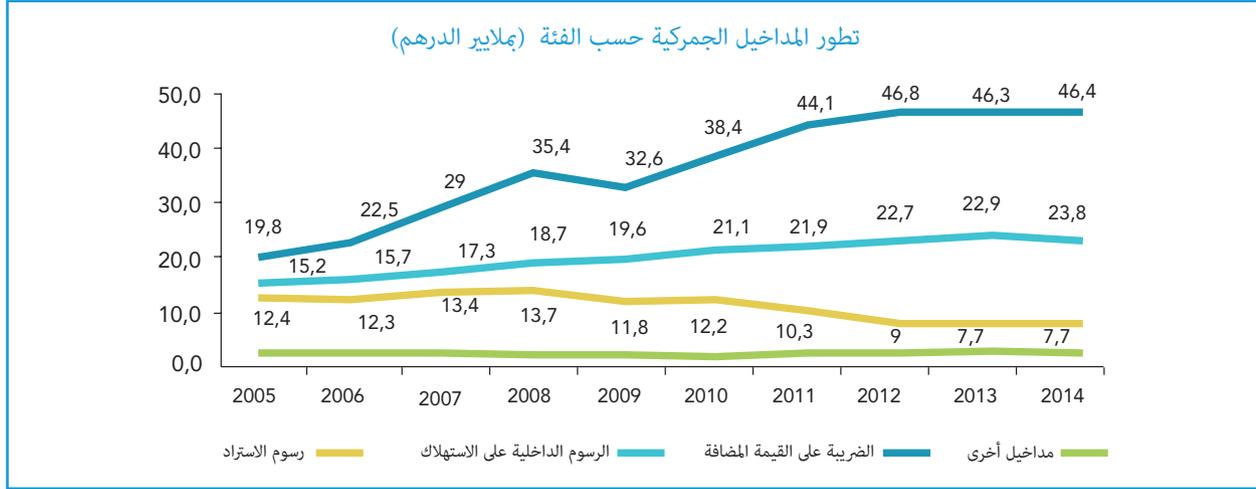


الجمارك في أرقام



- المداخيل الجمركية
- المبادلات الخارجية
- عدد التصاريح المفصلة المسجلة
- الأنظمة الاقتصادية الجمركية
- تقييم الخدمات الجديدة لإدارة الجمارك
- المنازعات
- حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج
- تعشير السيارات السياحية
- العمل الاجتماعي لإدارة الجمارك لصالح هيئات و مؤسسات العمل الخيري
- تدبير الشكايات

توزيع المداهيل الجمركية حسب الفئة



تطور المداهيل الجمركية حسب الفئات (بمليار الدرهم)

الفئات	2014(*)	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
رسوم الاستيراد	7,7	7,7	9,0	10,3	12,2	11,8	13,7	13,4	12,3	12,4
الرسوم الداخلية على الاستهلاك بما فيها:	23,8	22,9	22,7	21,9	21,1	19,6	18,7	17,3	15,7	15,2
- الرسوم المفروضة على منتجات الطاقة	13,9	13,3	13,1	12,9	12,3	11,7	10,6	10,2	9,2	9,0
- الرسم المفروض على التبغ المصنع	8,5	8,0	8,2	7,5	7,5	6,9	7,0	6,1	5,6	5,3
غيرها	1,5	1,5	5,0	1,4	1,3	1,1	1,1	1,0	0,9	0,9
الضريبة على القيمة المضافة بما فيها:	46,4	46,3	46,8	44,1	38,4	32,6	35,4	29,0	22,5	19,8
- الضريبة على منتجات الطاقة	9,8	10,7	11,4	10,2	7,7	4,3	5,4	4,0	3,6	3,0
- غيرها	36,6	35,7	35,4	33,9	30,7	28,3	30,0	25,0	18,9	16,8
أتاوي أنبوب الغاز	2,4	2,3	2,1	2,2	1,4	1,7	1,7	1,4	1,6	1,4
مداهيل أخرى	0,3	0,2	0,4	0,2	0,5	0,3	0,4	1,0	0,9	1,0
المجموع	80,7	79,5	81,0	78,7	73,6	66,0	69,9	62,1	53,0	49,8

- خلال سنة 2014، بلغت المداهيل الجمركية الاجمالية 80,7 مليار درهم أي بارتفاع طفيف بلغ 1,2 مليار درهم ما يعادل 1,6% بالمقارنة مع سنة 2013.
- وأخذا بعين الاعتبار مداهيل بعض الحسابات الخصوصية، بلغت المداهيل الاجمالية المعبأة من طرف إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة 85,6 مليار درهم، بارتفاع 1,6 مليار درهم، أي ما يعادل نسبة 1,9% بالمقارنة مع سنة 2013.
- وقد سجلت الفئات الرئيسية للميزانية التطورات التالية:
- * رسم الاستيراد: ارتفاع طفيف بنسبة 0,75% بالمقارنة مع سنة 2013، وهذا ما يمكن تفسيره بعاملين:
- ارتفاع الصادرات الخاضعة لهذه الضريبة بنسبة 2,3%.
 - المراقبة التي تقوم بها الإدارة في مجال مراجعة القيم المصرح بها في الجمرک. وقد بلغت المداهيل جراء هذه المراجعة 894 مليون درهم مقابل 607,6 مليون درهم نهاية 2013 أي بارتفاع عادل 47,2%.
 - وقد تم تسجيل هذا التطور الإيجابي رغم العوامل الآتية:
 - استكمال مسلسل تفكيك التعريفات الجمركية، كما تنص على ذلك اتفاقيات التبادل الحر المبرمة مع بعض البلدان ومجموعات البلدان خاصة تركيا والولايات المتحدة الأمريكية؛

المدخيل الجمركية

- تنفيذ الاتفاق الفلاحي للسنة الثانية بين المغرب والاتحاد الأوروبي والذي دخل حيز التنفيذ منذ الفاتح من أكتوبر 2012 ؛
- إنخفاض عدد السيارات المستعملة التي تم تعشيرها (-14,1%) حيث انتقل من 19 182 وحدة إلى 16 464 وحدة سنة 2014، وعرفت المدخيل المحصلة من رسوم الاستيراد انخفاضا بلغ 21,8% لتنتقل من 412,4 مليون درهم إلى 322,5 مليون درهم.
- * **الضريبة على القيمة المضافة عند الاستيراد** : سجلت مدخيل الضريبة على القيمة المضافة استقرارا بالمقارنة مع سنة 2013. كما سجلت مدخيل هذه الضريبة دون احتساب مدخيل منتوجات الطاقة، ارتفاعا بلغ 2,7%.
- * **الضريبة الداخلية على الاستهلاك** : سجلت هذه الضريبة ارتفاعا بنسبة 4,3% بالمقارنة مع سنة 2013، ويرجع ذلك إلى العناصر التالية :
- الرسوم المفروضة على منتوجات الطاقة : حيث سجلت 13,9 مليار درهم سنة 2014، بارتفاع بلغ 4,5% بالمقارنة مع سنة 2013 وذلك لارتفاع استهلاك منتوجات الطاقة خاصة المحروقات (2,3% بالنسبة للغازوال).
- الرسوم المفروضة على التبغ المصنع: حيث عرف ارتفاعا بنسبة 5,9% بالمقارنة مع سنة 2013.
- * **أتاوي أنبوب الغاز** : ارتفاع بنسبة 4,8% أو زيادة بقيمة 110,8 مليون درهم.
- إجمالا حققت المدخيل الجمركية نسبة 96,5% حسب التوقعات الخاصة بقانون المالية لسنة 2014، وذلك لتراجع الواردات، في الوقت الذي كانت التوقعات المعتمد عليها في إعداد الإطار الماكرو اقتصادي لقانون المالية تراهن على نسبة نمو تصل إلى 6,2%.

تطور المدخيل الجمركية بالمقارنة مع بعض المؤشرات

(ملايير الدرهم)

تطور المدخيل الجمركية حسب الفئات

الفئات	2014(*)	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
المدخيل الجمركية (1)	80,7	79,5	81,0	78,7	73,6	66,0	69,9	62,1	53,0	49,8
رسوم الاستيراد (2)	7,7	7,7	9,0	10,3	12,2	11,8	13,7	13,4	12,3	12,4
المدخيل الجبائية (3) (**)	200,4	195,8	198,5	185,0	173,9	169,0	185,5	150,1	125,2	110,4
النسبة المئوية للمدخيل الجمركية (3)/(1)	40,3	40,6	40,8	42,5	42,3	39,4	37,7	41,4	42,3	45,1
المدخيل العادية (4)	238,1	227,1	224,1	213,7	193,8	190,5	204,5	171,7	147,0	132,2
النسبة المئوية للمدخيل الجمركية (4)/(1)	33,9	35,0	36,2	36,8	38,0	34,9	34,2	36,2	36,1	37,6
الناتج الداخلي الخام النظام الجديد (5)	908,0	872,8	827,5	802,6	764,3	736,2	688,8	616,3	575,3	522,6
النسبة المئوية للمدخيل الجمركية (5)/(1)	8,9	9,1	9,8	9,8	9,6	9,0	10,1	10,1	9,2	9,5
النسبة المئوية لرسوم الاستيراد في الناتج الداخلي الخام (2)/(5)	0,9	0,9	1,1	1,3	1,6	1,6	2,0	2,2	2,1	2,4
قيمة الواردات الاجمالية (6)	386,1	383,7	386,9	357,8	298,0	264,0	326,0	259,7	210,6	184,4
النسبة المئوية للضغط الجبائي (2)/(6)	2,0	2,0	2,3	2,9	4,1	4,5	4,2	5,2	5,8	6,7

(*) أرقام مؤقتة

(**) مبلغ المدخيل الجبائية يشمل ثلث قيمة الضريبة على القيمة المضافة المخصصة للجماعات المحلية.

أظهر تحليل الأرقام الأولية لسنة 2014 أن حصة المدخيل الجمركية تمثل 40,3% من الموارد الجبائية مقابل 40,6% سنة 2013. أما بالنسبة للمدخيل العادية دون احتساب مدخيل خصوصية الدولة، فقد بلغت هذه الحصة 33,9% سنة 2014. وعلاوة على ذلك، فإن معدل العبء الجبائي على الواردات سجل انخفاضا بشكل ملحوظ حيث انتقل من 6,7% سنة 2005 إلى 2% سنة 2014، أي ما يعادل انخفاضا بنسبة 70,1% خلال عشر سنوات.

المبادلات الخارجية

الميزان التجاري



(مليار الدرهم)

نسبة النمو	2014*	2013	
0,6	386,1	383,7	الواردات
7,9	200	185,4	الصادرات
-6,2	-186,1	-198,3	الميزان التجاري
	51,8	48,3	نسبة التغطية بالمائة

(*) أرقام مهيئة معدة تبعا للنظام الجديد المعتمد من طرف مكتب الصرف (نظام التجارة العامة)

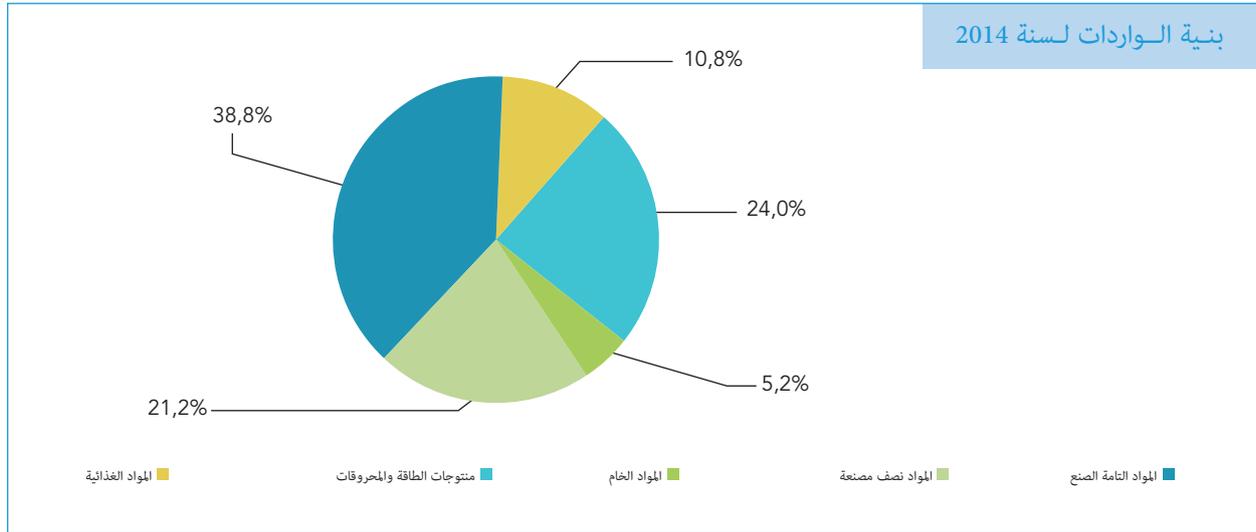
بلغ العجز التجاري سنة 2014، 186,1 مليار درهم، أي ما يعادل انخفاضا بنسبة 6,2% مقارنة مع سنة 2013، وذلك لارتفاع حجم الصادرات (+14,6 مليار درهم) مقارنة بالواردات (+2,4 مليار درهم).



