

المملكة المغربية  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ



وزارة الإقتصاد والمالية  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ



صفة الفاعل الاقتصادي  
المعتمد

جواز سفركم لجمارك أسهل

## الفهرس

- 3      صفة موجهة لجميع الفاعلين الاقتصاديين المتدخلين  
         في السلسلة اللوجستية للتجارة العالمية
- 4      منح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - تسهيلات جمركية
- 6      منح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - الأمن والسلامة
- 8      تقييم ومتابعة صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد
- 9      امتيازات صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد



تهدف صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد إلى تصنيف الشركات الآمنة والتي تحظى بثقة إدارة الجمارك وذات ضمانات مؤكدة فيما يتعلق بالشفافية والملاءة المالية والأمن لتمنحها مجموعة من الامتيازات.

طلب الاستفادة من صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد، موصى به لتطوير أنشطتكم التجارية الدولية.

## ■ ■ صفة موجهة لجميع الفاعلين الاقتصاديين المتدخلين في السلسلة اللوجستية للتجارة العالمية

تمنح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد للمقاولات المقيمة بمجموع التراب الوطني، والتي تمارس نشاطات صناعية أو تجارية أو خدماتية ذات صلة بالتجارة الدولية سواء تعلق الأمر بالاستيراد أو التصدير.

### ■ شروط منح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد

- خلو سجل الشركة من خروقات خطيرة في علاقتها مع الإدارة؛
- حفظ السجلات؛
- القدرة على الوفاء بالالتزامات المالية (آخر 3 سنوات)؛
- احترام المعايير المتعلقة بالسلامة والأمن.

### ■ نوعين من الصفات الممنوحة وفقا لاحتياجاتكم ومدى امتثالكم للمعايير

- صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - تسهيلات جمركية: يمكن أن تكون هذه الصفة من الفئة «أ» أو الفئة «ب» بناءً على مدى التزام مقاولتكم بالمعايير الجمركية فيما يتعلق بحفظ السجلات والملاءة المالية.
- صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - الأمن والسلامة: تمنح هذه الصفة للفاعلين الذين يستوفون الشروط المطلوبة للحصول على صفة الاقتصادي المعتمد - تسهيلات جمركية الفئة «أ» والذين يطبقون المعايير المناسبة للسلامة والأمن.

## ■ ■ منح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - تسهيلات جمركية

مسطرة من ثلاث مراحل: تقديم الطلب - الإفتحاص - التقييم

### ■ تقديم طلب الاعتماد

على كل فاعل اقتصادي يرغب في الانخراط في برنامج الفاعل الاقتصادي المعتمد- تبسيطات جمركية- ، تقديم الطلب الإلكتروني عبر بوابة ديو@اناتي وفقا لنموذج الطلب يتم تحميله من البوابة الإلكترونية لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة. عند تسجيل طلبكم يتم اخباركم عن طريق رسالة إلكترونية تؤكد تسجيل طلبكم على البوابة.

يجب ملء الطلب بعناية، مع تحديد التاريخ و إمضاء هذا الطلب من طرف الشخص المخول قانونيا بالإمضاء.

الولوج لمنصة ديو@اناتي مجاني، ويمكن تسجيل الدخول عبر بوابة الأنترنت لإدارة أو عبر الهاتف النقال. الدليل المرفق للدورية رقم 300/6114 بتاريخ 2020/12/08 يفصل كيفية الاشتراك كما أن الدورية رقم 313/6364 بتاريخ 2022/09/08 تشرح طريقة إيداع طلب الفاعل الاقتصادي المعتمد -تبسيطات جمركية- عبر هذه المنصة.

### ■ دراسة الأهلية

تتناول هذه الدراسة علاقة مقاولتكم مع الجمارك ودرجة الالتزام بالقوانين والتشريعات الجمركية، فيما يخص:

-السوابق المتعلقة بالمنازعات الجمركية (طبيعة المخالفات، تواترها ودرجة خطورتها)؛

- تاريخ العمليات (حالة الحسابات في إطار النظام الاقتصادي الجمركي، الواردات، الصادرات، العمليات المتكررة حجم العمليات والأنظمة المتقدمة...).

يتم إبلاغ مقاولتكم بنتيجة هذا الفحص في غضون شهر واحد (01) كحد أقصى.

