

المملكة المغربية
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⴻⴷⴰⵢⴻⵔ



وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⴻⴷⴰⵢⴻⵔ ⵏ ⵍⴻⴷⴰⵢⴻⵔ ⵏ ⵍⴻⴷⴰⵢⴻⵔ

التقرير السنوي 2019

ROYAUME DU MAROC
ADMINISTRATION
DES DOUANES ET
IMPÔTS INDIRECTS



المملكة المغربية
إدارة الجمارك
والضرائب
غير المباشرة

إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة

مقتطف من خطاب صاحب الجلالة

[...]

شعبي العزيز،

إن تجديد النموذج التنموي الوطني، ليس غاية في حد ذاته. وإنما هو مدخل للمرحلة الجديدة، التي نريد، بعون الله وتوفيقه، أن نقود المغرب لدخولها.

مرحلة جديدة قوامها : المسؤولية والإفلاع الشامل.

[...]

ويظل طموحنا الأسمى، هو أن يلتحق المغرب بركب الدول المتقدمة.

غير أن المرحلة الجديدة، التي نحن مقبلون عليها، حافلة أيضا بالعديد من التحديات والرهانات الداخلية والخارجية، التي يتعين كسبها؛ وفي مقدمتها :

◀ أولا : رهان تو طيد الثقة والمكتسبات : لكونها أساس النجاح، وشرط تحقيق الطموح : ثقة المواطنين فيما بينهم، وفي المؤسسات الوطنية، التي تجمعهم، والإيمان في مستقبل أفضل.

◀ ثانيا : رهان عدم الانغلاق على الذات، خاصة في بعض الميادين، التي تحتاج للانفتاح على الخبرات والتجارب العالمية، باعتبار ذلك عماد التقدم الاقتصادي والتنموي، بما يتيح من استفادة من فرص الرفع من تنافسية المقاولات والفاعلين المغاربة.

[...]

◀ ثالثا : رهان التسريع الاقتصادي والنجاعة المؤسسية : لبناء اقتصاد قوي وتنافسي، من خلال مواصلة تحفيز المبادرة الخاصة، وإطلاق برامج جديدة من الاستثمار المنتج، وخلق المزيد من فرص الشغل.

كما يتطلب الرفع من نجاعة المؤسسات، وتغيير العقليات لدى المسؤولين.

فالقطاع العام يحتاج، دون تأخير، إلى ثورة حقيقية ثلاثية الأبعاد : ثورة في التبسيط، وثورة في النجاعة، وثورة في التخليق.

وقد سبق أن دعوت إلى ضرورة تغيير وتحديث أساليب العمل، والتحلي بالاجتهاد والابتكار في التدبير العمومي.

[...]

لذا، يجب إجراء قطيعة نهائية مع هذه التصرفات والمظاهر السلبية، وإشاعة قيم العمل والمسؤولية، والاستحقاق وتكافؤ الفرص.

[...]

مقتطف من الخطاب السامي الذي ألقاه صاحب الجلالة الملك محمد السادس، نصره الله، بمناسبة عيد العرش المجيد الذي يصادف الذكرى العشرين لتربع جلالته على عرش أسلافه المنعمين

تطوان، في 29 يوليوز 2019



كلمة نبيل لخضر المدير العام



ستظل سنة 2019 راسخة في ذاكرة الجمارك المغربية باعتبارها سنة نزع الطابع المادي حيث تم خلالها اعتماد قاعدة صفر ورق.

هذا التحول الجذري غير من شكل العلاقة التي تربط بين الجمركي والفاعل الاقتصادي أو من يمثله، حيث أصبحت أكثر افتراضية بعد ما كانت مبنية بالأساس على الحضور الفعلي.

هذه المسطرة الجديدة أعفت الفاعل الاقتصادي من التنقلات المكلفة وغير الضرورية، كما مكنت عون الجمارك من العمل في ظروف مواتية.

خلال هذه السنة أيضا عرفت مؤشرات نجاعة الأداء تحسنا ملحوظا بفضل تعبئة مجهودات كافة الجمركيات والجمركيين الذين لا يفوتني بهذه المناسبة تقديم الشكر لهم.

فقد سجلت المداخل الجمركية المحصلة رقما قياسيا جديدا بما قدره **103,7 مليار درهم**.

وساهم **الاصلاح الضريبي الخاص بالتبغ** من الرفع من قيمة المداخل بنسبة 6%، والتقليص من استهلاك السجائر ببلادنا بنسبة 12%.

كما مكنت مختلف أنواع عمليات **المراقبة** التي تم إجراؤها من **تحصيل رسوم إضافية** تجاوزت **3 مليار درهم**.

وعرفت عمليات **مكافحة التهريب** تحولا مهما نتيجة إغلاق مركز تارخال 2 وهو ممر كان يسلكه ناقلو السلع المهربة **بباب سبتة**.

وفيما يخص مجال **تدبير القبول المؤقت للعربات المسجلة بالخارج**، فقد عرف بدوره إصلاحا جديدا بعد أن تم إدراجه بالنظام المعلوماتي بدر، الأمر الذي مكن من تحسين مستوى المراقبة من جهة وتبسيط المساطر لفائدة المسافرين سواء تعلق الأمر بالمغاربة المقيمين بالخارج أو السياح الأجانب من جهة أخرى.