ارتفع حجم المبادلات بنسبة 3%، أي ما يعادل 586,1 مليار درهم مقابل 569,1 مليار درهم سجلت سنة 2013. وبلغت الواردات 386,1 مليار درهم (مقابل 383,7 مليار درهم سنة 2013) والصادرات 200 مليار درهم (مقابل 185,4 مليار درهم سنة 2013). وقد بلغت نسبة تغطية الصادرات للواردات 51,8%، أي بزيادة 3,5 نقطة عن تلك المسجلة السنة الماضية.

ويرجع الارتفاع الطفيف الذي عرفته الواردات (+0,6% أو +2,4 مليار درهم) إلى انخفاض واردات المحروقات (-9,5% أو -9,7 مليار درهم) وارتفاع واردات المواد الغذائية وخاصة القمح (+16,3% أو +9,4 مليار درهم) وكذا معدات الاستهلاك (+8,8% أو +5,7 مليار درهم).

التوزيع حسب مجموعة الاستخدام الواردات



(بالتغير الدرهم)

المنتجات	2013	2014*	التغييرات بـ %
المواد الغذائية	35,9	41,7	16,3
منتجات الطاقة والمحروقات	102,3	92,6	-9,5
بما فيها : البترول الخام	36,5	28,1	-22,9
المواد الخام :	17,8	20,0	12,3
- من أصل حيواني و نباتي	11,3	11,8	5,2
- من أصل معدني	6,6	8,2	24,3
المواد نصف مصنعة	80,6	81,7	1,4
المواد التامة الصنع :	147,1	149,8	1,9
- معدات التجهيز	82,0	79,1	-3,6
- معدات الاستهلاك	65,1	70,8	8,8
المجموع	383,7	386,1	0,6

(*) أرقام مؤقتة

أظهرت بنية الواردات لسنة 2014 أن أكثر من ثلث مجموعها (38,8%) يتكون من منتجات مصنعة (المنتجات المصنعة للإستهلاك أو التجهيز)، تليها على التوالي المواد الطاقية والمواد نصف المصنعة بـ 24% و 21,2% بينما تمثل المواد الغذائية والمواد الخام نسبة 10,8% و 5,2%.

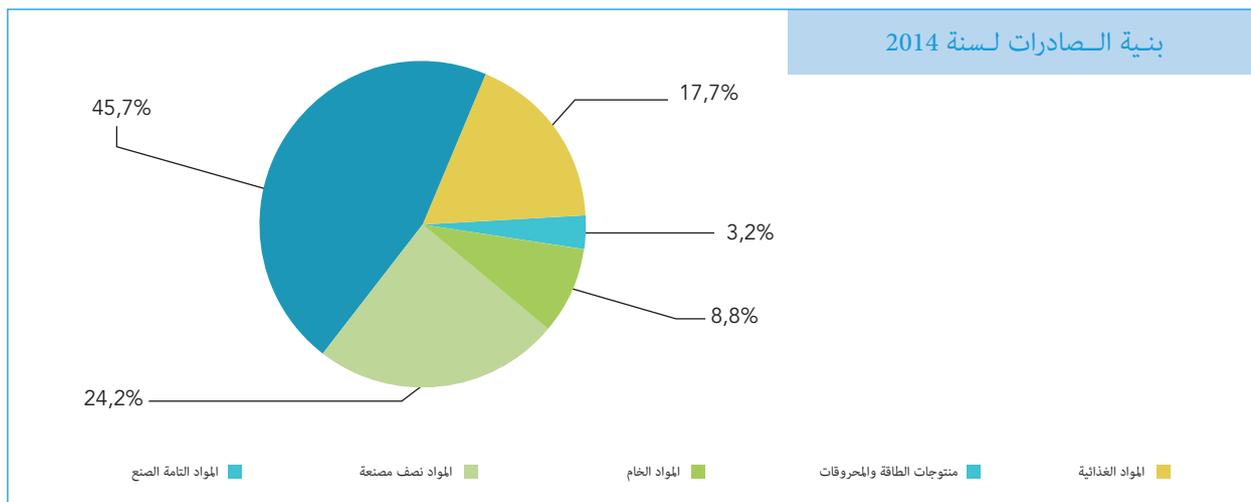
من حيث القيمة، بلغت قيمة الواردات من المواد المصنعة 149,8 مليار درهم، محققة بذلك ارتفاعاً بنسبة 1,9% أو زيادة 2,7 مليار درهم مقارنة مع سنة 2013. ويرجع ذلك إلى ارتفاع الواردات المتعلقة بالأجهزة الكهربائية لقطع أو تقسيم الدوائر الكهربائية (19,7% أو +1,2 مليار درهم) وكذا الأسلاك والكابلات والموصلات الكهربائية (20,7% أو +1,1 مليار درهم).

كما عرفت واردات المواد نصف المصنعة ارتفاعاً بنسبة 1,4% مقارنة مع سنة 2013. و شملت أساساً المواد البلاستيكية ومصنوعاتها، المنتجات الكيماوية، الورق والورق المقوى، الأسلاك والقضبان والزوايا المصنوعة من الحديد أو النحاس بالإضافة إلى المنتجات نصف المصنعة من الحديد أو الصلب من غير الخلائط.

أما في ما يخص المنتجات الطاقية فقد انخفضت وارداتها بنسبة 9,5%، مقارنة مع السنة الفارطة، حيث بلغت 92,6 مليار درهم عوض 102,3 مليار درهم سنة 2013، ويرجع ذلك إلى انخفاض واردات المكونات الرئيسية لهذه المنتجات: النفط الخام (-22,9% أو -8,4 مليار درهم نتيجة انخفاض سعر البرميل 96,5\$ عوض 104,1\$ سنة 2013)، الغاز والفيول (-11,5% أو -4,1 مليار درهم).

بالنسبة لواردات المواد الغذائية، فقد عرفت ارتفاعاً بنسبة 16,3% أو +5,6 مليار درهم، وذلك بسبب ارتفاع واردات القمح: +54,4% أو +4,5 مليار درهم.

الصادرات



(بلايير الدرهم)

المنتجات	2013	2014*	التغييرات بـ %
المواد الغذائية	33,6	35,5	5,4
منتجات الطاقة والمحروقات	9,1	6,4	-30,1
المواد الخام :	17,8	17,5	-1,3
- من أصل حيواني و نباتي	2,8	3,5	23,6
- من أصل معدني	14,9	14,0	-6,0
المواد نصف مصنعة	45,2	48,5	7,3
المواد التامة الصنع :	79,1	91,3	15,5
- معدات التجهيز	31,5	33,5	6,5
- معدات الاستهلاك	47,6	57,8	21,4
الذهب الصناعي	0,5	0,8	58,5
المجموع	185,4	200,0	7,9

(*) أرقام مؤقتة

سجلت الصادرات خلال سنة 2014 ارتفاعا ملحوظا بنسبة 7,9% مقارنة مع سنة 2013، أي بزيادة 14,6 مليار درهم. ويرجع هذا الارتفاع إلى الإنجازات الهامة التي تم تحقيقها على مستوى قطاع تصنيع السيارات السياحية، حيث سجلت المبيعات زيادة تقدر بـ 84,9% أو 8,4 مليار درهم. هذه الزيادة تمت ترجمتها إلى ارتفاع على مستوى صادرات الأسلاك والكابلات والموصلات الكهربائية : 8,3% أو 1,4 مليار درهم، الأسمدة الطبيعية والكيماوية : 6,9% أو زيادة 1,1 مليار درهم والملابس الجاهزة : 5,8% أو 1,1 مليار درهم.

إن بنية الصادرات المغربية إلى الخارج تبين هيمنة المنتجات المصنعة (أساسا المنتجات الاستهلاكية) بنسبة 45,7% مقابل والمنتجات الخامة (8,8%).

وتتكون معظم المنتجات المصنعة من ألبسة جاهزة: 22,1% (20,2 مليار درهم مقابل 19 مليار درهم سنة 2013: 5,8%+)، تليها الأسلاك والكابلات وبعض الموصلات الكهربائية الأخرى: 20,3% (18,5 مليار درهم مقابل 17,1 مليار درهم في سنة 2013 وهو ما يمثل زيادة بنسبة 8,3%)، السيارات السياحية: 19,5% (17,8 مليار درهم مقابل 9,7 مليار درهم: أي بزيادة 84,9%) و أصناف من مصنرات أو كروشيه : 8% (7,3 مليار درهم).

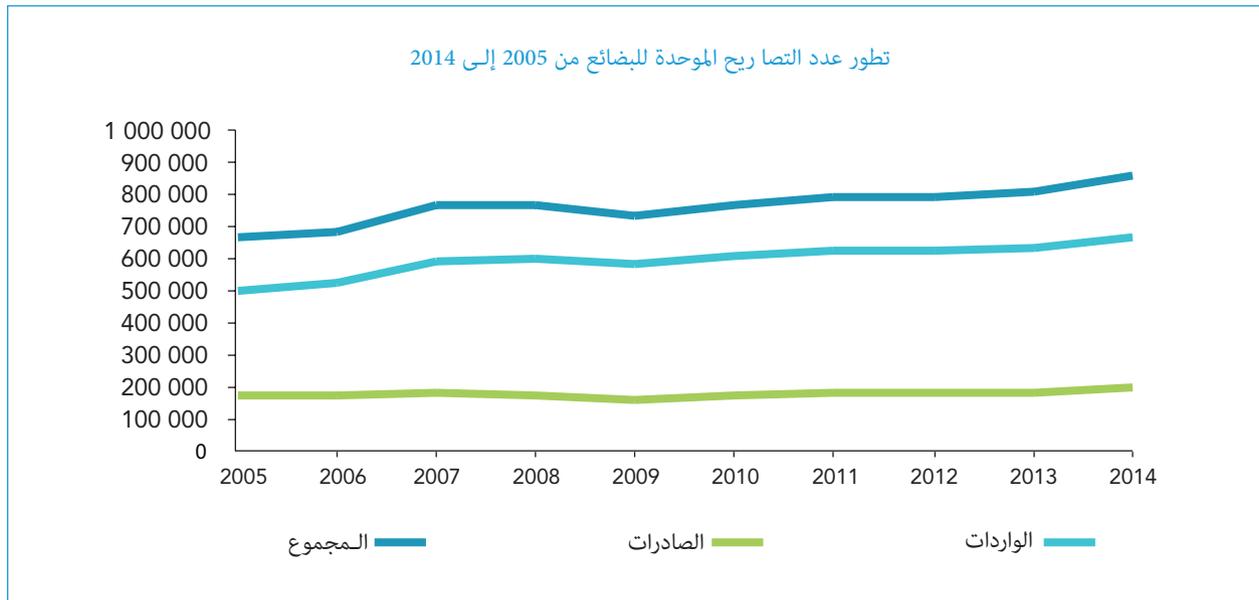
وتشتمل صادرات المنتجات نصف المصنعة على مشتقات الفوسفات (30,1 مليار درهم، أو 62,1% مقابل 28,2 مليار درهم أو 62,5% سنة 2013)، والمكونات الإلكترونية (4,2 مليار درهم أو 8,7%) ومواد النفط المتبقية والمواد ذات الصلة (3,6 مليار درهم أو 7,4% : 4,1 مليار درهم أو 9% سنة 2013).

كما سجلت مبيعات المواد الغذائية ارتفاعا بنسبة 5,4% مقارنة مع سنة 2013، و ذلك راجع إلى النتائج الإيجابية لبعض المنتجات (دقيق ومساحيق الأسماك : 52,4% أو 0,5 مليار درهم، أصناف محفوظة من الخضر 18,8% أو 0,3 مليار درهم، الطماطم 7,7% أو 0,3 مليار درهم ومحضرات وأصناف محفوظة من الاسماك 4,1% أو 0,2 مليار درهم).