في حالة قبول الطلب، يتم دعوتكم لتقديم تقرير افتتاح ووفقاً لإطار المعايير المرجعية للإفتحاص الذي وضعتة الإدارة.

## ■ الإفتحاص والتقييم

### افتحاص مقاولتكم

يتم إجراء مهمة الإفتحاص من قبل مكتب افتحاص خاص من اختياركم على أساس مرجعية تحددها إدارة الجمارك حول المعايير المتعلقة بالأداء الاقتصادي للمقاول، وشفافيتها وانتظام عملياتها.

إطار المعايير المرجعية للإفتحاص من البوابة الإلكترونية لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة [www.douane.gov.ma](http://www.douane.gov.ma)، موقع المعلومات «صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد».

عند متم مهمة الإفتحاص، يتم إعداد تقرير الإفتحاص.

الإفتحاص المنجز يمكن مقاولتكم من:

- التوفر على تشخيص شامل لنشاطها وتقييم نقاط قوتها وضعفها،
- إجراء التعديلات اللازمة في مختلف المجالات على أساس توصيات خبراء.

إمكانية تمويل مهمة الإفتحاص من قبل MAROC PME.

لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني [www.marocpme.ma](http://www.marocpme.ma).

### تقييم و منح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد

تقوم لجنة بفحص طلبات الحصول على صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد وإبداء رأيها في هذا الأمر. وقد يتطلب ذلك عند الاقتضاء الاستعانة بالخبرة التقنية لأي شخص.

الحصول على صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد يفعل بالتوقيع على اتفاقية بين إدارة الجمارك والفاعل الاقتصادي المعني بالأمر، مع تحديد كل من الفئة الممنوحة وكذا التسهيلات والمزايا.

تمنح لكم أيضا شهادة الفاعل الاقتصادي المعتمد - تسهيلات جمركية. ولهذا الغرض، يساعدكم مكتب الإلحاق الذي تختاره مقاولتكم في تنفيذ التسهيلات الممنوحة.

## ■ ■ منح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - الأمن والسلامة

### ■ ايداع ملف الاعتماد

يمكنكم ايداع طلبكم وفقا لنموذج يتم تحميله من البوابة الإلكترونية لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، [www.douane.gov.ma](http://www.douane.gov.ma)، موقع المعلومات «صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد» مرفوقا باستبيان التقييم الذاتي الذي يجب تعبئته.

يتم إرسال الطلب واستبيان التقييم الذاتي بطريقة إلكترونية (القرص المضغوط CD، قرص رقمي متعدد الاستخدامات DVD، الناقل التسلسلي العالمي USB) أو عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني «[OEA@douane.gov.ma](mailto:OEA@douane.gov.ma)»

### ■ دراسة وثائقية والمصادقة على الطلب

تنجز الدراسة الوثائقية لضمان ملئ الاستبيان بشكل جيد ومن المستندات والوثائق المرفقة. في حالة عدم استيفاء الطلب لجميع العناصر المطلوبة، تتم دعوة مقاولتكم في غضون 30 يومًا من تلقي الطلب لتقديم المعلومات الإضافية.

بعد قبول الطلب ، تتصل الجمارك بمقاولتكم لبرمجة زيارة افتتاح.

ولهذا الغرض، يُطلب منكم تعيين شخص مسؤول «الفاعل الاقتصادي المعتمد» مكلف بتنسيق إجراءات التقييم الذاتي وتسهيل سيرعملية الإفتحاص بمقاولتكم.

### ■ الإفتحاص و التقييم

#### افتحاص مقاولتكم

يتم القيام بمهمة الإفتحاص من قبل مدققين جمركيين على أساس نتائج استبيان التقييم الذاتي المقدم من قبلكم والذي يتضمن 13 مكونًا وهي:

- التقييم الذاتي والسياسة العامة للسلامة والأمن؛
- سلامة ممرات الولوج؛
- تأمين وحدات نقل البضائع؛
- تدبير و إمكانية تحديد البضائع المقيدة و المحظورة؛
- استلام البضائع؛
- تخزين البضائع؛
- إنتاج البضائع؛
- تحميل البضائع؛
- تأمين الشركاء التجاريين؛
- سلامة المستخدمين؛
- تحسيس و تكوين المستخدمين في المجالات المتعلقة بالسلامة؛
- سلامة النظام المعلوماتي و مساطر الحفظ، الاسترجاع، التعديل و التخزين؛
- الملاءة المالية.