وحيث أن **تعزيز القدرات الجمركية** المعول عليها لتحسين خدمة المواطن والمقولة، كانت ولا تزال على رأس أولويات هذه الإدارة، تم سنة 2019 إنجاز وبرنامج مجموعة من العمليات التي تهدف إلى تعزيز القدرات.

وفي هذا الإطار، تجدر الإشارة إلى فتح أبواب **معهد التكوين الجمركي** بابن سليمان في أكتوبر 2019 أمام الأفواج الجديدة من المتدربين المغاربة والأجانب، وذلك بعد أقل من 30 شهرا على انطلاق الأشغال به، ليؤسس بذلك لبنة أساسية لتحديث الجمارك المغربية وتثمين رأسمالها البشري.

ومن جهة أخرى، فقد تحسنت قدرتنا على التدبير السريع والناجع لملفات **المنازعات الجمركية**، لاسيما بفضل إدراج مختلف مراحل معالجة الملف التنازعي ضمن نظامنا المعلوماتي.

كما أضحت **تبسيط المساطر والإجراءات الجمركية** سعيًا دائما لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، وقد تجلّى ذلك في سنة 2019 من خلال إتاحة إمكانية تفريغ البضائع بساحات الاستخلاص الجمركي دونما حاجة إلى تواجد جمركي، والتدبير الآلي لمسطرة استرجاع المبالغ المحصلة، ونزع الطابع المادي من تصاريح القبول المؤقت للحاويات ووسائل النقل التجارية، وتعميم الطابع اللامادي بالنسبة لطلبات شهادة المنشأ.

إضافة إلى ذلك عملنا كثيرا مع شركائنا الرئيسيين من أجل تحسين المساطر المشتركة وتبسيطها وتجريدها من طابعها المادي وفي بعض الأحيان حذف هذه المساطر عندما يتبين ألا طائل من بقائها.

فالتقرير الذي بين أيديكم، يتناول بالتفصيل مختلف هذه الانجازات مع تسليط الضوء على تلك المحققة على صعيد **الجهات**، كما يضم أيضا ملحقا خاصا بالإحصائيات يمكن من الإحاطة بأهم المؤشرات المتعلقة بالتجارة الخارجية، وتلك المتعلقة بالمداخل، والمنازعات وغيرها.

قراءة ممتعة.



الفهرس

8	بانوراما أبرز الأحداث
14	تعزيز المداخل الجمركية
18	التسهيل و تجريد المساطر من طابعها المادي
24	مواكبة المقاولات
28	مراقبة تستند على التكنولوجيا
32	مكافحة الاتجار غير المشروع
34	الجباية الجمركية
38	التعاون الدولي
42	رأس المال البشري
46	الحكامة وجودة الخدمات
52	مقتطف عن الجهات
74	الجمارك بالأرقام

أبرز الأحداث

مداخل قياسية

الجمارك تحطم كل أرقامها القياسية من حيث المداخل. فقد حصلت 103,7 مليار درهم برسم 2019 متجاوزة بذلك الرقم القياسي السابق المسجل عام 2018 والذي بلغ 100,8 مليار درهم.

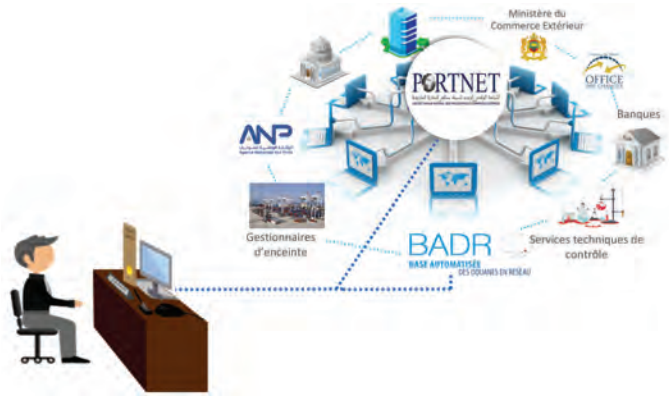
103,7
مليار درهم



تجريد المساطر من الطابع المادي

التخليص الجمركي

رَفَع التحدي وتحقق الهدف : بات التجريد الكلي لدائرة التخليص الجمركي للسلع من طابعها المادي في المغرب واقعاً ملموساً منذ فاتح يناير 2019. فقد تم التخلي عن الورق وفسح المجال للرقمنة خدمة للفاعل الاقتصادي كما للعون الجمركي. وهو التقدم الذي يسمح بالارتقاء بالمصالح الجمركية المغربية إلى مستوى أعلى من التحديث والفعالية.