عدد التصاريح المفصلة المسجلة

مجمّل الأنظمة الجمركية

السنّات	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
الواردات	670 408	630 569	624 451	623 624	603 852	579 550	600 479	587 994	542 624	509 423
الصادرات	198 620	184 156	179 194	179 301	172 565	158 706	176 877	185 110	174 741	169 580
المجموع	869 028	814 725	803 645	802 925	776 417	738 256	777 356	773 104	717 365	679 003



حسب الأنظمة الجمركية

إتجاه	الأنظمة الجمركية	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	التغيرات بـ%	الحصة بـ%
الواردات	القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال	112 453	117 719	121 785	113 565	100 610	106 547	104 658	102 440	99 337	98 320	-1,0	14,7
	أنظمة جمركية أخرى	75 389	94 476	107 588	111 984	109 116	123 549	130 185	129 655	131 048	145 618	11,1	21,7
	استيراد للاستهلاك	296 797	314 958	344 497	360 728	356 554	361 090	375 335	378 631	387 340	413 817	6,8	61,7
	غيرها	12 955	14 010	14 124	14 202	13 270	12 666	13 446	13 725	12 844	12 653	-1,5	1,9
	مجموع الواردات	497 594	541 163	587 994	600 479	579 550	603 852	623 624	624 451	630 569	670 408	6,3	100,0
الصادرات	تصدير تبعا للقبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال	97 745	99 145	105 304	99 223	84 848	91 225	91 608	89 389	87 796	90 023	2,5	45,3
	أنظمة جمركية أخرى	21 932	27 678	31 463	33 170	31 975	32 074	32 601	32 663	33 579	34 867	3,8	17,6
	تصدير	47 923	44 633	46 763	43 046	40 414	48 009	53 861	55 774	61 524	72 301	17,5	36,4
	غيرها	1 529	1 475	1 580	1 438	1 469	1 257	1 231	1 368	1 257	1 429	13,7	0,7
	مجموع الصادرات	169 129	172 931	185 110	176 877	158 706	172 565	179 301	179 194	184 156	198 620	7,9	100,0
	المجموع العام	666 723	714 094	773 104	777 356	738 256	776 417	802 925	803 645	814 725	869 028	6,7	

حسب المديرية الجهوية

إتجاه	المديرية الجهوية	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	التغيرات ب%	الحصة ب%
الواردات	الدار البيضاء	209 231	235 639	251 607	263 382	258 304	272 142	276 745	272 985	277 141	290 725	4,9	43,4
	الدار البيضاء الميناء	168 537	166 093	179 386	173 663	157 179	150 735	154 484	151 704	143 293	149 873	4,6	22,4
	طنجة المتوسط				2 680	14 025	62 887	104 898	110 765	118 137	128 447	8,7	19,2
	الشمال الغربي	82 432	100 433	114 665	116 334	108 611	79 718	51 352	53 422	55 592	60 786	9,3	9,1
	أكادير			13 870	15 193	14 471	13 727	13 785	14 318	14 295	15 699	9,8	2,3
	الشمال الشرقي	7 869	9 033	9 542	10 749	10 241	8 007	6 522	5 771	6 002	6 957	15,9	1,0
	الوسط الجنوبي	7 309	7 326	7 767	7 928	7 095	7 160	7 140	6 611	6 585	6 543	-0,6	1,0
	الوسط	10 131	9 969	9 525	8 634	7 908	6 764	6 611	7 017	6 462	6 462	-7,9	1,0
	الجنوب	12 085	12 670	1 632	1 916	1 716	2 048	1 934	2 264	2 507	4 916	96,1	0,7
مجموع الواردات													
		497 594	541 163	587 994	600 479	579 550	603 852	623 624	624 451	630 569	670 408	6,3	100
الصادرات	طنجة المتوسط				1 866	7 221	25 693	42 482	41 135	39 398	43 753	11,1	22,0
	الشمال الشرقي	2 108	2 015	2 158	1 873	1 656	1 330	1 189	1 044	903	1 000	10,7	0,5
	أكادير			9 344	9 200	10 218	9 540	8 701	9 652	10 694	11 724	9,6	5,9
	الدار البيضاء	54 664	56 212	60 326	59 583	54 576	57 772	58 273	55 002	56 975	62 077	9,0	31,3
	الوسط الجنوبي	15 801	15 593	14 364	13 045	11 036	11 928	11 104	10 410	10 279	11 043	7,4	5,6
	الدار البيضاء الميناء	29 073	27 241	26 673	24 820	18 827	20 426	20 812	21 820	21 078	22 351	6,0	11,3
	الشمال الغربي	53 846	57 395	62 648	56 565	45 805	32 582	21 760	23 284	24 755	24 276	-1,9	12,2
	الوسط	5 020	5 714	5 331	5 079	4 568	4 767	4 624	4 991	5 268	5 130	-2,6	2,6
	الجنوب (*)	8 617	8 761	4 266	4 846	4 799	8 527	10 356	11 856	14 806	17 266	16,6	8,7
مجموع الصادرات													
		169 129	172 931	185 110	176 877	158 706	172 565	179 301	179 194	184 156	198 620	7,9	100
المجموع العام													
		666 723	714 094	773 104	777 356	738 256	776 417	802 925	803 645	814 725	869 028	6,7	

بمتم سنة 2014، عرف عدد التصاريح المفصلة والمسجلة في مكاتب الجمرك ارتفاعا بنسبة 6,7% مقارنة مع تلك المسجلة سنة 2013. وقد استقرت حصة البيانات عند الاستيراد في 77,1% مقابل 77,4% سنة 2013.

بلغ عدد البيانات عند الاستيراد 670 408 سنة 2014، مسجلا بذلك ارتفاعا بنسبة 6,3% مقارنة مع السنة السابقة. أما عدد البيانات عند التصدير فقد ارتفع بما يناهز 7,9%.

عموما، فقد تم تسجيل 19,8% من التصاريح المفصلة على مستوى المديرية الجهوية للدار البيضاء-الميناء، مقابل 26,7% سنة 2007. ويرجع هذا الانخفاض في النشاط أساسا إلى العوامل التالية :

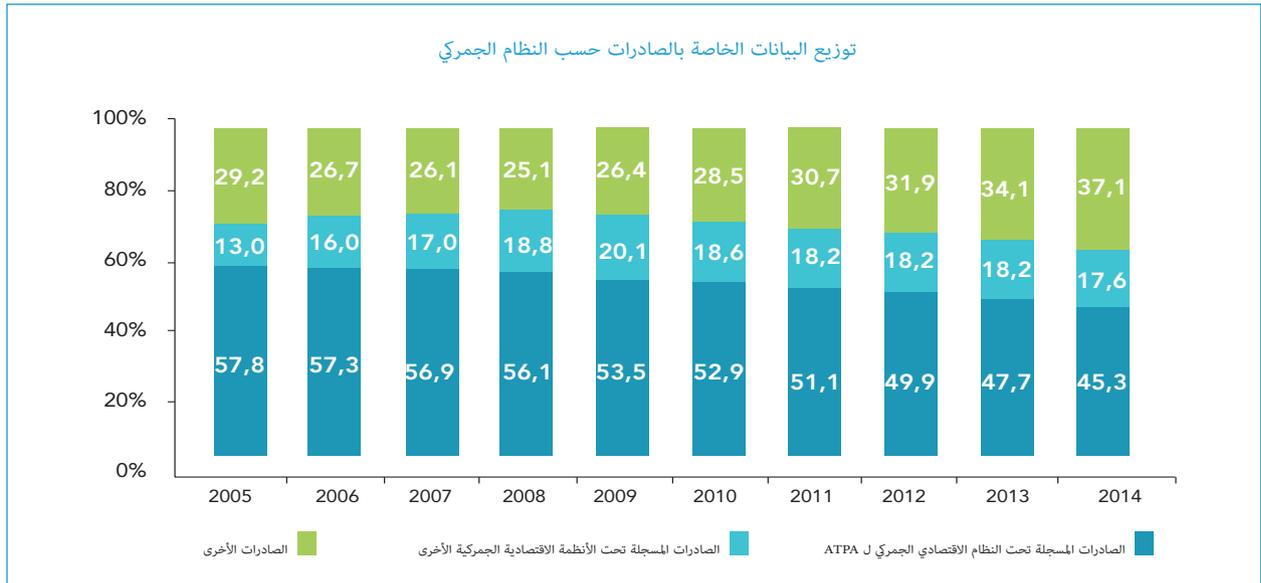
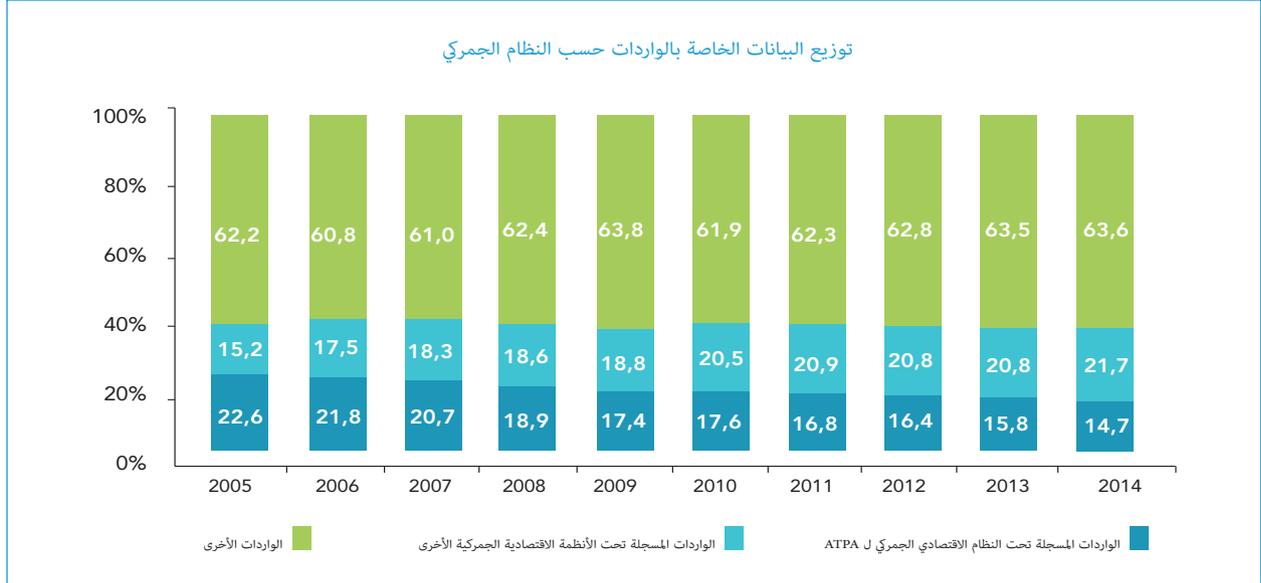
- تحويل هذا التدفق نحو المديرية الجهوية لطنجة-المتوسط، الذي ارتفع إلى 19,8% مقابل 19,3% سنة 2013 و18,9% سنة 2012 ؛

- إحداث مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي تابعة لمكتب الدار البيضاء-الضواحي. والتي رفعت حصة هذا الأخير إلى 19,5%.

كما تمثل حصة مكتب النواصر-الشحن هذه السنة 19,1% مقابل 18,8% سنة 2013.

