

# ZOOM SUR LES RÉGIONS



# DIRECTION RÉGIONALE DE L'ORIENTAL (DRO)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**14,5** MILLE  
DUM  
souscrites



**1,6** MMDH  
de recettes  
douanières



**1** MMDH  
de recettes au  
titre de la TVA

### OPÉRATION MARHABA



**620,9** MILLE passagers  
à l'entrée  
**539,2** MILLE passagers  
à la sortie



**88,3** MILLE véhicules  
à l'entrée  
**77,6** MILLE véhicules  
à la sortie

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CONTREBANDE



**81** enquêtes diligentées  
en matière de contrôle  
a posteriori, générant  
**17,9** MDH de droits et  
taxes compromis



**1 799** opérations  
de saisie de  
marchandises pour  
une valeur globale  
de **165** MDH



**23,5** MDH de droits et  
taxes perçus suite au  
contrôle des voyageurs  
**7,9** MDH de devises  
saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**573**  
Agents



**76** %  
Agents de brigade



**13** %  
de femmes



**14** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Activité portuaire

L'année 2018 a été marquée par l'activation du trafic conteneurisé au niveau du port de Nador. En effet, à partir du 1<sup>er</sup> août 2018, une nouvelle liaison maritime dédiée aux conteneurs a été mise en service, à raison de trois escales par mois.

Ainsi, depuis la fermeture du bureau de Bab Melilla au trafic commercial, près de 500 conteneurs ont débarqué au port de Nador. De même, le ciblage des marchandises a été instauré ce qui a permis de décongestionner l'enceinte portuaire et d'activer les formalités douanières.



### Dédouanement et recettes

Les recettes douanières de la DRO se sont élevées à 1,6 MMDH, enregistrant ainsi une progression de 10% (+145 MDH) par rapport à 2017. Cette évolution est attribuée principalement à la contribution très importante de la TVA (69% de recettes pour 1 MMDH). Des recettes exceptionnelles de 16,7 MDH ont également été générées suite à la vente de marchandises saisies ou abandonnées.



### Lutte contre la contrebande

1 799 affaires de contrebande dont la valeur globale des marchandises saisies est de 165 MDH ont été ré-

alisées par les équipes de la DRO en 2018. Parmi les plus remarquables, l'interception de 62 kg de résine de cannabis dissimulés à l'intérieur de la carrosserie d'un véhicule immatriculé à l'étranger, la saisie de 46 kg de tabacs en feuille et la mise en échec d'une tentative d'introduction de 1,25 kg de cocaïne.



### Lutte contre la fraude

La DRO a procédé au redressement de 79% des DUM enregistrées durant l'année 2018. Ainsi, une majoration de valeur de 580,3 MDH a été générée, en progression de 29% par rapport à 2017. 105,5 MDH de droits et taxes supplémentaires ont été enregistrés.

Par ailleurs, 81 actions de contrôle a posteriori, réalisées dans plusieurs secteurs d'activité, ont généré 17,9 MDH de droits et taxes.



### Contrôle des voyageurs

Tout en assurant un passage fluide et accueillant au niveau des différents points de passage, les équipes de la DRO ont, grâce aux contrôles effectués, réalisé 23,5 MDH de droits et taxes perçus, en progression de 79% par rapport à 2017 et constaté 2 408 affaires contentieuses débouchant sur 11,5 MDH d'amendes.

# DIRECTION DES DOUANES DU PORT DE TANGER- MEDITERRANÉE

(DDPTM)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**237,2 MILLE**  
DUM souscrites  
dont 70% à l'import



**16,6 MMDH**  
de recettes  
douanières



**8,3 MMDH**  
de recettes au  
titre de la TVA

### OPÉRATION MARHABA 2018



**65 %**  
de voyageurs  
par voie maritime  
**55 %**  
de flux  
de voitures



**809,4 MILLE**  
passagers  
à l'entrée  
**754,6 MILLE**  
passagers  
à la sortie



**208,7 MILLE**  
véhicules  
à l'entrée  
**170,6 MILLE**  
véhicules  
à la sortie

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**83,6 MDH**  
de droits et taxes  
compromis suite au  
contrôle a posteriori