القبول المؤقت للعربات ذات الاستعمال الخاص

يشهد يوم فاتح يناير 2019 على بداية حقبة جديدة بالجمارك بعد تخليها عن تصاريح القبول المؤقت لوسائل النقل ذات الاستعمال الخاص (D16 مكرر و D16 المكرر مرتين). إذ لم يعد إجبارياً على المسافرين الذين يزورون المغرب (مغاربة العالم والسياح الأجانب) اكتتاب تصاريح جمركية لسياراتهم السياحية المسجلة في الخارج. الرقمنة حلت أيضاً في هذا المجال : فقد تم وضع نظام جديد يعمل على التسجيل الآلي للعربات في نظام "بدر" وإصدار بطاقة تُسَلَّم للمسافرين لغرض التنقل عبر التراب الوطني.



النقل الدولي على الطرق

في سياق هذا الزخم، تم استكمال مشروع آخر في مجال التجريد المادي سنة 2019. ويتعلق الأمر بالتصاريح الالكترونية المبسطة ("D17" و "D20") للدخول والتصدير المؤقتين لوسائل النقل الدولي على الطرق ذات الاستعمال التجاري. وهو تدبير اتخذ خدمة لمهنيي قطاع النقل واللوجستيك.



معهد التدريب الجمركي الجديد

غداة الذكرى الخامسة والأربعين على تأسيسه، نُقِلَ معهد التدريب الجمركي إلى مقره الجديد بمدينة بنسليمان ليستقر في مبنى شيد حديثا على مساحة تمتد على ١٠ هكتارات.

على أرضية هذه المنشأة الجديدة التي تتوفر على بنى تحتية للتكوين النظري والتطبيقي فضلا عن فضاءات تربية ورياضية، فتح معهد التدريب الجمركي أبوابه خلال شهر أكتوبر 2019، حيث يقدم للطلاب المتدربين الوطنيين والدوليين بيئة مواتية للتعليم وممارسة الحياة الطلابية.



تبادل وجهات النظر حول المقاولات

تلتزم الجمارك بواجب السعي للقاء المقاولات.
في ظل خيارها للتبادل والشراكة هذا، كان لها موعد معهم أو مع ممثليهم في سلسلة من اللقاءات بمناسبات مختلفة خلال سنة 2019.

**سلسلة لقاءات لفائدة المستشارين
الاقتصاديين لدى السفارات المعتمدة بالمغرب.**

14 و 15 فبراير 2019

**مناقشة على هامش الغذاء مع أعضاء غرفة
التجارة البلجيكية اللوكسمبورجية**

19 مارس 2019

**منتدى أعضاء غرفة التجارة والصناعة الفرنسية
بالمغرب**

28 مارس 2019

**لقاء مع الاتحاد العام للمقاولات بالمغرب،
فرع طنجة- تطوان- الحسيمة**

03 أبريل 2019



شراكات شاملة

5 اتفاقيات واتفاقات إطار أبرمت في عام 2019

03 يونيو 2019

توقيع اتفاقية تعاون بين الجمارك و الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

غشت 2019

إبرام اتفاقية شراكة بين إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة والمؤسسة المستقلة لمراقبة وتنسيق الصادرات (FOODEX) والمكتب الوطني للسلامة الصحية للمنتجات الغذائية (ONSSA) والشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية (PORTNET) والوكالة الوطنية للموانئ (ANP) بشأن تعميم خدمات الشباك الوطني الوحيد لتشمل عمليات مراقبة الصادرات.

10 شتنبر 2019

توقيع اتفاق إطار بين الجمارك وفدرالية مهن توزيع المنتجات الواسعة الاستهلاك "تجارة 2020".

22 أكتوبر 2019

توقيع اتفاقية جديدة بشأن نظام وضع العلامات الجبائية لمراقبة بعض السلع الخاضعة للضريبة الداخلية على الاستهلاك.

22 نونبر 2019

توقيع اتفاق إطار لتطوير المنطقة الحرة للتصدير سوس ماسة (Haliopolis Park).



الوطني للسلامة الصحية للمنتجات الغذائية (ONSSA) والشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية (PORTNET) والوكالة الوطنية للموانئ (ANP) بشأن تعميم خدمات الشباك الوطني الوحيد لتشمل عمليات مراقبة الصادرات.





استطلاعات للرأي

الجمارك تستقصي الآراء. شعارها في ذلك : التعرف أكثر على زبائنها ومرتفقيها وعلى انتظاراتهم لأجل خدمتهم على نحو أفضل.

دراستان استقصائيتان أجريتا سنة 2019 : تتعلق الأولى بنظام الاستقبال الإلكتروني الذي أرسته إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة وتناولت الثانية الخدمات الإلكترونية

الموضوعة رهن إشارة الفاعلين الاقتصاديين.

فيلم مؤسستي

استهلّت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة سنة 2019 بإصدار ونشر فيلم مؤسستي يعكس تفردا وتنوع أنشطتها ومجالات تدخلها.

هذه الوصلة الرقمية عن الجمارك التي بثت على الإنترنت وطُرحت على شبكات التواصل الاجتماعي هي متوفرة باللغتين الفرنسية والعربية مع الترجمة على الشاشة باللغتين الإنجليزية والإسبانية.