الأنظمة الاقتصادية الجمركية

الأنظمة الاقتصادية الجمركية

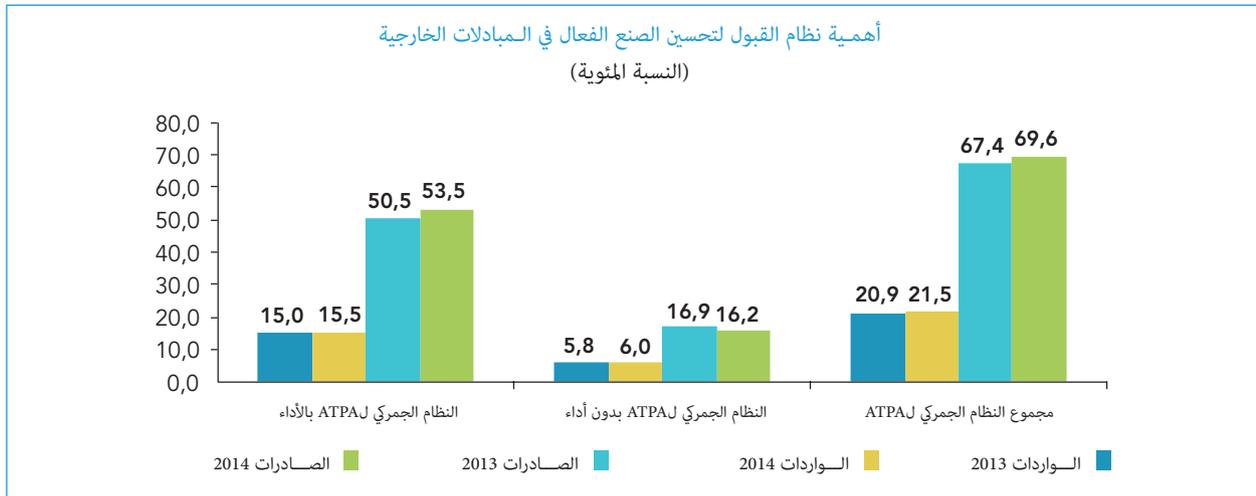
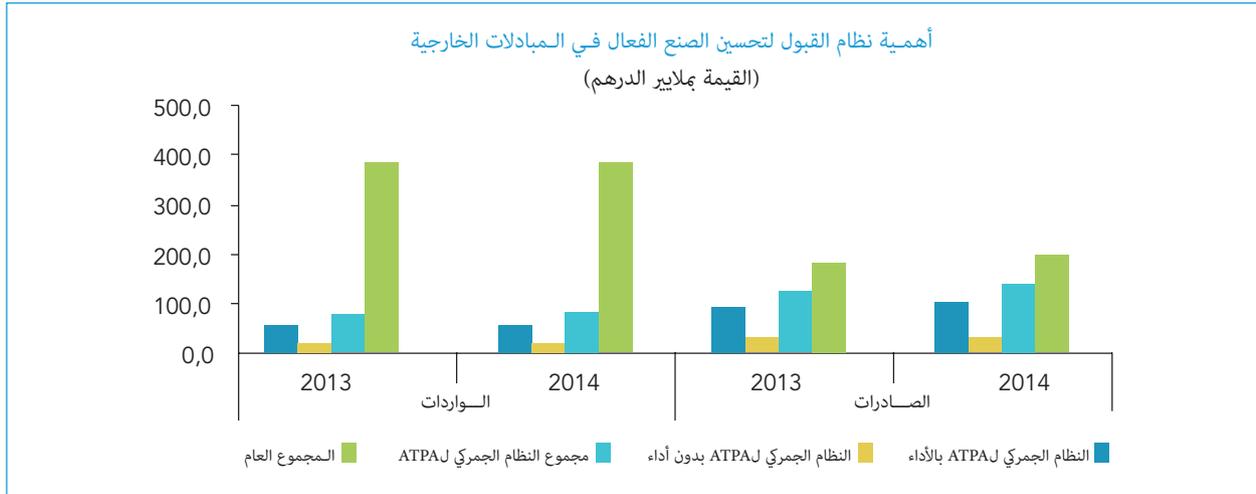


انخفضت حصة العمليات الجمركية في إطار الأنظمة الاقتصادية بنسبة 1,7% خلال سنة 2014 مقارنة مع سنة 2013. أي ما يعادل 42,4% عوض 43,2%، موزعة على النحو التالي :

- عند الاستيراد : 36,4% مقابل 36,5% سنة 2013 ؛

- عند التصدير : 62,9% مقابل 65,9% سنة 2013.

أهمية القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال في المبادلات الخارجية



تطور حجم المبادلات في إطار القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال

نسبة التغيير بـ %	القيمة بملايير الدرهم		1000 طن		الأنظمة	إتجاه
	2014*	2013	2014*	2013		
3,5	59,7	57,7	9 647,2	8 825,3	القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال مع الأداء	الواردات
4,2	23,3	22,4	203,5	189,4	القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال بدون أداء	
3,7	83,0	80,1	9 850,7	9 014,8	المجموع : نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال	
0,6	386,1	383,7	48 801,0	42 948,2	المجموع العام	
14,3	106,9	93,6	9 606,0	9 312,7	القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال مع الأداء	الصادرات
3,0	32,3	31,4	107,8	103,5	القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال بدون أداء	
11,4	139,2	124,9	9 713,8	9 416,2	المجموع : نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال	
7,9	200,0	185,4	25 693,0	24 625,7	المجموع العام	

(*) أرقام مؤقتة

بلغ حجم العمليات التجارية المنجزة تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال 37,9% من جميع المعاملات التجارية، مسجلاً بذلك 222,3 مليار درهم مقابل 205 مليار درهم سنة 2013، أي بارتفاع قدره 8,4%.

كما بلغت الواردات التي تم القيام بها تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال سنة 2014، 83 مليار درهم، مسجلة ارتفاعاً طفيفاً قدره 3,7% مقارنة مع سنة 2013. في المقابل، بلغت الصادرات 139,2 مليار درهم، بارتفاع بنسبة 11,4% مقابل 124,9 مليار درهم خلال السنة السابقة.

التركيز على نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال

عند التصدير

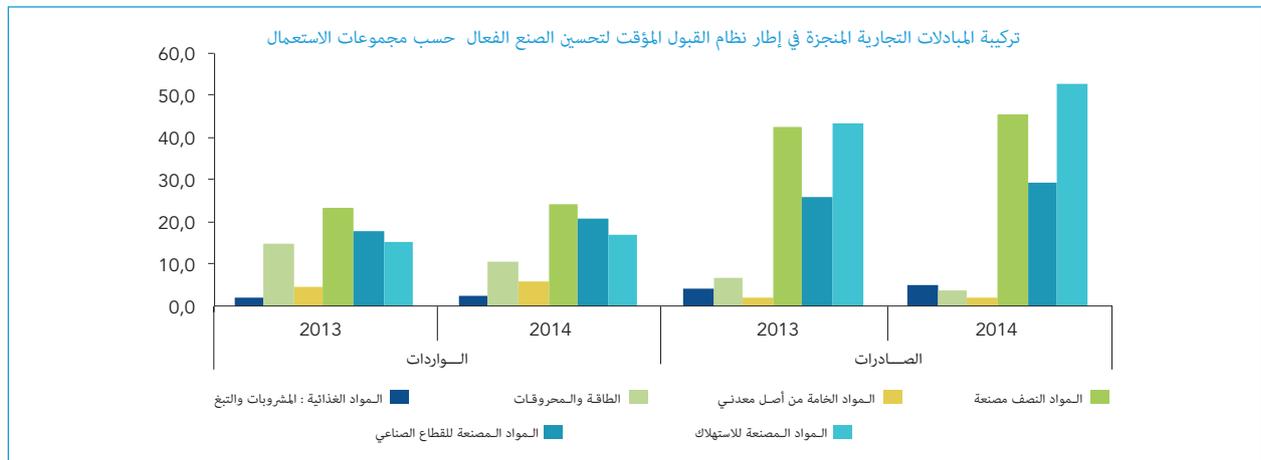
تتكون الصادرات تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال لسنة 2014 من المنتجات التالية :

- المنتجات الاستهلاكية المصنعة : تمثل 38% من الصادرات الناتجة عن هذا النظام. وتشمل أساساً الألبسة الجاهزة (37,8%) والسيارات السياحية (31%). و أصناف من المصنرات أو الكروشيه (13,7%).
- المنتجات نصف المصنعة : تمثل 32,6% من الصادرات الناتجة عن هذا النظام. وتشمل أساساً الأسمدة الطبيعية والكيماوية وحمض فوسفوريك ومكونات إلكترونية (ترانزستورات)، والتي تمثل على التوالي 37,7% و 28,1% و 9,2% من صادرات هذه الفئة من البضائع.
- معدات التجهيزات الصناعية : تمثل 21% وتشمل أساساً أسلاك وكابلات عازلة للكهرباء (63%) وأجهزة كهربائية لقطع وتقسيم الدوائر الكهربائية والمقاومات (16,5%). وكذا أجزاء الطائرات والمركبات الجوية أو الفضائية (10,3%).
- المنتجات الطاقية : لم تمثل هذه الفئة من المواد سوى 5,4% من مجموع الصادرات المسجلة تحت هذا النظام الجمركي.

عند الاستيراد

الفئات الرئيسية للواردات خلال سنة 2014 تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال :

- المنتجات نصف المصنعة : ارتفعت حصتها إلى 29,3% وتشمل بالخصوص الأمونياك والترانزستورات والأسلاك والقضبان والزوايا المصنوعة من النحاس ونسيج القطن والخيوط والأسلاك الكهربائية.
- معدات التجهيزات الصناعية : تمثل 25% من واردات نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال مقابل 22,4% سنة 2013. وتشمل أساساً الخيوط والأسلاك وغيرها من الموصلات العازلة للكهرباء وأجزاء ولوازم السيارات الصناعية وأجهزة كهربائية لقطع وتقسيم الدوائر الكهربائية والمقاومات.
- المنتجات الاستهلاكية المصنعة : تمثل 20,1% من واردات نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال. وتشمل الواردات أساساً ألياف تركيبية واصطناعية ونسيج القطن وأقمشة مصنرة أو كروشيه وألبسة جاهزة ومصنوعات متنوعة من البلاستيك.
- المنتجات الطاقية : تمثل حصتها 12,5% مقابل 18,6% سنة 2013، وتشمل أساساً النفط الخام (97,6%).
- المنتجات المعدنية الخام : تمثل 7,2% وتشمل أساساً الكبريت الخام (95,4%).

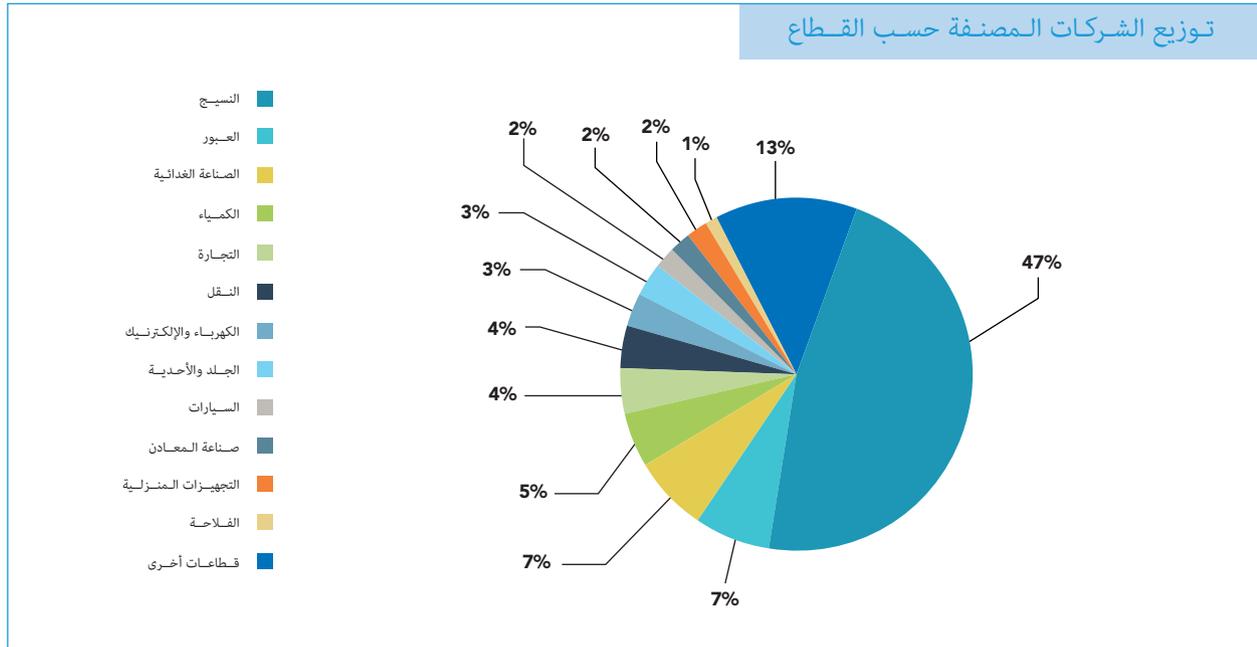


تقييم الخدمات الجديدة لإدارة الجمارك

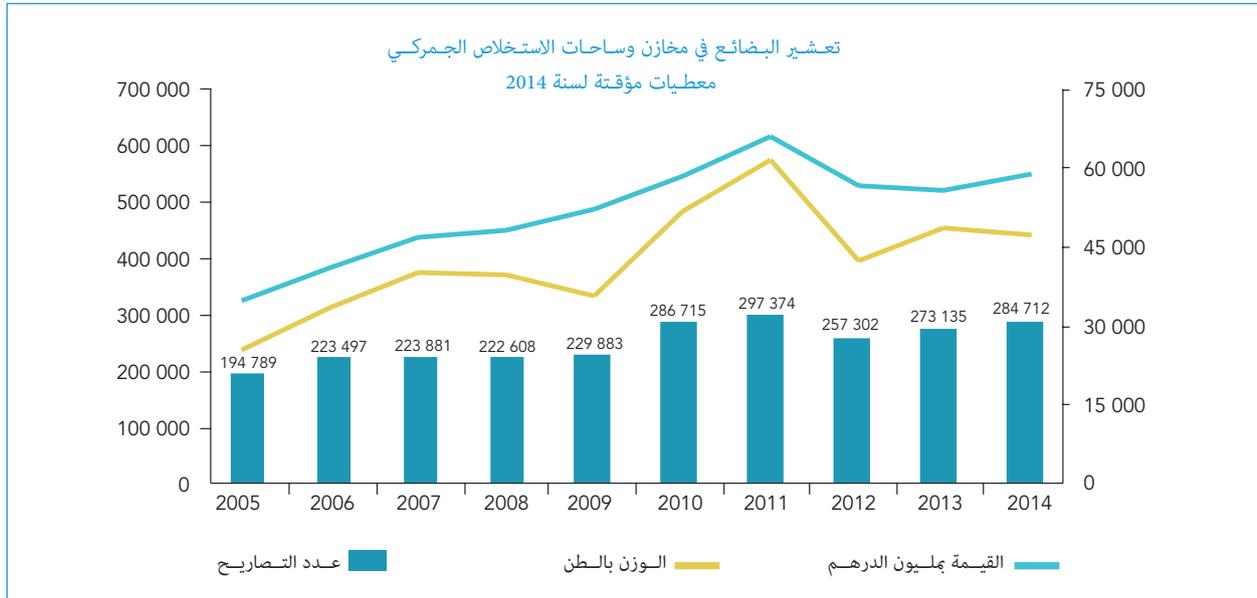
التصنيف

خلال سنة 2014، أعربت 61 شركة تعمل في مختلف القطاعات عن رغبتها في الاستفادة من مزايا برنامج التصنيف. وبذلك يصل العدد الإجمالي للطلبات المودعة منذ إطلاق البرنامج إلى 777 شركة.

