



# ZOOM SUR LES RÉGIONS



# DIRECTION RÉGIONALE DE L'ORIENTAL (DRO)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**16,533**  
DUM  
souscrites



**2** MMDH  
de recettes  
douanières



**1,2** MMDH  
de recettes  
TVA

### VOYAGEURS 2020



**333,3** MILLE passagers  
à l'entrée



**338,4** MILLE passagers  
à la sortie

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**12** MDH  
de droits et taxes  
compromis  
(contrôle a posteriori)



**24,2** MDH  
de droits et taxes  
perçus  
(contrôle des voyageurs)



**16** MDH  
contre-valeur  
des devises  
saisies

### LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE ET LE TRAFIC ILLICITE



**506**  
affaires réalisées



**21 706** paquets de  
cigarettes saisis

**1,6** tonnes de résine  
de cannabis saisis



**24,3** MDH  
de marchandises  
de contrebande  
saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**632**  
Agents



**78%**  
Agents de brigade



**14%**  
de femmes



**14%**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Recettes douanières

Les recettes budgétaires de la DRO ont globalement évolué de 22 % en 2020 par rapport à l'année 2019, enregistrant un montant de 1,91 MMDH en 2020 contre 1,56 MMDH en 2019 et ce, grâce à une hausse significative de la TIC d'environ 31% complétée par une augmentation des droits de douane et de la TVA à l'importation d'environ 21%.

### Lutte contre le blanchiment d'argent

La rigueur des contrôles effectués en matière de change et la vigilance des agents des différents postes de passage ont permis de réaliser 62 affaires de change dont la contrevaleur s'élève à 16,83 MDH en 2020, soit une progression de 46 % par rapport à 2019.

Le montant infractionnel de change constaté est de l'ordre de 4,8 Mdhs.

### Lutte contre la fraude commerciale

Le contrôle immédiat a permis le redressement de plus de 37,4 MDH de droits et taxes, en plus de la perception de 207 MDH de droits et taxes suite au contrôle de la valeur.

S'agissant du contrôle a posteriori, la DRO a réalisé 40 enquêtes engendrant plus de 12 MDH de droits et taxes compromis.



### Lutte contre le trafic des stupéfiants

Dans le cadre de la lutte contre le trafic des stupéfiants, la DRO a saisi une quantité globale de résine de Cannabis de l'ordre de 1,67 tonne.

La majeure partie des saisies de résine de cannabis au niveau de la DRO a été réalisée par les agents relevant de la brigade de lutte contre les stupéfiants à Nador. Ces derniers ont réussi à avorter plusieurs tentatives d'exportations frauduleuses de Chira.

### Contrôle des voyageurs

En dépit de la fermeture des différents points de passage, eu égard aux mesures sanitaires pour la lutte contre la pandémie du Covid19, le montant des droits et taxes perçus suite au contrôle des voyageurs a atteint 24,2 MDH en 2020.



Vente de **20 KG** d'Or confisqués  
à 9,5 MDH

# DIRECTION DES DOUANES DU PORT DE TANGER- MEDITERRANÉE

(DDPTM)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**238** MILLE  
DUM souscrites



**13,8** MMDH  
de recettes  
douanières



**7,2** MMDH  
de recettes  
TVA



**5,2** MMDH  
de recettes  
TIC

### VOYAGEURS 2020



**315,39** MILLE  
passagers  
à l'entrée

**386,14** MILLE  
passagers  
à la sortie



**64,6** MILLE  
véhicules  
à l'entrée

**66,12** MILLE  
véhicules  
à la sortie

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**164,9** MDH  
de droits et taxes  
compromis (contrôle  
a posteriori)



**38,9** MDH  
de droits et taxes  
perçus (contrôle  
immédiat)



**510,4** MDH  
de droits et taxes  
additionnelles (contrôle  
de la valeur)

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**28,8** MDH  
de droits et taxes  
perçus



**5,8** MDH  
montant  
des amendes



**5,3** MDH  
contre-valeur des  
devises saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**595**  
Agents



**73**%  
Agents de brigade



**12**%  
de femmes



**16**%  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Recettes douanières

Le port de Tanger Med est désormais le premier port à conteneurs dans le bassin méditerranéen avec un total de plus de 5,7 millions de conteneurs manutentionnés durant l'année 2020, soit une progression de 20% par rapport à l'année d'avant.

Les recettes douanières au niveau de la DDPTM ont été de 13,8 MMDH, soit une régression de 25% par rapport à l'année 2019. Ces recettes incluent 5,2 MMDH au titre de la TIC et 7,2 MMDH au titre de la TVA. Les droits de douane ont atteint, quant à eux, 1,2 MMDH.

