PANORAMA

DES FAITS ET ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

RECETTES RECORD

103,7 MMDH

La Douane pulvérise tous ses records de recettes.
Elle a recouvré 103,7 milliards de dirhams en 2019, battant ainsi son précédent record de 100,8 milliards réalisé en 2018.

DÉMATÉRIALISATION

PROCESSUS DE DEDOUANEMENT

Défi relevé et objectif atteint : la dématérialisation totale du circuit de dédouanement des marchandises au Maroc est une réalité depuis le 1er janvier 2019. Exit le papier. Place à la digitalisation tant pour l'opérateur économique que pour l'agent douanier. Un progrès qui permet de hisser les services douaniers marocains à un palier supérieur de modernisation et d'efficacité.

ADMISSION TEMPORAIRE DES VEHICULES DE TOURISME

Le 1er janvier 2019 marque l'avènement d'une nouvelle ère avec l'abandon des formulaires d'admission temporaire des moyens de transport à usage privé (D16 bis - D16 ter). Désormais, les voyageurs en visite au Maroc (Marocains du Monde et touristes étrangers) ne sont plus tenus de souscrire de déclaration douanière pour leur véhicule immatriculé à l'étranger. La dématérialisation est passée par là : un dispositif automatisé permet la prise en charge des véhicules sur le système BADR et l'édition d'une carte délivrée pour les besoins de circulation sur le territoire marocain.

TRANSPORT INTERNATIONAL ROUTIER

Dans la foulée, un autre projet de dématérialisation a été concrétisé en 2019 : celui des déclarations (dites triptyques « D17 » et « D20 ») d'admission et d'exportation temporaire de véhicules à usage commercial pour le transport international routier. Une mesure prise en faveur des professionnels du secteur du transport et de la logistique.

NOUVEL INSTITUT DE FORMATION DOUANIÈRE

A l'aube de ses 45 ans, l'Institut de Formation Douanière (IFD) déménage à Benslimane et prend ses quartiers dans un campus de 10 hectares fraîchement sorti de terre.

C'est dans ce nouveau site, doté d'infrastructures de formation théorique et pratique ainsi que d'espaces à vocation pédagogique et sportive, que l'IFD a ouvert ses portes, en octobre 2019, en offrant à ses étudiants-stagiaires nationaux et internationaux un cadre propice à l'apprentissage et à la vie estudiantine.

ECHANGES PLURIELS AUTOUR DE L'ENTREPRISE

L'ADII se fait un devoir d'aller à la rencontre des entreprises. C'est dans un esprit d'échange et de partenariat que rendez-vous leur a été donné, à elles et à leurs représentants, en 2019 à diverses occasions.

Cycle de rencontres au profit des **Conseillers économiques** auprès des ambassades accréditées au Maroc.
14 et 15 février 2019

Déjeuner-débat avec les membres de la **Chambre de Commerce belgo-luxembourgeoise.**
19 mars 2019

Forum des adhérents de la **Chambre Française de Commerce et d'Industrie du Maroc**.
28 mars 2019

Rencontre ADII - **Confédération Générale des Entreprises du Maroc** Section Tanger–Tétouan–Al Hoceima.
03 avril 2019

PARTENARIAT TOUS AZIMUTS

5 CONVENTIONS ET ACCORDS CADRE CONCLUS EN 2019

03 juin 2019

Signature d'une convention de coopération entre la Douane et la CNSS.

Août 2019

Conclusion d'une convention de partenariat entre ADII, FOODEX, ONSSA, PORTNET et ANP sur la généralisation des services de PORTNET aux processus de contrôle à l'exportation.

10 septembre 2019

Signature d'un accord - cadre entre la Douane et la Fédération des métiers de la distribution des produits de grande consommation « TIJARA 2020 ».

22 octobre 2019

Signature d'une nouvelle convention portant sur le système de marquage fiscal pour le contrôle de certaines marchandises soumises aux TIC.

22 novembre 2019

Signature de l'accord cadre relatif à l'aménagement de la Zone franche d'exportation de Souss Massa (Parc Haliopolis).

SONDAGES

La Douane mène l'enquête

Sa devise : mieux connaitre ses Clients-usagers et leurs attentes pour mieux les servir.

Deux sondages ont été réalisés en 2019 : l'un ayant trait au dispositif d'accueil électronique mis en place par l'ADII et l'autre afférent aux services en ligne mis à la disposition des opérateurs économiques.

FILM CORPORATE

L'ADII a entamé l'année 2019 avec la diffusion d'un film institutionnel qui traduit sa singularité et la diversité de son action et de ses domaines d'intervention.

Mise en ligne et postée sur les réseaux sociaux, cette présentation digitale de la Douane est disponible en version française et arabe ainsi qu'en sous-titrage en langues anglaise et espagnole.

Version française

Version arabe

Version anglaise

Version espagnole