

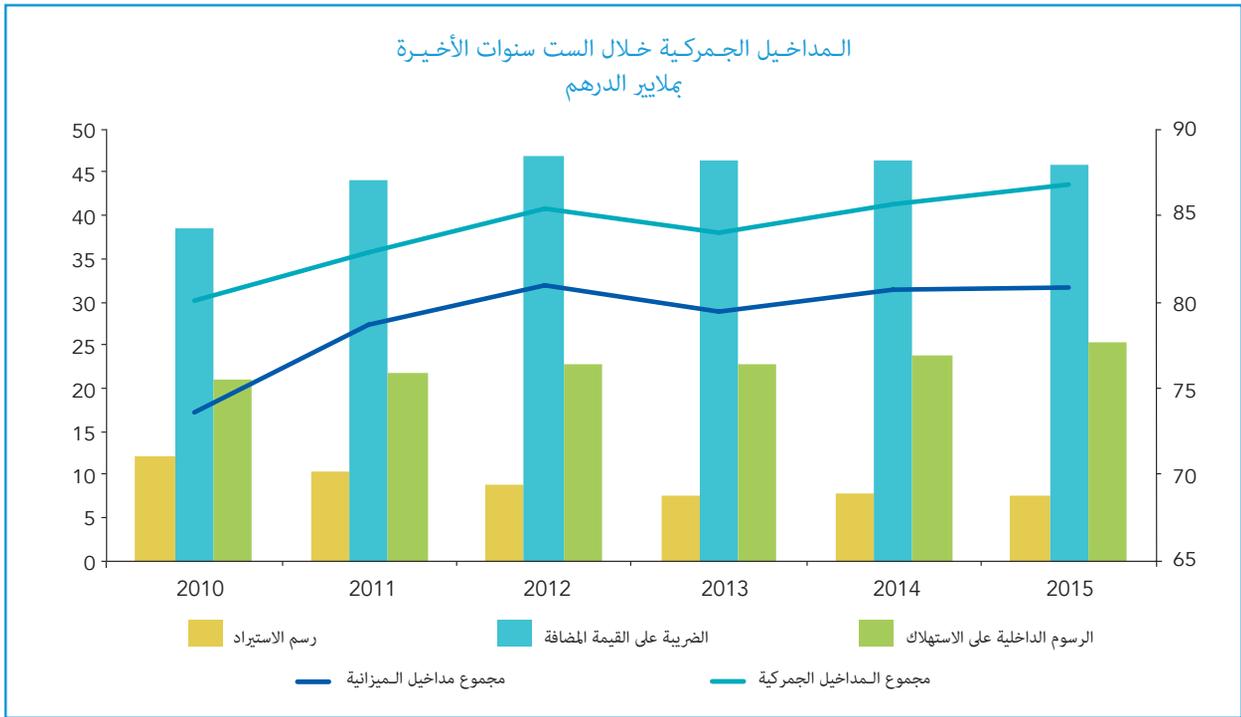
الجمارك في أرقام



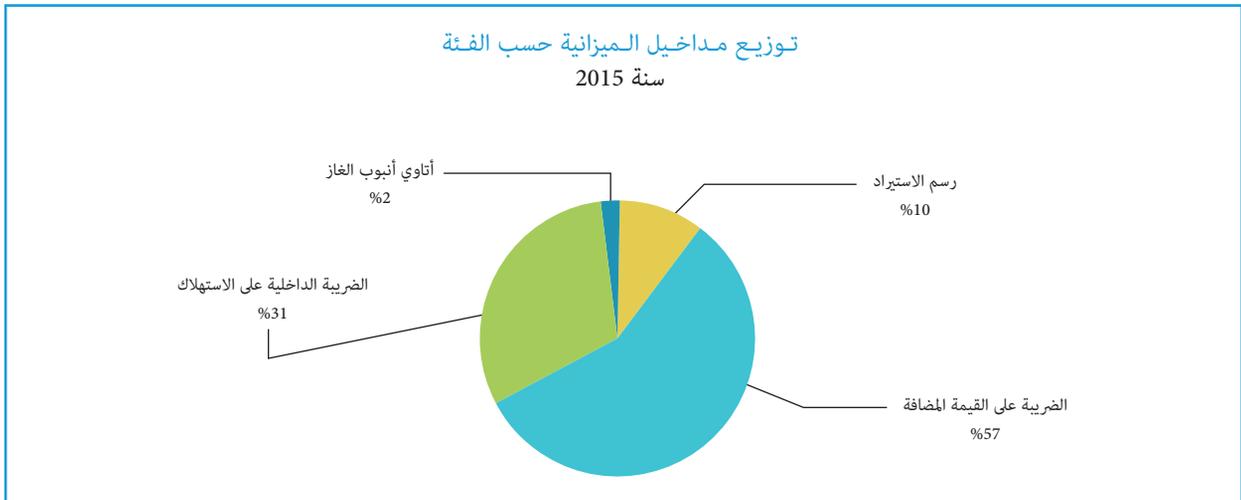
- المداخل الجمركية
- المبادلات الخارجية
- عدد التصاريح المفصلة المسجلة
- تقييم الخدمات الجديدة لإدارة الجمارك
- المنازعات
- حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج
- تعشير السيارات السياحية
- العمل الاجتماعي لإدارة الجمارك لصالح هيئات و مؤسسات العمل الخيري
- تدبير الشكايات

خلال سنة 2015، بلغت المداهيل الجمركية 86,8 مليار درهم مسجلة بذلك ارتفاعا طفيفا بالمقارنة مع سنة 2014.

وقد حافظت المداهيل الجمركية على نفس المستوى رغم انخفاض الواردات ويعزى ذلك إلى الحصيلة الإيجابية لمداهيل الضريبة الداخلية على الاستهلاك (+6%، +1,5 مليار درهم) وخاصة ارتفاع الرسوم المفروضة على المنتوجات الطاقية.



توزيع المداهيل الجمركية حسب الفئة : من 2010 الى 2015



المداخيل الجمركية

خلال سنة 2015، مثلت مداخيل الضريبة على القيمة المضافة عند الاستيراد 56,6% من مجموع مداخيل الميزانية متبوعة بالضريبة الداخلية على الاستهلاك بحصة 31,4% ورسم الاستيراد بحصة 9,5% وأخيرا أتاوي أنبوب الغاز بحصة 2%.

تطور المداخيل الجمركية حسب الفئات خلال الست سنوات الأخيرة

(بملايير الدرهم)

الفئات	2010	2011	2012	2013	2014	2015*	التغيرات ب %
رسوم الاستيراد	12,2	10,3	9,0	7,7	7,7	7,7	-0,3
الرسوم الداخلية على الاستهلاك بما فيها :	21,1	21,9	22,7	22,9	23,8	25,4	6,4
- الرسوم المفروضة على منتجات الطاقة	12,3	12,9	13,1	13,3	13,9	15,3	10,0
- الرسم المفروض على التبغ المصنع	7,5	7,5	8,2	8,0	8,5	8,6	1,3
- غيرها	1,3	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,0
الضريبة على القيمة المضافة بما فيها :	38,4	44,1	46,8	46,3	46,4	45,8	-1,4
- الضريبة على المنتجات الطاقة	7,7	10,2	11,4	10,7	9,8	7,9	-19,6
- غيرها	30,7	33,9	35,4	35,7	36,6	37,9	3,4
أتاوي أنبوب الغاز	1,4	2,2	2,1	2,3	2,4	1,8	-27,6
مجموع مداخيل الميزانية	73,6	78,7	81,0	79,5	80,7	80,8	0,1
مداخيل مخصصة للحسابات الخاصة للخزينة**	5,8	3,5	3,6	3,8	4,1	5,3	29,1
مداخيل موجهة إلى مؤسسات أخرى	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	-4,1
مجموع المداخيل الجمركية	80,1	82,9	85,4	84,1	85,6	86,8	1,4

(*) أرقام مؤقتة

(**) ابتداء من سنة 2015، تم احداث صندوق محاربة الغش الجمركي و احتسابه في المداخيل المخصصة للحسابات الخاصة للخزينة.

وعرفت مداخيل الضريبة على القيمة المضافة المفروضة على المواد الأخرى ارتفاعا بنسبة 3,4% بالمقارنة مع سنة 2014.

الضريبة الداخلية على الاستهلاك

سجلت مداخيل هذه الضريبة زيادة قدرها 6,4% مقارنة بالسنة الماضية، وتعزى أساسا إلى الأداء الجيد للضريبة الداخلية على الاستهلاك المفروضة على منتجات الطاقة.

- الرسوم المفروضة على منتجات الطاقة :

بلغت مداخيل هذه الضريبة 15,3 ملياير الدرهم أي بارتفاع يناهز 10% بالمقارنة مع سنة 2014.

هذا التطور ناتج عن ارتفاع استهلاك المنتجات النفطية الخاضعة للرسوم الجمركية خصوصا البنزين الممتاز والغازوال.

رسوم الاستيراد

عرفت مداخيل رسوم الاستيراد جمودا رغم تراجع الواردات الاجمالية ب 5,6% بالمقارنة مع سنة 2014. ويرجع ذلك بالأساس إلى المداخيل الاستثنائية المحصل عليها من استيراد القمح اللين بلغت 512 مليون درهم سنة 2015 مقابل 179 مليون درهم خلال سنة 2014.

الضريبة على القيمة المضافة عند الاستيراد

سجلت مداخيل الضريبة على القيمة المضافة انخفاضا بنسبة 1,4% بالمقارنة مع سنة 2014.

كما عرفت مداخيل الضريبة على القيمة المضافة المفروضة على المنتجات الطاقة تراجعاً بنسبة 20% نتيجة انخفاض واردات منتجات الطاقة، والذي ارتبط أساسا بهبوط أسعار النفط رغم الارتفاع الطفيف لواردات المنتجات الأخرى.

- الرسوم المفروضة على التبغ المصنع :

عرفت هذه الرسوم ارتفاعا قدره (1,3%+ أي +108 مليون درهم) بالمقارنة مع السنة الماضية رغم تراجع عدد السجائر المصرح بها بنسبة 3,2% خلال نفس الفترة.

- الرسوم المفروضة على المنتجات الأخرى :

بلغت هذه الرسوم 1,5 مليار درهم خلال سنة 2015 أي بزيادة طفيفة بلغت 1% بالمقارنة مع سنة 2014.

أتاوي أنبوب الغاز

بلغت هذه المداخيل 1,8 مليار درهم مسجلة بذلك تراجعا بنسبة 27,6% بالمقارنة مع سنة 2014 وذلك نتيجة لانخفاض حجم الغاز الطبيعي المنقول بنسبة 6,8% وتدهور سعر الغاز ب 33,8%.

تعزى هذه الحصيلة إلى تفعيل المرحلة الثالثة من إصلاح التعريفات الجمركية المطبقة على التبغ في إطار قانون المالية لسنة 2013.