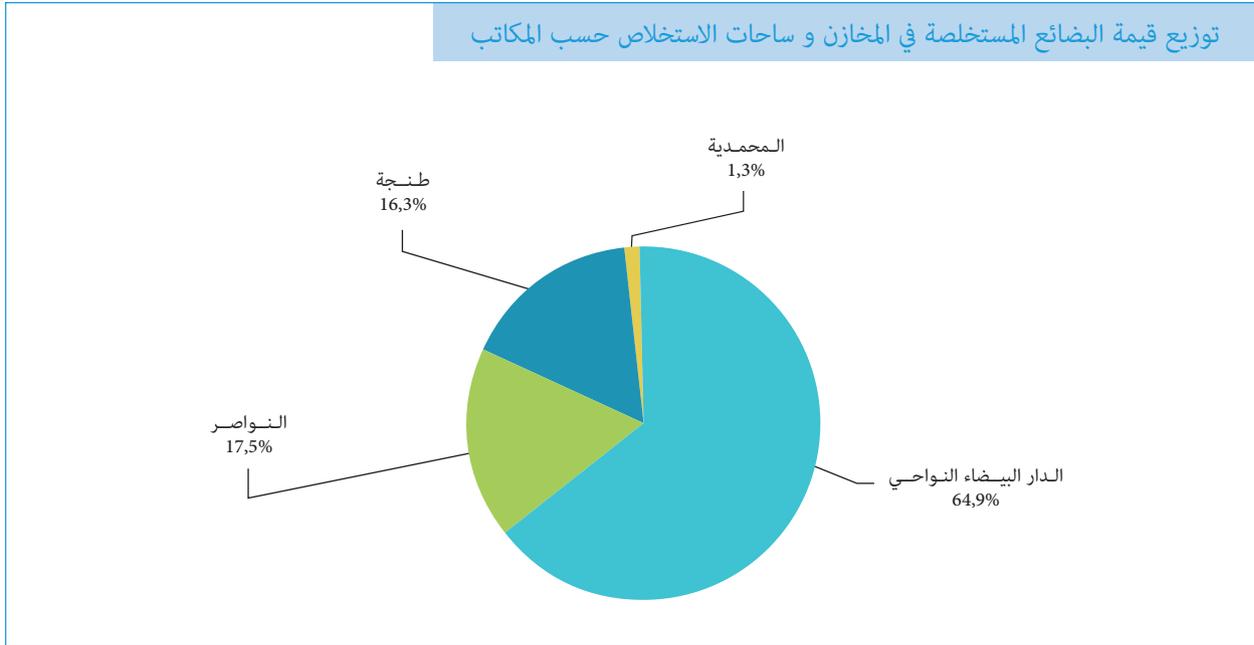
و يمثل الرسم البياني أدناه التوزيع حسب القطاع ل 326 شركة مصنفة نهاية سنة 2014 :



مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي



تقييم الخدمات الجديدة لإدارة الجمارك



إن حجم التطور الذي عرفته التجارة الخارجية الناتج عن العولمة وعن إنشاء مناطق للتجارة الحرة ليستدعي مزيداً من السيولة في حركة البضائع وذلك لتخفيف العبء عن الموانئ والمطارات. ويندرج إنشاء مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي خارج حظائر الجمارك والموانئ في هذا السياق للتخفيف من تكاليف المعاملات وبالتالي تحسين القدرة التنافسية للمقاولات.

2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	عدد مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي
62	61	57	55	56	54	47	41	38	34	

للإشارة، فقد بلغ عدد التصاريح الجمركية المسجلة على مستوى المخازن وساحات الاستخلاص الجمركي لسنة 2014، 284 712 مقابل 273 135 سنة 2013.

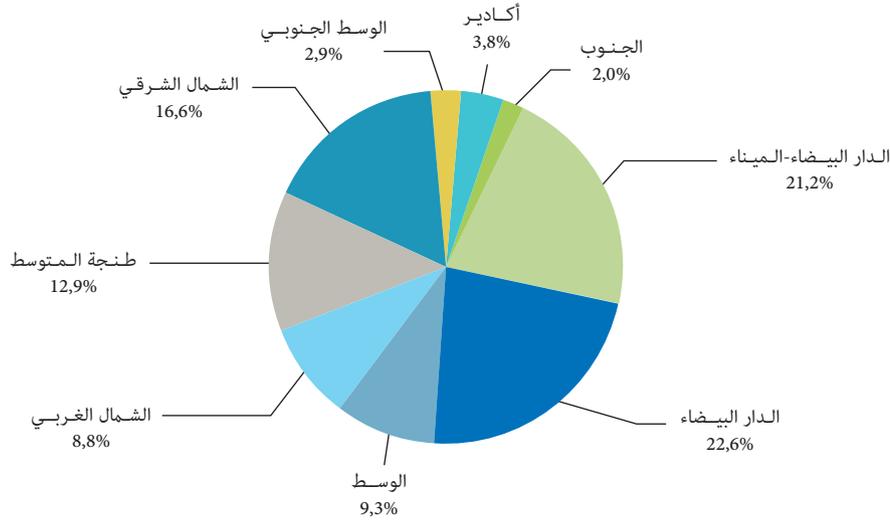
ومثلت هذه البيانات ما يعادل 32,8% من البيانات الجمركية المسجلة وطنياً سنة 2014، مقابل 33,5% سنة 2013.

وقد بلغت قيمة المبادلات الخارجية التي حققت في هذا الإطار سنة 2014، 58,6 مليار درهم مقابل 55,8 مليار درهم سنة 2013. يحتل مكتب الدار البيضاء-الضواحي المرتبة الأولى بنسبة 64,9% من حيث قيمة التصاريح الجمركية، يليه مكتب طنجة بـ 17,5% و مكتب النواصر بـ 16,3%.

كما بلغ رقم المعاملات عند التصدير 14,5 مليار درهم. و بلغت الواردات تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال 23% من الواردات عبر مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي. وشكلت الصادرات الناتجة عن هذا النظام 22,9% من إجمالي قيمة المبادلات عبر مخازن وساحات الاستخلاص الجمركي و 92,5% من صادراتها.

و بلغت هذه السنة حصة واردات هذه الحظائر من أوروبا 67,8% مقابل 70,4% خلال سنة 2013.

حصة قضايا المنازعات حسب الإدارات الجهوية



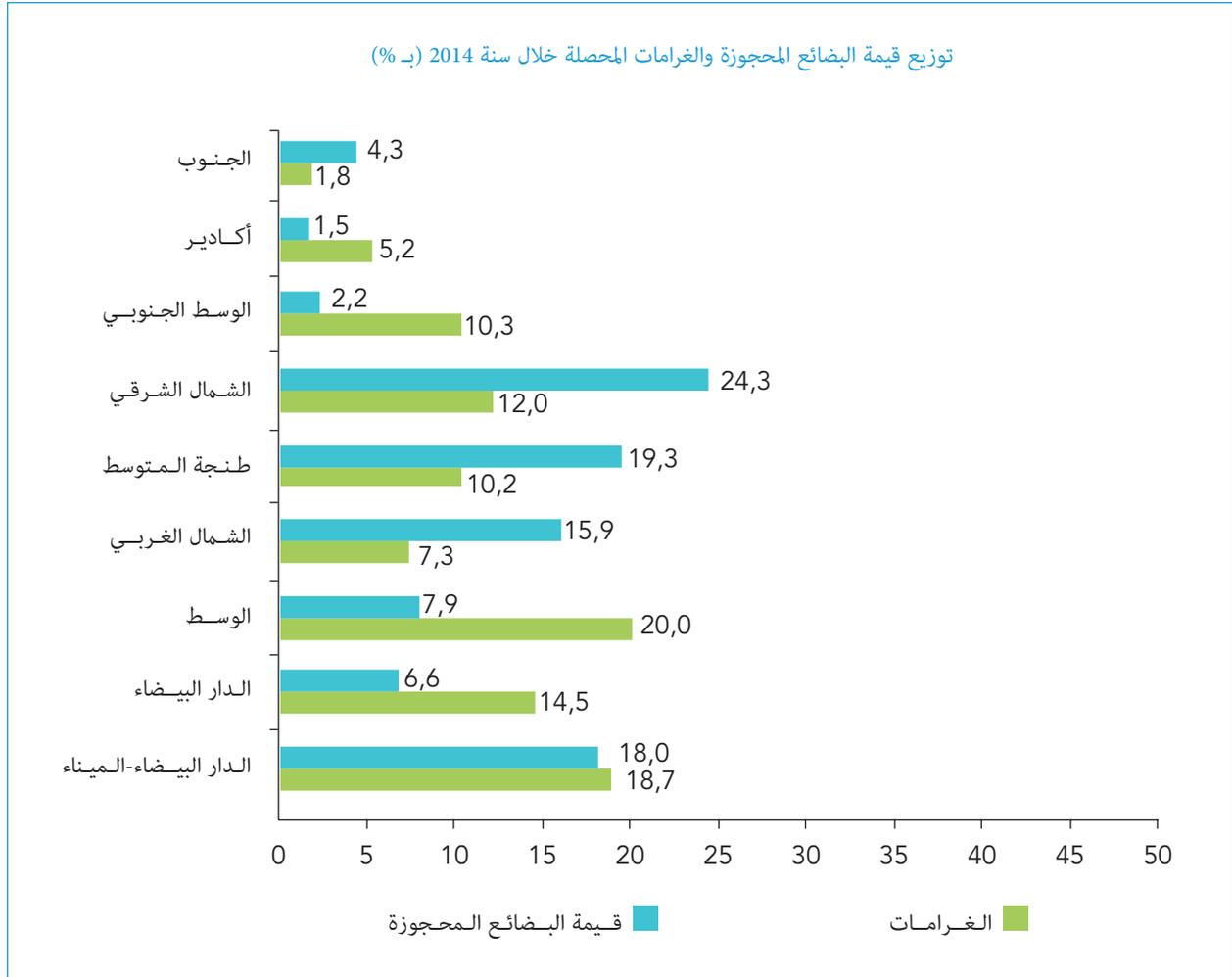
التغيرات 13/14 بـ (%)	2014*	2013	
6,5	32 329	30 366	القضايا المسجلة بالوحدة
15,1	298,9	259,7	الغرامات المحصلة (مليون درهم)
26,2	138,8	110	الرسوم المتجانف عنها المحصلة (مليون درهم)
16,9	146,2	125,2	قيمة المبيعات المنجزة (مليون درهم) (1)

(*) أرقام مؤقتة

(1) تتضمن أيضا العربات

بلغ عدد قضايا المنازعات المسجلة خلال سنة 2014، ارتفاعا بنسبة 6,5% مقارنة مع سنة 2013. حيث تم تسجيل 32 329 قضية مقابل 30 366. كما سجل أعوان الجمارك 79,9% من مجموع القضايا المثبتة سنة 2014، مقابل 76,8% سنة 2013.

وتمثل قضايا التفتيش 51,3% من مجموع هذه القضايا، وذلك بارتفاع نسبه 8,2% مقارنة بسنة 2013. وتتصدر المديرية الجهوية للدار البيضاء المرتبة الأولى من حيث عدد القضايا المثبتة وذلك بنسبة 22,6% من مجموع هذه القضايا، متبوعة بالمديرية الجهوية للدار البيضاء الميناء بنسبة 21,2%، في حين سجلت المديريتان الجهويتان للشمال الشرقي و طنجة المتوسط على التوالي نسبتي 16,9% و 12,9%.



