNÈS (DRFM)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

4,1 MILLE DUM souscrites

429 MDH de recettes douanières

277,8 MDH au titre de la Taxe Intérieure de Consommation (TIC)

1996 déclarations de mise à la consommation des véhicules (MCV)
60,6 MDH de recettes liées au dédouanement de voitures

LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR

5,5 MDH de droits et taxes redressés suite au contrôle immédit

6,7 MDH de droits et taxes compromis suite au contrôle a posteriori

37,1 MDH de marchandises de contrebande saisies

CONTRÔLE DES VOYAGEURS

1,4 MILLIONS de passagers

316 MILLE DH de droits et taxes perçus

4 MDH de devises saisies

RESSOURCES HUMAINES

254 Agents

56 % Agents de brigade

31 % de femmes

30 % de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Recettes douanières

Durant l'année 2019, la DRFM a pu collecter plus de 429 MDH de recettes douanières dont 277,8 MDH issues de la TIC et 60,6 MDH du dédouanement des véhicules.

Lutte contre la contrebande

Les interventions des brigades relevant des subdivisions de Fès et Meknès ont permis de réaliser d'importantes affaires de saisie de marchandises de contrebande en 2019. La valeur totale des saisies réalisées est estimée à 37,1 MDH dont 9 MDH réalisée suite à une affaire portant sur les parties et pièces détachées de véhicules.

Contrôle des voyageurs

Conscients de l'importance de l'aéroport Fès Saïss dans la dynamique touristique de la région de Fès Meknès qui a pu accueillir plus de 1,4 million de passagers en 2019, les services de la DRFM poursuivent leurs efforts afin de préserver le passage fluide et accueillant réservé habituellement aux voyageurs sans négliger les exigences dictées par les impératifs du contrôle.

Dans ce sens, les équipes chargées du contrôle ont pu intercepter des marchandises non déclarées par les voyageurs dont la valeur totale est estimée à 4 MDH.

Accompagnement des entreprises

La DRFM veille à renforcer son rôle dans le développement économique et social de la région Fès Meknès. A cet effet, elle mobilise les ressources mises à sa disposition pour offrir aux entreprises de la région l'accompagnement et l'assistance nécessaires à l'amélioration de leur compétitivité.

Ainsi, les responsables de la DRFM ont multiplié les rencontres avec les opérateurs économiques afin de présenter les différents produits douaniers et les facilités qui leur sont octroyées (OEA, paiement électronique, facilités de cautionnement...), notamment à l'occasion du Salon International de l'Agriculture à Meknès.

Par ailleurs, 12 entreprises de la région ont bénéficié du renouvellement de leur statut OEA.

DIRECTION DES DOUANES DU PORT DE CASABLANCA (DDPC)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

214 MILLE DUM souscrites

35,2 MMDH de recettes douanières représentant **35 %** des recettes nationales

GESTION DU CONTENTIEUX

7 338 affaires constatées

98,4 % d'affaires réglées par voie transactionnelle

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

2,13 MMDH de droits et taxes additionnels au titre du contrôle de la valeur

57,8 MDH de droits et taxes compromis au titre du contrôle a posteriori

111 mesures de suspension dans le cadre de la lutte contre la contrefaçon

114 MILLE opérations de scannage effectuées

RESSOURCES HUMAINES

539 Agents

52 % Agents de brigade

25 % de femmes

27 % de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Nouvelle organisation

Pour accompagner la dématérialisation du circuit de dédouanement, la DDPC a adopté des mesures organisationnelles novatrices dans le traitement des DUM admises pour conformes basées sur le télé-contrôle.

Les ordonnancements effectuant le télé-contrôle qui sont domiciliés au niveau du siège de la DDPC traitent près de 85% des DUM.

Cette organisation a eu pour effet la réduction des accès à l'enceinte portuaire (agents douaniers et déclarants) ainsi que la concentration des flux soumis à vérification physique dans deux ordonnancements à charge du travail maitrisée.

Un point d'accueil et d'information a été mis également en place auprès des ordonnancements de télé-contrôle des importations. L'objectif étant de traiter les demandes d'information des déclarants concernés tout en encourageant les échanges via BADR.

Lutte contre la fraude

La nouvelle organisation du travail a permis une meilleure efficacité du contrôle. La veille exercée au titre du contrôle a posteriori a, effectivement, permis de déceler plusieurs cas de fausse déclaration d'espèce générant ainsi des droits et taxes supplémentaires et alimentant, par la même, le système BADR par des indicateurs de risque pour améliorer le ciblage.