النسخة
الإسبانية



النسخة
الإنجليزية



النسخة
العربية



النسخة
الفرنسية

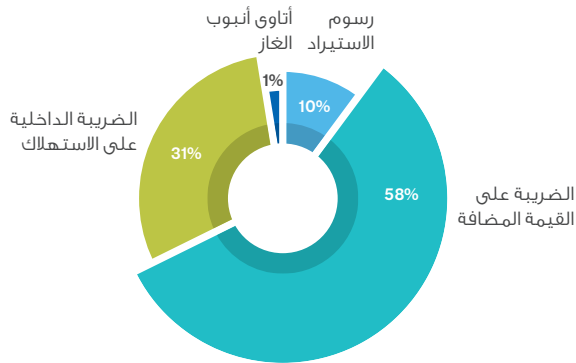


تعزير المداخيل الجمركية



واصلت المداخيل الجمركية المضي في منحى تصاعدي، حيث بلغت المداخيل المحصلة(*) 101.1 مليار درهم خلال السنة المالية 2019. أما المداخيل الإجمالية فقد بلغت 103.7 مليار درهم، متجاوزة مداخيل عام 2018 بنسبة 3%. وبالنسبة لمداخيل الميزانية المحصلة، فقد سجلت زيادة بنسبة 3,1% لتستقر في حدود 94.6 مليار درهم. وباستثناء أتاوى أنبوب الغاز، سجلت جميع الرسوم والضرائب المحصلة من قبل إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة تطوراً إيجابياً.

توزيع مداخيل الميزانية حسب البند الضريبي



مثلت الضريبة على القيمة المضافة في عام 2019، 58% من مجموع مداخيل الميزانية، تليها الضريبة الداخلية على الاستهلاك بنسبة 31%، ثم رسوم الاستيراد 10%.

شكلت الضريبة على القيمة المضافة، على مدى السنوات الخمس الماضية، 57% من مداخيل الميزانية مسجلة ارتفاعاً بمعدل يناهز 4%. كما واصلت الضريبة الداخلية على الاستهلاك وتيرتها التصاعدية بمعدل زيادة سنوية بلغ 4,6% فيما بلغ متوسط حصتها من مداخيل الميزانية نسبة 31%.

على الرغم من التقلبات المسجلة (5,2%- في عام 2017 و10,8%+ في 2018)، فقد سجلت عائدات رسوم الاستيراد معدل زيادة إيجابية بلغ 4,7% على مدى السنوات الخمس الماضية.

(*) اعتباراً من فاتح يناير 2019، قامت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة باحتساب مداخيلها بناء على الرسوم المحصلة وفقاً لأحكام المادة 32 من القانون التنظيمي المتعلق بقانون المالية.

ارتفاع المداخل

الضريبة على القيمة المضافة على منتجات الطاقة مقارنة بزيادة في الضريبة على القيمة المضافة على منتجات أخرى بنسبة 3%، أي ما يعادل زيادة قدرها 1.5 مليار درهم.

ارتفعت مداخل الضريبة على القيمة المضافة بنسبة 3% مسجلة 56.1 مليار درهم مقابل 54.7 مليار درهم في عام 2018. وتُعزى هذه النتائج إلى الاستقرار النسبي لعائدات

تطور المداخل الجمركية حسب الصنف (2019/2018)

الأصناف (بملايين الدراهم)	2018	*2019	معدل التباين	الرسوم المستحقة	الرسوم المحصلة
					**2019
رسوم الاستيراد	9 501	9 575	1%	9 365	
الضريبة الداخلية على الاستهلاك، والتي تشمل :	28 318	29 900	6%	29 381	
◀ الضريبة المفروضة على منتجات الطاقة	15 736	16 616	6%	16 266	
◀ الضريبة المفروضة على التبغ المصنّع	10 820	11 335	5%	11 210	
◀ الضريبة المفروضة على باقي المنتجات	1 763	1 949	11%	1 905	
الضريبة على القيمة المضافة، والتي تشمل :	54 654	56 079	3%	54 366	
◀ الضريبة على المنتجات الطاقية	9 879	9 822	-1%	9 589	
◀ الضريبة على باقي المنتجات	44 775	46 257	3%	44 777	
أتاوي أنبوب الغاز	1 538	1 011	-34%	1 011	
مجموع مداخل الميزانية	94 521	97 069	3%	94 625	
المداخل المخصصة للحسابات الخاصة للزينة	5 646	5 875	4%	5 746	
المداخل المحولة لمؤسسات أخرى	672	715	6%	682	
مجموع المداخل الجمركية	100 839	103 658	3%	101 053	

* تم احتساب المداخل المستحقة برسم 2019 حصرياً لأغراض المقارنة مع سنة 2018.
** انطلاقاً من فاتح يناير 2019، قامت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة باحتساب مداخلها بناء على الرسوم المحصلة وفقاً لأحكام المادة 32 من القانون التنظيمي المتعلق بقانون المالية.

الداخلية على الاستهلاك الخاصة بالتبغ المصنّع بنسبة 5%، أي بزيادة قدرها 515.3 مليون درهم مقارنة بالعام الماضي، ويعزى ذلك على الخصوص إلى تأثير الإصلاح الضريبي المفروض على التبغ.