تطور المداخيل الجمركية بالمقارنة مع بعض المؤشرات

تطور المداخيل الجمركية مقارنة مع بعض المؤشرات

(بملايير درهم)

السنات	2010	2011	2012	2013	2014	2015*
مداخيل الميزانية الجمركية	73,6	78,7	81,0	79,5	80,7	80,8
النسبة المئوية في المداخيل الجبائية ب %	42,3	42,6	40,8	40,6	40,7	39,3
المداخيل الجمركية	80,1	82,9	85,4	84,1	85,6	86,8
النسبة المئوية في الناتج الداخلي الخام	10,5	10,3	10,3	9,6	9,3	8,7
رسوم الاستيراد	12,2	10,3	9,0	7,7	7,7	7,7
النسبة المئوية للضغط الجبائي	4,1	2,9	2,3	2,0	2,0	2,1

(*) أرقام مؤقتة

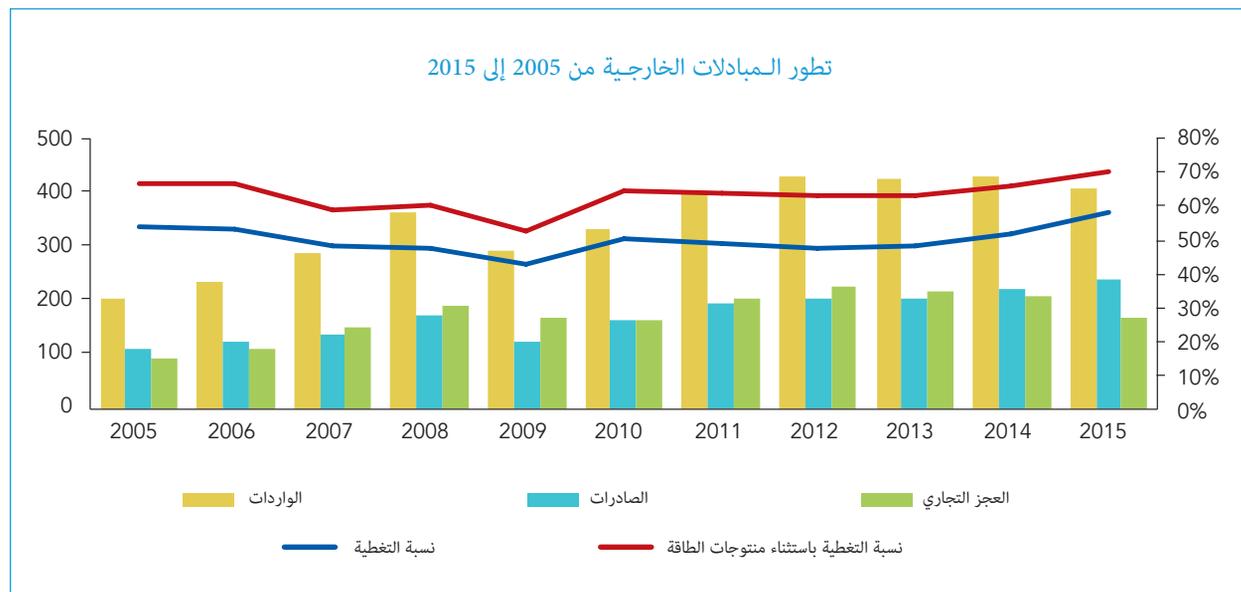
خلال سنة 2015، ساهمت مداخيل الميزانية الجمركية بنحو 39% من مجموع المداخيل الجبائية. ومن جهة أخرى، فإن معدل الضغط الجبائي على الواردات سجل تراجعا ملحوظا من 4,1% سنة 2010 إلى 2,1% سنة 2015، أي ما يعادل انخفاضا بنسبة 48,8% خلال ست سنوات.

المبادلات الخارجية

تميزت سنة 2015 بتسجيل انخفاض في عجز الميزان التجاري يقدر بأكثر من 36 مليار درهم أي بنسبة 19%، حيث بلغ 151 مليار درهم فقط. و جاء ذلك نتيجة زيادة في الصادرات بلغت 14 مليار درهم أي بنسبة 7%، وتراجع في الواردات قدر ب 22 مليار درهم أي بنسبة 6%.

كما تحسنت نسبة تغطية العجز ب 6,7 نقطة، مقارنة بسنة 2014 لتصل إلى 58,7% سنة 2015.

الميزان التجاري



انخفاض العجز التجاري يرجع أساسا إلى :

- التخفيف من فاتورة الطاقة بنسبة 28% أو 26 مليار درهم،
- تراجع مشتريات المواد الغذائية بنسبة 14% أو 6 مليارات درهم خاصة القمح المستورد.
- انتعاش مبيعات الفوسفات (+22%) والسيارات السياحية (+22%) والمواد الغذائية (+9%).

(بملايير الدرهم)

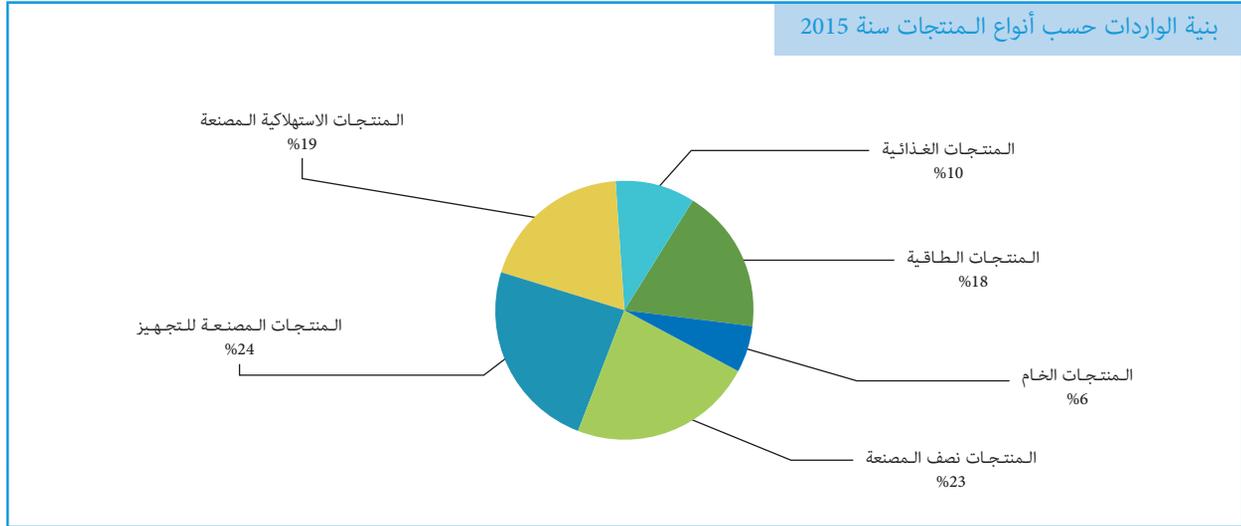
العجز التجاري على مدى الست سنوات الأخيرة

Var.	***2015	**2014	*2013	2012	2011	2010	
-6%	366,4	388,1	381,3	386,9	357,8	298	الواردات (CAF)
7%	215,1	200,8	184,6	184,9	175	149,6	الصادرات (FAB)
-19%	151,3	187,3	196,7	202,1	182,8	148,4	العجز التجاري
	16%	20%	22%	24%	23%	19%	النسبة المئوية في الناتج الداخلي الخام
	58,7%	51,7%	48,4%	47,8%	48,9%	50,2%	نسبة التغطية
	70,6%	65,8%	62,9%	63,3%	63,7%	64,5%	نسبة التغطية باستثناء مواد الطاقة

(*) أرقام مؤقتة

(**) أرقام نهائية تبين فارق مع الأرقام المؤقتة الصادرة في التقرير السنوي لسنة 2014
 (***) أرقام سنة 2013 وما قبل معدة من قبل مكتب الصرف وفق نظام التجارة الخاصة

توزيع المبادلات الخارجية حسب نوع المنتجات عند الاستيراد



كما هو مبين في الرسم البياني أعلاه، فإن الواردات المسجلة سنة 2015 تتكون أساسا من 24% من المنتجات المصنعة للتجهيز بنسبة نمو بلغت 6%، و23% من المنتجات نصف المصنعة و19% من المنتجات الاستهلاكية المصنعة.

(بملايير الدرهم)

توزيع الواردات حسب مجموعة الاستخدام والمنتج الأساسي 2014 - 2015

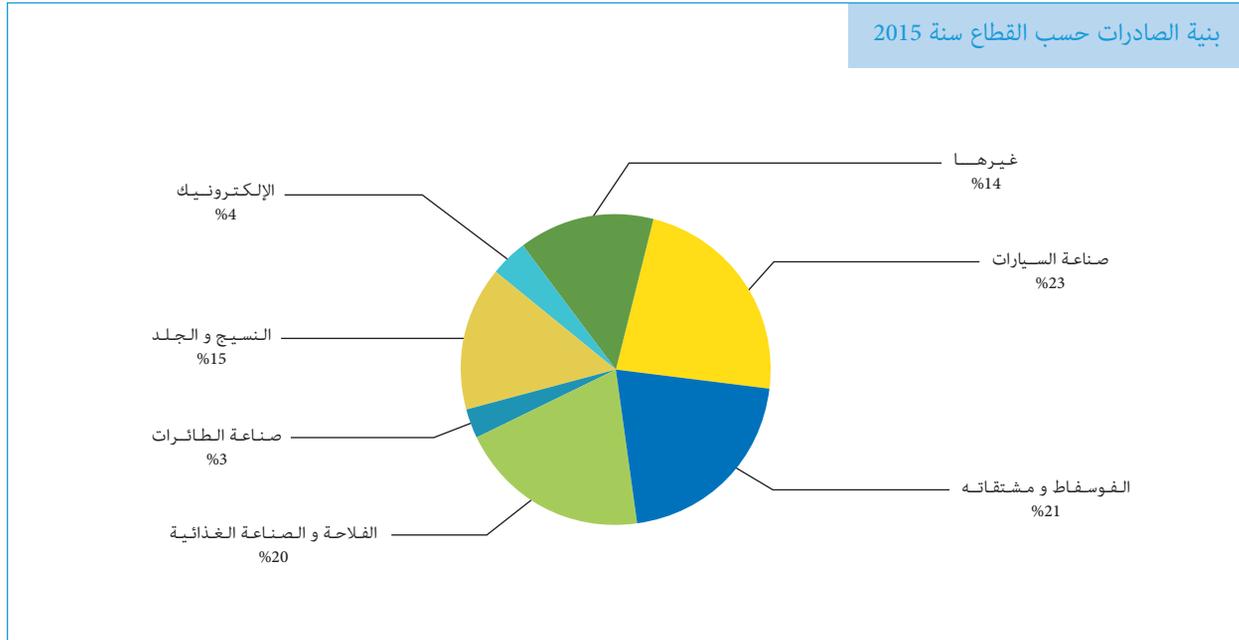
التغيرات ب %	*2015	2014	
-14,2	35,7	41,7	المنتجات الغذائية
-32,6	8,6	12,7	القمح
-1,6	4,2	4,2	الذرة
-28,1	66,7	92,8	المنتجات الطاقية
-18,0	25,9	31,6	الغازوال والفيول
-61,3	10,9	28,3	النفط الخام
3,5	20,7	20,0	المنتجات الخام
15,2	6,6	5,7	الكبريت
-0,6	3,3	3,3	زيت الصوجا
4,9	86,2	82,2	المنتجات نصف المصنعة
4,8	12,2	11,6	المواد البلاستيكية ومصنوعاتها
10,3	9,1	8,2	منتجات كيميائية
6,1	87,0	82,0	معدات التجهيز
30,4	9,0	6,9	سيارات صناعية
31,5	8,2	6,3	الأسلاك والكابلات والموصلات الكهربائية
1,7	70,2	69,0	معدات الاستهلاك
7,2	10,8	10,1	السيارات السياحية
-3,2	5,8	6,0	أقمشة وخيوط من ألياف تركيبية أو اصطناعية
-5,6	366,4	388,1	مجموع الواردات

