

**Notre mission et notre vision**

**Nos priorités stratégiques**

**Nos ressources humaines**

**Nos outils de pilotage et d'aide à la décision**

# Notre mission et notre vision

## Notre mission

- Assurer un contrôle douanier efficace et efficient au niveau de tous les points de passage des marchandises et des personnes tout en veillant à la facilitation du commerce, à la sécurisation de la chaîne logistique et à la qualité des prestations offertes aux opérateurs du commerce extérieur et aux usagers des services douaniers de manière générale.
- Contribuer à l'amélioration des finances publiques.

## Notre vision

Les évolutions qui marquent le contexte dans lequel opère l'Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADII) et opérera au cours des prochaines années ne sont pas sans effet sur sa mission. Face à l'ouverture des frontières au commerce, celle-ci s'érige désormais en un véritable gestionnaire du commerce international. Assumer ce nouveau rôle revient à mettre en place de nouvelles dynamiques dans les domaines du commerce et de la sécurisation de la chaîne logistique mondiale au regard des contraintes mais aussi des opportunités de ce contexte.

Par ailleurs, les évolutions intervenues dans sa mission ne doivent guère occulter son rôle fiscal. La libéralisation des échanges devra constituer un défi à relever en ce sens que les droits de douane resteront une source importante de revenu pour le Maroc.

Dans de telles conditions, la Douane d'aujourd'hui et de demain est appelée à être efficace et réactive. Elle est amenée également à fournir des produits et des services à la hauteur des attentes tant internes qu'externes. Aussi et dans le contexte de sa mission, l'administration des douanes veillera à :

- Percevoir les recettes fiscales dans un environnement d'échanges qui a tendance à se libéraliser
- Concilier entre la facilitation du commerce et l'efficacité du contrôle qui intègre désormais la dimension sécuritaire
- Contribuer à l'amélioration de l'environnement des affaires
- Assurer, au profit des usagers, un service public conforme aux exigences de la gouvernance.

# Nos priorités stratégiques

- Une contribution efficace à l'amélioration des finances publiques
- La rationalisation des contrôles douaniers et l'amélioration de la sécurisation de la chaîne logistique mondiale
- La simplification des procédures, la facilitation du commerce et la contribution à l'accroissement de la compétitivité de l'entreprise
- Le renforcement des capacités internes de l'administration et une plus grande ouverture sur l'extérieur
- L'amélioration de la gouvernance et de la qualité de service

# Nos ressources humaines

## CHIFFRES-CLÉS

**4248**

douaniers dont

**620**

à l'Administration Centrale et

**3628**

relevant des structures régionales

**2229**

Agents de bureau (Sédentaires)

**2019**

Agents de surveillance (Brigade)

**82%**

D'hommes

**18%**

De femmes

**45** ans

De moyenne d'âge