بلغت قيمة الغرامات المحصلة 298,9 مليون درهم سنة 2014، ومثلت فيها قضايا التفتيش والصرف على التوالي 37% و 25,7%.

أما فيما يخص قضايا الحيازة بدون سند فقد بلغت حصتها 15,5% وقضايا المسافرين 4% من هذه القيمة.

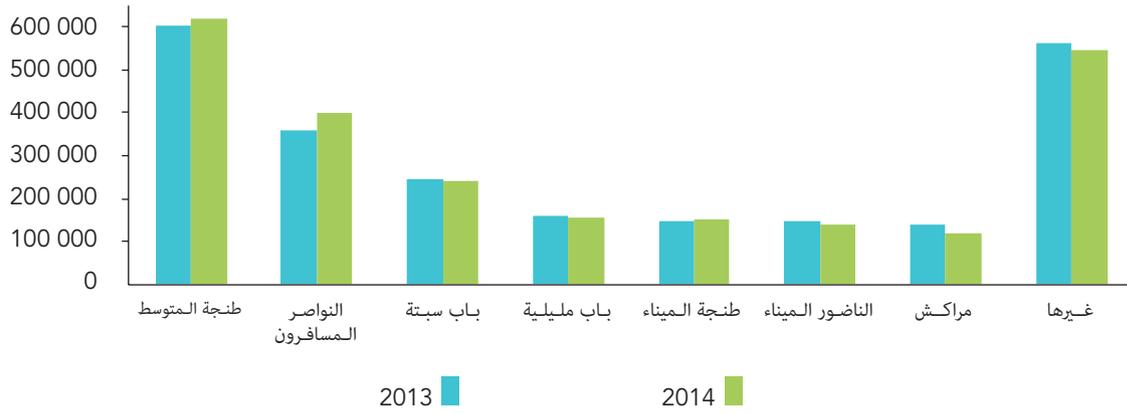
حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج

حركة الأشخاص

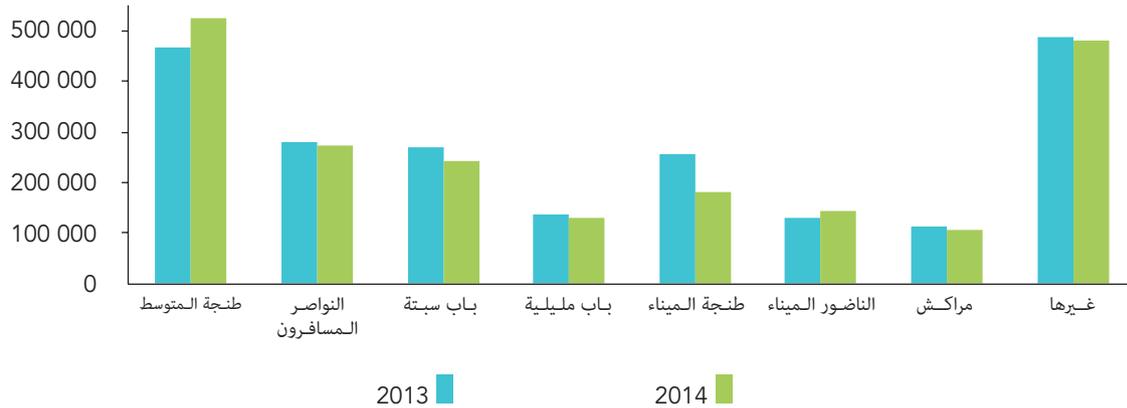
نسبة التغيير 14/13 - %	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	
0,1	2 366 702	2 363 571	2 066 849	2 066 965	2 177 739	1 936 334	1 466 376	1 729 279	1 466 376	1 468 860	الدخول
-2,6	2 084 221	2 138 805	1 858 704	1 935 706	1 867 312	1 794 274	1 421 974	1 625 466	1 421 974	1 365 353	الخروج
-1,5	4 450 923	4 520 079	3 925 553	4 002 671	4 045 051	3 730 608	2 888 350	3 354 745	2 888 350	2 834 213	المجموع

من 2005 إلى 2009 : المرحلة المعنية تبدأ من 16 يونيو إلى 15 شتنبر
من 2010 إلى 2014 : المرحلة المعنية تبدأ من 05 يونيو إلى 15 شتنبر، وذلك بحلول رمضان خلال هذه المرحلة.

دخول المغاربة المقيمين بالخارج خلال عملية مرحبا 2014/2013



خروج المغاربة المقيمين بالخارج خلال عملية مرحبا 2014/2013



حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج

خلال الفترة الممتدة من 5 يونيو إلى 15 شتنبر 2014 تم تسجيل تدفق المغاربة المقيمين بالخارج على النحو التالي :

عند الدخول

بلغ عدد المغاربة المقيمين بالخارج 2 366 702 مقابل 2 363 571 خلال نفس الفترة من السنة الماضية.

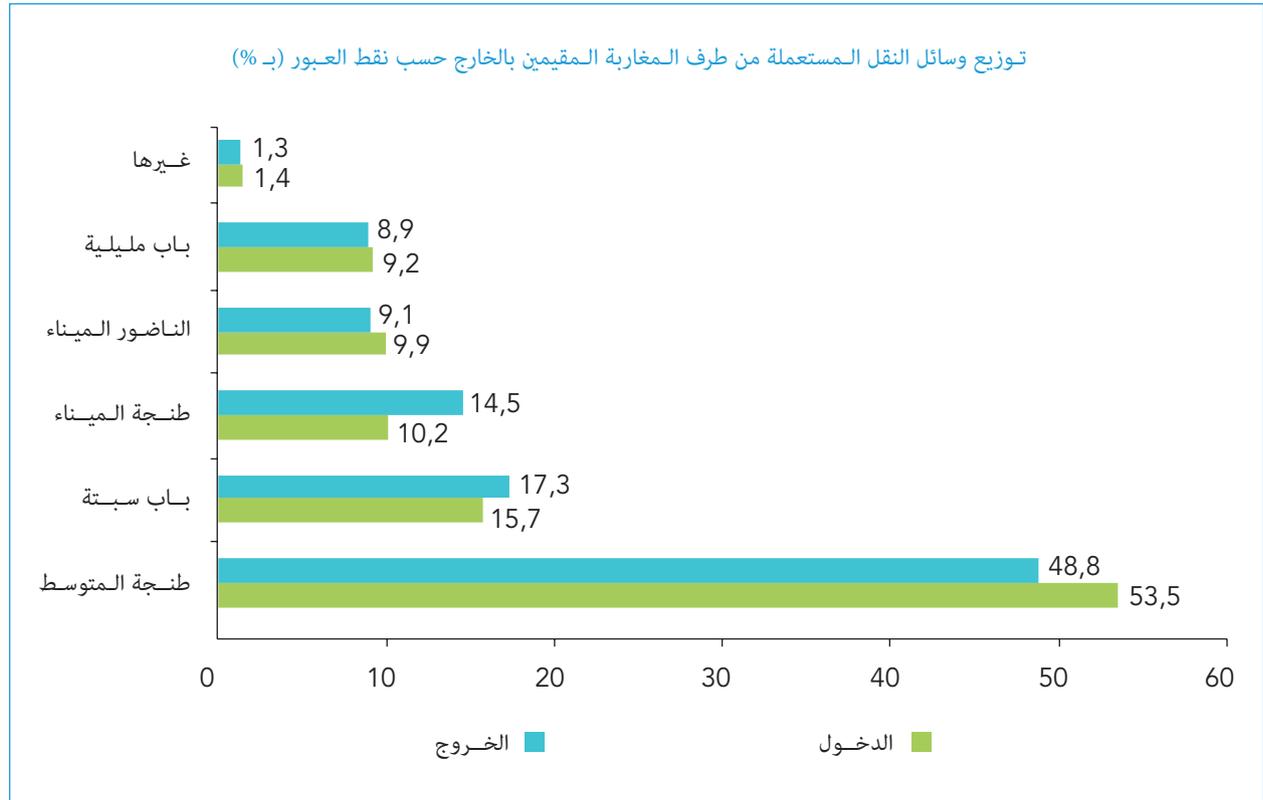
عند الخروج

بلغ هذا الرقم 2 084 221 مقابل 2 138 805 خلال السنة الماضية، مسجلا انخفاضا بنسبة 2,6%.

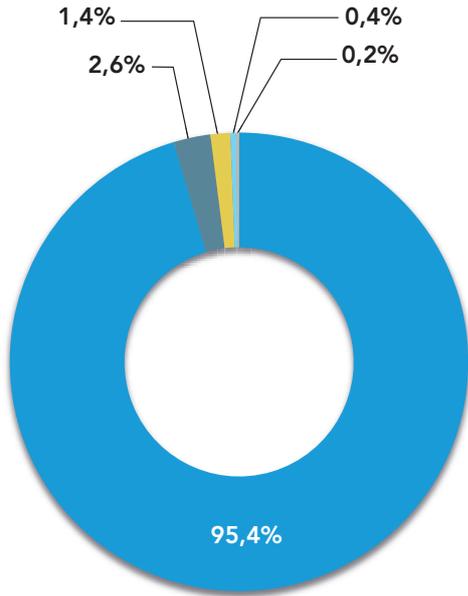
نقاط العبور الرئيسية

من بين كل نقط عبور المغاربة المقيمين بالخارج، تمثل 7 نقط $\frac{3}{4}$ من مجموع المغاربة الوافدين إلى أرض الوطن. يتعلق الأمر بكل من : طنجة-المتوسط والنواصر وباب سبتة وباب مليلية وطنجة-الميناء والناظور-الميناء ومراكش.

وسائل النقل المستخدمة من قبل المغاربة المقيمين بالخارج

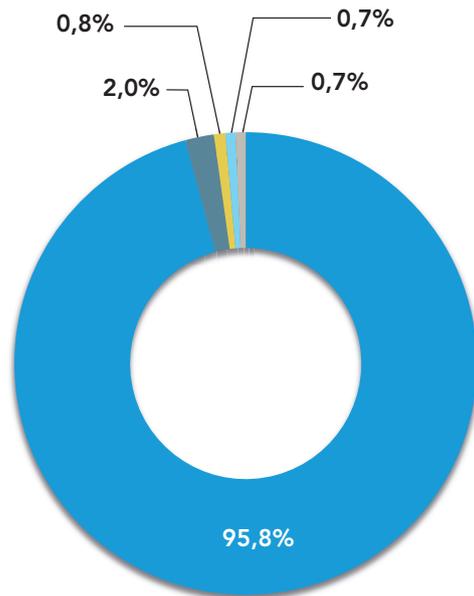


توزيع وسائل النقل المستعملة من طرف المغاربة المقيمين بالخارج
عند الخروج خلال سنة 2014



السيارات السياحية
العربات ذات نوافذ
العربات بدون نوافذ
العربات ذات طابع خاص
العربات
الحافلات

توزيع وسائل النقل المستعملة من طرف المغاربة المقيمين بالخارج
عند الدخول خلال سنة 2014



السيارات السياحية
العربات ذات نوافذ
العربات بدون نوافذ
العربات ذات طابع خاص
العربات
الحافلات

عند الدخول

تم إحصاء 325 911 مركبة مقابل 333 236 السنة الماضية، أي ما يعادل تراجع نسبته 2,2%. هذا العدد موزع على النحو التالي :

- السيارات السياحية : 95,8% من المجموع
- عربات ذات النوافذ الجانبية : 2%
- عربات ذات طابع خاص* : 0,8%
- عربات بدون نوافذ : 0,7%
- الحافلات : 0,7%.

حققت موانئ طنجة-المتوسط وباب سبتة على التوالي 53,5% و 15,7% من العبور عند الدخول، يليهم الناظور-الميناء بنسبة 10,2%.

عند الخروج

تم إحصاء 295 599 مركبة مقابل 305 465 السنة الماضية، أي ما يعادل انخفاض نسبته 3,2%.

عند الخروج، شكلت السيارات 95,4% من جميع وسائل النقل تليها العربات ذات النوافذ الجانبية بنسبة 2,6% و تليها العربات بدون نوافذ بنسبة 1,4% تليها الحافلات بنسبة 0,4% ثم العربات ذات الطابع الخاص بنسبة 0,2%.

(*) عربات تحمل منتجات تجارية.

حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج

عدد التصاريح الجمركية المودعة من قبل المغاربة المقيمين بالخارج

انخفض عدد التصاريح الجمركية المودعة من قبل المغاربة المقيمين بالخارج بنسبة 4,9% مقارنة مع السنة الفارطة حيث بلغت 337 709 مقابل 355 025 سنة 2013.

