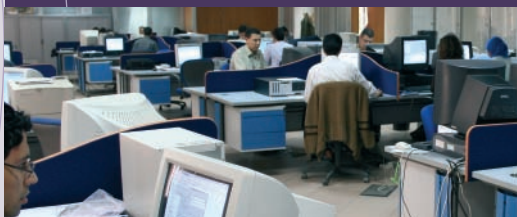


SYSTÈME D'INFORMATION

Systeme informatique BADR	29
Systeme informatique RIAD	30
Portail Intranet	31

Un système d'information performant pour une vision stratégique et intégrée



La Douane a, depuis près d'une décennie, fait du développement de son système d'information un des principaux leviers de sa modernisation. Sa stratégie en le domaine est guidée par des objectifs clairs axés sur le souci de facilitation, mais aussi de maîtrise des contrôles et des délais de traitement des opérations douanières. Le choix de l'Internet comme support technologique pour la déclaration dénote un souci d'ouverture, de modernité et de démocratie.

Le but ultime de cette stratégie est de fournir aux utilisateurs internes et externes un service de qualité qui prend en charge leurs opérations de manière complète et largement dématérialisée. Au niveau interne, l'intégration des différents systèmes informatiques et leur enrichissement par de nouvelles fonctionnalités a permis de renforcer davantage les moyens de gestion et de prise de décision.

SYSTÈME INFORMATIQUE BADR

Le projet BADR (Base Automatisée des Douanes en Réseau) a constitué pour l'Administration des Douanes une priorité en matière de modernisation.

L'année 2006 a été entièrement consacrée à la fiabilisation du nouveau système informatique à travers une série de tests préalables à la mise en service en 2007 du second palier (circuit de la déclaration en détail). Parallèlement, une stratégie de conduite du changement a été déployée tout au long de l'année. Elle a consisté en :

- l'organisation de séminaires de sensibilisation et de débats avec les opérateurs et les agents des douanes ;
- l'organisation d'actions de formation au profit tant des douaniers que des opérateurs économiques ;
- une communication interne et externe visant à informer et à préparer les futurs utilisateurs à la mise en service de ce nouveau produit.

Les utilisateurs de BADR ont donc pu se familiariser avec ce système et constater sur le plan pratique ses apports en termes de richesse fonctionnelle et informationnelle, de dématérialisation, de simplification, de transparence et de visibilité.

Conduite de changement : chiffres clés

- Nombre d'opérateurs économiques / transitaires impliqués dans la phase de tests : 60
- Nombre de douaniers impliqués dans la phase de tests : 200
- Nombre de participants aux séminaires de sensibilisation organisés par la Douane : 2500
- Nombre de déclarants ayant bénéficié des actions de formations organisées par la Douane : 1400
- Nombre de douaniers ayant suivi des formations sur BADR : 1200

SYSTÈME INFORMATIQUE RIAD

Le système RIAD (Ressources Intégrées de l'Administration des Douanes) est devenu aujourd'hui un outil incontournable dans la gestion des ressources humaines, financières et matérielles de l'Administration des Douanes. Son apport en termes de maîtrise et de simplification de la gestion administrative, ainsi que sa capacité de restituer une information fiable et pertinente sont visiblement perçus par les utilisateurs internes.

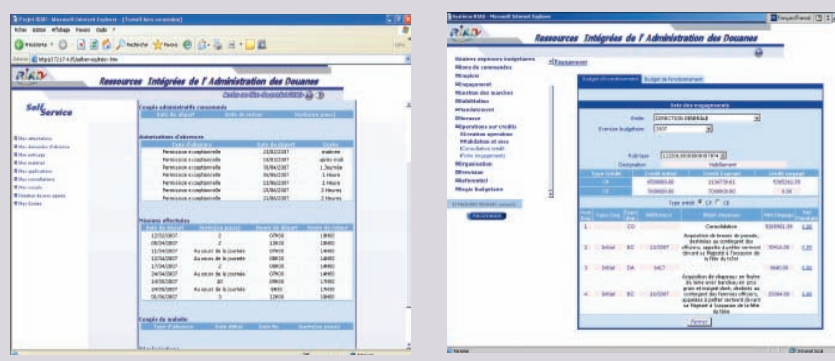
Les modules de ce système ont été enrichis en 2006 par de nouveaux applicatifs :

- **Gestion des ressources humaines** : de nouvelles fonctionnalités "Self Service" sont venues enrichir le périmètre de ce module en offrant d'autres prestations au personnel douanier, à savoir : les demandes d'estivage " haute saison ", les demandes de congés exceptionnels, les demandes d'absence pour mission et la notation semestrielle des agents.

- **Gestion budgétaire** : RIAD supporte le processus de traitement de toutes les dépenses budgétaires de l'ADII. L'année 2006 a été marquée par l'intégration de nouvelles fonctionnalités visant l'extension du module de gestion budgétaire qui devra également couvrir les dépenses déconcentrées au niveau régional.

- **Gestion logistique** : Il s'agit là d'un domaine fortement intégré à la gestion budgétaire.

Trois nouvelles applications ont été présentées aux utilisateurs douaniers dans leurs premières versions : la gestion du stock, la gestion des redevances et vignettes et la gestion du parc auto.



PORTAIL INTRANET

L'Intranet est sans contexte, un outil stratégique pour toute organisation qui clame la performance dans la gestion de ses processus internes. Le développement d'un Portail de 3ème génération qui supplantera l'actuel site s'inscrit dans cet objectif. Il vise particulièrement à :

- créer des communautés en réseau rassemblant des groupes d'intérêts communs et à leur offrir une plate forme pour le travail collaboratif ;
- capitaliser le savoir-métier ;
- optimiser la gestion de l'information ;
- garantir une sécurité optimale aux informations y contenues.

Durant l'année 2006, le chantier de refonte du site Intranet s'est poursuivi avec :

- l'élaboration de l'architecture fonctionnelle et la conception de la charte graphique du nouveau Portail ;
- la réécriture des applications du site Intranet actuel ;
- la fiabilisation des outils CMS (Content Management System) et DMS (Document Management System) du Portail ;
- et la mise en test auprès d'une population réduite.