**72,6 MDH**  
de droits et taxes  
perçus suite au  
contrôle des voyageurs



**21,6 MDH**  
de devises  
saisies

### LUTTE CONTRE LE TRAFFIC ILLICITE DES STUPÉFIANTS



**2,5 TONNES**  
de résine de  
cannabis saisie



**735 MILLE**  
comprimés  
psychotropes saisis



**58,9 MILLE**  
paquets de  
cigarettes saisis

### RESSOURCES HUMAINES



**551**  
Agents



**65 %**  
Agents de brigade



**14 %**  
de femmes



**20 %**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Recettes douanières

En 2018, les recettes de la DDPTM se sont élevées à 16,6 MMDH, soit une hausse de 14% par rapport à l'année dernière. Les recettes de la TVA ont progressé de 11,5% par rapport à la même période pour se hisser à 8,3 MMDH, tandis que les recettes au titre de la TIC se sont accrues de 15,12% pour enregistrer un montant de 6 MMDH.



Moyennant des ciblage et des contrôles approfondis, les opérations de contrôle ont permis entre autres une saisie exceptionnelle de 142 600 euros. Cette somme a été soigneusement dissimulée dans des paires de chaussures et à l'intérieur d'un téléviseur.



### Lutte contre la contrebande

Les équipes de la DDPTM, ont neutralisé durant l'année 2018, un nombre important de tentatives de fraude notamment en matière de contrebande. Les marchandises saisies dans ce cadre, estimées à plus de 7 MDH, ont concerné différents types de produits dont des smartphones et des articles en or et en argent.

### Contrôle a posteriori

En matière de contrôle a posteriori, les 132 enquêtes réalisées durant l'année 2018 par les agents de la DDPTM ont permis de générer 83,6 MDH de droits et taxes comprises. Ces contrôles se sont intéressés aux fausses déclarations de valeur, à la véracité des documents présentés lors des contrôles et au détournement du carburant destiné à la pêche artisanale.

### Lutte contre le trafic des stupéfiants

Les opérations de contrôle réalisées par les agents de la DDPTM ont permis la saisie de plus de 2,5 tonnes de résine de cannabis, 58 900 paquets de cigarettes ainsi que plus de 735 000 comprimés psychotropes.

### Contrôle des voyageurs

Au cours de l'année 2018, la DDDTM a été le point d'accès de plus de 2,4 millions de voyageurs empruntant la voie maritime avec autant de voyageurs à la sortie.



Pour la saisie de  
**142,6 MILLE EUROS**  
non déclarés



Pour la saisie de  
**493,7 MILLE**  
comprimés psychotropes  
de type ecstasy

# DIRECTION RÉGIONALE DE TANGER- TÉTOUAN- AL-HOCEIMA (DRTTA)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**120,8** MILLE  
DUM  
souscrites



**621** MDH  
de recettes  
douanières



**390,8** MDH  
de recettes au  
titre de la TVA

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**5,9** MILLIONS  
de passagers



**17** MDH  
de droits et  
taxes générés



**17,9** MDH  
de devises  
saisies

### LUTTE CONTRE LE TRAFIC DE STUPÉFIANTS



**73,6** MILLE  
comprimés  
psychotropes saisis



**1,46** TONNES  
de chira saisi



**168**  
affaires  
constatées

### LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE



**186,1** MDH  
de marchandises saisis



**1 208**  
affaires enregistrées

### RESSOURCES HUMAINES



**622**  
Agents



**64%**  
Agents de brigade



**18%**  
de femmes



**21%**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Dédouanement et recettes

L'activité commerciale de la DRTTA a connu une augmentation en 2018 qui s'est traduite par une progression de 8,4% des DUM souscrites.

Les recettes douanières globales de la DRTTA ont atteint 621 MDH, en progression de 2% par rapport à l'année précédente. Cette réalisation est attribuée principalement à la TVA à l'importation qui contribue à hauteur de 63% dans les recettes de la direction.