### Accompagnement des exportations

Pour ce qui est des exportations, la DDPTM a traité plus de 70,5 mille DUM avec une valeur de marchandises estimée à 38,6 MMDH. A ce titre, l'usine Renault-Tanger-exploitation a exporté 200.635 véhicules tandis que SOMACA a exporté 45.498 véhicules.

### Lutte contre la fraude

En matière de contrôle a posteriori, les 122 missions réalisées ont généré 164,9 MDH de droits et taxes compromis avec des recettes additionnelles d'un montant de 11 MDH.

Parallèlement, les efforts consentis en matière de lutte contre la sous-facturation ont permis d'enregistrer 510,4 MDH de D&T suite aux redressements des valeurs déclarées.



### Contentieux

En 2020, les différentes tentatives de fraude ont donné lieu à l'instruction de 5.216 dossiers contentieux dont 4.218 ont été réglés à l'amiable, soit un taux de régularisation transactionnelle de 80%.

Globalement, les efforts des agents de la DDPTM ont permis de clôturer 26.141 dossiers litigieux y compris les affaires devant les instances judiciaires.

### Lutte contre le trafic des stupéfiants

Plus de 43,4 Tonnes de résine de cannabis ont été saisies par la DDPTM en 2020. L'une des opérations a porté sur 26,23 Tonnes dissimulées sous forme de carreaux de carrelage.

De même, une quantité 41,484 kg de cocaïne a été saisie.



Par ailleurs, en cette période de pandémie, les agents de la DDPTM ont dû faire face aux tentatives d'exportation de masques chirurgicaux dont la valeur est estimée à 428 mille DH.

### Contrôle des voyageurs

Suite à la pandémie de la COVID-19, les mesures restrictives des déplacements à l'international ont impacté les flux des voyageurs qui ont enregistré une régression de 80% par rapport à l'année 2019. Avec la suspension de l'activité « passagers » durant la période mars-mai, le port de Tanger-Méditerranée a enregistré en 2020 le transit de 70 mille voyageurs seulement.

Le contrôle des voyageurs a permis de générer 28,8 MDH de D&T et 5,8 MDH d'amendes. La valeur estimative des devises saisies, quant-à-elle, est de 5,3 MDH.



Saisie de **25,6 KG** de «cocaïne»  
d'une valeur de 25,6 MDH

# DIRECTION RÉGIONALE DE TANGER- TÉTOUAN- AL-HOCEIMA (DRTTA)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**117,4** MILLE  
DUM  
souscrites



**670** MDH  
de recettes  
douanières



**387** MDH  
de recettes  
TVA

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**1,4** MILLIONS  
de passagers



**6,7** MDH  
de droits et taxes  
perçus



**5** MDH  
contre-valeur  
des devises  
saisies

### LUTTE CONTRE LE TRAFIC DE STUPÉFIANTS



**53**  
affaires  
constatées



**20,7** MILLE  
comprimés  
psychotropes saisis



**3,5** TONNES  
de chira saisis

### LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE



**130**  
affaires enregistrées



**23** MDH  
de marchandises saisis

### RESSOURCES HUMAINES



**616**  
Agents



**67** %  
Agents de brigade



**19** %  
de femmes



**22** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Dédouanement et recettes

L'effet de la pandémie s'est fait sentir sur l'activité commerciale de la DRTTA en 2020 se traduisant par une baisse de 14% des DUM souscrites par rapport à 2019 pour se situer à 117,4 mille DUM. Les DUM souscrites sous régimes économiques en douane (RED) représentent les deux tiers (66%).

Les recettes douanières globales de la DRTTA ont atteint 669,6 MDH, en baisse de 5% par rapport à l'année 2019. Ce recul est dû à la baisse de la TVA à l'importation de 8,8% pour atteindre 386,95 MDH en 2020.

Le produit de la vente des marchandises saisies y compris les moyens de transport a atteint 27 MDH en 2020, dont près de 20 MDH pour les moyens de transport.

### Facilitation et accompagnement des entreprises

En matière de facilités accordées aux entreprises, la DRTTA a émis 33 décisions régionales concernant les demandes de cautionnement sur engagement des entreprises exportatrices installées dans la zone d'accélération industrielle de Tanger.

Par ailleurs, la DRTTA a amélioré le délai moyen de traitement des requêtes des clients, tout en assurant une meilleure qualité des réponses. Ce délai a reculé de 1,9 jour en 2019 à 1,6 jour en 2020.

### Lutte contre la fraude et le trafic des stupéfiants

Dans le cadre du contrôle des opérations souscrites sous RED, une saisie exceptionnelle de 4 Tonnes de tissus et de plus de 21.000 unités d'articles d'habillement de marque a été réalisée.

