

# 2013

## PANORAMA DES ÉVÉNEMENTS ET FAITS MARQUANTS

# PANORAMA DES ÉVÉNEMENTS ET FAITS MARQUANTS 2013

L'OMD renouvelle sa confiance au Maroc en le reconduisant à la Vice-présidence de son Conseil et à la tête de la région MENA

En juin 2013, le Maroc a été réélu à l'unanimité, pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive, à la Vice-présidence du Conseil de l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) et à la tête de la Région de l'Afrique du Nord, du Proche et Moyen Orient (MENA) et ce, eu égard aux résultats atteints dans le cadre de la conception et de la mise en œuvre de la stratégie de la Région et du renforcement de sa position au sein de l'OMD. Les membres de la région ont loué à cette occasion, les efforts de l'ADII consentis tout au long des précédents mandats pour améliorer la communication, l'échange d'information et le partenariat entre les Administrations douanières d'une part, et avec l'OMD d'autre part.

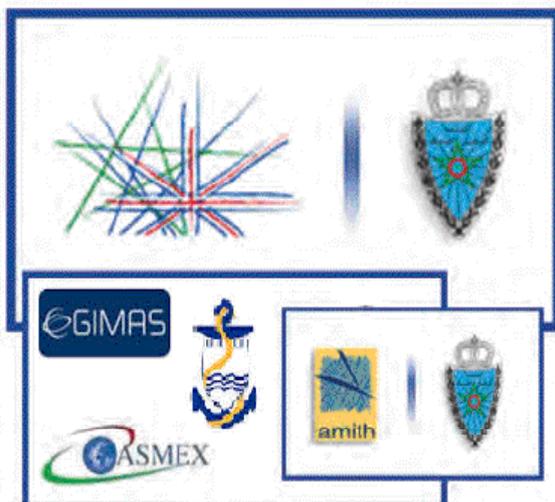


De nouveaux accords-cadres conclus entre la Douane et des associations professionnelles pour donner un nouvel élan à leur partenariat

A l'instar des accords conclus en 2012 et motivés par une forte volonté de booster, de part et d'autre, l'activité du secteur aéronautique et spatial au Maroc, la Douane et le Groupement des Industries marocaines Aéronautiques et Spatiales ont signé en mars 2013 un accord-cadre de coopération.

Cet accord vient consolider les rapports de partenariat tissés, jusque-là, entre les deux parties, formaliser le cadre d'échange et surtout l'orienter vers l'amélioration de l'arsenal réglementaire et procédural douaniers.

Deuxième initiative de coopération avec le Secteur privé de l'année 2013, l'accord-cadre conclu avec l'Association professionnelle des Agents Maritimes, Consignataires de navires et Courtiers d'affrètement du Maroc (APRAM) institue un cadre partenarial propice à l'échange fructueux et au développement des activités des professionnels du secteur du transport maritime.



La Douane se dote d'une nouvelle Direction Régionale «Tanger Méditerranée » pour mieux accompagner le développement de l'infrastructure portuaire nationale

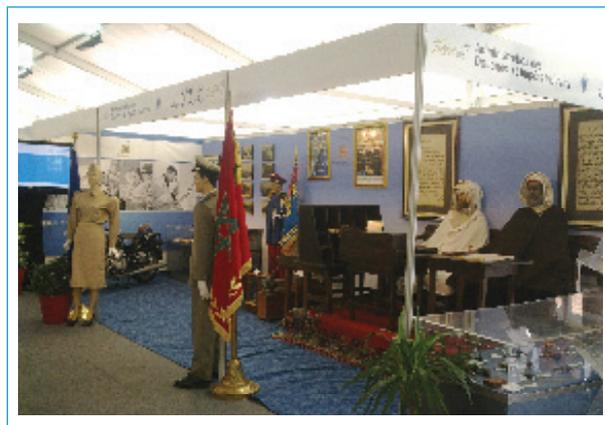
Poursuivant la déconcentration de ses services et eu égard au développement de l'activité du port de Tanger Med, l'Administration des Douanes a procédé à la création de la Direction Régionale de Tanger Méditerranée, renforçant ainsi sa présence territoriale au Nord du pays.

La mise en place de cette structure est le reflet de l'adaptation organisationnelle continue de l'institution en réponse aux attentes de proximité et de fluidité des opérations commerciales.



## Célébration du centenaire du port de Casablanca : la Douane expose son riche patrimoine historique

De par son incontournable rôle au sein du port de Casablanca et en sa qualité de membre de la Communauté qui fait l'Histoire et le quotidien de celui-ci, la Douane s'est associée à d'autres départements représentés au village portuaire mis en place à cette occasion pour célébrer un siècle de réalisations et d'évolution et ce, à travers l'animation d'un stand d'information à la mesure de cet événement historique, mais aussi par une exposition de collection muséale rendant hommage à la Douane d'aujourd'hui et celle d'antan.



## La palette des services en ligne, proposés aux clients-usagers de la Douane, s'élargie avec le lancement en 2013 de « l'e-réclamation »

La Douane a mis en ligne sur son portail institutionnel, le 14 octobre 2013, un nouveau service interactif offrant la possibilité à ses clients de formuler leurs réclamations et de suivre l'état d'avancement du traitement qui leur est réservé dans le circuit administratif.

Ce service procède d'un processus global d'amélioration du dispositif d'écoute des clients de la Douane (Particuliers et Entreprises) et de traitement de leurs réclamations pour une gestion de la relation client plus professionnalisée, fluide et transparente.

Construit sur la base d'une démarche totalement dématérialisée, ledit service permet une meilleure orientation et traçabilité des requêtes et une réponse plus fiable et plus rapide aux réclamations.



## Une saisie exceptionnelle de carburant de contrebande dans l'Oriental

La Circonscription d'Oujda a réussi à réaliser, en mai 2013, une belle prise de plus de 33 tonnes de carburant de contrebande en provenance d'Algérie.

C'est dans le cadre d'une opération menée par des éléments de la Brigade douanière de Saidia que 3200 litres de gasoil ont été saisis à bord d'un fourgon poursuivi à travers champs du côté d'un Douar situé dans la Commune d'Isly. Des investigations complémentaires ont, par la suite, permis la saisie d'importantes quantités de carburant stockées dans un dépôt se trouvant dans les environs.



## Le Maroc et l'Arabie Saoudite intensifient leur coopération douanière à travers la signature d'une convention

Un partenariat a été scellé en octobre 2013 entre l'Administration des Douanes et Impôts Indirects et son homologue saoudienne offrant, aux deux parties, des opportunités de consolidation de la coopération, de l'assistance administrative et de l'échange d'expertises et d'expériences dans des domaines douaniers aussi bien technique que métier.

La convention conclue est de nature à renforcer le cadre législatif et réglementaire régissant les échanges commerciaux entre les deux pays et à inscrire ceux-ci dans une dynamique de facilitation et de développement.