(*) أرقام مؤقتة

المبادلات الخارجية

- انخفضت مشتريات المنتجات الغذائية بنسبة 14% خاصة واردات القمح، وذلك لأهمية محصول الحبوب للسنة الفلاحية 2015/2014.
- تراجعت الفاتورة الطاقية بنسبة 28% بسبب تدني أسعار النفط خلال سنة 2015. وقد شكلت واردات الغاز والفيول نسبة 39% من مجموع واردات المنتجات الطاقية.
- شكلت مشتريات الكبريت 32% من واردات المنتجات الخام إذ ارتفعت هذه الأخيرة بنسبة 3,5%.
- تطورت واردات المواد نصف المصنعة بنسبة 5% أو 3,9 مليار درهم : 14% من هذه الواردات شملت أساسا المواد البلاستيكية ومصنوعاتها.
- ارتفعت مشتريات معدات التجهيز بنسبة 6%. وقد شكلت السيارات الصناعية 10% من واردات التجهيز محققة معدل نمو بلغ 30% أو 2 مليار درهم. كما تضاعفت مشتريات الطائرات سنة 2015 حيث بلغت وارداتها 3,7 مليار درهم.
- بالنسبة لواردات المنتجات الاستهلاكية المصنعة فقد عرفت ارتفاعا بنسبة 2% نتيجة ارتفاع مشتريات السيارات السياحية (7%+).

عند التصدير



احتل قطاع السيارات خلال سنة 2015 المرتبة الأولى في الصادرات بمساهمة قدرها 23% تليه مبيعات الفوسفات ومشتقاته بحصة 21%.

بنية الصادرات حسب القطاع 2014 - 2015

(بملايير الدرهم)

القطاع	2014	*2015	التغيرات ب %	النسبة المئوية 2015
السيارات	40,3	48,6	20,7	22,7
- تصنيع السيارات (construction)	17,4	20,1	15,4	9,4
- الكابلاج	19,7	24,6	24,8	11,5
الفسفاط ومشتقاته	38,3	44,2	15,6	20,7
الفلاحة والصناعة الغذائية	39,0	43,5	11,4	20,3
- صناعة الأغذية	22,0	25,0	13,9	11,7
- الفلاحة وزرع الغابات والقنص	13,1	14,0	7,0	6,5
- صيد الاسماك وتربية الأحياء المائية	3,4	3,8	13,8	1,8
صناعة الطائرات	7,0	7,3	4,3	3,4
صناعة الأدوية	1,0	1,0	6,3	0,5
النسيج والجلد	33,5	33,0	-1,5	15,4
- ملابس مصنعة	20,2	20,3	0,5	9,5
- منتجات مصنعة	7,4	7,0	-5,1	3,3
- أحذية	2,9	2,9	1,2	1,4
الالكترونيك	8,0	7,7	-3,7	3,6
مكونات الكترونية	4,3	4,0	-6,2	1,9
مجموع الصادرات	200,8	215,1	7,1	

(*) أرقام مؤقتة

سجلت الصادرات سنة 2015 ارتفاعا بمعدل نمو 7% حيث بلغت 215 مليار درهم. ترجع هذه النتيجة الإيجابية إلى تطور قطاع السيارات الذي سجل نموا بنسبة 21%، بالإضافة إلى مبيعات الفوسفاط ومشتقاته (16%+ أو 6 مليار درهم). كما ارتفعت صادرات المنتجات الغذائية بمعدل 14% أو 3 مليار درهم، حيث مثلت 12% من مجموع الصادرات. بالنسبة لقطاع النسيج والجلد فيتكون أساسا من الملابس المصنعة وقد سجل انخفاضا بنسبة 1,5%.

توزيع المبادلات الخارجية حسب الأنظمة الجمركية

شكلت الواردات العادية 72% من مجموع الواردات سنة 2015، وسجلت انخفاضا بنسبة 8% أو 21,7 مليار درهم. كما انخفضت واردات القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال بنسبة 3% وساهمت بنسبة 22% من مجموع الواردات لسنة 2015.

توزيع الواردات حسب الأنظمة

(بملايير الدرهم)

	2014	*2015	التغيرات ب %	النسبة المئوية 2015
الاستيراد العادي	286 521	264 782	-8%	72%
استيراد ضمن نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال	84 462	82 275	-3%	22%
مع الأداء	61 082	59 060	-3%	16%
دون الأداء	23 380	23 215	-1%	6%
غيرها	17 097	19 343	13%	6%

(*) أرقام مؤقتة

المبادلات الخارجية

ارتفعت صادرات نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال بنسبة 5% بالمقارنة مع سنة 2014 مساهمة بحصة 68% من مجموع الصادرات.

وارتفعت الصادرات العادية بنسبة 6% أو 1,8 مليار درهم ومثلت 15% من مجموع الصادرات.

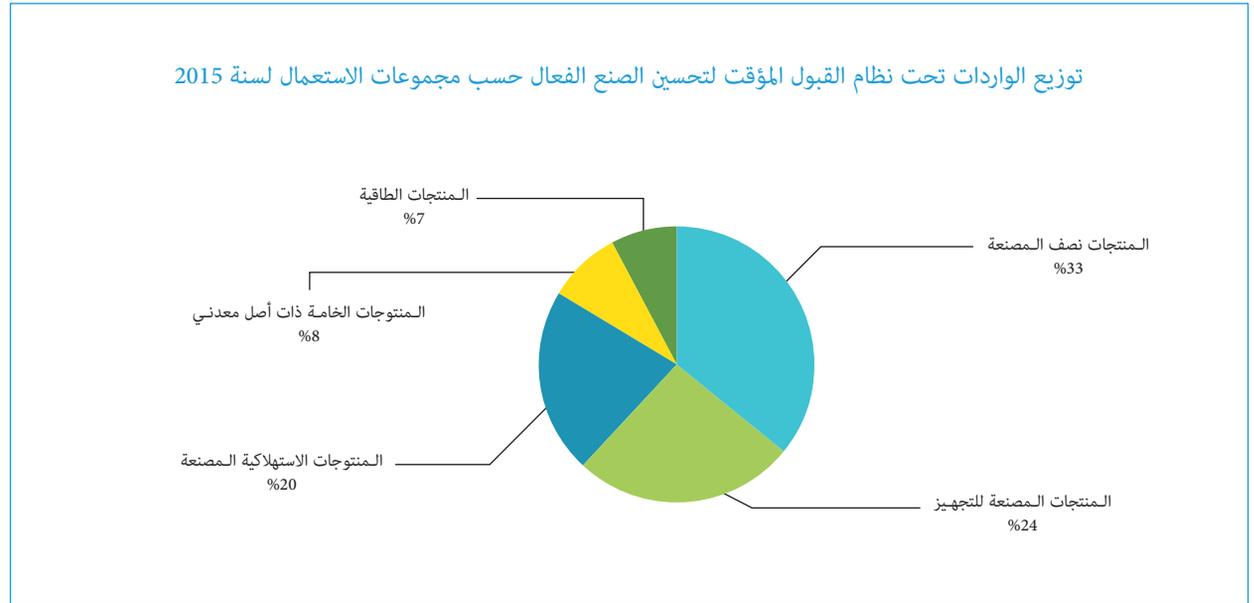
توزيع الصادرات حسب الأنظمة

(بملايير الدرهم)

النسبة المئوية 2015	التغيرات ب %	*2015	2014	
68%	5%	145 429	138 997	تصدير تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال
52%	5%	111 298	106 463	مع الأداء
16%	5%	34 131	32 535	دون الأداء
15%	6%	31 400	29 590	تصدير عادي
17%	19%	38 271	32 221	غيرها

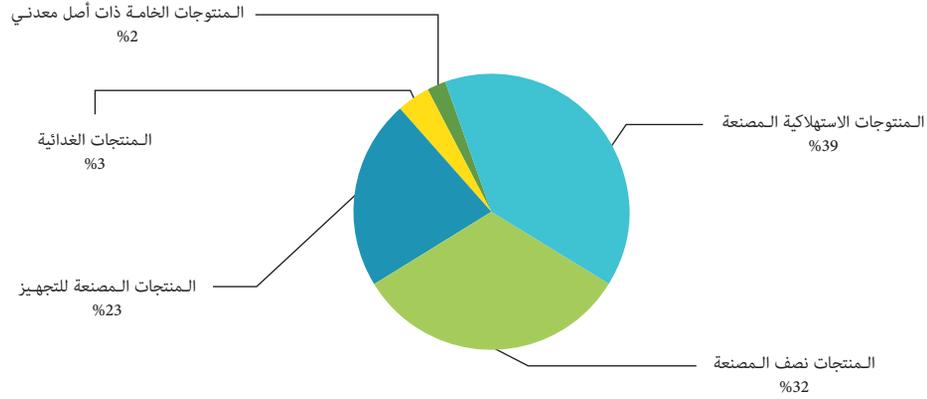
(*) أرقام مؤقتة

تركيز على القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال توزيع واردات نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال حسب مجموعات الاستعمال لسنة 2015



احتلت منتجات «الأسلاك والكابلات والموصلات الكهربائية» المرتبة الأولى فيما يخص المواد المستوردة بحصة 9% من مجموع الواردات المسجلة تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال أي ما يعادل 7,2 مليار درهم يليها الكبريت الخام (8% أو 6,5 مليار درهم) وزيت النفط الخام (7% أو 5,6 مليار درهم) وأقمشة وخيوط من ألياف تركيبية أو اصطناعية (6% أو 4,7 مليار درهم).

توزيع الصادرات تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال حسب مجموعة الاستعمال لسنة 2015



كما احتلت صادرات نفس مجموعة المنتجات «الأسلاك والكابلات والموصلات الكهربائية» المرتبة الأولى فيما يخص المنتجات المصدرة بحصة 14% من مجموع الصادرات تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال أي ما يعادل 20,2 مليار درهم تليها الملابس المصنعة (14% أو 19,7 مليار درهم) والسيارات السياحية (14% أو 19,3 مليار درهم) ثم الأسمدة الطبيعية والكيماوية (13% أو 18,1 مليار درهم).