Concernant la lutte contre les stupéfiants, la DRTTA a réalisé deux opérations importantes, l'une portant sur la saisie d'une quantité de Chira s'élevant à 2,44 Tonnes et l'autre sur la saisie de 11.955 comprimés de substances psychotropes d'une valeur contentieuse estimée à 358,7 mille DH.

S'agissant de la lutte contre la contrebande et la protection de l'environnement, la DRTTA a procédé au démantèlement de trois unités clandestines de fabrication de sacs en plastique. Cette opération s'est soldée par la saisie de 21 Tonnes de produits en plastique.



### Contentieux

Le nombre global des affaires constatées a baissé de 48% en 2020 pour s'établir à 5.103 affaires contre 9.851 affaires en 2019, dont 33% ont été réglées à l'amiable. Le produit total des amendes transactionnelles perçues a reculé de 51% pour se situer à 13,1 MDH en 2020.

Par ailleurs, le nombre de délits constatés en 2020 a atteint 2.839 délits contre 5.065 en 2019 (-44%), dont 28% réglés par voie transactionnelle.

### Contrôle des voyageurs

Malgré la baisse significative des principaux indicateurs du contrôle des voyageurs et en l'absence de l'opération MARHABA 2020 (baisse des voyageurs de 76,7% à l'arrivée et de 76% au départ), le montant des amendes perçues suite au contrôle des voyageurs, s'est accru de 7,8% par rapport à 2019 pour atteindre 16,96 MDH.

En revanche, le montant des droits et taxes perçus a reculé de 72,2% pour atteindre 6,71 MDH en 2020.



Démantèlement de **3** unités clandestines de fabrication de sacs en plastique

# DIRECTION RÉGIONALE DE RABAT-SALÉ- KÉNITRA

(DRRSK)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**22,6 MILLE**  
DUM  
souscrites



**54,25 MDH**  
de recettes suite  
au dédouanement  
de **987** véhicules



**197 MDH**  
de recettes  
douanières



**2H 49 MIN**  
de délai de  
dédouanement (hors concours  
aux autres services)

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**10,25 MDH**  
de Droits et Taxes et  
amendes recouvrés  
(contrôle  
a posteriori)



**10,84 MDH**  
perçus (contrôle  
de change)



**848,5 MILLE DH**  
contre-valeur  
des devises

### LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE ET LE TRAFIC ILLICITE DES STUPÉFIANTS



**430** Interventions



**8 MDH** de marchandises  
de contrebande  
saisies y compris  
les moyens de transport



**5 356 KG** de Kif en tige  
**1044 KG** de tabac en feuilles  
**1 000 KG** de tabac moulu  
**22,2 KG** de résine de cannabis

### RESSOURCES HUMAINES



**359**  
Agents



**54%**  
Agents de brigade



**33%**  
de femmes



**39%**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Dédouanement et recettes

Eu égard à la situation pandémique ayant marqué l'année 2020, l'activité de la DRRSK a connu une régression. Ainsi, le nombre de déclarations souscrites a diminué de 7% s'établissant à 22,6 mille. Les recettes ont enregistré 197 MDH affichant également un recul de 35% par rapport à 2019.

En ce qui concerne le mode de paiement, la part du montant des créances payées par voie électronique a atteint 45 %.

### Facilitation et accompagnement

La région de Rabat-Salé-Kenitra compte 35 sociétés catégorisées dont 2 se sont vues renouveler leur agrément OEA en 2020.

Par ailleurs, 4 sociétés installées dans la zone d'accélération industrielle de Kenitra ont bénéficié du cautionnement sur engagement des entreprises exportatrices pour la couverture des opérations de transit des marchandises à partir et à destination de l'AFZ.

### Accompagnement du développement de la zone d'accélération industrielle de kenitra

Dans le cadre de l'accompagnement du développement de la zone, notamment suite à son extension,



la DRRSK a renforcé l'effectif exerçant par l'affectation de 21 douaniers afin d'assurer le passage au 3<sup>ème</sup> shift. La DRRSK a ainsi déployé de travail pour assurer une présence du service douanier 24h/24 et 7j/7.

### Gestion de la relation client

Durant l'année 2020, la DRRSK a réalisé 2 missions de GRC en plus de plusieurs actions d'assistance et d'accompagnement menées dans le cadre du lancement de la plateforme DIW@NATI.

Par ailleurs, dans le souci d'améliorer davantage sa qualité du service, la DRRSK a traité les requêtes électroniques durant 2020 dans un délai de réponse moyen de 1,5 jour et ce, malgré la hausse de 100% du nombre de requêtes reçues.

### Lutte contre la fraude

En matière de contrôle, la DRRSK a réalisé une grande performance en termes de redressement de droits et taxes.