يبين الجدول أسفله التوزيع حسب نوعية التصاريح :

نوع التصريح	2013	2014	التغيرات بـ (%)
التصريح المفصل (1)	899	2 591	188,2
التصاريح الطارئة (2)	933	853	-8,6
(3) T6 bis	19 338	8 225	-57,5
(4) D16 ter	26 425	42 769	61,9
(5) D16 Bis	307 430	283 271	-7,9
المجموع	355 025	337 709	-4,9

- (1) : نموذج يرسل بواسطته المرحح المعلومات المطلوبة لإجراء الاستخلاص الجمركي للبضائع تبعا لنظام جمركي معين.
- (2) : يتعلق الأمر بتصريح استيراد بضائع مجردة من الطابع التجاري من طرف المسافرين.
- (3) : وصل أداء رسوم و مكوس البضائع المستوردة من طرف المسافرين.
- (4) : تصريح القبول المؤقت يودع بطريقة معلوماتية بالنسبة للسيارات المستوردة من طرف أشخاص لهم محل إقامة اعتيادي بالخارج والقادمين لإقامة مؤقتة بالمغرب.
- (5) : تصريح القبول المؤقت يودع من طرف الشخص بالنسبة للسيارات المستوردة من طرف أشخاص لهم محل إقامة اعتيادي بالخارج والقادمين لإقامة مؤقتة بالمغرب.

مداخيل الاستخلاص الجمركي للبضائع

بلغت مداخيل الاستخلاص الجمركي للبضائع المستوردة من طرف مغاربة المهجر 53,5 مليون درهم مقابل 78 مليون درهم سنة 2013 مسجلة بالتالي انخفاضا بنسبة 31,5%.

قضايا المنازعات

عند الدخول

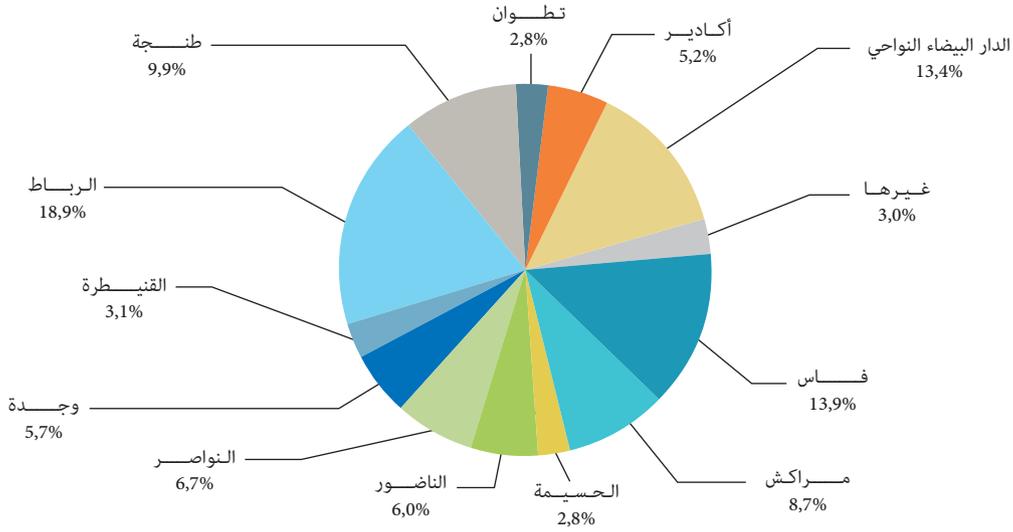
ارتفع عدد قضايا المنازعات المسجلة إلى 2 189 قضية مقابل 2 126 سنة 2013 أي بنسبة 3%.

عند الخروج

تراجع عدد قضايا المنازعات من 3 980 السنة الماضية إلى 2 200 أي بنسبة 44,7%.

تعشير السيارات السياحية

تعشير السيارات السياحية المستعملة حسب المقاطعات الجمركية خلال سنة 2014
توزيع الرسوم والمكوس المستخلصة



الرسوم و المكوس بملايير الدرهم			نوع السيارات السياحية السنوات (عدد الوحدات)			السنوات
المستعملة	المجموع	الجديدة المستوردة المركبة	المستعملة	المجموع	الجديدة المستوردة المركبة	
3,9	1	2,9	105 351	19 182	86 172	2013
4	0,8	3,2	109 102	16 464	92 638	2014*
1,4	-21,8	9,1	3,6	-14,2	7,5	نسبة التغير 14/13 ب %

- خلال سنة 2014، انخفض عدد السيارات السياحية المستعملة بنسبة 14,2% مقارنة مع سنة 2013. أما السيارات الجديدة فقد سجلت ارتفاعا نسبته 7,5% ما بين سنتي 2013 و2014.

- توزيع عدد السيارات المستعملة و التي تم عرضها للاستهلاك، سنة 2014 حسب المقاطعة الجمركية، بالنسبة المئوية، على النحو التالي :

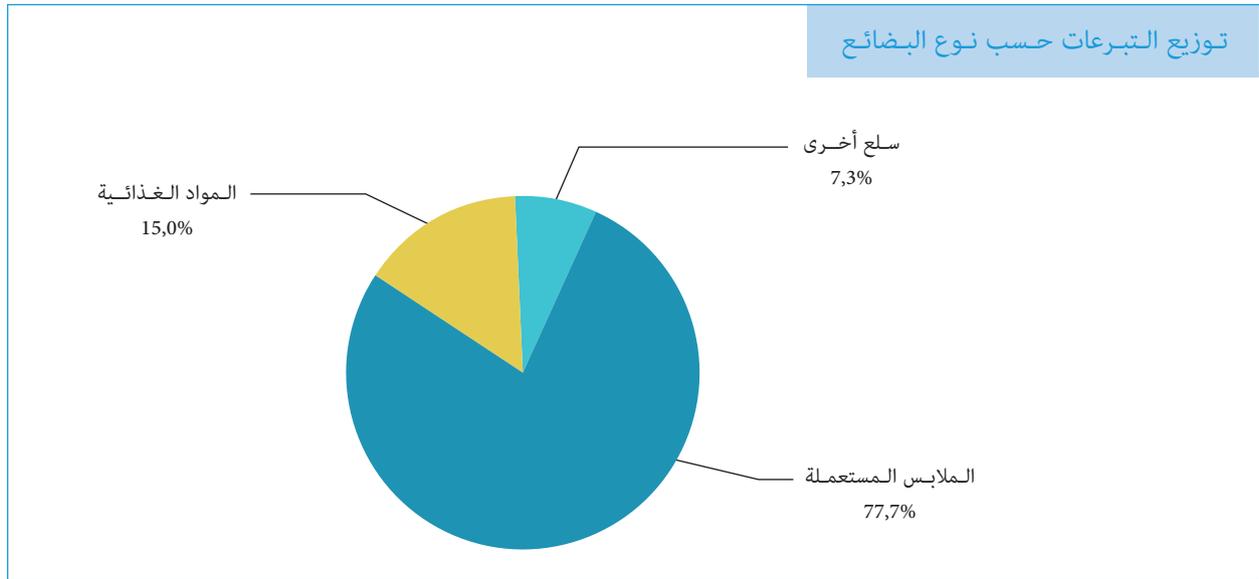
من بين السيارات المستعملة والتي تم عرضها للاستهلاك سنة 2014، 92,1% لها أكثر من ثلاث سنوات من الاستعمال (92,2% في سنة 2012 و97,2% في سنة 2010) مما يدل على تحديث حظيرة السيارات.

- فاس : 14,4%
- الرباط : 11,1%
- الدار البيضاء-الضواحي : 10,8%

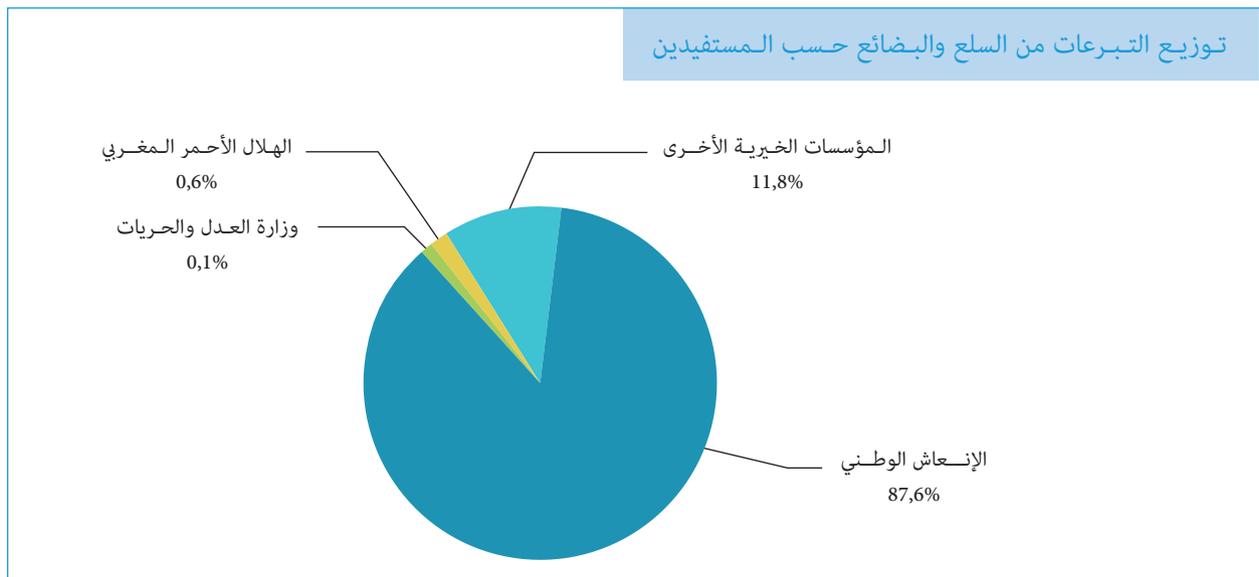
العمل الاجتماعي لإدارة الجمارك لصالح هيئات ومؤسسات العمل الخيري

توزيع التبرعات من السلع المحجوزة

في إطار عملها الاجتماعي، تقوم إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة بتوزيع تبرعات من السلع المحجوزة لصالح بعض الهيئات ومؤسسات العمل الخيري بالإضافة إلى بعض الأقسام الوزارية. وتهتم هذه السلع بالخصوص الملابس المستعملة، المواد الغذائية والمواد والأجهزة المنزلية.



يستفيد من هذه التبرعات على وجه الخصوص الإنعاش الوطني، وزارة العدل والحريات والهلل الأحمر المغربي والذين استفادوا على التوالي من 87,6%، 0,1% و 0,6% من قيمة هذه السلع والبضائع. أما الباقي فيتم توزيعه على باقي الجمعيات والأعمال الخيرية.



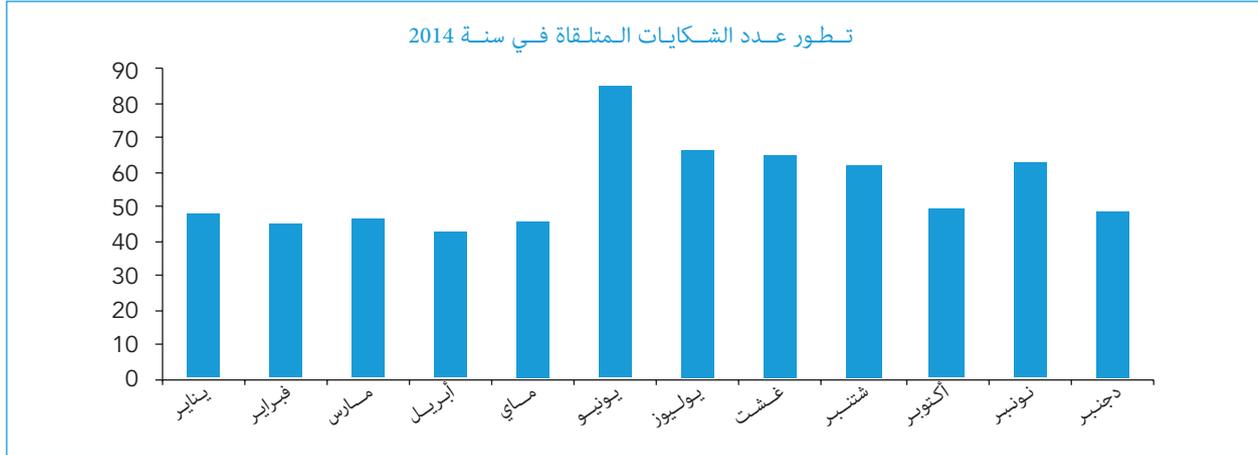
تدبير الشكايات

خلال سنة 2014، عرف التطبيق المعلوماتي الخاص بتدبير الشكايات استخداما كثيفا من قبل زبناء إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، حيث وصل مجموع الشكايات المتوصل بها 658 شكاية، مما يبلور نجاعة اختيار الإدارة لوضع إطار رسمي وأكثر مهنية لتدبير الشكايات الواردة عليها.

