

Capital humain

Avec la reprise marquée des échanges commerciaux et des mouvements transfrontaliers des MRE et des voyageurs qui ont retrouvé en 2022 leurs niveaux d'avant COVID, la Douane a mobilisé ses ressources humaines pour répondre aux exigences de la facilitation et du contrôle. En plus des opérations de recrutement qui sont suivies systématiquement de la formation de base des nouvelles recrues, l'ADII a veillé à l'accélération des actions de formation continue au profit des cadres et agents, notamment ceux exerçant à la première ligne.



LES RESSOURCES HUMAINES EN CHIFFRES

5577 AGENTS AU 31.12.2022

59% D'AGENTS DE BRIGADE

33% DE TAUX D'ENCADREMENT

25% DE TAUX DE FÉMINISATION

ANTICIPATION DES BESOINS A VENIR PAR LA PRÉPARATION DE LA RELÈVE ET LE RENFORCEMENT DES EFFECTIFS

Pour garantir le transfert des compétences et assurer la continuité du service, l'ADII s'attelle à anticiper les futurs départs à la retraite, en mettant en place une série d'actions permettant la préparation de la relève pour les principaux postes de responsabilité ainsi que le renforcement des effectifs.

En 2022, 24 candidats relevant des viviers des fonctions « Ordonnateur » et « Chef de service régional

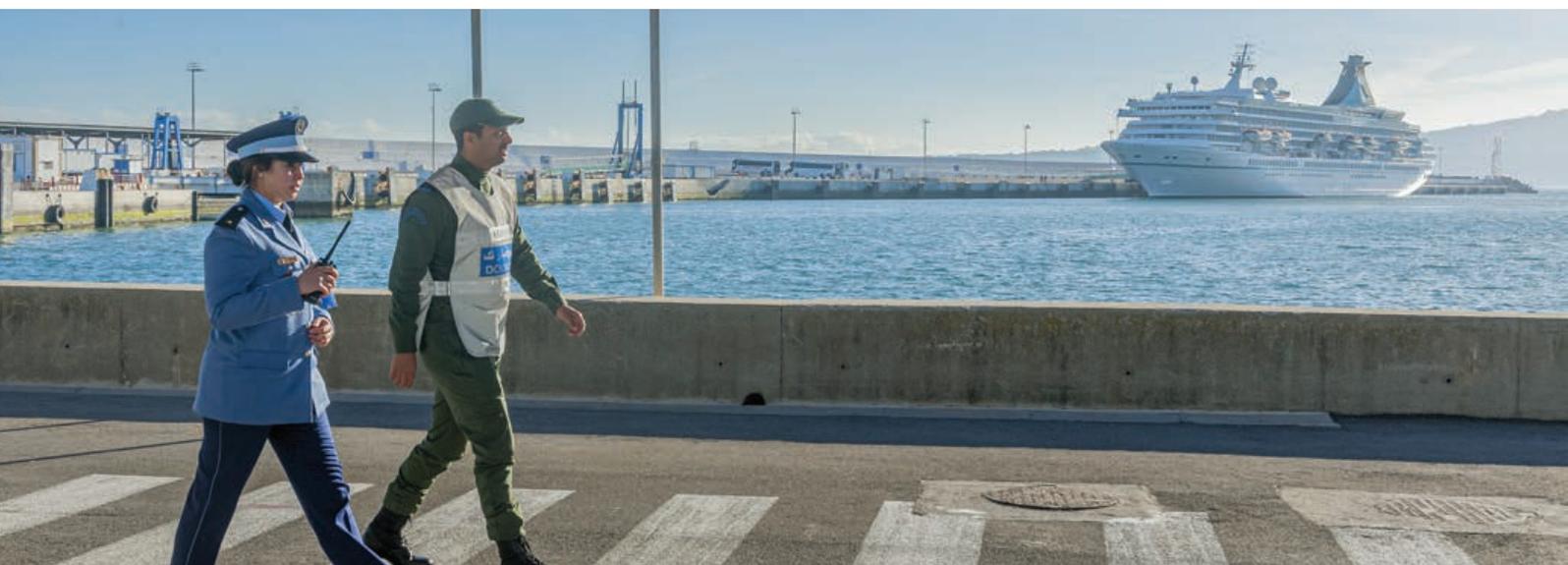
métier », ont bénéficié de la formation de préparation de la relève, suivie du programme d'accompagnement in situ, permettant aux candidats de mettre en pratique les connaissances acquises lors du cycle de formation.

Par ailleurs, et pour renforcer ses effectifs, l'ADII a procédé au recrutement de 110 inspecteurs des douanes de 1^{er} grade.

MISE EN ŒUVRE DE L'APPROCHE GENRE POUR AMÉLIORER LA REPRESENTATIVITÉ FÉMININE DANS L'ADMINISTRATION

L'ADII a inscrit le projet « Genre » dans son plan stratégique 2020-2023 et ce, afin d'améliorer la représentativité des femmes au niveau des structures opérationnelles et des postes de responsabilité. Dans ce cadre, un diagnostic de la situation administrative de l'effectif féminin a été élaboré, notamment pour ce qui est du parcours professionnel et des perspectives d'évolutions de carrière. S'en est suivie l'organisation de focus groupes avec un échantillon

de femmes douanières et de responsables douaniers opérationnels. De plus, une série d'entretiens semi-directifs a été réalisée avec un panel de Directeurs Régionaux et ce, afin de recueillir les avis et propositions de toutes les parties prenantes. Ce chantier aboutira à la formulation d'une série de recommandations et mesures susceptibles d'améliorer la représentativité féminine au sein de l'ADII.