### Contentieux

Des efforts remarquables ont été déployés pour clôturer les affaires contentieuses enregistrées au niveau des différents bureaux relevant de la DRRSK, ayant abouti à la diminution de 34 % du nombre des affaires contentieuses non clôturées en 2020.

# DIRECTION RÉGIONALE DE FÈS MEKNÈS

(DRFM)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**2,688** MILLE  
DUM  
souscrites



**421** MDH  
de recettes  
douanières



**196** MDH  
de recettes  
TIC

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**6** MDH  
de droits et taxes  
compromis (contrôle a  
posteriori)



**1** MDH  
de droits et taxes  
perçus (contrôle  
immédiat)



**1,9** MDH  
de Droits et Taxes  
additionnels  
(contrôle de la valeur)

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**121** MILLE DH  
de Droits et Taxes  
perçus



**349** MILLE DH  
d'amendes



**1** MDH  
contre-valeur de  
devises saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**267**  
Agents



**58%**  
Agents de brigade



**31%**  
de femmes



**29%**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Recettes douanières

Avec les répercussions de la pandémie de la COVID-19, le nombre de DUM enregistrées à la DRFM a régressé de 61% pour s'établir à 2.688. La valeur des marchandises traitées est de 762 MDH.

Pour ce qui est du dédouanement des véhicules, la DRFM a enregistré 1.324 déclarations dont 44% relatives à la mise à la consommation de véhicules importés par les MRE retraités dans le cadre du bénéfice fiscal qui leur est consenti. Globalement, les recettes enregistrées sont de 32,76 MDH.



### Impôts indirects

En matière d'impôts indirects, la DRFM a perçu 179 MDH dont 95% issus de la TIC sur les vins, les bières et les boissons.

L'activité de la garantie a enregistré une nette évolution suite à la mise en œuvre du nouveau mode opératoire concernant la consignation des droits et taxes des DUM combinées à l'import et suite à l'intégration de la TVA spécifique dans les droits d'essai. Ainsi, les recettes y afférentes ont atteint 8,4 MDH.

### Lutte contre la fraude

Pour ce qui est du contrôle a posteriori, les 18 enquêtes diligentées ont pu générer 5,90 MDH de D&T compromis, tandis que les infractions de change ont engendré des recettes de 842 mille DH.

En matière de contrôle de la valeur, des recettes additionnelles de 2 MDH de D&T ont été enregistrées.

### Lutte contre la contrebande et le trafic des stupéfiants

Malgré la conjoncture marquée par la fermeture des frontières avec les présides de Melilia et de Sebta, les efforts déployés par les agents de la DRFM en

matière de lutte contre la contrebande ont permis la saisie de marchandises d'une valeur estimative de 38,5 MDH contre 37,1 MDH en 2019. Deux saisies remarquables ont été enregistrées dans ce cadre, la 1<sup>ère</sup> a porté sur des boissons alcoolisées, tandis que la seconde a concerné des rouleaux de tissus d'une valeur respective de 24 MDH et de 4,3 MDH. De plus, une quantité importante de sacs plastiques prohibés a été saisie s'élevant à 23,7 Tonnes.



Par ailleurs, les efforts fournis en matière de lutte contre le trafic de stupéfiants, se sont traduits par la saisie de 1,34 Tonne de Chira.

### Contrôle des voyageurs

En dépit du recul important du trafic aéroportuaire au niveau international et l'état de confinement au niveau national, l'aéroport Fès-Saiss a accueilli courant 2020 environ 400.000 passagers.

Les équipes chargées du contrôle ont pu intercepter des marchandises non déclarées par les voyageurs ayant généré 349 mille DH de D&T compromis et des amendes de 121 mille DH. Par ailleurs, la contre-valeur des devises saisies est de 1 MDH.



Saisie de **2.698** rouleaux  
de tissu d'une valeur  
de **4,3 MDH**

# DIRECTION DES DOUANES DU PORT DE CASABLANCA (DDPC)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**196** MILLE  
DUM  
souscrites



**6H 55 MIN**  
délai de dédouanement  
hors concours  
aux autres services



**68** %  
des recettes perçues  
par voie électronique



Plus de **30** MMDH  
de recettes  
douanières



**4,8** MMDH  
de recettes  
Droits de Douane



**23** MMDH  
de recettes  
TVA

### GESTION DU CONTENTIEUX



**6,696** affaires  
contentieuses  
constatées dont  
5,912 à l'import



**86** %  
des affaires réglées  
par voie  
transactionnelle



**58** MDH  
d'amendes  
transactionnelles

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**109** MILLE  
nombre global des opérations  
de scannage