بالنسبة للضريبة الداخلية على الاستهلاك المتعلقة بمنتجات الطاقة، وعلى الرغم من انخفاض أسعارها على المستوى العالمي، فقد ارتفعت بنسبة 6% مقارنة بعام 2018 وذلك بسبب الزيادة في حجم المنتجات الطاقية الخاضعة للتخليص الجمركي.

بلغت المداخل المحصلة عن طريق أتاوي أنبوب الغاز حوالي مليار درهم، مسجلة انخفاضاً بنسبة 34,2% مقارنة بسنة 2018. ويعزى ذلك إلى انخفاض حجم الغاز الطبيعي الذي يعبر التراب الوطني بنسبة 45,7%، غير أن ارتفاع الأسعار بنسبة 6,4% ساهم في التخفيف من تأثير هذا الانخفاض.

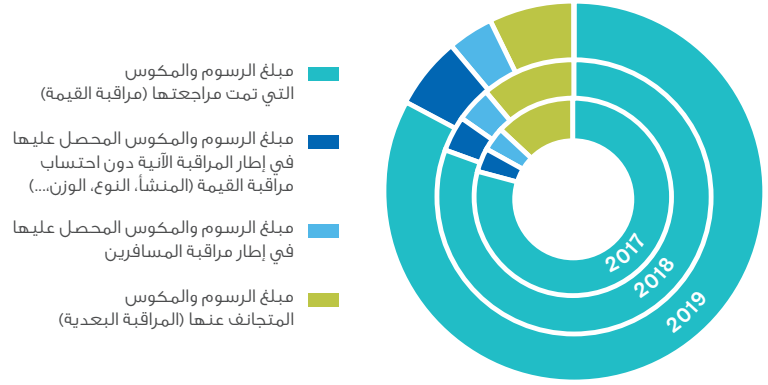
سجلت الضريبة الداخلية على الاستهلاك زيادة بنسبة 6% مقارنة بالسنة الماضية. ويرجع ذلك أساساً إلى الأداء الجيد لكافة بنود هذه الضريبة، فقد ارتفعت نسبة الضريبة

مداخل إضافية بفضل المراقبة

التصفية والمراجعة إثر مراقبة القيمة شكلت المصدر الرئيسي للمداخل بنسبة 82%.
كما شكلت المداخل المحصلة في إطار المراقبة الآتية، دون احتساب مراقبة القيمة، 5,5% من المداخل الإضافية.

بفضل تعزيز مختلف أنواع المراقبة والاعتماد على التبادل الإلكتروني للمعطيات مع الشركاء الرئيسيين لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، بلغت المداخل الإضافية المحصلة سنة 2019، 3.6 مليار درهم. وتجدر الإشارة إلى أن عمليات

تطور المداخل الإضافية حسب نوع المراقبة (2017-2019)



التعاون الفعال بين إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة والمديرية العامة للضرائب الذي مكن من تحصيل ما يربو على 155 مليون درهم ؛

محاربة تهريب العملة في بعض النقاط الحدودية والذي أسفر عن حجز ما يعادل 129.9 مليون درهم من العملة الصعبة مقابل 92.6 مليون درهم في عام 2018.

وتعزى هذه النتائج المهمة إلى الانخراط الجدي والفعال لموظفي الجمارك في ممارسة مهامهم، إضافة إلى التأثير الناجم عن اتخاذ العديد من إجراءات التحديث وتعزيز المراقبة، ومن أهمها :

استرداد الرسوم الجمركية على الإتاوات مما أدى إلى تحصيل 450 مليون درهم برسم سنة 2019 والسنوات الأربع الأخيرة غير المعنية بالتقادم ؛

المداد خيل الإطافية

الضريبة الداخلية على الإستهلاك

قانون المالية

المداد خيل
الجمركية

مداد خيل الميزانية

رسوم الاستيراد

الصادرات

الضريبة على القيمة المضافة
على المنتجات الطاقية

المداد خيل المحققة

مراقبة القيمة

الرسوم والمكوس المتجانف عنها

أثاوى أنبوب الغاز

التعريفية الجمركية

الرسوم المحصلة

الضريبة على
القيمة المضافة

القيمة الجمركية

تحصيل الرسوم
والمكوس

المراجعات

الضريبة الداخلية على الإستهلاك
على التبغ المصنع

التسهيل وتجريد المساطر من طابعها المادي



بعدها يناهز الثلاثين سنة من الانفتاح على الفاعلين الاقتصاديين وكذا العمل المتواصل للتحسين والرقمنة دخل النظام المعلوماتي الجمركي سنة 2019 مرحلة جديدة تخص التجريد الكلي للمساطر من طابعها المادي.

كانت 2019 سنة استكمال ورش تجريد مسار التخليص الجمركي من طابعه المادي في المغرب. فمنذ فاتح يناير 2019، أصبح بإمكان إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة أن تعزز بإشراكها معظم الفاعلين في المحيط البيئي للتجارة الخارجية في مسار التحول الرقمي.