توزيع المبادلات الخارجية حسب المديرية الجهوية

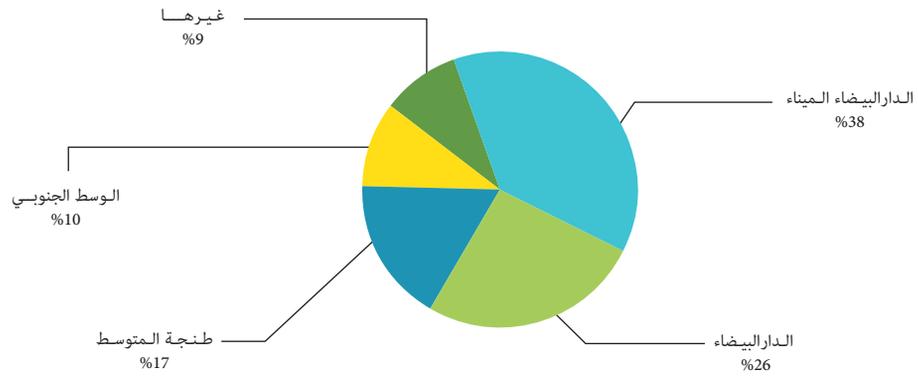
خلال سنة 2015، شكلت المديرية الجهوية للدار البيضاء الميناء البوابة الأولى لعبور البضائع المستوردة واحتلت المديرية الجهوية لطنجة المتوسط المرتبة الأولى لعبور البضائع المصدرة.

فيما يخص بنية الواردات حسب المديرية الجهوية فقد هيمنت ثلاث مديريات وهي : الدار البيضاء والميناء والدار البيضاء وطنجة المتوسط إذ مثلوا 81% من مجموع الواردات.

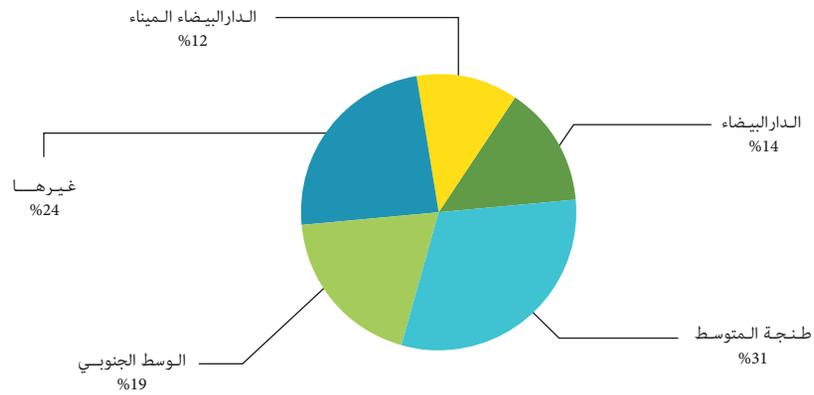
أما بالنسبة للصادرات فاحتلت مديرية الوسط المرتبة الثانية بعد طنجة المتوسط خلال سنة 2015.

كما سجلت الواردات ارتفاعا في كل من المديرية الجهوية لطنجة المتوسط (2%+ أي 1,3 مليار درهم) والوسط الجنوبي (9%+ أي 3 ملياير درهم) ثم الشمال الغربي (8,7%+).

توزيع الواردات حسب المديرية الجهوية سنة 2015



توزيع الصادرات حسب المديرية الجهوية سنة 2015



عدد التصاريح المفصلة المسجلة

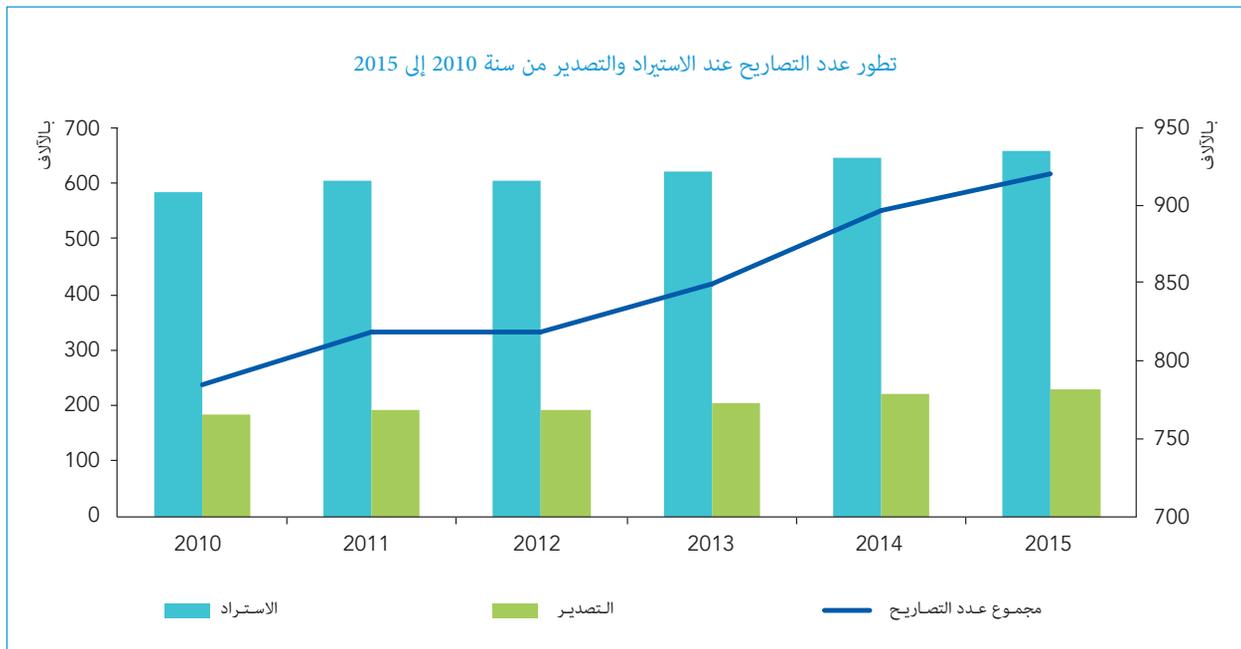
تطور عدد التصاريح¹ حسب النظام الجمركي

تطور عدد التصاريح حسب النظام الجمركي

التغيرات ب % 2014/2015	*2015	2014	2013	2012	2011	2010	
2%	660 454	647 355	621 036	605 320	605 896	585 508	الاستيراد، بما فيه :
2%	420 139	412 822	390 050	377 531	375 967	360 643	الاستيراد العادي
2%	127 404	124 651	125 635	126 116	130 197	130 019	الاستيراد تبعا للأنظمة الاقتصادية الجمركية
3%	39 610	38 535	36 484	33 268	33 215	31 532	أنظمة العبور
4%	229 783	220 653	205 405	193 750	193 343	183 927	التصدير، بما فيه :
3%	118 156	114 581	112 802	112 113	114 579	114 990	التصدير تبعا للأنظمة الاقتصادية الجمركية
6%	65 019	61 429	52 036	45 587	43 554	41 924	التصدير العادي
5%	2 513	2 395	1 867	1 472	1 519	1 498	أنظمة العبور
-13%	4 414	5 056	5 392	5 063	5 039	4 776	النظام الداخلي، بما فيه:
-13%	4 153	4 771	5 137	4 865	4 901	4 724	السلع المنتجة محليا الخاضعة للرسوم الداخلية على الاستهلاك
2%	894 651	873 064	831 833	804 133	804 278	774 211	مجموع التصاريح المسجلة

(*) أرقام مؤقتة

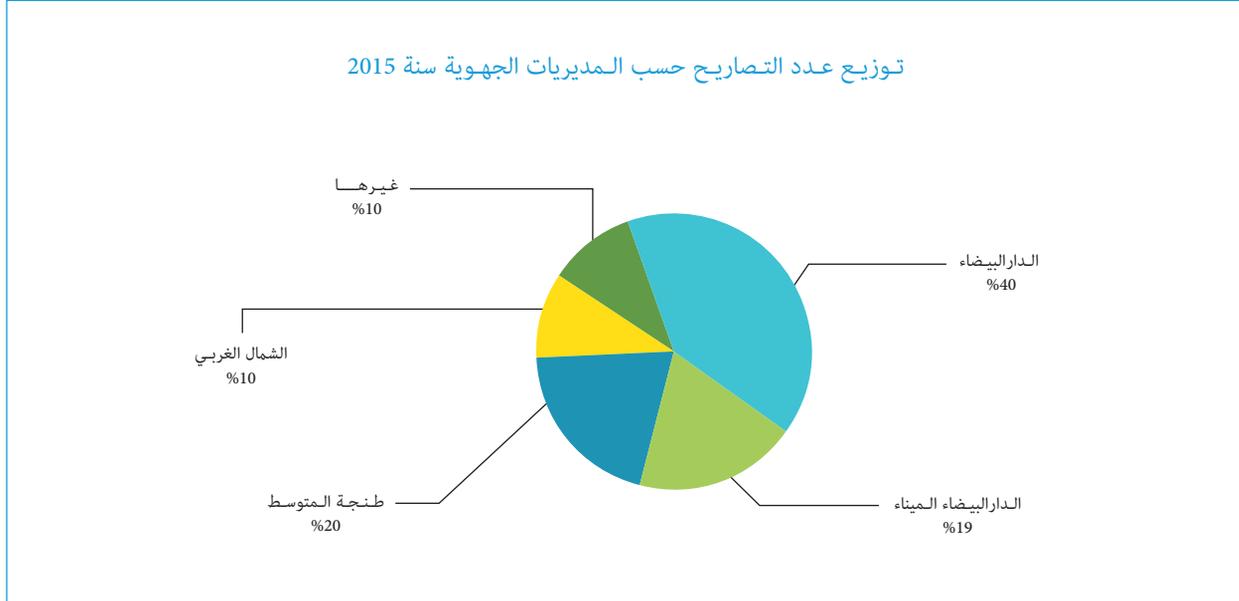
ارتفع عدد التصاريح المفصلة والمسجلة سنة 2015 بنسبة 2% مقارنة مع سنة 2014. وقد ساهم عدد التصاريح المفصلة عند الاستيراد بنسبة 74% من مجموع التصاريح المفصلة المسجلة سنة 2015. أما عند التصدير، فقد سجلت زيادة بنسبة 4% بالمقارنة مع سنة 2014.



(1) : أرقام معدلة تضم جميع التصاريح المفصلة المسجلة بنظام «بدر» لجميع الأنظمة الجمركية (الاستيراد، التصدير، النظام الداخلي). وقد تم احتساب جميع التصاريح الاحتياطية سواء تمت تسويتها أم لا.