### Facilitation et accompagnement de l'entreprise

De par ses spécificités, l'accompagnement de l'entreprise est au cœur des préoccupations de la DRTTA. La création en 2018 d'un magasin et aire de dédouanement (MEAD) supplémentaire portant le nombre des MEAD dans la région à 13 s'inscrit dans ce cadre permettant ainsi de décongestionner davantage les ports et aéroports pour une meilleure fluidité et célérité dans le processus de dédouanement



Par ailleurs, le nombre de sociétés implantées dans la Zone Franche de Tanger est passé à 734 : 91 sociétés nouvellement installées.

### Lutte contre la fraude

Dans le cadre de la lutte contre la fraude commerciale, la DRTTA a démantelé un trafic de marchandises d'origine étrangère ayant généré 16,7 MDH de droits compromis et 36,6 MDH relatif à l'infraction de change.

De même, un lot d'articles en or, platine et argent d'une valeur de 3 MDH a été intercepté au niveau de Tanger Port.



Par ailleurs, dans le cadre de la lutte contre le trafic des espèces protégées, la DRTTA a intercepté 4 pythons royaux et 4 lézards importés frauduleusement par un citoyen marocain. Il s'agit d'espèces rares et protégées dont l'importation est soumise à autorisation telle que stipulée par la convention internationale de protection de la faune et la flore.



Pour avoir démasqué un important courant de fraude ayant permis de générer **12 MDH** de droits compromis

### Campagne Marhaba

Le nombre de MRE ayant transité par la DRTTA en 2018 s'est établi à 1,3 million en progression de plus de 10% par rapport à 2017. Cette progression est due principalement à une évolution de 20% du nombre de passagers par voie terrestre. Le nombre de véhicules transitant par la DRTTA a augmenté quant à lui de 1,3% atteignant 178 900 véhicules.

Par ailleurs, les points de transit relevant de la DRTTA ont accueilli respectivement 23% et 25% du total des MRE et des véhicules enregistrés lors de la campagne Marhaba 2018.

# DIRECTION RÉGIONALE DE RABAT-SALÉ- KÉNITRA

(DRRSK)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**19,2** MILLE  
DUM  
souscrites



**463** MDH  
de recettes  
douanières



**161,8** MDH  
de recettes suite  
au dédouanement  
de **2 372** véhicules

### DÉVELOPPEMENT DES ZONES FRANCHES



**Zone Franche de Kénitra**  
**32** sociétés installées dont  
**14** opérationnelles et  
**18** en construction



**Zone franche de Technopolis**  
3 sociétés en activité

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**54** enquêtes réalisées  
en matière de contrôle  
a posteriori générant  
**12,9** MDH de droits et  
taxes compromis



**11,8** MDH générés  
par le contrôle  
a posteriori relatif  
à la réglementation  
des changes



**7** MDH  
de devises  
saisies

### LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE ET LE TRAFFIC ILLICITE DES STUPÉFIANTS



**14,4** MDH de  
marchandises  
de contrebande  
saisies



**7,7** MILLE paquets  
de cigarettes  
**3,9** TONNES de tabac



**7,1** TONNES de Kif  
**36,8** GRAMMES de cocaïne  
**20,2** MILLE comprimés  
psychotropes

### RESSOURCES HUMAINES



**301**  
Agents



**46** %  
Agents de brigade



**34** %  
de femmes



**44** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Consolidation de la régionalisation avancée

En vue de se conformer au découpage administratif national actuel, la Direction Régionale du Centre a été scindée en deux structures : la Direction Régionale Rabat-Salé-Kénitra et la Direction Régionale de Fès-Meknès.

### Accompagnement de projets d'envergure

Une convention entre la DRRSK et le constructeur automobile PSA Maroc a été signée en vue de définir les mesures procédurales, organisationnelles et de facilitation liées aux opérations de dédouanement des marchandises au niveau de la zone franche d'exportation de Kénitra. Cette convention est la concrétisation de l'accord cadre signé, en 2017, entre ledit opérateur et la Direction Générale de l'ADII.

