



Diw@nati
Ma douane à portée de clic



www2.douane.gov.ma/diwanati



Diw@nati, une plateforme digitale pensée pour aider les entreprises à suivre de près leurs opérations douanières

Pour une relation de confiance

Diw@nati est d'abord une idée née du constat que certains Chefs d'entreprises ne sont pas au fait de certaines informations les concernant pourtant disponibles au niveau du système d'information de la Douane. Ceci se traduit souvent par de l'incompréhension, par la survenance de litiges « évitables » et enfin, par un climat de suspicion (entre Administration et opérateur) que nous souhaitons voir disparaître au profit d'un **climat de confiance**.

Diw@nati est donc un **espace web personnel** dédié aux opérateurs économiques. Il vient enrichir l'offre de services digitalisés mise à la disposition des entreprises et principalement aux Chefs d'entreprises.

Diw@nati consacre également l'ouverture de la Douane sur son environnement et constitue un des principaux outils sur lesquels s'appuie l'Administration pour inaugurer, dans le cadre de la stratégie 2023, une nouvelle **relation de confiance** avec les opérateurs économiques.

Pratique, utile et simple

Diw@nati a été conçue de sorte à permettre à l'opérateur économique d'avoir une **vue d'ensemble** sur son activité douanière et de disposer d'informations fiables et actualisées l'aidant à mieux identifier les contraintes, à anticiper les risques potentiels et à réaliser certaines transactions complètement en ligne.

Diw@nati utilise la technologie « **responsive web design** » (site web adaptatif) qui permet d'offrir une expérience de consultation optimale quel que soit l'outil de consultation utilisé (ordinateur de bureau, Smartphone, tablette).

Diw@nati est disponible en langues **française**, **arabe** et **anglaise**.

Diw@nati est accessible après **authentification** de l'opérateur économique. Certains services sont néanmoins en **libre-accès**.



Une gamme variée de fonctionnalités

Diw@nati est organisée autour de **6** fonctionnalités dont la mise en service sera progressive.



Le tableau de bord, un outil de gestion utile pour un suivi rigoureux des opérations en douane au quotidien et en temps réel.



Les e-documents à consulter en ligne et à télécharger (DUM, certificats de décharge, quittances, ATD ...).



Les services en ligne permettant à l'opérateur de réaliser des transactions directement à partir de Diw@nati.



Le service de notification alertant l'opérateur en cas d'évènement important se rapportant à son activité douanière.



L'historique des opérations pour visualiser et télécharger éventuellement l'historique des opérations douanières antérieures.



Le conseiller douanier avec lequel l'opérateur peut prendre contact pour tout conseil en lien avec ses opérations douanières.

Je crée mon compte **Diw@nati** en toute simplicité

Etape 1



Je télécharge l'**application** Diw@nati ou j'accède

à **www2.douane.gov.ma/diwanati**

Je clique sur « **Se connecter** » puis sur « **Première visite** »

Dans le champ « **Courriel** », je saisis mon adresse mail

Je saisis mon mot de passe

Je saisis les informations générales relatives à ma société

Je saisis mes informations personnelles

Je choisis ma Direction régionale de domiciliation

Je joins les documents d'identification (CNIE, modèle J et procuration)

Je clique sur « **Créer votre compte personnel** »

Je lis les « **Conditions Générales d'Utilisation** »

Je clique sur « **Accepter les Conditions Générales d'Utilisation** »

S'affichera sur mon écran un message me confirmant la création de mon compte et m'invitant à consulter ma boîte mail pour l'activer

Etape 2

Je consulte ma messagerie et je clique sur « Je confirme que je souhaite activer mon compte Diw@nati ». Je recevrai un mail m'informant de la validation de mon compte avec un lien me permettant de me connecter à Diw@nati.



Etape 3

J'accède à mon espace personnel Diw@nati à partir de l'**application** ou de **www2.douane.gov.ma/diwanati** en saisissant mon login et mon mot de passe.

ROYAUME DU MAROC
ADMINISTRATION
DES DOUANES ET
IMPÔTS INDIRECTS



المملكة المغربية
إدارة الجمارك
والضرائب
غير المباشرة



DOUANE CONNECTÉE

SUIVEZ-NOUS SUR



/ma.gov.douane



/DouaneMaroc



/DouaneDuMaroc



/Douane_Maroc

www.douane.gov.ma