**2,4** MMDH  
de recettes additionnelles  
(contrôle de la valeur)



**89** MDH  
de droits et taxes compromis  
(contrôle a posteriori)



**15** MDH  
de droits compromis  
(infractions de change)

### ACCOMPAGNEMENT DES OPERATEURS



Remboursement  
de **30** MDH  
(Drawback)



**9,438**  
requêtes traitées



**1,2** JOUR  
délai moyen de traitement  
des requêtes

### RESSOURCES HUMAINES



**541**  
Agents



**53** %  
Agents de brigade



**26** %  
de femmes



**28** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Recettes douanières

A cause de la pandémie de la COVID-19, une régression de l'activité commerciale a été enregistrée au niveau du port de Casablanca, traduite par une baisse de 9% du nombre de DUM et de 5% de la valeur des marchandises déclarées.

Ce recul d'activité a impacté également les recettes douanières qui ont enregistré 33,6 MMDH en 2020 contre 35,2 MMDH en 2019, soit une baisse de 13,8%.

Les droits de douane et la TVA ont ainsi connu une baisse respective de 7% et de 11%. Les recettes issues de la TIC ont enregistré la plus forte régression par rapport à l'année dernière, estimée à 57%.

### Accompagnement des entreprises

Durant cette période de pandémie, la DDPC a entrepris un ensemble de mesures préventives afin d'assurer la continuité de ses activités et la sécurité sanitaire de ses clients-usagers au même titre que ses agents.

Dans ce sens, en vue de réduire les visites à ses locaux, un accompagnement particulier leur a été assuré notamment en matière de promotion du paiement électronique et des facilités douanières.

### Lutte contre la fraude

Durant l'exercice 2020, le contrôle a priori a ciblé 349 lots à risque potentiel ayant permis d'engendrer des redressements de valeur de 71 MDH et des droits et taxes supplémentaires de 27,5 MDH pour 243 DUM. De plus, ces infractions ont permis d'enregistrer des D&T compromis qui s'élèvent à 6,5 MDH pour 108 DUM.



Le contrôle différé a, quant à lui, donné lieu à des D&T compromis de l'ordre de 262 mille DH suite au traitement de 370 DUM.

S'agissant du contrôle a posteriori, 69 opérations de contrôle réalisées ont pu générer 89 MDH de D&T compromis en sus de 15,17 MDH suite aux infractions de change.

Le contrôle de la valeur a généré quant à lui 2,4 MMDH de D&T, soit une hausse de 15% par rapport à l'année 2019.

### Lutte contre la contrefaçon

Durant l'année 2020, la DDPC a émis 62 décisions de suspension de mise en libre circulation des marchandises soupçonnées de contrefaçon contre 111 en 2019.

Cette régression, qui s'explique essentiellement par la baisse de l'activité suite à la crise sanitaire, a concerné 29 marques de différents produits.

### Lutte contre le trafic des stupéfiants

Les efforts déployés par les services relevant de la DDPC ont permis la mise en échec de quatre opérations d'exportation de 4,2 tonnes de résine de cannabis. La vigilance des agents douaniers a permis ainsi la détection de nouveaux modes opératoires ingénieux (carrelage et pierres).



Réalisation de trois grandes affaires de contrôle a posteriori avec le recouvrement de **10,8 MDH**

# DIRECTION RÉGIONALE DE CASABLANCA SETTAT (DRCS)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**339** MILLE  
DUM  
souscrites



**28,8** MMDH  
de recettes  
douanières



**80** %  
des recettes payées  
par voie électronique



**1,9** MMDH  
de recettes  
de droits de douane



**15,3** MMDH  
de recettes TIC



**11,4** MMDH  
de recette  
TVA

### GESTION DU CONTENTIEUX



**6622**  
affaires  
contentieuses  
constatées



**87** %  
des affaires  
régérées par voie  
transactionnelle



**115** MDH  
d'amendes  
transactionnelles

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**46,5** MDH  
compromis  
(contrôle  
a posteriori)



**29** MDH  
de droits et taxes  
perçus (contrôle  
immédiat)



**218** MDH  
de droits et taxes  
additionnelles  
(contrôle de la valeur)

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**3,3** MDH  
de droits et taxes  
perçus



**2,8** MDH  
d'amendes



**10,7** MDH  
contre-valeur des  
devises saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**979**  
Agents



**57** %  
Agents de brigade



**27** %  
de femmes



**28** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Nouvelle organisation

De nouvelles mesures organisationnelles ont été adoptées au niveau de la DRCS, pour accompagner la dématérialisation du circuit de dédouanement.

Il s'agit d'abord de la scission de l'Ordonnancement des Importations relevant de Direction Provinciale de Nouassser en deux. Le 1<sup>er</sup> est l'« Ordonnancement Télé-Contrôle-Import-Fret » tandis que le second est l'« Ordonnancement Visite-Import-Fret ».