### Accompagnement des opérateurs



La DRRSK a multiplié, durant l'année 2018, les actions d'accompagnement des opérateurs économiques, à travers notamment l'organisation de rencontres d'information et d'échange. Une première rencontre portant sur les modes de paiement multicanal a réuni les receveurs de la Douane, leurs homologues de la Direction Générale des Impôts et les opérateurs de la région.

La dématérialisation du circuit de dédouanement a été à l'ordre du jour de la seconde organisée en décembre 2018 en partenariat avec la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Services (CCIS) de Rabat-Salé-Kénitra et avec la participation de près de 200 acteurs relevant de la région (opérateurs économiques, transitaires, représentants des partenaires de la Douane (DGI, CRI, ONSSA...)).



### Amélioration du recouvrement

En application des dispositions de l'article 7 de la Loi de Finances 2018, la DRRSK a pu recouvrer un montant de 148,8 MDH, ce qui correspond à plus de 40% des recettes nationales au titre dudit article.



Pour le recouvrement de  
**148,8 MDH**

### Lutte contre la contrebande

Plusieurs saisies remarquables de marchandises de contrebande ont été réalisées en 2018 dont la valeur s'élève à 14,4 MDH. Ces marchandises ont concerné pour l'essentiel des articles de friperie, des produits alimentaires...

# DIRECTION RÉGIONALE DE FÈS MEKNÈS

(DRFM)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**4,7 MILLE**  
DUM  
souscrites



**546 MDH**  
de recettes  
douanières



**344,8 MDH**  
de recettes au  
titre de la TIC



**2,1 MILLE** déclarations de MCV ayant généré  
**91,9 MDH** de recettes

### FACILITATION ET ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE



**6 SOCIÉTÉS**  
ayant bénéficié  
d'un renouvellement  
du statut de l'OEA



**7 RENCONTRES**  
avec les PME  
dans le cadre de  
la GRC entreprise

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**6,5 MDH**  
de droits et taxes compromis  
suite au contrôle a posteriori



**43,9 MDH**  
de marchandises de  
contrebande saisies

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**1,3 MILLIONS**  
de passagers



**8,6 MDH**  
de droits et taxes  
perçus suite au  
contrôle des voyageurs



**3,6 MDH**  
de devises saisies  
dans le cadre du  
contrôle des voyageurs

### RESSOURCES HUMAINES



**243**  
Agents



**53%**  
Agents de brigade



**30%**  
de femmes



**30%**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

La DRFM est une nouvelle Direction Régionale créée le 4 janvier 2018 dans le cadre de la réorganisation des services déconcentrés pour se conformer au découpage administratif actuel. Ses structures relevaient auparavant de la Direction Régionale du Centre.

### Lutte contre la contrebande



Des saisies importantes de contrebande ont été réalisées en 2018 par les brigades relevant des subdivisions de Fès et Meknès, et ce, par l'intermédiaire de 1031 interventions concrétisées. La valeur estimative de ces saisies s'élève à 43,9 MDH.



Pour la saisie  
par la brigade de Meknès de  
**12,8 MDH**  
de parties et pièces détachées  
pour véhicules à l'état neuf

### Impôts indirects

Fort de la présence sur son territoire de plusieurs importateurs et producteurs soumis au système de marquage fiscal, la DRFM dispose d'un potentiel important en matière de gestion des impôts indirects. En 2018, la DRFM a perçu 344 MDH au titre de la TIC, dont 80% sont liés à la production locale de vins et de bières.

### Contrôle des voyageurs

Le montant des droits et taxes recouvrés suite au contrôle des voyageurs a connu une hausse sensible en passant de 0,5 MDH en 2017 à 8,5 MDH en 2018.



### Accompagnement des entreprises

En tant que Direction Régionale nouvellement créée, la DRFM tâche de s'ouvrir sur son environnement extérieur. C'est ainsi qu'elle a entamé en 2018 une première démarche de Gestion de la Relation Client en visitant 7 unités industrielles.

