

CHIFFRES CLÉS | 2022

RECETTES



131 MMDH
de recettes douanières soit
+18% par rapport à 2021



94 % de recettes payées
par voie électronique
(contre **93%** en 2021)



4,2 MMDH
de recettes **additionnelles**
suite aux différents
contrôles douaniers



117,6 % de réalisation
par rapport aux prévisions
de la Loi de Finances **2022**

DÉDOUANEMENT

IMPORT



EXPORT



2022	2021
8 H 12	8 H 15
-3 MIN	



1 812 654
DUM enregistrées
soit **+20%** par
rapport à 2021



2022	2021
12%	16%



51%
des DUM ont obtenu
la mainlevée en
moins de 4h

STUPÉFIANTS & CIGARETTES SAISIS



17 TONNES
de **CANNABIS**



19 MILLIONS
unités de
CIGARETTES



6356 unités
de **CIGARETTES ÉLECTRONIQUES**



2 MILLIONS
unités de
COMPRIMÉS PSYCHOTROPES



1,2 TONNE
de **MÂASSEL**



85,5 kg de
DROGUES DURES

RELATION-CLIENT



1,8 JOUR
DÉLAI moyen de
traitement des
REQUÊTES



76% taux de
SATISFACTION
des usagers



60 sociétés
LABELLISÉES OEA
soit un total de **631 OEA**

RESSOURCES HUMAINES



5577 AGENTS
au 31.12.2022



4,3 JOUR/AGENT
Durée moyenne de
formation continue



25% de
FEMMES



74 RÉCOMPENSES
décernées