En matière de contrôle a priori, la DDPC a ciblé 354 lots présentant un risque potentiel de fraude pour les soumettre à la visite physique.

Par ailleurs, le port de Casablanca a été doté de 5 scanners au cours de l'année 2019 ayant permis d'augmenter le nombre des contrôles non intrusifs de 11% pour atteindre 114 mille opérations.

Lutte contre la sous-facturation

Durant l'année 2019, le contrôle de la valeur a généré 2,13 MMDH de droits et taxes, soit 73,4% du montant des droits et taxes récupéré au niveau national.

Lutte contre le trafic des stupéfiants

Sur ce registre, 3 affaires ont été réalisées permettant la saisie de 904 kg de Chira contre 240 kg au cours de l'année précédente.

Accompagnement des entreprises

La DDPC a accompagné 240 entreprises dans différents domaines notamment en matière de paiement électronique. Le porte-à-porte mené dans le cadre de l'assistance de proximité a permis de toucher 220 PME. 138 d'entre elles ont réussi à réaliser leurs premières opérations de paiement électronique avec succès.

Pour la découverte de nouveaux modes opératoires organisés du trafic des stupéfiants

DIRECTION RÉGIONALE DE CASABLANCA SETTAT
(DRCS)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

391,1 MILLE
DUM souscrites

31,5 MMDH
de recettes douanières

15,4 MMDH
de recettes au titre de la TIC

45,3 MDH
de recettes de la garantie des métaux précieux

LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR

27,7 MDH
de recettes additionnelles suite au contrôle a priori

191,3 MDH
de recettes additionnelles suite au contrôle de la valeur

60,4 MDH
de droits et taxes compromis suite au contrôle a posteriori

67 MDH
de marchandises de contrebande saisies

CONTRÔLE DES VOYAGEURS

4,9 MDH
de droits et taxes perçus suite au contrôle des voyageurs

RESSOURCES HUMAINES

969
Agents

57 %
Agents de brigade

27 %
de femmes

28 %
de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Magasins et aires de dédouanement (MEAD)

Suite à la création de quatre nouveaux MEAD, le nombre des unités installés à la DRCS s'est élevé à 60 magasins, soit 75% du nombre total au niveau national.

En termes d'activité de dédouanement, les MEAD de la DRCS ont traité 182,6 mille DUM, représentant ainsi une valeur totale déclarée de 53,2 MMDH.

Avec cette réalisation, les MEAD accaparent 47% du total des DUM enregistrées et 29% des recettes budgétaires au niveau de la région.

Zone franche de Nouasseur

La zone franche de Nouasseur ne cesse de se développer grâce à l'afflux des sociétés industrielles, particulièrement celles opérant dans le secteur aéronautique et dont la production est destinée à l'export.

L'activité douanière de la Zone Franche affiche une croissance continue, notamment en termes de nombre de DUM souscrites qui a augmenté en 2019 de 5,64%.

Le transit pour l'export occupe la première place avec 46% des déclarations déposées par les entreprises installées dans la zone franche.

Cette année, le nombre de déclarations de transit a augmenté de 120% en comparaison avec 2018, ce qui atteste de l'accroissement de l'activité exportatrice de cette zone.

Recettes et lutte contre la fraude

En 2019, les recettes budgétaires de la DRCS s'élèvent à 29,34 MMDH contre 27,63 MMDH en 2018. Elle contribue ainsi à près du tiers des recettes de l'Administration, soit 30,96%.

En matière de contrôle, les redressements de la valeur ont généré 191,3 MDH de recettes additionnelles en 2019 contre 171 MDH en 2018.

Garantie des métaux précieux

Le bureau de Casablanca-Garantie continue à se positionner comme premier bureau chargé du contrôle des métaux précieux au niveau national. Les recettes réalisées en 2019 s'élèvent à 45,3 MDH, en augmentation de 4,4% par rapport à 2018.

Contrôle des voyageurs

En 2019, le nombre des voyageurs ayant transité par l'aéroport Mohammed V a dépassé la barre des 10 millions voyageurs, ce qui représente une augmentation de 6,25% par rapport à 2018.

Les contrôles associés au mouvement des voyageurs ont donné lieu à 662 affaires contentieuses ayant permis la perception de 4,9 MDH de droits et taxes et 2,1 MDH d'amendes.