وقد تم الاستيفاء التدريجي للمتطلبات القانونية والإجرائية وكذا التقنية لإطلاق التخليص الجمركي "دون ورق"، بالنظر للمزايا العديدة التي ينطوي عليها هذا التحول لا سيما تلك المتعلقة بالتسهيل.

تجريد التخليص الجمركي من طابعه المادي عند الاستيراد والتصدير

الاستغناء عن الإيداع المادي بالنسبة لكافة الأنظمة الجمركية

سيظل فاتح يناير 2019 يوماً تاريخياً في سجلات الجمارك المغربية. أفضت عملية التجريد المادي الكلي لمسار التخليص الجمركي إلى تعميم التخلي عن الإيداع المادي للتصريح المفصل وكذا الوثائق الملحقة به، بالنسبة لجميع الأنظمة الجمركية وذلك بعد أن كان التجريد المادي سنة 2018 مقتصرًا فقط على إجراءات التفويت.

إجراء هام سيسمح بتحسين شروط المرور بالجمرك والمساهمة في خفض التكاليف وتقليص الآجال المتعلقة بعمليات التجارة الخارجية وكذا تعزيز الشفافية في معالجة العمليات الجمركية.

الجمارك المتنقلة : لوحات إلكترونية لتسريع الإجراءات

الوظيفية للنظام المعلوماتي "بدر" حتى وإن كانوا خارج مكاتبتهم، الأمر الذي سيمكن من معالجة التصاريح (المراقبة، التصفية، رفع اليد...) بشكل آني، وبالتالي تسريع وتيرة المرور بالجمرك.

يهدف تسريع عمليات التخليص الجمركي للبضائع، عملت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة في يناير 2019 على إنشاء صيغة محمولة من نظام التخليص الجمركي "بدر".

بفضل تزويدهم بلوحات إلكترونية، أصبح بإمكان موظفي الجمارك في الميدان، أن يلجوا و بطريقة آمنة إلى الخصائص

الاطلاع على التصريح

تصفية التصريح

المراقبة الفورية

معالجة القيمة

الجعل عند الإستيراد (الوزن، رفع اليد
عن البضائع الجعل المضادة)

الجعل عند التصدير (إصدار ملاحظة
"تم شحنه "Vu embarquer")

تحرير المعاينة المادية

التصفية

تسليم رفع اليد

الخصائص الوظيفية المتاحة عبر اللوحات الإلكترونية



الأداء بواسطة الاقتطاع المباشر : قناة جديدة متاحة للفاعلين

تم إنشاء هذا النظام الجديد بمقتضى إتفاقية ثلاثية بين كل إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة والخزينة العامة للمملكة والشركة المغربية لمعالجة المعلومات. وسيلة الأداء ستسمح بتسوية المستحقات الجمركية عن طريق اقتطاع المبلغ الإجمالي المستحق مباشرة من الحساب البنكي للفاعل الاقتصادي في أي وقت، في حينه، وبشكل آمن.

قامت الجمارك بتوسيع نطاق طرق الأداء الإلكترونية المقدمة للمقاولات كما الخواص. فبعد الأداء عن طريق التبادل الإلكتروني للبيانات، أو البطاقة البنكية، أو بواسطة الدفع عبر موقع الانترنت الخاص بالبنك، أو الدفع عبر الهاتف المحمول، أو في الوكالة البنكية، عن طريق شبائيك أجهزة الصراف الآلي ، أو لدى نقاط الخدمة عن القرب، تم إبتداءاً من سنة 2019 وضع قناة إلكترونية جديدة لأداء المستحقات الجمركية أطلق عليها اسم "الاقتطاع المباشر".



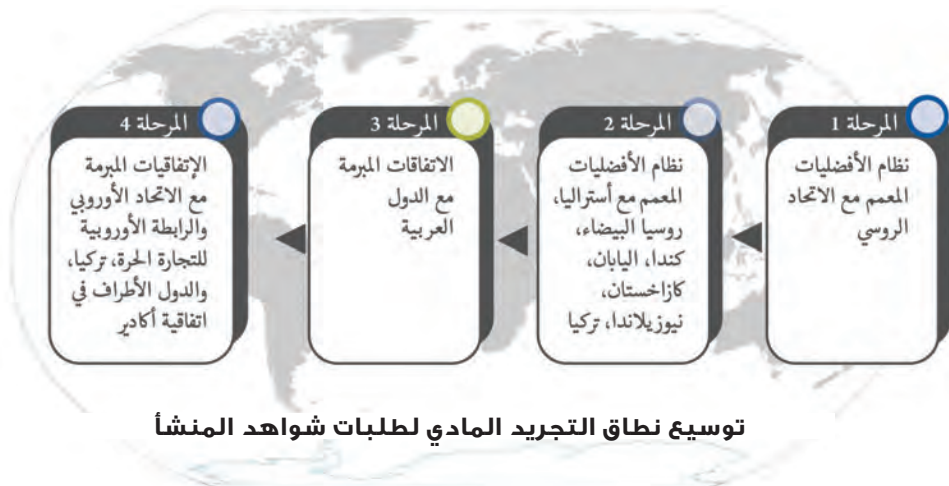
توسيع نطاق التجريد المادي لطلبات الحصول على شواهد المنشأ

بموجب نظام الأفضليات المعمم والاتفاقيات المبرمة مع الدول العربية والاتحاد الأوروبي والرابطة الأوروبية للتجارة الحرة وتركيا وكذا الدول الأطراف في اتفاقية أكادير.