وبفضل العناية الخاصة التي تحضى بها كل شكاية والتواصل المستمر بين المشتكين والمسؤولين الجمركيين، بلغ معدل رضا المستعملين عن الردود نسبة 84%.

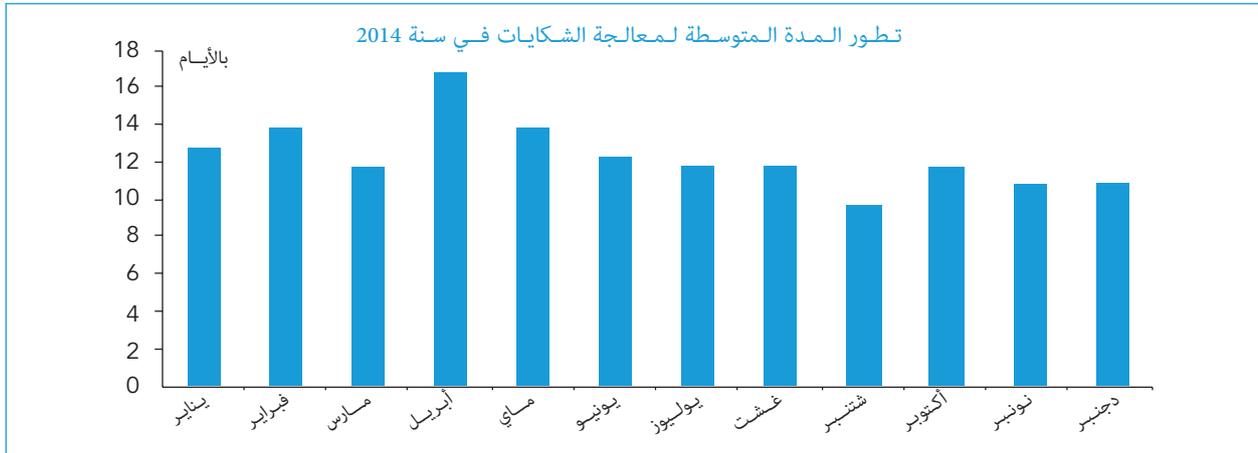
عدد الشكايات المتلقاة

تزامنا مع بداية « عملية مرحبا » لاستقبال المغاربة المقيمين بالخارج و التي عرفت إطلاق خدمة الإطلاع على وضعية القبول المؤقت للسيارات عبر الانترنت، بلغت نسبة الشكايات الواردة على الإدارة ذروتها، واستمرت على نفس الوتيرة خلال الفترة الصيفية، ليتم تسجيل ارتفاع جديد مع بداية عطل رأس السنة الميلادية والتي تعرف قدوم عدد كبير من المغاربة المقيمين بالخارج والسياح.



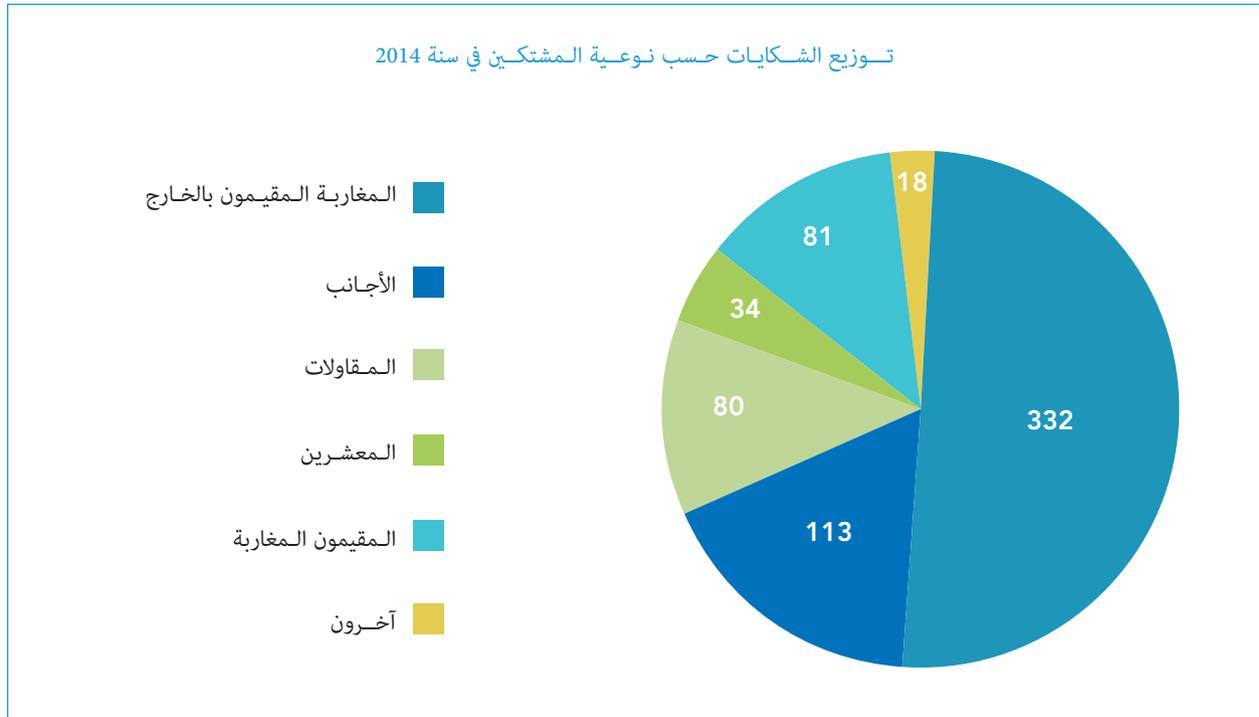
المدة المتوسطة لمعالجة الشكايات

سجلت المدة المتوسطة لمعالجة الشكايات انخفاضا مستمرا سنة 2014، وذلك بفضل التعليمات التي أعطيت للمسؤولين من أجل تسريع معالجة الشكايات وتتبعها بدقة. كما يعزى هذا الانخفاض إلى تزايد خبرة الموظفين المعنيين و تمكنهم من استعمال هذا التطبيق الجديد.



توزيع الشكايات حسب نوعية المشتكين

يمثل المغاربة المقيمون بالخارج، إضافة إلى الأجانب، أعلى نسبة للشكايات الواردة على إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، باعتبارهم من بين أهم زبناءها، خاصة عند عبورهم للحدود. و يظهر جليا، من خلال مواضيع شكاياتهم أن أهم انشغالاتهم تتعلق بوضعية السيارات المستوردة الخاضعة لنظام القبول المؤقت خلال فترات العطل.



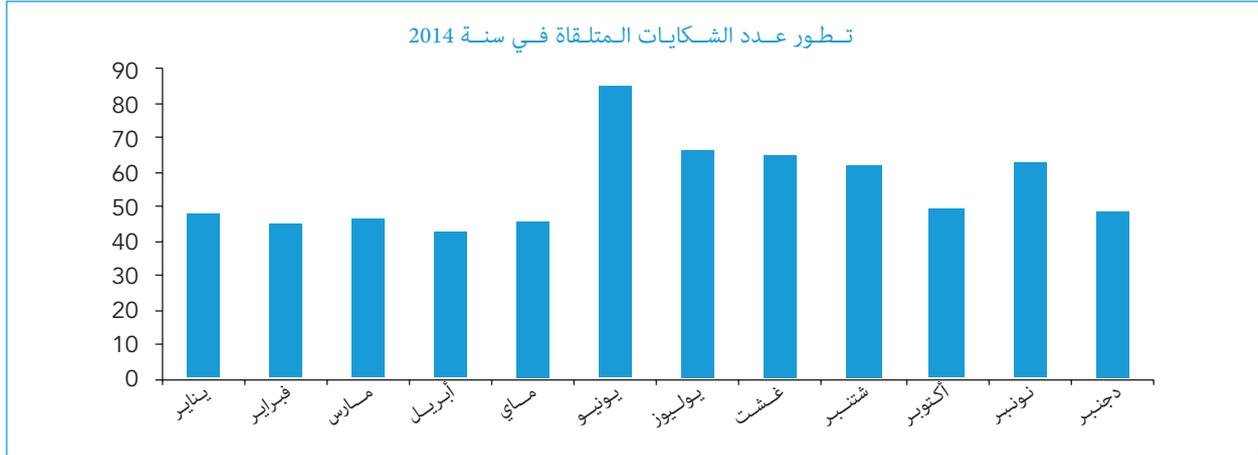
تدبير الشكايات

خلال سنة 2014، عرف التطبيق المعلوماتي الخاص بتدبير الشكايات استخداما كثيفا من قبل زبناء إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، حيث وصل مجموع الشكايات المتوصل بها 658 شكاية، مما يبلور نجاعة اختيار الإدارة لوضع إطار رسمي وأكثر مهنية لتدبير الشكايات الواردة عليها.

وبفضل العناية الخاصة التي تحضى بها كل شكاية والتواصل المستمر بين المشتكين والمسؤولين الجمركيين، بلغ معدل رضا المستعملين عن الردود نسبة 84%.

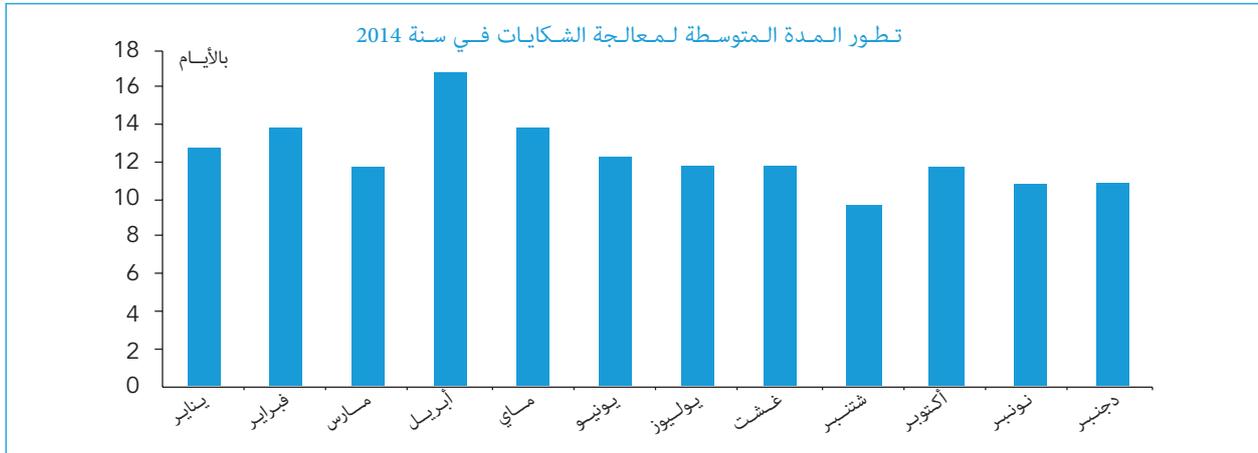
عدد الشكايات المتلقاة

تزامنا مع بداية « عملية مرحبا » لاستقبال المغاربة المقيمين بالخارج و التي عرفت إطلاق خدمة الإطلاع على وضعية القبول المؤقت للسيارات عبر الانترنت، بلغت نسبة الشكايات الواردة على الإدارة ذروتها، واستمرت على نفس الوتيرة خلال الفترة الصيفية، ليتم تسجيل ارتفاع جديد مع بداية عطل رأس السنة الميلادية والتي تعرف قدوم عدد كبير من المغاربة المقيمين بالخارج والسياح.



المدة المتوسطة لمعالجة الشكايات

سجلت المدة المتوسطة لمعالجة الشكايات انخفاضا مستمرا سنة 2014، وذلك بفضل التعليمات التي أعطيت للمسؤولين من أجل تسريع معالجة الشكايات وتتبعها بدقة. كما يعزى هذا الانخفاض إلى تزايد خبرة الموظفين المعنيين و تمكنهم من استعمال هذا التطبيق الجديد.



توزيع الشكايات حسب نوعية المشتكين

يمثل المغاربة المقيمون بالخارج، إضافة إلى الأجانب، أعلى نسبة للشكايات الواردة على إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، باعتبارهم من بين أهم زبناءها، خاصة عند عبورهم للحدود. و يظهر جليا، من خلال مواضيع شكاياتهم أن أهم انشغالاتهم تتعلق بوضعية السيارات المستوردة الخاضعة لنظام القبول المؤقت خلال فترات العطل.