ACCOMPAGNEMENT DU PERSONNEL DOUANIER PAR UN DISPOSITIF DE FORMATION ADAPTÉ



L'évolution permanente de l'écosystème douanier oblige les douaniers à être constamment en phase avec les changements réglementaires, procéduraux et techniques. Pour y parvenir, la Douane adopte une politique de formation qui permet au personnel douanier d'acquérir et de développer aussi bien les compétences techniques nécessaires à une bonne

exécution individuelle du service que les aptitudes et les comportements à même de favoriser la performance collective et la cohésion des équipes.

A cet effet, elle s'appuie principalement sur l'Institut de Formation Douanière à Benslimane, qui offre des formations variées et enrichies par les aspects pratiques et managériaux.

Cycle international de formation initiale

L'Institut de Formation Douanière a accueilli en 2022 la 22^{ème} promotion du Cycle International de Formation Initiale (CIFI) avec la participation de 55 cadres d'inspection représentant les administrations douanières de 12 pays partenaires (Gabon, Guinée, République Démocratique du Congo, Comores, Togo, Bénin, Rwanda, Mauritanie, Centrafrique, Mali, Congo-Brazzaville et le Cameroun). La formation couvre les principaux aspects douaniers et touche également des thématiques diverses en relation avec l'environnement douanier (Transport international, métier du Freight Forwarder, smart ports, sûreté de l'aviation civile, etc).

Le programme du cycle a été conçu en alternant des séances de cours et de pratique complétés par des stages au niveau opérationnel. La durée de la formation assurée en modes pratique et « stage » a augmenté de 50% de par rapport à l'édition 2019-2020.

La plateforme de formation e-Takouine a également été mise à la disposition des participants offrant des modules complémentaires en mode e-learning avec des études de cas combinées, quiz et tests en ligne.



LA FORMATION EN CHIFFRES

3 cycles de formation initiale (militaire et douanière) organisés en 2022 au profit de 120 inspecteurs des douanes et 202 gardiens des douanes, totalisant 117 jours de formation et 15 026 JHF

1 cycle international de formation initiale organisé au profit de 55 cadres d'inspection relevant des douanes partenaires des pays d'Afrique soit 9 447 JHF

288 sessions de formation continue, soit 20 268 JHF au profit de 3 391 bénéficiaires

2 199 JHF au profit de 715 bénéficiaires dans le cadre de la coopération nationale et internationale

3 746 douaniers bénéficiant de la formation à distance (e-learning), en progression de 45% par rapport à 2021

18 760 JF de dotation consommée au titre du compte personnel de formation (dispositif fixant un objectif annuel de 5 jours de formation minimum pour chaque agent douanier), soit une évolution de 20% par rapport à 2022

VALORISATION DES RESSOURCES BASÉE SUR UN SYSTÈME D'APPRÉCIATION DES PERFORMANCES

La valorisation du personnel douanier représente un enjeu stratégique pour l'ADII. L'objectif étant d'encourager le mérite et de renforcer l'implication et l'engagement du personnel. En 2022, l'ADII a actionné

plusieurs leviers d'encouragement et de motivation, notamment la promotion aux grades et échelons supérieurs, la nomination aux postes de responsabilité et la remise de distinctions honorifiques.

ACTIONS DE PROMOTION DES RH EN 2022

300 agents promus aux grades supérieurs par voie d'EAP

173 agents promus aux grades supérieurs au choix

2 206 agents promus aux échelons supérieurs

34 responsables nommés

65 cadres et agents décorés des Wissams de mérite national de classe exceptionnelle, 1^{ère} et 2^{ème} classe.

74 récompenses décernées aux agents méritants.



AMÉLIORATION DES MOYENS ET MÉTHODES DE TRAVAIL DU PERSONNEL DOUANIER



Tenant compte de l'évolution de son environnement, la Douane veille à améliorer ses moyens et méthodes de travail. C'est dans ce cadre qu'elle a procédé en 2022, à la réactivation des postes d'« agents motards » dans certaines brigades. Les agents sélectionnés suivent actuellement une formation spécialisée, afin de pouvoir exercer dans ces nouveaux postes qui requièrent des aptitudes et compétences particulières.

Par ailleurs, et afin de mettre en œuvre les mesures liées à la loi relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, un accompagnement organisationnel a été mis en place, notamment par :

- Le renforcement en la matière des missions des Directeurs Régionaux, Interrégionaux et des Douanes des Ports ainsi que des prérogatives du Service Central des Etudes et du Suivi des Règlements Judiciaires ;
- L'inscription des bureaux de garantie des métaux précieux sur la liste des experts judiciaires agréés par les tribunaux du Royaume.