يعد مطلب رقمنة طلب شهادة المنشأ تطوراً جديداً غايته تمكين المصدر من ربح الوقت، وتقليص هامش الخطأ أو الرفض وكذا التقليل من التنقلات إلى مكاتب الجمارك.

التجريد المادي لشواهد المنشأ التي تغطي صادرات المنتجات المغربية ذات المنشأ المغربي والتي بدأت سنة 2018 تعد تجربة رائدة وناجحة مع جمارك الاتحاد الروسي، ثم توسيع نطاقها تدريجياً سنة 2019 لتشمل بلدان أخرى تربطها اتفاقات تفضيلية مع المغرب.

منتصف شهر أبريل 2019 تم الشروع في الإيداع الإلكتروني لطلبات شهادة المنشأ وذلك بالنسبة للشواهد الممنوحة



توسيع نطاق التجريد المادي لطلبات شواهد المنشأ

إغناء التصاريح لدى الجمرك

التصريح الموجز

سنة 2016 بالتوقيع على مذكرة تفاهم من أجل الربط الإلكتروني وتبادل المعطيات فيما بينها.

وعملا بهذه المذكرة، وبالنسبة لجميع تصاريح الاستيراد القادمة من إحدى هذه الدول ، أصبح المُصرح ملزماً، منذ فاتح يناير 2019، بإدخال البيانات المرجعية في نظام " بدر " للتصريح المستخدم عند تصدير بضاعته. تمكن مقارنة المعطيات الواردة في التصريحين من تسهيل المراقبة الجمركية و كذا تسريع عبور المنتجات المستوردة.

في إطار وضع نظام شامل للمراقبة يهدف إلى استباق التخليص الجمركي للبضائع وبالتالي تسريع خروجها من حضيرة الجمرك، فإن الناقلين مدعوون إبتداءً من فاتح أكتوبر 2019 إلى الإشارة و بشكل إلزامي على مستوى التصاريح الموجزة التي يسجلونها إلى بعض البيانات، خاصة التصنيف التعريفي للسلع المكون من أربعة أرقام.

تصريح التصدير

بغية تسهيل المبادلات التجارية فيما بينها، قامت الدول الموقعة على اتفاقية أكادير (مصر، الأردن تونس والمغرب)

تجريد الدخول المؤقت للعربات من طابعه المادي

الدخول المؤقت للعربات ذات الاستعمال الخاص: تجريد الإجراء من طابعه المادي

حرصاً منها على تقليص المدة الزمنية لمرور المسافرين بالجمرك ، وضعت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة إبتداءً من فاتح يناير 2019، إجراء محوسباً جديداً للدخول المؤقت للعربات ذات الاستعمال الخاص المسجلة في الخارج.

وهكذا تم الاستغناء عن التصاريح الورقية (D16 مكرر و D16 المكرر مرتين) والاستعاضة عنها بتصريح شفهي للمسافر. تتم عملية تحديد هوية وسائل النقل عن طريق الأجهزة المتوفرة على متن السفن أو في المرفأ أو في الحدود البرية عند الوصول إلى المغرب، يتم تلقائياً إدراج المعطيات في النظام المعلوماتي " بدر "، ويتولى عون الجمارك في النهاية، عملية طباعة البطاقة وتسليمها للمسافر للإدلاء بها عند الحاجة، سواء أثناء السير عبر التراب الوطني، أو بمناسبة تصفية التصريح عند عبور الحدود في اتجاه الخارج.





النقل الطرقي : الاستغناء عن التصريح الورقي

بعد أزيد من سنة على تنفيذ إجراء حوسبة التصاريح المبسطة للدخول المؤقت والتصدير المؤقت للعربات النفعية (ما يُعرف بالتصاريح الثلاثية "D17" و "D20") وكذا إمكانية الممنوحة للناقلين الدوليين بالاستمرار في استخدام "الإجراءات الورقية"، تقرر التخلي عن هذه الأخيرة بشكل كامل، وإقرار إلزامية استخدام الإجراء المحوسب اعتباراً من فاتح أكتوبر 2019. خلال هذه الفترة الانتقالية، يمكن للناقلين الدوليين الذين لم يستعدوا بعد لاستخدام الإجراءات الجديدة الاستمرار في استعمال الإجراء اليدوي .

بغية تنفيذ هذه العملية على أكمل وجه وتشجيع انخراط الناقلين فيها، قامت الجمارك بحملة توعية تضمنت ما يلي:

- ◀ تكوين 260 عامل لدى شركات النقل
- ◀ دعم ومساعدة 150 شركة للنقل

أزيد من
21.000
عربة نفعية
دخلت النظام
المعلوماتي

أزيد من
800
مقابلة
رجعت إلى
هذا الإجراء

أزيد من
90.000
تصريح ثلاثي
تم تسجيله
إلكترونياً

الخدمات والتسهيلات الجديدة المقدمة للمقاولات والخواص

طلبات السداد ثم حوسبتها وإشعارات الديون أصبحت آلية



يعد تجريد طلبات السداد وإشعارات الديون من طابعها المادي من بين الحلول الرقمية المستحدثة من قبل إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة.