Pour l'apurement de 83% du stock de marchandises en souffrance

DIRECTION INTERRÉGIONALE DU CENTRE SUD
(DICS)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

22,7 MILLE DUM souscrites

10,1 MMDH de recettes douanières

8,8 MMDH de recettes au titre de la TIC et de la TVA

CONTRÔLE DE VOYAGEURS

6,6 MILLIONS de passagers

18,2 MDH de devises saisies

1,8 MDH de droits et taxes perçus

LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CONTREBANDE

15 enquêtes diligentées au titre du contrôle a posteriori, ayant généré **6,9 MDH** de droits et taxes compromis

Saisie de **16,8 KG** de civelles vivantes, dans le cadre de la lutte contre le trafic des espèces protégées

RESSOURCES HUMAINES

388 Agents

63 % Agents de brigade

26 % de femmes

28 % de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Dédouanement et recettes

Les recettes de la DICS ont affiché une hausse de 10% se situant à 10,1 MMDH.
Les recettes de la TIC et de la TVA y occupent la principale place avec des contributions respectives de 45% et de 43%.

Grâce au port de Jorf Lasfar, l'un des principaux maillons de l'infrastructure portuaire du Maroc, la Direction Interprovinciale de Safi a enregistré 8,7 MMDH de recettes budgétaires au titre de l'année 2019, soit 95% des recettes de la DICS.

Lutte contre la contrebande

Les interventions des équipes de la DICS ont permis de réaliser des saisies importantes dans le cadre de la lutte contre la contrebande.

Parmi les réalisations les plus remarquables, figurent la saisie de 6,3 Kg d'articles de bijouterie en métal blanc, 23,7 tonnes de sacs en plastique prohibés ainsi que 46 500 paquets de cigarettes, 1 450 kg et 2 400 unités de tabacs à Chicha.

De même, les contrôles effectués ont permis de saisir une quantité de médicaments soumis à autorisation, notamment 1180 capsules de BECOZYME à l'encontre de deux voyageurs étrangers.

Facilitation et accompagnement des entreprises

Dans le cadre de l'accompagnement des entreprises, plusieurs actions de formation et de sensibilisation ont été réalisées, aux niveaux régional et local, au profit des opérateurs économiques et transitaires ayant porté, notamment, sur le paiement multicanal et les dispositions de la loi de finances 2019.

En termes de facilitation, 32 sociétés ont été agréées pour le statut OEA et 4 dossiers de renouvellement d'agrément ont été traités.

Contrôle des voyageurs

L'aéroport Marrakech-Ménara a enregistré depuis l'année 2017 une évolution annuelle moyenne à deux chiffres du nombre de passagers, franchissant le cap de 6 millions de passagers en 2019.

Durant cette année, le contrôle des voyageurs a permis la réalisation de 616 affaires en matière de change, la perception de 2,7 MDH d'amendes et la saisie de devises d'une contre-valeur de 18,2 MDH.

Contrôle a posteriori

La DICS a diligenté 15 enquêtes en matière de contrôle a posteriori en 2019 ayant généré un montant de droits et taxes compromis de l'ordre de 6,9 MDH. Une part de 71% de ces droits et taxes, soit 4,9 MDH, porte sur des royalties non déclarées.

Saisie de 23.690 tonnes de sacs en plastiques prohibés

DIRECTION INTERRÉGIONALE D'AGADIR
(DIA)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

30,9 MILLE DUM traitées

2,9 MMDH de recettes douanières

1,5 MMDH au titre de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)

LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE

652 barrages et embuscades exécutés

16,4 MDH de marchandises saisies

1,2 MILLIONS unités de cigarettes saisies

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

1,5 MILLE affaires contentieuses enregistrées

23,4 MDH d'amendes recouvrées

23 enquêtes diligentées ayant généré **12 MDH** de droits et taxes compromis

CONTRÔLE DES VOYAGEURS

2 MILLIONS de passagers

6,6 MDH de droits et taxes perçus

5,2 MDH de devises saisies

RESSOURCES HUMAINES

256 Agents

67 % Agents de brigade

16 % de femmes

24 % de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Recettes douanières

Le nombre total des DUM de la DIA a connu une légère augmentation (+1,3%) par rapport à 2018 due à la hausse de 3% des DUM au titre des exportations, formées principalement des produits agricoles et de la mer.

La baisse sensible des importations et le recul de 10,4% des recettes de la TIC ont entrainé une diminution de 3,3% des recettes douanières s'établissant à 2,9 MMDH avec 1,5 MMDH de recette de la TVA à l'importation.

