



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

2011 restera une année clé de notre histoire contemporaine avec le discours fondateur de Sa Majesté le Roi du 09 mars, la réforme de la Constitution le 1^{er} juillet et la tenue d'élections législatives transparentes le 25 novembre.

Dans cette dynamique de changement, l'Administration des Douanes et Impôts Indirects a poursuivi et intensifié ses efforts en vue d'accroître son efficacité au service de l'économie nationale, consolider les recettes de l'Etat et assurer une meilleure protection des consommateurs.

Au-delà des chiffres, pour l'essentiel en progression, notamment sur le volet recettes, 2011 a été pour la Douane l'année de la finalisation et du début de mise en œuvre de sa stratégie à l'horizon 2015.

Les visites effectuées à travers différentes villes du Royaume pour présenter la nouvelle stratégie, ont donné lieu à des réunions riches et constructives et ont mis en exergue un sens élevé des responsabilités de notre corps ainsi qu'une réelle volonté d'engagement, pour qu'ensemble nous soyons acteurs d'une Douane portée par une exigence de qualité au service de nos concitoyens.

Les orientations du nouveau Gouvernement nous invitent à davantage de mobilisation et d'abnégation pour porter haut les exigences d'un service public de qualité et consacrer tous les principes de bonne gouvernance portés par notre nouvelle Constitution.

La qualité et le dévouement des femmes et des hommes de cette Administration ne me laissent aucun doute sur notre capacité à être au rendez-vous de l'Histoire.

Zouhair Chorfi
Directeur Général