كما يوجد رهن إشارتكم دليل افتتاح يتوفر على قائمة شاملة بالمخاطر والمتطلبات بالإضافة إلى النقاط التي يجب مراقبتها.

يقوم المدققون ، من خلال هذا الإفتتاح، بتحليل قدرة مقاولتكم على تحديد المخاطر والتهديدات التي يمكن أن تؤثر على أمن سلسلة الإمداد وقدرتكم على التقليل منها من خلال إرساء الإجراءات الوقائية.

عند متم مهمة الإفتتاح ، يعد مدققو الحسابات تقرير افتتاح مؤقت مع التركيز على التوصيات التي يجب أن تأخذها مقاولتكم في الاعتبار. يقدم لكم هذا التقرير للتحقق من صحته.

بمجرد التحقق من صحته، يتم إرسال تقرير نهائي إليكم ويتم تحديد أجل، بالتشاور معكم، من أجل تلبية التوصيات المتفق عليها.

## تقييم و منح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد

على أساس نتائج الإفتحاص الذي قام به مدققو الجمارك، وبناءً على رأي لجنة الاعتماد، يمكن منح الصفة أو رفضها.

ويتحقق منح الصفة بالتوقيع على اتفاقية بين إدارة الجمارك والفاعل الاقتصادي بالإضافة إلى منح شهادة تثبت هذه الصفة.

## ■ ■ ■ تقييم و متابعة صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد

تصبح شهادة صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد سارية المفعول عند توقيع الاتفاق من قبل الطرفين وتكون صلاحيتها ثلاث سنوات. تحدد الجمارك آلية المتابعة والتجديد لضمان استفاء، بشكل منتظم ودائم، بالشروط الملزمة لصفة الفاعل الاقتصادي.

## ■ متابعة صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - تسهيلات جمركية

تمنح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد بصفة دائمة مع تجديدها كل ثلاث سنوات ابتداء من تاريخ إمضاء الاتفاقية بين الطرفين.

يتم الإفتحاص من قبل مدققي الجمارك على أساس استبيان التقييم الذاتي الذي تقدمه المقاول المعتمدة.

بعد دراسة وثائقية للملف الذي قدمتم، يقوم أعوان الجمارك بمهمة الإفتحاص داخل مقاولتكم.

على ضوء نتائج هذه المهمة، تبث لجنة الاعتماد فيما يخص التجديد وتقرر:

- الاحتفاظ بنفس الصفة؛
- إعادة التصنيف لدرجة أعلى أو أقل؛
- سحب الصفة.

بهذه المناسبة، قد تطلب المقاولات المصنفة في الفئة «ب» إعادة التصنيف إلى الفئة «أ». في هذه الحالة، يتم تقديم تقرير وصفي للتحسينات التي أدخلت منذ التقييم الأخير.

إجراءات التجديد متاحة أيضا على البوابة المؤسسية لإدارة الجمارك ، موقع المعلومات « صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد».

### ■ متابعة صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - الأمن والسلامة

يتوجب عليكم تقديم طلب التجديد قبل حلول أجل التجديد المحدد في ثلاث سنوات، مرفقا باستبيان التقييم الذاتي المحين. يقوم حينها مدقو الجمارك بإجراء افتحاص «خفيف» داخل مقاولتكم.

بالإضافة إلى ذلك، قد يتم تفعيل متابعة خاصة للصفة الممنوحة في الحالات التالية:

- مراقبة النتائج المبينة في تقرير الإفتحاص ؛
  - معلومات صادرة من الفاعل تشير إلى بعض التغييرات في أنشطته وتنظيمه وإجراءاته. يتعين عليكم إبلاغ الإدارة بأي حدث مهم يمكن أن يكون له تأثير على منح الشهادة، بالأخص تغيير الموقع.
  - تتوفر الجمارك على معلومات قد تؤدي إلى إعادة النظر في مدى احترام مقاولتكم للمعايير المتعلقة بالأمن والسلامة والأمن.
- إذا أدى أحد عناصر التقييم إلى استنتاج أنه لم يعد لديكم السيطرة على واحد أو أكثر من المخاطر، فستعلمكم إدارة الجمارك بذلك. في هذه الحالة، يتوجب عليكم اتخاذ تدابير بهدف التحسين، تقوم الجمارك بتقييمها.

