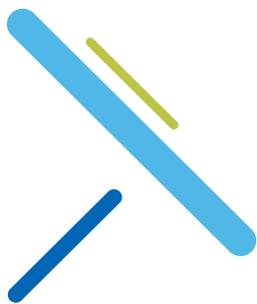




MOT DE  
NABYL  
LAKHDAR  
DIRECTEUR GÉNÉRAL



2020 restera pour la Douane mais aussi pour l'ensemble de l'humanité comme l'année du coronavirus. Une année au cours de laquelle l'activité économique s'est ralentie brutalement et même complètement gelée pour de nombreux secteurs. Certaines libertés ont été restreintes. Et pour la première fois depuis plus de deux décennies, le Maroc a dû recourir à une Loi de Finances rectificative.

Au plan douanier, si l'activité voyageurs s'est arrêtée nette, les opérations commerciales ont, pour leur part, baissé mais de manière quasi imperceptible sur le terrain.

Face à cette situation inédite, la Douane a dû, comme beaucoup d'institutions, se réorganiser et innover. Elle a lancé une nouvelle stratégie « DOUANE 2023 » dont l'ambition est de renforcer la relation de confiance avec ses clients opérateurs et citoyens...

Sur le plan opérationnel, le télétravail a été mis en place. Le paiement électronique des droits et taxes douaniers a été généralisé : depuis début avril, plus de 95% des recettes collectées l'ont été de manière électronique. Pendant plusieurs mois, les équipes douanières se sont fortement mobilisées pour accélérer le dédouanement des matières et matériels essentiels à l'alimentation et à la santé.

Par ailleurs, et afin d'accompagner les entreprises qui se sont très vite retrouvées en difficulté, l'ADII a pris plusieurs mesures visant à leur simplifier la vie et à soulager leur trésorerie : prorogation des délais d'échéance des comptes et des crédits, allègement des obligations documentaires pour l'accomplissement de certaines formalités douanières, réduction du taux de recours aux visites douanières des marchandises, ...

Au plan des projets, 2020 aura paradoxalement été une année très riche : inauguration du nouvel Institut de Formation Douanière, adoption du nouveau statut particulier du personnel douanier, nouvelles solutions digitales (Diw@nati et Bayyan Liy@), ...

Merci à tous les DOUANIER(E)S qui ont fait aboutir tous ces chantiers.

Le rapport d'activité que vous avez sous les yeux donne une idée à la fois qualitative et quantitative des réalisations douanières de 2020. Projets, indicateurs, chiffres, à la fois au niveau national et régional, vous rapprocheront des résultats de l'action de la Douane en cette année particulière.

Je ne pourrai conclure sans avoir une pensée émue pour nos sept collègues décédés en 2020 de la Covid-19. Que Dieu les accueille en sa sainte miséricorde.

Restons vigilants et faisons ensemble de notre mieux pour que 2021 soit synonyme de réalisations encore meilleures mais surtout synonyme de santé et de prospérité pour tous.

Très bonne lecture.