# DIRECTION DES DOUANES DU PORT DE CASABLANCA (DDPC)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**203** MILLE  
DUM  
souscrites



**38,2** MMDH  
de recettes douanières  
représentant **38%** des  
recettes nationales



**26,2** MMDH  
de recettes au  
titre de la TVA

### GESTION DU CONTENTIEUX



**6 759**  
affaires  
constatées



**99%**  
d'affaires réglées  
par voie transactionnelle



**92,5** MDH  
d'amendes  
transactionnelles

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**1,6** MMDH  
de droits et taxes  
additionnels au titre  
du contrôle de la valeur



**57,8** MDH  
de droits et taxes  
compromis au titre du  
contrôle a posteriori



**100** MILLE  
opérations  
de scannage  
effectuées



**69** mesures de suspension portant  
sur **494 400** articles contrefaits

### RESSOURCES HUMAINES



**558**  
Agents



**51%**  
Agents de brigade



**26%**  
de femmes



**26%**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Recettes douanières

L'activité commerciale traitée par la DDPC a connu une légère hausse de 3% en valeurs déclarées (le poids par contre a régressé) donnant lieu à une augmentation de 15% des recettes douanières. La DDPC a en effet réalisé 38,2 MMDH de recettes douanières en 2018 contre 33,3 MMDH l'année précédente.

Tous les droits et taxes recouvrés par la DDPC ont enregistré une évolution positive (+128% pour la TIC, +51% pour la redevance Gazoduc, +14% pour le droit d'importation et +7% pour la TVA).

### Lutte contre le trafic de stupéfiants

La DDPC dispose d'une brigade de lutte contre le trafic de stupéfiants chargée de surveiller l'ensemble du port de Casablanca pour contrecarrer les tentatives de fraude, de contrebande, de trafic de stupéfiants et d'émigration clandestine.

En 2018, les éléments de cette brigade ont effectué plusieurs saisies dont les plus remarquables sont la saisie de 240 kg de résine de cannabis dissimulés à l'intérieur de briques de jus d'orange, de 541,3 kg de cocaïne à l'état pur emballée dans des sacs de voyage et de 3,9 millions de cigarettes d'origine étrangère.



### Lutte contre la sous-facturation

Le contrôle de la valeur a permis de redresser 5,8 MMDH de valeurs déclarées en 2018 générant 1,6 MMDH de droits et taxes additionnels.

En outre, 275 nouveaux indicateurs d'appréciation ont été fournis par la DDPC pour contribuer davantage à la lutte contre la sous-facturation tout en garantissant un contrôle équitable au niveau national.

### Lutte contre la fraude

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, la DDPC a diversifié les types et modes de contrôle :

- ▶ Le contrôle a priori : la DDPC a ciblé 301 lots présentant un risque potentiel de fraude pour les soumettre à la visite physique.
- ▶ Le contrôle a posteriori : 37 opérations ont été réalisées touchant plusieurs secteurs d'activité (agro-alimentaire, textile, électroménager, robinetterie, matériaux de construction...).
- ▶ Le contrôle non intrusif : opéré dans le cadre du contrôle immédiat, il a abouti à 100 000 opérations de scannage en 2018 en hausse annuelle de 22%, dont 81% effectuées à l'export.



### Gestion de la relation client

Dans le cadre de la communication autour des produits douaniers et des mesures de facilitation offertes par l'ADII, la DDPC a organisé 44 rencontres au profit des PME durant l'année 2018. Suite à ces rencontres, ces PME ont bénéficié d'actions d'accompagnement couvrant plusieurs volets notamment la régularisation des comptes, la catégorisation et l'accès au système BADR.

La DDPC a en outre organisé 8 séminaires de présentation du paiement multicanal, auxquels ont pris part plus de 220 représentants des entreprises installées dans la région de Casablanca.