على ضوء النتائج المحصل عليها، تبث لجنة الاعتماد في التجديد وتقرر:

- تأكيد الصفة للمقولة ؛
- سحب الصفة من المقولة.

### ■ ■ امتيازات صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد

منح صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد يمنحكم سلسلة من الامتيازات:

- الوعي، من قبل المقاولات المعتمدة بقضايا السلامة والأمن والتعديلات التي يتعين القيام بها؛

- تحسين التكلفة وأجال السلسلة اللوجستية ؛
- تحديث المقابولة على جميع المستويات ؛
- تحسين الأمن والتواصل بين شركاء السلسلة اللوجستية ؛
- تقديم المقابولة في صورة أفضل تجاه الشركاء على الصعيد الوطني والدولي: تتمتعون بعلامة ثقة جمركية.

### ■ صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - تسهيلات جمركية

بناءً على فئة الاعتماد الممنوحة «أ» أو «ب» وطبيعة نشاطكم في السلسلة اللوجستية الدولية، فإنكم تستفيدون من سلسلة من المزايا:  
الاستفادة من التسهيلات والتبسيطات الجمركية مثل:

- تخفيف المراقبة؛

- عبور أسرع للجمارك؛

- معاملة مشخصة أساسها الثقة؛

إضافة إلى امتيازات أخرى، بما في ذلك:

- الولوج إلى صفة المصدر المعتمد: يمنح هذا النظام للمستفيد إمكانية التصديق بنفسه على منشأ البضاعة ؛
- مرافقة مشخصة (الاستشارة والتوجيه ...)
- أولوية معالجة الطلبات المقدمة.

القائمة الشاملة للامتيازات الممنوحة لصفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - تسهيلات جمركية متاحة على البوابة الإلكترونية لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة [www.douane.gov.ma](http://www.douane.gov.ma)، موقع المعلومات «صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد».

### ■ صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - الأمن والسلامة

تمنحك هذه الصفة، إضافة إلى المزايا المذكورة أعلاه، مجموعة خاصة من التسهيلات الجمركية المتعلقة ب:

- تخفيف المراقبة الفورية ؛
- تبسيط إجراءات التعشير، سواء بالنسبة للاستيراد والتصدير ، وكذلك العبور وتفويت البضائع بحكم أحد الأنظمة الاقتصادية الجمركية ؛
- رقمنة إجراءات التعشير ؛
- تخفيض تكاليف عمليات التعشير.

تستفيد مخازن و باحات الاستخلاص الجمركي الحاصلة على صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - الأمن و السلامة -، على مزايا محددة بالدورية رقم 310/5933 بتاريخ 2019/05/09.

كما يستفيد أصحاب صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد - الأمن والسلامة أيضًا على المستوى الدولي من المزايا الجمركية الممنوحة من قبل الجمارك الأجنبية في إطار الاعتراف المتبادل.

## هام

لمزيد من المعلومات حول صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد، يمكنكم زيارة البوابة الإلكترونية لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة [www.douane.gov.ma](http://www.douane.gov.ma)، موقع المعلومات «صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد». أو الاتصال بنا على الأرقام : 05 37 57 92 89/29 أو عبر البريد الإلكتروني : [OEA@douane.gov.ma](mailto:OEA@douane.gov.ma)



ROYAUME DU MAROC  
ADMINISTRATION  
DES DOUANES ET  
IMPÔTS INDIRECTS



المملكة المغربية  
إدارة الجمارك  
والضرائب  
غير المباشرة

[www.douane.gov.ma](http://www.douane.gov.ma)

إدارة الجمارك والضرائب  
غير المباشرة

شارع النخيل، حي الرياض - الرباط - المغرب  
الهاتف : +212 537 57 90 00 : الفاكس : +212 537 71 78 00

الرقم الإقتصادي  
0801 00 70 00



[/ma.gov.douane](https://www.facebook.com/ma.gov.douane)



[/DouaneMaroc](https://twitter.com/DouaneMaroc)



[/DouaneDuMaroc](https://www.youtube.com/DouaneDuMaroc)



[/Douane\\_Maroc](https://www.instagram.com/Douane_Maroc)