De même, les ordonnancements de « Casablanca-MEAD-Ouest » et « Casablanca MEAD-Est » ont été scindés en deux postes d'Ordonnateurs-adjoints chargés respectivement du « Télé-contrôle » et de la « Visite physique ».

Enfin, un ordonnancement dédié à la valeur a été créé pour un traitement plus rapide des dossiers litigieux en matière de « valeur ».

### Recettes douanières

A cause de la pandémie de la Covid-19, l'activité commerciale au niveau de la DRCS a enregistré un léger recul qui s'est traduit par une diminution de 13% des DUM souscrites. Dans ce cadre, il a été procédé au traitement de plus de 339 mille DUM, pour une valeur totale déclarée de 93 MMDH.

Les recettes de la DRCS se sont, ainsi, élevées à 28,8 MMDH, soit 33% des recettes nationales. Les recettes au titre de la TIC ont enregistré 15,3 MMDH tandis que celle de la TVA et des droits de douane ont atteint respectivement 11,4 MMDH et 1,9 MMDH.

### Garantie des métaux précieux

Le bureau de Casablanca-Garantie assure l'ensemble des opérations de dédouanement des ouvrages de métaux précieux importés ou fabriqués localement et ce, à l'instar des cinq autres bureaux de garantie au niveau national.

Aussi, les recettes ont atteint 76,5 MDH enregistrant une hausse de 68% par rapport à l'année dernière et ce, malgré un léger recul du volume d'activité.

### Lutte contre la fraude

Les efforts consentis en matière de lutte contre la fraude se sont traduits, en 2020, par 297,2 MDH de D&T issus de tous les contrôles confondus.

Pour ce qui est du contrôle de la valeur, les opérations de redressements ont concerné 14.771 DUM donnant lieu à 271,78 MDH contre 191,3 MDH en 2019.

En matière de contrôle a posteriori, un montant de 46,5 MDH a été généré suite à 154 missions menées par les équipes de la DRCS.



### Lutte contre la contrebande et le trafic des stupéfiants

S'agissant de la lutte contre la contrebande, les saisies opérées lors des 152 opérations menées ont concerné des marchandises d'une valeur estimative de 64,3 MDH tandis que le montant des D&T éludés est de 66,5 MDH.

Par ailleurs, la quasi-totalité des saisies en matière de stupéfiants porte sur le Chira et la résine de cannabis totalisant une quantité de 2 Tonnes. La quantité de Maassel saisies est de 3,2 Tonnes, tandis que les saisies en psychotropes ont atteint 21 mille comprimés.

### Contrôle des voyageurs

Avec le recul important du trafic aéroportuaire au niveau international, l'Aéroport Mohammed-V a également connu une forte régression du nombre de passagers, estimée à plus de 75%.

Dans ce cadre, sur la base d'un ciblage étudié, les 388 opérations de contrôle réalisées ont permis de recouvrer 3,3 MDH de D&T. Le montant des amendes quant à lui est de 3,5 MDH tandis que la valeur des devises saisies est de 10,7 MDH.



### Magasins et aires de dédouanement (MEAD)

Abritant plus de 75% des MEAD au niveau national, le nombre de DUM traitées par la DRCS dans ces locaux s'élève à 161 mille DUM, représentant ainsi une valeur totale déclarée de 51,8 MMDH, et des recettes budgétaires de 9,88 MDH.

# DIRECTION INTERRÉGIONALE DU CENTRE SUD (DICS)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**18,3** MILLE  
DUM  
souscrites



**8,6** MMDH  
de recettes  
douanières



**4,7** MMDH de recettes TIC  
**3,7** MMDH de recettes TVA

### CONTRÔLE DE VOYAGEURS



**1,5** MILLIONS  
de passagers



**3** MDH  
contre-valeur des  
devises saisies



**1,8** MDH  
de droits et  
taxes perçus

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**22** enquêtes (contrôle a posteriori)  
**21** MDH de droits et taxes compromis



Saisie de **26,3** MDH de recettes  
additionnelles (contrôle de la valeur)

### RESSOURCES HUMAINES



**404**  
Agents



**65** %  
Agents de brigade



**26** %  
de femmes



**26** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Dédouanement et recettes

Le recul du commerce international à cause de la situation pandémique s'est répercuté sur l'activité de la DICS. En effet, le nombre de déclarations souscrites a diminué de 19% s'affichant à 18,3 mille DUM en 2020.

De même, les recettes de la DICS se sont contractées de 6% se situant à 8,6 MMDH. 75% de ces recettes ont été payées par voie multicanale et par EDI.