Lutte contre la contrebande et le trafic des stupéfiants

L'année 2019 a été marquée par la saisie de quantités importantes de marchandises de la contrebande dont la valeur est estimée à 16,4 MDH.

L'affaire la plus exceptionnelle se rapporte à la saisie de 7280 flacons d'une solution vétérinaire injectable.

La lutte contre le trafic de stupéfiants a été également fructueuse. L'intervention la plus remarquable concerne la saisie de 826 kg de kif en tige et de 167 kg de feuille de tabac.

Renforcement des capacités

A l'occasion du 44ème anniversaire de la Marche verte, la DIA a inauguré le nouveau siège de la brigade de Sidi Ifni. Un projet inscrit dans la stratégie de l'ADII visant, à la fois, l'amélioration des conditions de travail des agents douaniers et le renforcement des actions de la lutte contre la contrebande dans la région Guelmim Oued Noun.

Contrôle des voyageurs

L'aéroport Agadir Al Massira a franchi le cap de 2 millions de passagers en 2019 consolidant ainsi sa position en tant que 3ème aéroport du Royaume en termes de trafic passager.

L'augmentation du nombre de voyageurs a eu pour effet une hausse de 33% de la contre-valeur des devises saisies s'établissant à 5,2 MDH et un montant de droits et taxes de 6,6 MDH.

Contentieux

Le nombre d'affaires contentieuses enregistrées a atteint 1528 affaires, en baisse de 21% par rapport à 2018.

Le montant des amendes recouvrées, à ce titre, est de 23,4 MDH. S'agissant des moyens de règlement, la DIA a transigé dans 71% des cas.

Gestion de la relation client (GRC)

La DIA continue de consolider ses efforts dans le cadre de la GRC en améliorant notamment le délai moyen de traitement des requêtes. Avec 185 requêtes reçues en 2019, ledit délai a nettement diminué passant de 2,2 jours en 2018 à 1,6 jours en 2019.

Pour la saisie d'un fourgon chargé de cigarettes et Maassel d'une valeur estimée de 1,1 MDH

DIRECTION INTERRÉGIONALE DU SUD
(DIS)

CHIFFRES CLÉS

DÉDOUANEMENT ET RECETTES

27,4 MILLE DUM souscrites

773,3 MDH de recettes douanières

438,6 MMDH au titre de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)

LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR

53,3 MDH de droits et taxes redressés suite au contrôle immédiat

17 MDH de marchandises de contrebande saisies

6,2 MILLIONS d'unités de cigarettes de contrebande saisies

19,8 TONNES de chira saisies

PROTECTION DES VOYAGEURS

239,5 MILLES voyageurs à l'arrivée des aéroports

12,1 MDH de devises saisies

RESSOURCES HUMAINES

184 Agents

54 % Agents de brigade

12 % de femmes

30 % de cadres

RÉALISATIONS PHARES

Activité commerciale

L'année 2019 a été marquée par le transfert du siège de la Direction Interrégionale du sud à la ville d'Ed-Dakha et ce, afin d'offrir un service de proximité aux opérateurs et voyageurs qui utilisent le poste frontalier El Guerguarate.

Ce poste frontalier ne cesse de prendre une ampleur économique croissante et un poids stratégique au niveau de la région. En témoigne l'accroissement du flux routier transitant par ce poste qui a fortement augmenté en 2019 en passant à 66 677 millions de tonnes, contre 20 803 millions de tonnes en 2018, ce qui s'est traduit par la souscription de 3 234 DUM supplémentaires.

Lutte contre la fraude commerciale

La DIS a poursuivi la normalisation des opérations commerciales réalisées dans la région avec la législation et réglementation en vigueur et ce, à l'instar des autres bureaux douaniers du Royaume.

A cet effet, et grâce aux efforts des équipes chargées du contrôle immédiat, le montant perçu des droits et taxes a avoisiné en 2019 les 54 MDH dont plus de 90% généré suite au contrôle de la valeur.

Lutte contre la contrebande

La valeur estimative des saisies de contrebande hors stupéfiants a atteint 17 MDH en 2019. Une mention particulière est accordée à la saisie des cigarettes de contrebande qui a connu une hausse remarquable de 270 % en comparaison avec l'année 2018 portant le nombre des unités saisies à 6,2 millions.

Pour la réalisation de 3 saisies de Chira portant sur une quantité globale de 18,9 tonnes