عدد التصاريح المفصلة المسجلة

تطور عدد التصاريح حسب المديرية الجهوية



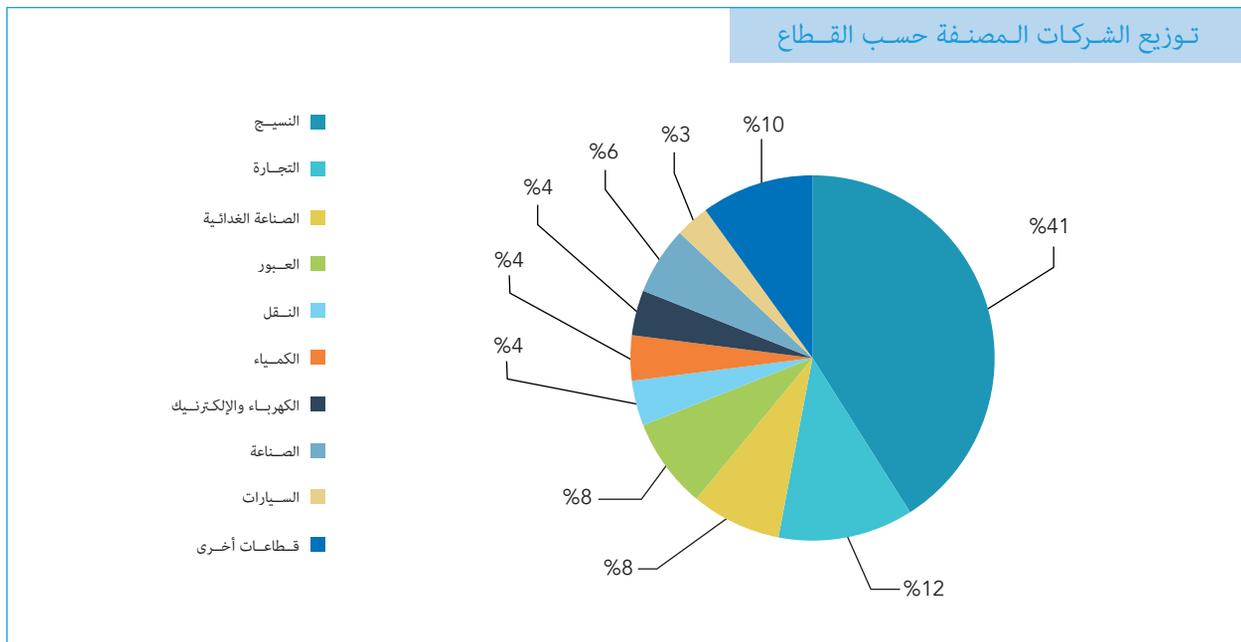
خلال سنة 2015، 40% من التصاريح المفصلة سجلت بالمديرية الجهوية للدار البيضاء تليها طنجة المتوسط بنسبة 21% والدار البيضاء الميناء بنسبة 19%.

تقييم الخدمات الجديدة لإدارة الجمارك

التصنيف

منذ انطلاق برنامج التصنيف أعربت 820 شركة، مشغلة في الغالب بقطاع الصناعة والتجارة، عن رغبتها في الاستفادة من امتيازات هذا البرنامج.

47% من هذه الطلبات كانت إيجابية وبلغ عدد الشركات المصنفة 387 مستفيد إلى متم سنة 2015. ويمثل الرسم البياني أدناه التوزيع حسب القطاع لهذه الشركات المصنفة :



احتل قطاع النسيج والألبسة المرتبة الأولى من مجموع الشركات المصنفة بحصة 41%، يليه قطاع التجارة بحصة 12%.

مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي

يهدف إنشاء مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي إلى تخفيف العبء عن الموانئ وتحقيق سيولة في حركة البضائع من أجل تخفيض تكاليف معاملات الشركات وتقليص آجال التعشير.

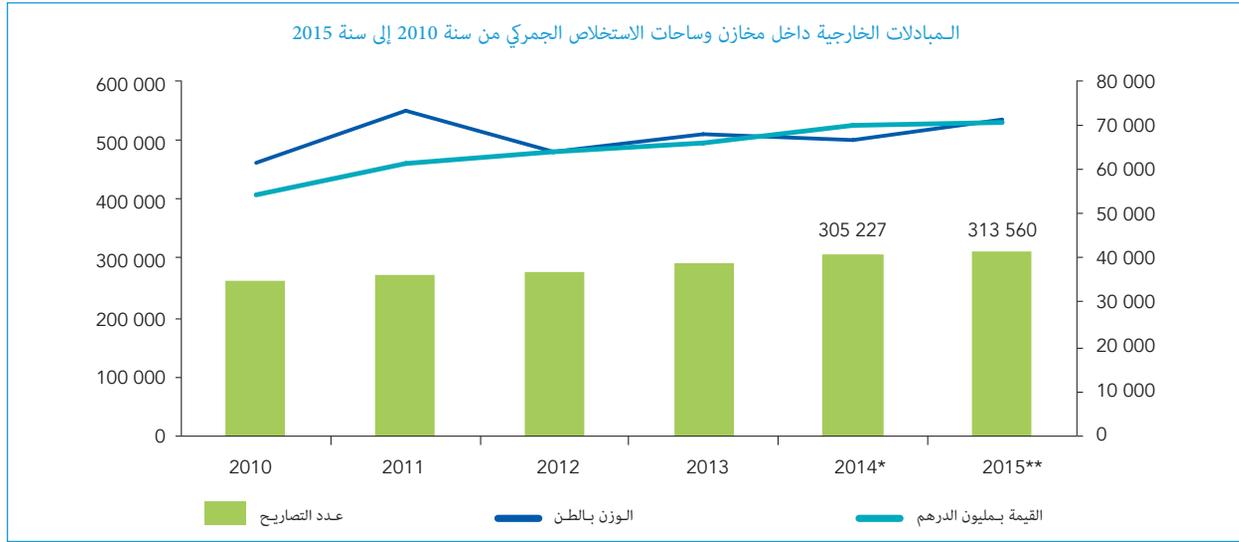
تطور عدد مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي خلال الست سنوات الأخيرة

2015	2014	2013	2012	2011	2010
67	62	61	57	55	56

عدد مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي

بلغ عدد مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي 67 سنة 2015 مقابل 56 سنة 2010 أي بمتوسط تغير سنوي قدره 3,6%.

تقييم الخدمات الجديدة لإدارة الجمارك



(*) أرقام نهائية تبين فارق مع الأرقام المؤقتة الصادرة في التقرير السنوي لسنة 2014.
(**) أرقام مؤقتة

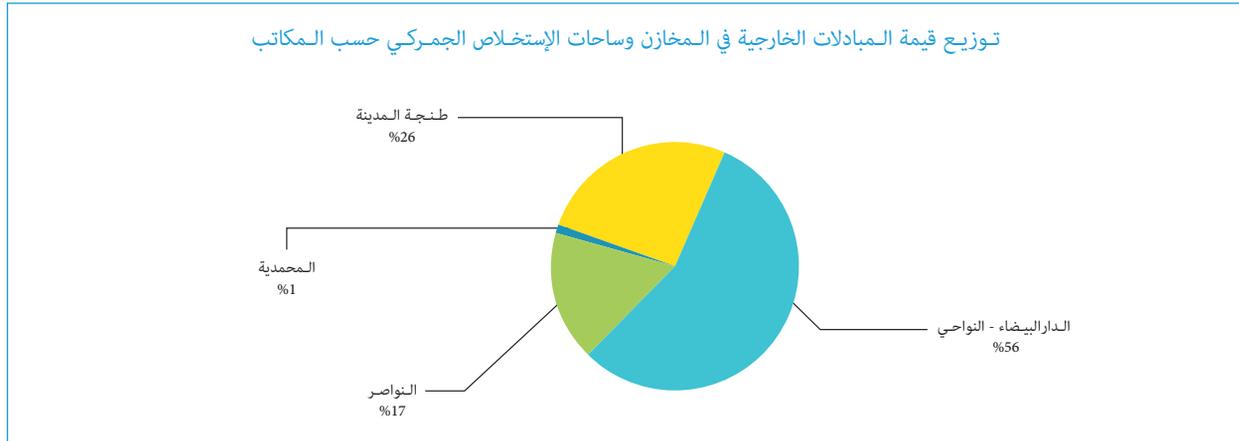
ساهمت التصاريح الجمركية المسجلة بمخازن وساحات الاستخلاص الجمركي ب 35% من مجموع التصاريح الجمركية خلال سنة 2015.

كما سجل تدفق البضائع في مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي وتيرة سريعة بين سنة 2010 و 2015 :

- ارتفاع عدد التصاريح الجمركية؛ +20%

- ارتفاع قيمة المبادلات الخارجية؛ +31%

- ارتفاع وزن المبادلات الخارجية. +16%



خلال سنة 2015، ارتفع تدفق البضائع على ساحات ومخازن الاستخلاص الجمركي بنسبة 2% بالمقارنة مع سنة 2014، حيث استقرت قيمة البضائع على 70,8 مليار درهم. 80% من هذه المبادلات حققتها الواردات. واحتل مكتب الدار البيضاء النواحي المرتبة الاولى بنسبة 56%، يليه مكتب طنجة المدينة والنواصر بحصص 26% و 17% على التوالي.

المناطق الحرة

يتوفر المغرب على 11 منطقة حرة للتصدير تغطي كل التراب الوطني من بينها 6 مناطق تشتغل حاليا (طنجة المنطقة الحرة، طنجة AUTOMOTIVE CITY، القنيطرة، النواصر، تكنوبوليس بسلا، مركب المناطق الحرة لطنجة المتوسط) ومنطقة واحدة في طور الانجاز (وجدة) وكذا 4 مناطق في طور الإعداد (العيون، الداخلة، فاس راس الماء والناظور).

تركيز على المنطقة الحرة الصناعية للتصدير لطنجة المتوسط : رونو ملوسا

إنتاج السيارات السياحية

التغيرات 2015/2014	*2015	2014	2013	2012	
%27	217 513	171 055	95 636	52 616	عدد السيارات
%23	20 208	16 397	8 235	4 421	القيمة بمليون درهم
%64	11 770	7 192	6 926	3 001	عدد السيارات
%67	1094	654	684	337	القيمة بمليون درهم

(*) أرقام مؤقتة

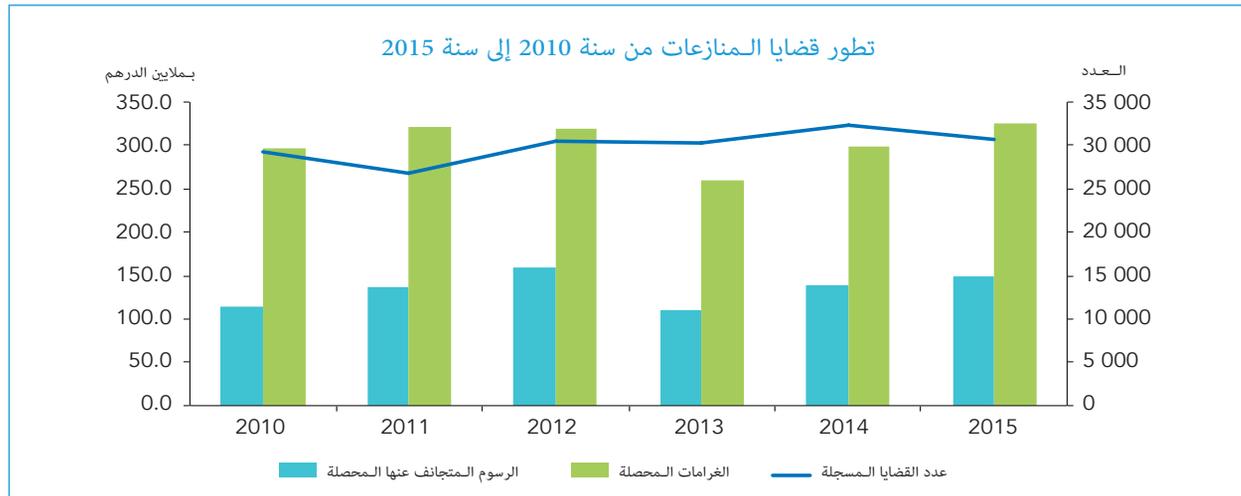
عرفت صناعة السيارات تطورا ملحوظا منذ سنة 2012، حيث بلغ عدد السيارات المصدرة 217 ألف وحدة خلال سنة 2015 عوض 52 ألف وحدة سنة 2012. وانتقل رقم المعاملات عند التصدير من 4,4 مليار درهم سنة 2012 إلى 20,2 مليار درهم سنة 2015 أي بارتفاع متوسط تغير سنوي بلغ 66% خلال هذه الفترة.