### Accompagnement des entreprises

Pour se conformer aux mesures sanitaires liées à la propagation de la Covid-19, la DICS a veillé à la promotion des produits de l'administration visant la diminution des déplacements vers les locaux administratifs, la limitation d'échange de documents physiques et le renforcement des traitements dématérialisés.

Les entreprises ayant bénéficié de l'accompagnement de la DICS en 2020 sont au nombre de 19 dont 2 startups.

En termes de facilitation, les sociétés agréées pour le statut O.E.A sont au nombre de 28.



### Lutte contre la contrebande

En matière de contrôle immédiat, 187 déclarations ont fait l'objet de redressement de la valeur déclarée en 2020. La valeur totale redressée s'élève à 139,4 MDH, ayant généré 26,3 MDH de recettes additionnelles en 2020 contre 20,6 MDH en 2019, soit une augmentation de 28%.

En termes de contrôle a posteriori, la DICS a diligenté 22 enquêtes en 2020, ayant généré un montant de droits et taxes compromis estimé à 21 MDH en 2020 contre 7,5 MDH en 2019.

Ces contrôles ont touché principalement deux types d'importations, celles des motocycles et des boissons alcoolisées.

Une affaire exceptionnelle a été réalisée concernant une minoration de la valeur ayant généré un montant des droits et taxes compromis avoisinant 20 MDH.

### Contentieux

Les affaires constatées en 2020 sont au nombre de 1 396 en diminution de 24% par rapport à 2019. Le nombre d'affaires clôturées en 2020 a atteint 6 129, soit un taux de clôture de 73% contre 26% en 2019.

Par ailleurs, la DICS a réglé à l'amiable 533 affaires en 2020 contre 1 215 en 2019. Malgré la diminution du nombre de dossiers réglés à l'amiable, le montant des amendes transactionnelles perçues est passé de 12,5 MDH en 2019 à 14,8 MDH en 2020.



Pour avoir décelé une affaire non notifiée à l'administration dont le montant des droits et taxes s'élève à 3,5 MDH

# DIRECTION INTERRÉGIONALE D'AGADIR

(DIA)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**31,133** MILLE  
DUM  
traitées



**2,35** MMDH  
de recettes  
douanières



**1,34** MMDH  
de recettes TVA

### LUTTE CONTRE LA CONTREBANDE



**278**  
barrages et  
embuscades exécutés



**13,46** MDH  
de marchandises  
saisies



**2 617 800**  
unités de cigarettes  
saisies

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE



**66** MDH  
de droits et taxes additionnelles  
(contrôle de la valeur)



**15** enquêtes  
**27,8** MDH de droits et taxes  
compromis (contrôle a posteriori)



**1,523** MILLE  
affaires contentieuses  
enregistrées



**13,22** MDH  
d'amendes  
recouvrées

### CONTRÔLE DES VOYAGEURS



**573 591**  
de passagers



**998 297** DH  
de droits et  
taxes perçus



**1,03** MDH  
contre-valeur des  
devises saisies

### RESSOURCES HUMAINES



**264**  
Agents



**70** %  
Agents de brigade



**17** %  
de femmes



**22** %  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Recettes douanières

L'année 2020 a été marquée par une stagnation de l'activité commerciale de la DIA. Cette situation est le résultat de la baisse de l'activité à l'import, notamment en termes de DUM souscrites qui ont enregistré une baisse de 16%. Par contre, une hausse de 17% a été constatée au niveau des DUM souscrites à l'export.

En ce qui concerne les recettes, l'exercice 2020 a été clôturé par la réalisation d'une recette globale de 2,35 MMDH. Cette réalisation est attribuée principalement aux recettes de la TVA et de la TIC avec des contributions respectives de 62% et 26%.

### Accompagnement des entreprises

La DIA a organisé plusieurs actions de communication en présentiel et en mode Webinaire. Elles se sont focalisées d'une part, sur la vulgarisation des services digitaux de l'ADII (BADR, ADIL, Bureau d'ordre digital, Diw@nati...) et d'autre part, sur les facilités et les assouplissements mis en place par l'ADII afin de permettre aux opérateurs la régularisation des instances du passif dans de bonnes conditions.



A ce sujet, plusieurs sociétés de la région ont pu régulariser leur passif en matière de comptes RED suite aux autorisations octroyées par la DIA dans le cadre de la circulaire n° 6087/313 du 09/09/2020, ce qui a engendré des recettes supplémentaires de plus de 5 MDH.

### Garantie des métaux précieux

La garantie des métaux précieux est parmi les activités les plus touchées par les conséquences de la pandémie de la covid19.

En 2020, le service de garantie relevant de la DIA a traité, à l'importation, le poinçonnage de 1.194 Kg de bijoux en argent, soit une baisse de 75% par rapport à la quantité traitée en 2019 qui était de 4.854 Kg.

