MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Dans un contexte international et régional particulièrement défavorable du point de vue de la croissance économique et des échanges extérieurs, l'année 2012 restera pour l'action douanière une année difficile où il a fallu faire face à de nombreux défis.

La situation des finances publiques exigeait de nous non seulement de stabiliser les recettes douanières, mais plus encore de les consolider et ce, au moment même où l'on procédait à une baisse significative des taux des droits de douane dans le cadre de la dernière phase de la réforme tarifaire.

Celle de la balance des paiements nous imposait de renforcer nos contrôles sur nos importations afin de lutter avec plus d'efficacité contre les pratiques illicites telles la sous facturation ou le détournement des règles d'origine.

Enfin, la diffusion à une large échelle des produits de contrebande rendait nécessaire une plus grande mobilisation pour atténuer la portée de ce phénomène qui risque de déstabiliser notre tissu économique.

Sur l'ensemble de ces fronts, et d'autres encore, les équipes de la Douane se sont mobilisées et ont redoublé d'efforts pour être à la hauteur des enjeux, dignes de la confiance placée en elles.

Parallèlement à cet engagement de mieux prendre en charge les problématiques au cœur de nos métiers, la Douane a également accordé une importance particulière à la mise en place de nouvelles structures, au renforcement de ses moyens humains et matériels ainsi qu'à la simplification de ses procédures.

Une attention tout aussi soutenue a été portée à l'amélioration de la relation avec nos concitoyens et les opérateurs économiques à travers l'institutionnalisation du dialogue, une plus grande écoute, une meilleure réactivité aux différentes sollicitations et enfin une exigence permanente concernant le respect de l'éthique et la promotion d'une culture d'un service public de qualité.

La Douane n'a d'autre raison d'être que de servir au mieux le développement économique et social de notre pays : c'est notre Ambition, c'est notre Engagement.

Zouhair CHORFI
Directeur Général