المنازعات

تطور قضايا المنازعات : 2010 إلى 2015

ارتفعت الرسوم المتجانف عنها المحصلة والغرامات بنسبة 7% و9% على التوالي بالمقارنة مع سنة 2014 رغم تراجع عدد القضايا المسجلة بنسبة 5% بالمقارنة مع نفس الفترة.

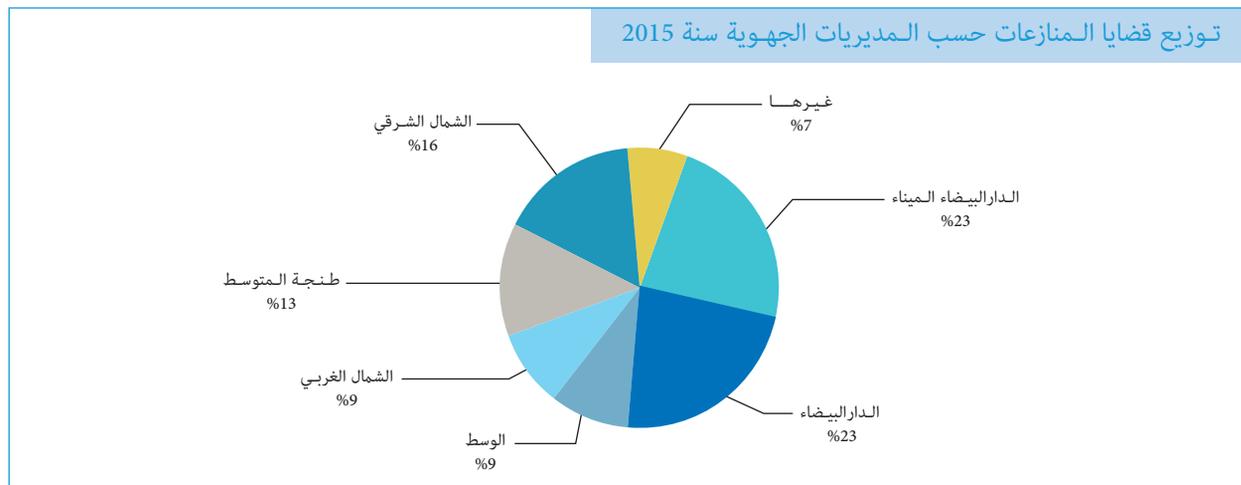
خلال الست سنوات الأخيرة، عرفت سنة 2015 تسجيل أكبر مبلغ للغرامات المحصلة بلغت قيمته 325,7 مليون درهم.



التغيرات ب %	*2015	2014	2013	2012	2011	2010	
-5%	30 618	32 329	30 366	30 405	26 699	29 356	عدد القضايا المسجلة
							(بملايين الدرهم)
7%	148,5	138,8	110,0	160,1	136,6	114,1	الرسوم المتجانف عنها المحصلة
9%	325,7	298,9	259,7	320,2	320,9	296,0	الغرامات المحصلة

(*) أرقام مؤقتة

توزيع قضايا المنازعات حسب المديرية الجهوية سنة 2015



تمثلت قضايا المنازعات المسجلة بالدار البيضاء والدار البيضاء الميناء و46% من مجموع القضايا المسجلة خلال سنة 2015.

حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج

خلال عملية العبور 2015، بلغ عدد المغاربة الوافدين على المغرب أكثر من 2,5 مليون مغربي قاطن بالخارج، حيث سجل ارتفاعا بنسبة 7% مقارنة مع نفس الفترة من السنة الماضية.

ويعتبر ميناء طنجة المتوسط أهم نقطة دخول بالنسبة للمغاربة المقيمين في الخارج، يليه مطار النواصر ثم باب سبتة في المرتبة الثالثة.

حركة الأشخاص خلال الست سنوات الأخيرة

حركة الأشخاص من سنة 2010 إلى 2015

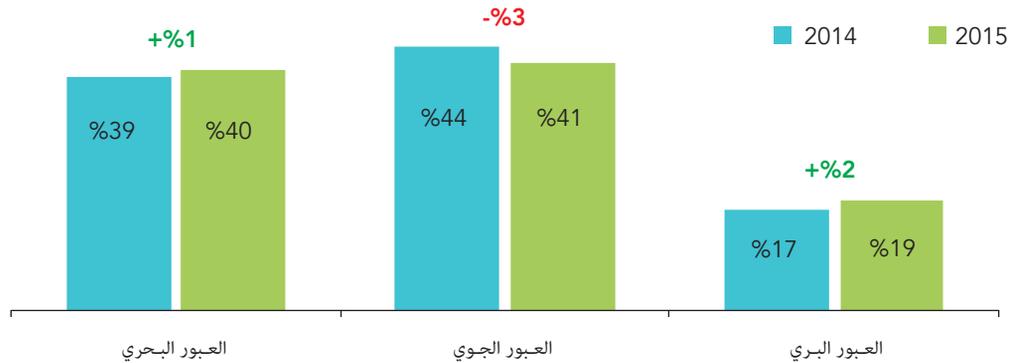
التغيرات ب %	2015	2014	2013	2012	2011	2010	
	2 526 770	2 366 702	2 363 571	2 066 849	2 066 965	2 177 739	الدخول
	2 270 686	2 084 221	2 138 805	1 858 704	1 935 706	1 867 312	الخروج
	4 797 456	4 450 923	4 520 079	3 925 553	4 002 671	4 045 051	المجموع

انتقل عدد الوافدين على المغرب من 2,2 مليون سنة 2010 إلى 2,5 مليون سنة 2015 أي بارتفاع نسبه 16%.

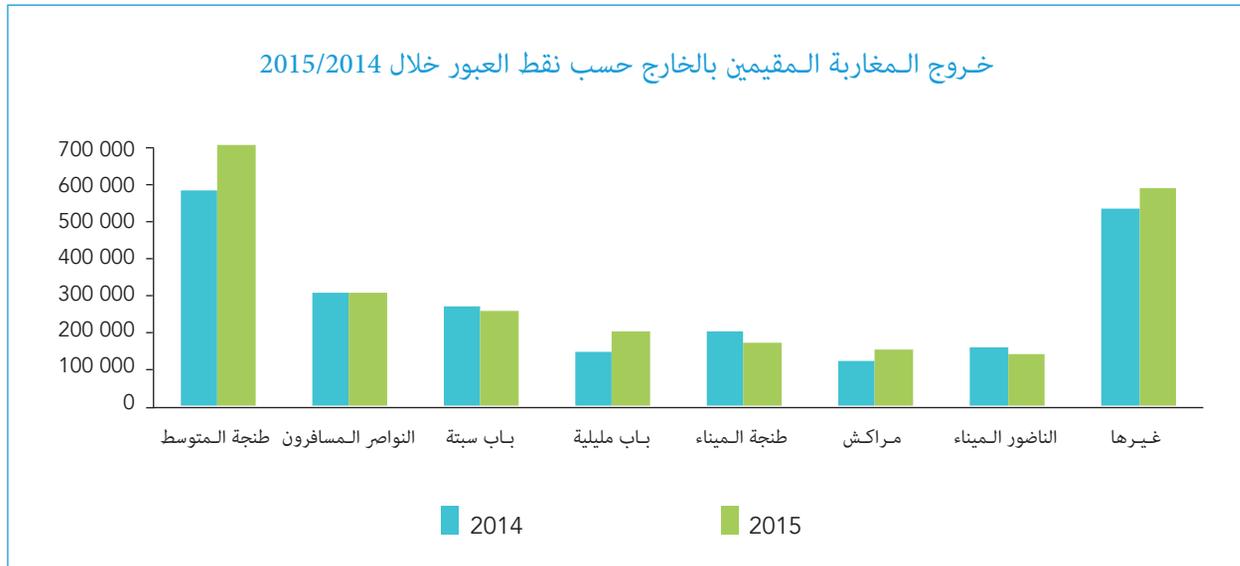
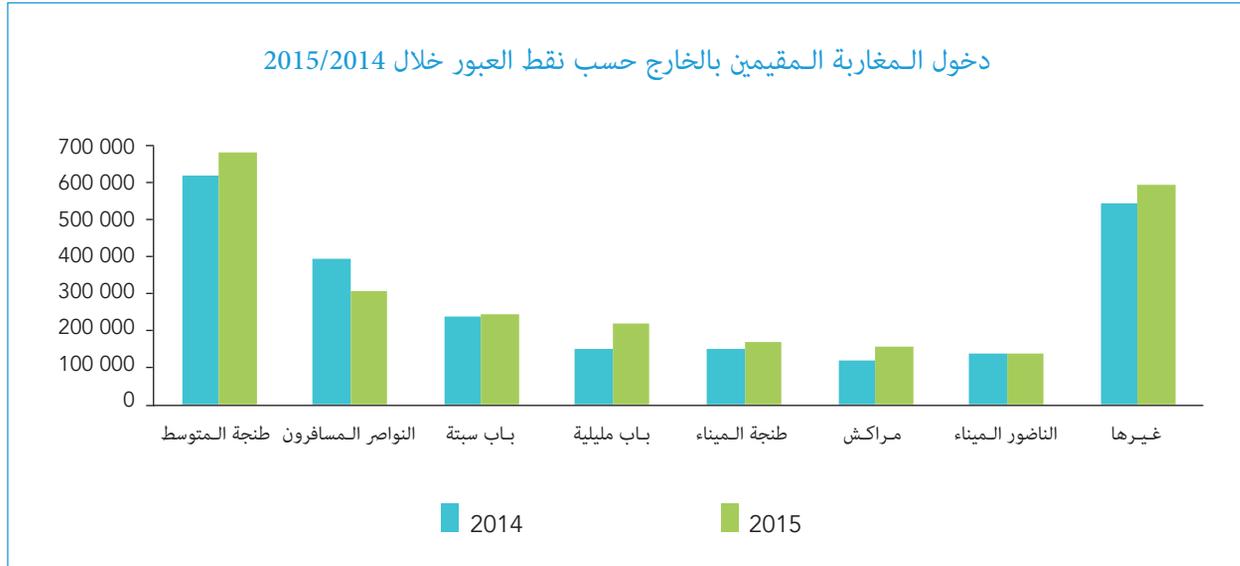
نقط العبور

خلال سنة 2015، 41% من أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج، التحقوا بالتراب الوطني عبر الممر الجوي و40% منهم عبر الممر البحري، غير أن عدد الوافدين عبر نقط العبور الجوية عرف انخفاضا بثلاث نقط مقارنة مع نفس الفترة من السنة الماضية لصالح الممرات البرية (+2 نقط) والبحرية (+ نقطة).