La même tendance a été enregistrée à l'exportation des métaux précieux avec le traitement de 15 déclarations contre 43 déclarations en 2019, soit une baisse de 65%.



### Lutte contre la contrebande et le trafic des stupéfiants

Bien que les conditions sanitaires aient été difficiles durant l'année 2020, les efforts déployés par les équipes de la DIA ont permis de réaliser 41 affaires dont la valeur globale des marchandises saisies est de 13,46 MDH. Parmi les affaires les plus remarquables, il y a lieu de citer la saisie de 1 068 kg de résine de cannabis pour une valeur estimée à 10,68 MDH et la saisie de 730 000 cigarettes et 900 Kg de Maassa.

### Contrôle des voyageurs

Les contrôles effectués par les équipes de la DIA au cours de l'année 2020 ont permis la réalisation de près d'un million de DH de droits et taxes perçus et 188,36 mille DH d'amendes malgré la conjoncture pandémique.

Par ailleurs, les efforts consentis en termes de contrôle de plus de 500 000 passagers ont abouti à la saisie de devises d'une contre-valeur de 1,03 MDH.



Pour les interventions du service de l'Ordonnancement d'Agadir Port, qui ont permis la saisie de 1 068 kg de résine de cannabis d'une valeur de **10,68 MDH**

# DIRECTION INTERRÉGIONALE DU SUD

(DIS)



## CHIFFRES CLÉS

### DÉDOUANEMENT ET RECETTES



**23,385** MILLE  
DUM  
souscrites



**895,5** MMDH  
de recettes  
douanières



**476,2** MDH  
de recettes au titre  
de la TVA

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET PROTECTION DU CONSOMMATEUR



**271,5** MDH  
de droits et taxes  
additionnelles (contrôle  
immédiat)



**28,4** TONNES  
de cannabis saisies



**19340**  
unités de  
cigarettes  
saisies

### CONTROLE DES VOYAGEURS



**306,7** MILLE  
de passagers



**693,9** MILLE DH  
de droits et taxes  
perçus



**880,6** MILLE DH  
d'amendes  
perçues

### RESSOURCES HUMAINES



**182**  
Agents



**52 %**  
Agents de brigade



**12 %**  
de femmes



**31 %**  
de cadres

## RÉALISATIONS PHARES

### Poste frontalier d'El Quergarate

L'année 2020 a été marquée par l'accélération de la normalisation progressive au Poste Frontalier d'El Quergarate (PFQ) à travers le renforcement du contrôle douanier et du contrôle normatif.

Rappelons que le PFQ est l'unique point de transit terrestre des voyageurs, des marchandises et des moyens de transport entre le Maroc et la Mauritanie.

### Dédouanement et recettes

L'année 2020 a été marquée par une régression de l'activité commerciale de la DIS, qui s'est traduite par la baisse de 6,3% du total des DUM souscrites.

En termes de recettes, l'exercice 2020 a débouché sur une hausse de 16,2 % de plus par rapport à l'année écoulée, soit une recette globale de près de 900 MDH et ce, malgré la baisse enregistrée au niveau des importations suite à la normalisation progressive entamée.

### Accompagnement des entreprises

Dans le cadre des efforts visant l'accompagnement des opérateurs de la région, notamment en cette période de crise, six entreprises ont fait l'objet d'un suivi de proximité et d'un conseil personnalisé pour assurer leur implantation dans la région dans un cadre réglementaire propice.

Des actions de communication ont été également organisées pour la vulgarisation de la plateforme Diw@nati.

Par ailleurs et conformément aux orientations de l'ADII, les efforts déployés dans ce cadre se sont également focalisés sur l'accompagnement des entreprises pour une gestion de proximité de leurs comptes échus et non régularisés (CENR) qui ont été apurés à hauteur de 42%.

### Lutte contre la contrebande

Malgré la quasi-fermeture des frontières suite à la pandémie de la Covid-19, la vigilance et les efforts déployés par le service douanier de la région ont permis la réalisation de saisies remarquables portant la valeur estimative globale des marchandises saisies à 2,22 MDH en 2020, en hausse de 11% par rapport à 2019.



### Contrôle des voyageurs

Suite aux mesures préventives liées à la pandémie de la covid-19, l'activité aérienne de la DIS, notamment en terme de flux de passagers, a accusé une baisse remarquable de plus de 50% par rapport à l'année écoulée.



Toutefois, les efforts consentis et les contrôles effectués par les équipes de la DIS ont permis le recouvrement de près de 694 mille DH de droits et taxes et 880 mille DH d'amendes.



Saisie de **28,4** tonnes de résine de cannabis par les éléments de la brigade de BIR QUENDOZ