# DIRECTION RÉGIONALE DE CASABLANCA SETTAT

(DRCS)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**392,3 MILLE**  
DUM  
souscrites



**29,6 MMDH**  
de recettes  
douanières



**13,3 MMDH**  
de recettes au  
titre de la TIC



**7 607 KG** d'ouvrages poinçonnés ayant généré  
**44,4 MDH** de recettes

### FACILITATION ET ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE



**65 MAGASINS**  
Et Aires de Dédouanement (MEAD),  
dont **3** nouveaux agréments



**45 SOCIÉTÉS**  
accompagnées dans le cadre  
de la CRC entreprise

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**358 MILLE DH**  
d'amendes au titre  
du contrôle a priori



**171 MDH**  
de recettes additionnelles  
suite au contrôle de la valeur



**210 MDH**  
de droits et taxes compromis  
suite au contrôle a posteriori



**264 MDH**  
de marchandises de  
contrebande saisies

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**4,8 MDH**  
de droits et taxes perçus suite  
au contrôle des voyageurs



**22,5 MDH**  
de devises saisies dans le cadre  
du contrôle des voyageurs

### RESSOURCES HUMAINES



**966**  
Agents



**54%**  
Agents de brigade



**28%**  
de femmes



**27%**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Magasins et aires de dédouanement (MEAD)

Suite à la création de trois nouveaux MEAD, le nombre des MEAD installés à la DRCS s'est élevé à 65 magasins, ce qui représente 83% du total des MEAD recensés au niveau national.

En termes d'activité de dédouanement, les MEAD de la DRCS ont enregistré la souscription de 323 800 DUM, représentant ainsi une valeur totale déclarée de 85,7 MMDH.

Avec cette réalisation, les MEAD accaparent 49% du total des DUM enregistrées au niveau régional et 83% de la valeur totale déclarée de la région.



### Zone franche de Nouasseur

La zone franche de Nouasseur ne cesse de se développer grâce à l'afflux important des sociétés industrielles, particulièrement celles opérant dans le secteur aéronautique.

Partant, son activité douanière affiche une croissance continue, notamment en termes de nombre de DUM souscrites. Pour l'année 2018, ce taux était de 40,3%.

Parmi les flux de marchandises en provenance ou à destination de la zone franche, le transit des importations occupe la première place avec 39,8% des déclarations déposées par les entreprises installées dans la zone franche.

### Garantie des métaux précieux

Le bureau de Casablanca-Garantie se situe au 1<sup>er</sup> rang parmi les bureaux chargés du contrôle des métaux précieux. Les recettes réalisées en 2018 s'élèvent à 44,4 MDH, en augmentation de 33% par rapport à 2017.

Cette hausse s'explique principalement par l'augmentation du volume de l'activité de poinçonnage et de l'essai des ouvrages de fabrication locale.

### Contrôle des voyageurs

En 2018, le nombre des voyageurs ayant transité par les aéroports de la DRCS s'est élevé à 9,7 millions voyageurs, dont 728 900 MRE ; ce qui représente une augmentation de 3,7% par rapport à 2017.



Les contrôles associés au mouvement des voyageurs ont généré des droits et taxes se chiffrant à 4,8 MDH. Pour ce qui est des saisies de devises, le montant recouvré a atteint 22,5 MDH, tandis que celui des amendes perçues s'est établi à 9,5 MDH.

# DIRECTION INTERRÉGIONALE DU CENTRE SUD (DICS)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**23** MILLE  
DUM  
souscrites



**9,4** MMDH  
de recettes  
douanières



**8,1** MMDH  
de recettes au titre  
de la TIC et de la TVA

### CONTRÔLE DE VOYAGEURS



**5,5** MILLIONS  
de passagers par  
voie aérienne



**11,6** MDH  
de devises  
saisies



**5** MDH  
de droits et  
taxes perçus

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CONTREBANDE



**30** enquêtes diligentées en matière  
de contrôle a posteriori, générant  
**8** MDH de droits et taxes compromis



**10,8** MDH  
de marchandises saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**383**  
Agents



**62** %  
Agents de brigade



**25** %  
de femmes



**26** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Dédouanement et recettes

L'année 2018 a été marquée par un accroissement de l'activité commerciale de la DICS, notamment en termes de DUM souscrites qui ont affiché une hausse 8,5% par rapport à 2017.

Par ailleurs, les recettes douanières de la DICS ont atteint 9,3 MMDH. Cette réalisation est attribuée principalement aux recettes de la TIC et de la TVA avec une contribution dépassant les 85%.