دخول المغاربة المقيمين بالخارج حسب طبيعة الممر ما بين 2014 و 2015



حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج



مثل عدد مغاربة المهجر الوافدين عبر ميناء طنجة المتوسط نسبة 27% من مجموع الوافدين خلال سنة 2015. كما احتل مطار النواصر المرتبة الأولى بالنسبة للوافدين عبر الممر الجوي بحصة 12%. ويتبين من خلال دراسة عدد الوافدين حسب المكاتب بين سنة 2014 و 2015 ما يلي :

- 41% : ارتفاع عدد الوافدين عبر باب مليلية
- 10% : ارتفاع عدد الوافدين عبر طنجة المتوسط
- 22% : انخفاض عدد الوافدين عبر مطار النواصر

وسائل النقل المستخدمة من قبل مغاربة المهجر

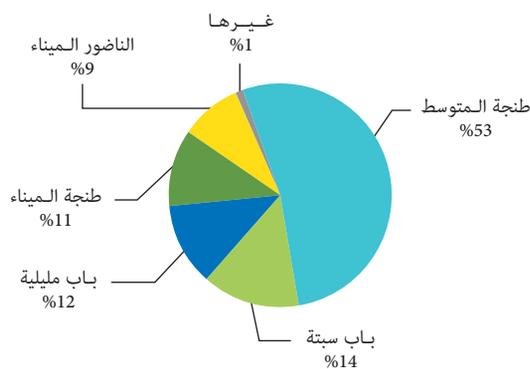
تعتبر السيارات السياحية الوسيلة الرئيسية لنقل المغاربة المقيمين بالخارج اذ مثلت 96% عند الدخول.

توزيع وسائل النقل المستعملة من طرف مغاربة المهجر حسب نقط العبور

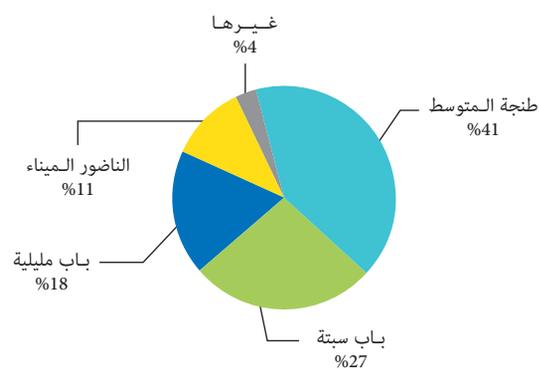
عند الخروج				عند الدخول			
الحصة بالنسبة المئوية	التغيرات ب %	2015	2014	الحصة بالنسبة المئوية	التغيرات ب %	2015	2014
94,6	1,1	285 210	282 039	95,9	7	335 423	312 221
4,7	21,3	14 185	11 692	3,0	20	10 463	8 698
0,2	-76	601	2525	0,4	-48	1398	2705
0,5	11,9	1 479	1 322	0,7	10	2 499	2 280
100	1,3	301 475	297 578	100	7	349 783	325 904

توزيع المركبات حسب نقط العبور

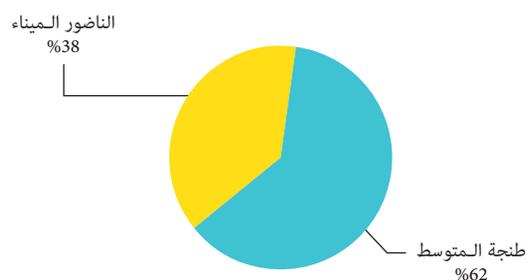
السيارات السياحية



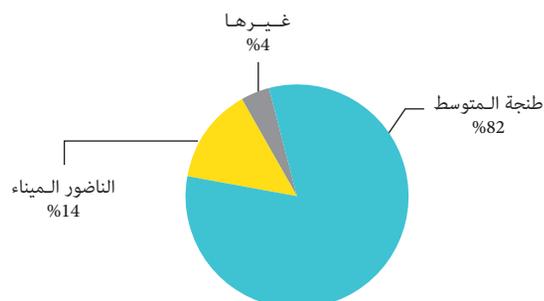
عربات ذات طابع غير تجاري



عربات ذات طابع تجاري



الحافلات



حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج

التصاريح المودعة من طرف المغاربة المقيمين بالخارج

مثلت التصاريح T6bis 85% من مجموع التصاريح المودعة من طرف الجالية المغربية سنة 2015.

فيما يخص الرسوم فقد بلغت 40,9 مليون درهم أي ما يعادل 54% من مجموع الضرائب والرسوم المحصلة خلال عملية العبور 2015.

نوع التصاريح	العدد		الضرائب والرسوم بملايين الدرهم		التغيرات بـ (%)
	2014	2015	2014	2015	
التصريح المفصل	2 591	2 142	27,6	40,9	-17,3
التصريح الاحتياطي*	855	546	14,8	14,3	-3,6
T6 bis	8265	15107	11,1	20,1	81,8
المجموع**	11 711	17 795	53,5	75,4	40,9

(*) : يخص تصاريح بضائع مستوردة من طرف المسافرين ذات طابع غير تجاري

(**) : باستثناء D16 bis و D16 ter

D16 ter : تصريح القبول المؤقت يودع بطريقة معلوماتية بالنسبة للسيارات المستوردة.

D16 bis : تصريح القبول المؤقت يودع من طرف الشخص بالنسبة للسيارات المستوردة.

T6 Bis : وصل أداء رسوم ومكوس البضائع المستوردة من طرف المسافرين.

ارتفع عدد التصاريح المودعة من قبل المغاربة المقيمين بالخارج بنسبة 52% مقارنة مع عملية عبور السنة الماضية حيث سجل 17 795 تصريح مقابل 11 711 سنة 2014.

وبلغت مداخيل الاستخلاص الجمركي للبضائع المستوردة من طرف مغاربة المهجر 75,4 مليون درهم أي بزيادة قدرت ب 41%.

تعشير السيارات السياحية

تعشير السيارات السياحية حسب نوع السيارة

خلال سنة 2015، ارتفع عدد السيارات السياحية المعشرة بنسبة 9% مقارنة مع السنة الماضية أي بزيادة 12 138 سيارة. وبلغت مداخيل الاستخلاص الجمركي لهذا التعشير 4,3 مليار درهم أي بارتفاع يعادل 9% بالمقارنة مع السنة الماضية.

التغيرات	الفارق	*2015	2014	
السيارات الجديدة المستوردة المركبة				
				عدد السيارات
16%	14 731	107 369	92 638	
				القيمة بمليون درهم
13%	1 918	16 137	14 218	
				مبلغ الضرائب والرسوم المحصلة بملايين الدرهم**
13%	403	3 610	3 206	
السيارات الاقتصادية				
				عدد السيارات
-7%	-1 324	18 226	19 550	
السيارات المستعملة				
				عدد السيارات التي تم تعشيرها بما فيها :
-8%	-1 269	15 195	16 464	
				عمرها أقل من سنة
-1%	-3	223	226	
				عمرها ما بين سنة وثلاث سنوات
-10%	-121	1 107	1 228	
				عمرها ثلاث سنوات أو أكثر
-8%	-1 145	13 865	15 010	
				مبلغ الضرائب والرسوم المحصلة بملايين الدرهم
-4%	-28	734	762	
مجموع السيارات السياحية				
				عدد السيارات
9%	12 138	140 790	128 652	
				مبلغ الضرائب والرسوم المحصلة بملايين الدرهم
9%	376	4 344	3 968	

(*) : أرقام مؤقتة

(**) : الضرائب و الرسوم المقدرة

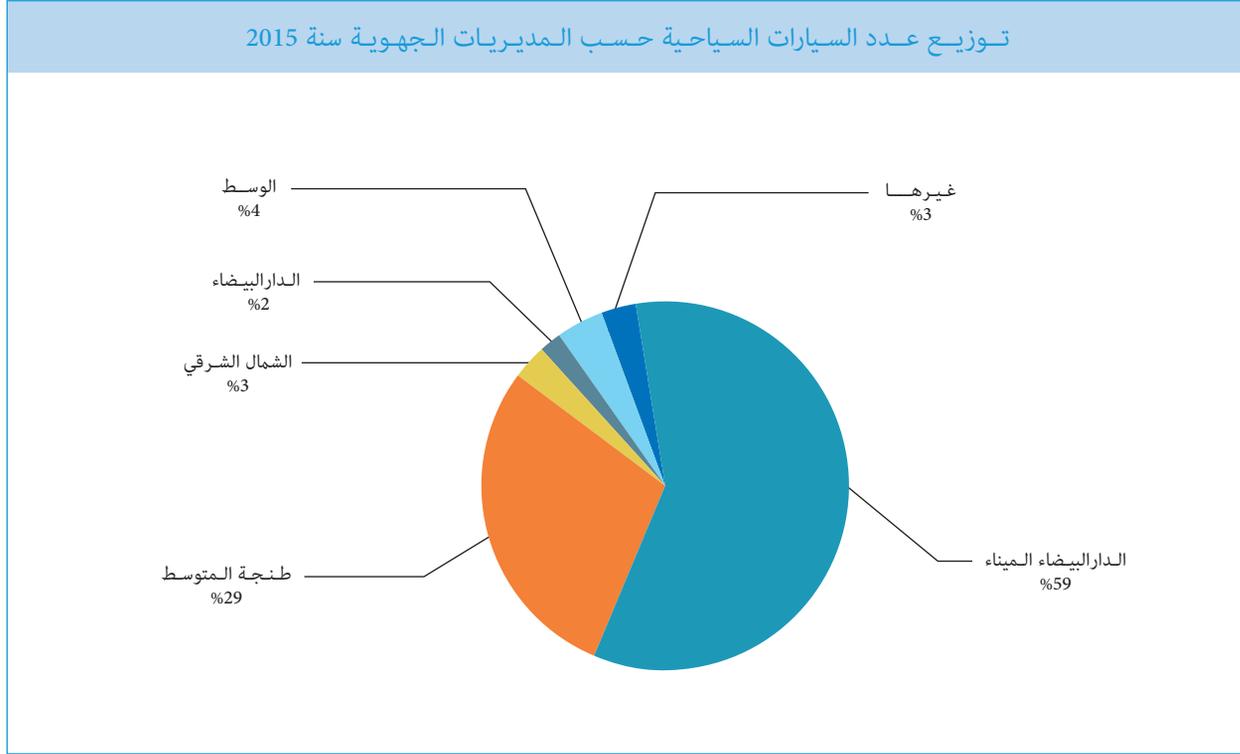
خلال سنة 2015، مثلت السيارات الجديدة حصة 76% من مجموع السيارات المعشرة أي بارتفاع نسبته 16% تليها السيارات الاقتصادية بنسبة 13% وأخيرا السيارات المستعملة بحصة 10%.

وتراجع عدد السيارات المستعملة التي يتجاوز عمرها سنة واحدة بنسبة 8% مقارنة مع السنة الماضية أي ناقص 1 266 سيارة مما يدل على تحديث حظيرة السيارات.

كما انخفضت مداخيل الاستخلاص الجمركي بالنسبة للسيارات المستعملة بنسبة 4% أي بناقص 28 مليون درهم مقارنة مع سنة 2014، ويرجع ذلك بالأساس إلى انخفاض عدد السيارات المستعملة المعشرة بنسبة 8%.

وبلغ في سنة 2015 متوسط الضرائب والرسوم المتعلقة بالتعشير بالنسبة للسيارة الجديدة 33 600 درهم وبالنسبة للسيارة المستعملة 48 000 درهم.

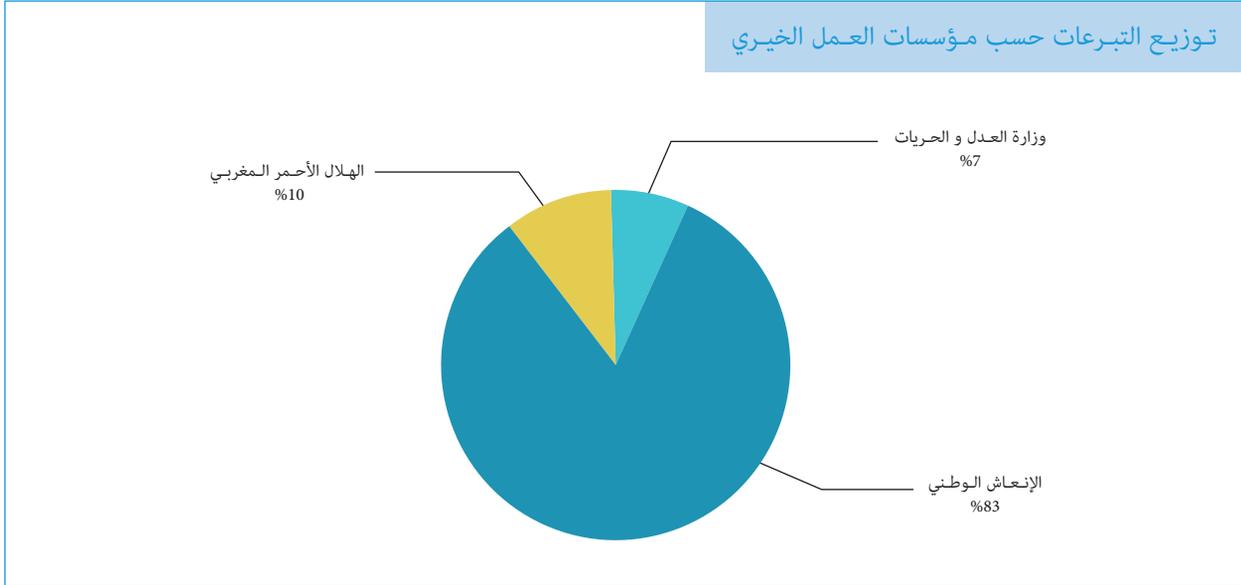
توزيع السيارات السياحية حسب المديرية الجهوية



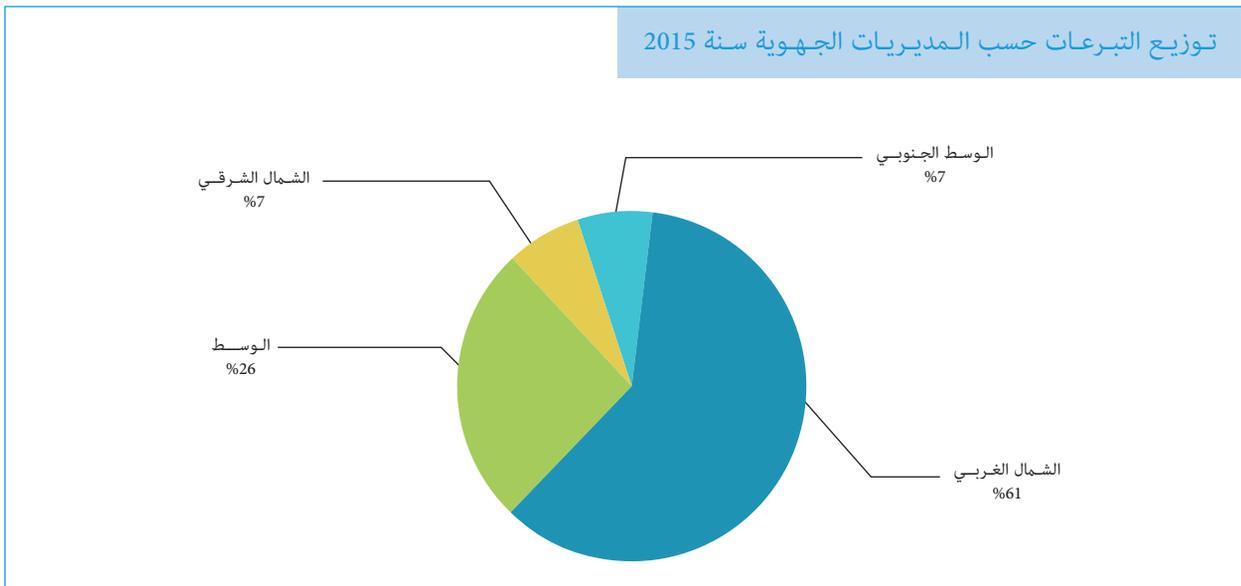
تعتبر مديرية الدار البيضاء الميناء أول وجهة لتعشير السيارات السياحية بنسبة 59% من مجموع السيارات المعشرة تليها طنجة المتوسط بنسبة 29%.

العمل الاجتماعي لإدارة الجمارك لصالح هيئات ومؤسسات العمل الخيري

في إطار عملها الاجتماعي، تقوم إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة بتوزيع تبرعات من السلع المحجوزة لصالح بعض الهيئات ومؤسسات العمل الخيري بالإضافة إلى بعض الأقسام الوزارية. وتهم هذه السلع بالخصوص الملابس المستعملة، المواد الغذائية والمواد والأجهزة المنزلية.



يستفيد من هذه التبرعات على وجه الخصوص الإنعاش الوطني، والهلال الأحمر المغربي والذين استفادوا على التوالي من 83% و10% من قيمة هذه السلع والبضائع. أما الباقي فتم منحه لوزارة العدل.



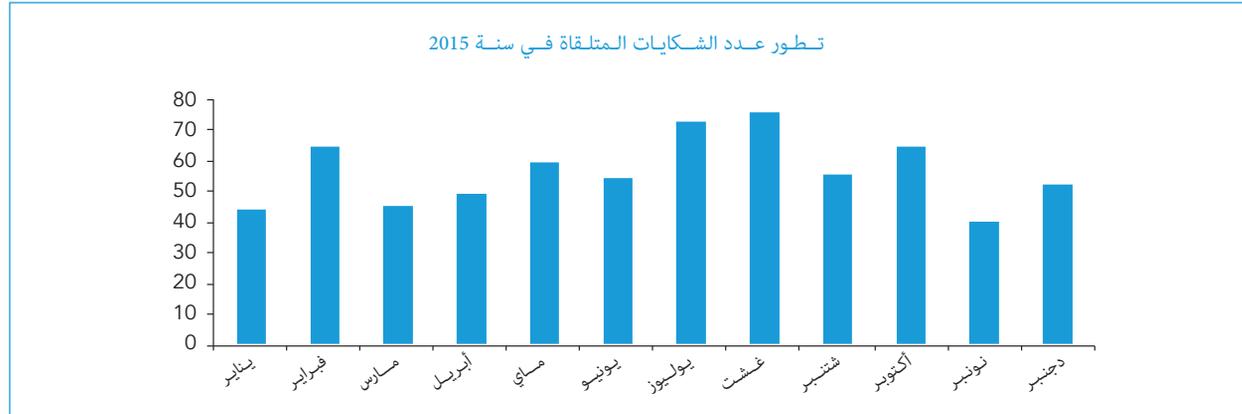
تدبير الشكايات

إلى غاية متم سنة 2015، توصلت إدارة الجمارك ب 661 شكاية من خلال موقعها الإلكتروني، مسجلة بذلك شبه ركود بالمقارنة مع سنة 2014 (بمعدل +0,5%).

ويوجد المغاربة المقيمين بالخارج على رأس مقدمي الشكايات، كما يعتبر مشكل نظام القبول المؤقت للسيارات في مقدمة الإشكاليات الواردة (بزيادة 4%).

وبفضل العناية المخصصة لكل شكاية وكذا التواصل المستمر بين المشتكين والمسؤولين الجمركيين، سجل معدل الإجابة ورضا المستعملين عن الردود على التوالي نسبة 93% و92% وبلغت المدة المتوسطة لمعالجة الشكايات 8 أيام، وسجلت بذلك هذه النتائج تحسنا بالمقارنة مع السنة الفارطة.

عدد الشكايات المتلقاة



سجلت الشكايات خلال شهري يوليو و غشت 2015 ذروتها، وذلك تزامنا مع فترة عودة المغاربة المقيمين بالخارج وتدفق السياح على المغرب. وبهذا الصدد، وجب التذكير بأن الموضوع الأكثر ترددا في الشكايات يظل مرتبطا بطلبات تصحيح الوضعية الجمركية للسيارات المرقمة بالخارج والتي تتم استيرادها مؤقتا.

المدة المتوسطة لمعالجة الشكايات

عرفت المدة المتوسطة لمعالجة الشكايات انخفاضا مهما، حيث مرت من 13 يوما في 2014 إلى 8 أيام خلال سنة 2015، وذلك بفضل المجهودات المقدمة من طرف المسؤولين وتزايد خبرة مستعملي التطبيق المعلوماتي.



وتجدر الإشارة إلى أن الارتفاع الملحوظ لهذه المدة في شهر دجنبر 2015، يعزى إلى إطلاق نسخة جديدة للتطبيق، تشمل معالجة طلبات المعلومات.

توزيع الشكايات حسب نوعية المشتكين

سجلت الشكايات الواردة من طرف المغاربة المقيمين بالخارج زهاء 50%، متبوعين بالأجانب والمقيمين المغاربة. وترجع أغلب الشكايات الواردة على هذه الإدارة إلى إشكالية القبول المؤقت للسيارات، والتي يتم معالجتها خلال الأيام التي تلي وضع الملتمس مع إخبار المشتكي.