De même, la DICS a participé à la 24<sup>ème</sup> édition du "Congrès international de la logistique - EUROLOC 2018", organisée du 9 au 11 mai 2018, en concomitance avec la 7<sup>ème</sup> édition du salon international du transport et de la logistique pour l'Afrique et la Méditerranée - LOGISMED, sous le thème "Élargir les Horizons pour la croissance".

### Lutte contre la contrebande



Les interventions des équipes de la DICS ont permis la saisie de 10,8 MDH de marchandises de contrebande (+6% par rapport à 2017).

Parmi les réalisations les plus remarquables en la matière, figurent la saisie de 3,8 tonnes de sacs en plastique prohibés, l'interception de 1,4 MDH de marchandise de contrebande et la confiscation d'un chargement de 3,5 tonnes de tissus de polyester sans justificatifs de détention.

### Accompagnement des entreprises

Dans le cadre de ses actions d'accompagnement des entreprises, la DICS s'engage de façon pro-active à améliorer l'accueil et la qualité du conseil. C'est dans cet esprit qu'une trentaine de sociétés de différents secteurs d'activités (textile-habillage, confection, cuir & tannerie, industrie agro-alimentaire, bijouterie, négoce, ...) ont bénéficié d'un conseil personnalisé à travers des réponses et des solutions adaptées.

### Contrôle des voyageurs



Les contrôles effectués au cours de l'année 2018 ont permis la réalisation de 694 affaires contentieuses ayant été à l'origine de la perception de 5 MDH de droits et taxes et plus de 3 MDH d'amendes. Par ailleurs, les opérations de contrôle de change ont abouti à la saisie de devises d'une contre valeur de 11,6 MDH.



# DIRECTION INTERRÉGIONALE D'AGADIR

(DIA)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**30,5** MILLE  
DUM  
traitées



**3** MMDH  
de recettes  
douanières



**1,5** MMDH  
de recettes au  
titre de la TVA

### LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE



**416**  
barrages et  
embuscades exécutés



**21,7** MDH  
de marchandises  
saisies



**24,5** MILLE  
litres de carburants  
détaxés saisis

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**1,9** MILLE  
affaires contentieuses  
enregistrées



**23,2** MDH  
d'amendes  
recouvrées



**14** enquêtes diligentées  
ayant généré **10,1** MDH  
de droits et taxes  
compromis

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**1,9** MILLIONS  
de passagers



**7,7** MDH  
de droits et  
taxes perçus



**3,9** MDH  
de devises  
saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**245**  
Agents



**64** %  
Agents de brigade



**16** %  
de femmes



**24** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Recettes douanières

En 2018, les recettes douanières globales de la DIA se sont élevées à 3 MMDH, soit une progression de 16% par rapport à l'année 2017. Cette évolution est liée essentiellement aux importations des produits énergétiques dont la TIC et la TVA, qui ont respectivement évolué de 27 et 37%.

### Lutte contre la contrebande et le trafic de stupéfiants

Carrefour de transit de marchandises par excellence, la zone géographique relevant de la DIA a connu un renforcement de l'action des brigades. En 2018, 111 affaires de contrebande ont été enregistrées, dont la plus importante concerne la saisie de 26 000 paires de chaussures de sport à bord d'un ensemble routier frigorifique.



De même, la DIA a réalisé d'importantes affaires au titre de la lutte contre le trafic de stupéfiants dont la plus remarquable est la saisie de 2 tonnes de kif de tabacs en feuille de Chira, de 50 000 cigarettes et de 688 Kg de pâtes de Chicha.

### Contrôle des voyageurs

L'année 2018 a été marquée par la création de nouvelles destinations à partir de l'aéroport d'Agadir (Cologne, Birmingham, Vilnius, Hanovre...) ainsi que des vols internes à destination de Rabat et Fès. Le nombre de passagers a ainsi augmenté de 27% se situant à 1,9 million passagers en 2018.

### Garantie des métaux précieux

L'activité de la garantie a repris son évolution en 2018 en traitant 6 707 kg de bijoux en argent, soit une progression de 22% par rapport à l'année précédente.



### Contentieux

La DIA a réglé à l'amiable 81% des litiges constatés. Le produit des amendes a atteint 23,2 MDH en 2018, soit +17% par rapport à 2017.



Remis à **M. Salah El Khargui**  
pour la constatation d'une fausse déclaration  
d'espèce ayant généré  
**7,3 MDH**  
de droits et taxes additionnels

# DIRECTION INTERRÉGIONALE DU SUD

(DIS)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**26 MILLE**  
DUM  
souscrites



**877 MDH**  
de recettes  
douanières



**11 MMDH**  
de marchandises  
exportées



**1,4 MDH**  
de droits et taxes suite au  
dédouanement de véhicules



**280,1 MDH**  
de droits  
d'importation



**552,2 MDH**  
de recettes au  
titre de la TVA

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**8,2 MDH**  
de droits et taxes  
générés suite au  
contrôle a posteriori



**449 MDH**  
issus du contrôle  
de la valeur



**48,9 MDH**  
de marchandises  
de contrebande  
saisies

### PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**90**  
matraques  
électriques



**12,5 TONNES**  
stupéfiants saisis



**1,68 MILLION**  
de cigarettes  
saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**185**  
Agents



**54 %**  
Agents de brigade



**14 %**  
de femmes



**25 %**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Forum Maroc-France

En novembre 2018, la DIS a participé à la 3<sup>ème</sup> édition du forum d'affaires Maroc-France, organisé au Palais des Congrès à Laâyoune.

Cette rencontre entre les investisseurs des deux pays, a été l'occasion pour la DIS de présenter le rôle de l'Administration des Douanes dans la facilitation des échanges et les différents modes d'accompagnement mis en place et de mettre en relief le grand pas franchi en terme de digitalisation totale des formalités douanières.

### Dédouanement et recettes

Vu son positionnement stratégique, la région attire de plus en plus d'opérateurs. En effet, durant l'année 2018, le nombre de déclarations traitées par la DIS est passé à 26 000 DUM soit une variation de 10% par rapport à l'année précédente.



Les recettes douanières, quant à elles, se sont élevées à 877 MDH, soit une progression de 12% par rapport à l'année 2017. Cette réalisation est attribuée principalement aux recettes au titre de la TVA et la TIC qui constituent 95% des recettes globales.

### Lutte contre la fraude

Pour l'année 2018, les opérations menées par les équipes de la DIS dans le cadre de la lutte contre la fraude se sont traduites par une hausse remarquable de 52% des droits et taxes compromis suite au contrôle a posteriori générant ainsi un montant de 8,2 MDH. De plus, pour ce qui est du contrôle de la valeur, une hausse de 36% a été enregistrée donnant lieu à 449 MDH de recettes.

### Lutte contre la contrebande

La multiplication des efforts consentis par les équipes de la DIS en matière de lutte contre la contrebande, durant l'année 2018, ont permis la saisie de marchandises d'une valeur de 48,9 MDH. Ainsi, plus de 10,6 millions d'unités de pétards ont été interceptés au poste frontière El Cuergarate, en mars 2018, en sus de diverses autres marchandises de contrebande (miel, thé, flacons d'eau de toilette, appareils de téléphones fixes...).



Pour ce qui est de la contrebande des cigarettes, plus de 1,6 million de cigarettes ont été saisies enregistrant ainsi une augmentation de 44% par rapport à l'année 2017.

### Lutte contre le trafic des stupéfiants

Plus de 12,5 tonnes de stupéfiants ont été saisies par les équipes de la DIS lors des opérations de contrôle par scanner. L'une des opérations les plus remarquables fût la mise en échec d'une tentative d'exportation de 653,3 kg de chira dissimulées soigneusement dans des palettes à bord d'un camion frigorifique immatriculé à l'étranger.

### Protection du citoyen

Les agents de la DIS ont procédé en 2018 à la saisie de différents lots d'articles pouvant nuire à la sécurité du citoyen, dont des lampes torches de défense, des armes à feu, des minutions, des arcs avec leurs flèches...