بالفعل، قامت الجمارك بإثراء نظامها الخاص بالتخليص الجمركي " بدر " بإضافات وظيفية جديدة تسمح للفاعل أو من يمثله بإيداع طلب السداد عبر الإنترنت، (بدلاً من تقديمه إلى المصالح الجمركية المختصة)، وإلغاء الطلبات غير المعالجة وكذا الإطلاع على تلك التي سبق تقديمها .

وقد تم كذلك توفير وظائف للبحث عبر الإنترنت للفاعلين تمكنهم من متابعة وبشكل منتظم لطلباتهم المعالجة التي تقدموا بها.

بالإضافة إلى ذلك، ومن أجل استكمال عملية المعالجة الآلية لطلبات السداد، تم تخصيص حيز إلكتروني لإشعارات الديون عبر الإنترنت في دجنبر 2019، مما مكن من التبادل الآلي للإشعارات مع الخزينة العامة للمملكة : كل إشعار يدين يتم إستصداره (كافة النفقات مجمعة) وإرساله بشكل تلقائي إلى الخزينة العامة للمملكة لأجل الحوالات الخاصة بحساب المعني بالأمر.

شهادة الشروع في العمل المرسله من التبادل الإلكتروني للبيانات

في إطار مواصلة إجراءات تجريد الوثائق المطلوبة للاستيراد من طابعها المادي، شرعت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة سنة 2019، بالتشاور مع المديرية العامة للضرائب، باستبدال شهادة الشروع في العمل التي تمنح الحق في الإعفاء من الضريبة على القيمة المضافة وتعويضها الرقمي للمعطيات المتعلقة بأحقية المستوردين للاستفادة من الإعفاء المذكور.

من الناحية العملية، عند تسجيل التصاريح التي تغطي استيراد المعدات المصحوبة بطلب الإعفاء، يتحقق نظام " بدر " تلقائياً من أحقية الفاعل المعني بالأمر في الحصول على الإعفاء المذكور قبل الترخيص بتسجيل التصريح من عدمه.

التصريح العرضي غير المادي لفائدة الدبلوماسيين الأجانب

سبق أن وضعت إدارة الجمارك سنة 2007 نظاماً ضريبياً تفضيلاً لتعشير سيارات البعثات الدبلوماسية والقنصلية وسيارات أعضائها المعتمدين في المغرب.

أصبحت هذه العملية تتم بشكل آلي باستخدام نظام " بدر " بعدما كان تدبيرها يتم يدوياً، وبالتالي، بات تعشير السيارات المعنية يتم بعد تقديم تصريح عرضي مع تطبيق تخفيض على قيمة السيارة في حالة جديدة بنسبة 75% للعربات التي لبثت في المغرب لمدة أربع سنوات على الأقل، و50% للسيارات التي مكثت لمدة سنة على الأقل.

هذا التصريح الجديد، الذي دخل حيز التنفيذ خلال شهر دجنبر 2019، متمركز في مكتب الرباط.



مواكبة المقاولات

رغبة منها في المساهمة في دينامية التنمية التي تشهدها المملكة، تواصل إدارة الجمارك دعمها للنسيج الاقتصادي الوطني من خلال تبسيط الإجراءات الجمركية وتعزيز روح الإصغاء وكذا الشراكة.

وفي هذا السياق، تم تنفيذ العديد من الإجراءات والبرامج والتدابير المبتكرة بالتشاور الوثيق مع القطاعات وكذا الفاعلين في القطاعين العام والخاص.



التفريغ دون حضور الجمارك لفائدة الفاعلين المصنفين في مجال "السلامة والأمن"

في إطار تقوية علاقات الشراكة بين الجمارك والمقاولات، وضعت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة منذ عدة سنوات برنامجاً لتصنيف المقاولات، لفائدة الفاعلين الاقتصاديين الذين يستوفون معايير محددة تسمح لهم بالاستفادة من العديد من التسهيلات.

وبغية تقوية علاقات الثقة المتبادلة، منحت إدارة الجمارك سنة 2019 تسهيلات جديدة لمستغلي مستودعات ومناطق التخليص الجمركي (MEAD) المعتمدة في مجالي "السلامة والأمن" تتيح لهم إمكانية تفريغ البضائع المستوردة دونما الحاجة إلى تواجد عناصر الجمارك، وكذا توجيهها تحت نظام العبور باتجاه مخازنهم خارج أوقات العمل الرسمية.

تدويل المقاولات الصغيرة جدا، الصغرى و المتوسطة بفضل برنامج "تصدير ساهل" (EASY EXPORT)

"تصدير ساهل" هو برنامج حكومي تم إبرامه مع الاتحاد البريدي العالمي. وقد ساهمت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، على غرار باقي الهيئات، في تنفيذ أهداف هذا البرنامج الذي يروم دعم المقاولات الصغيرة جدًا، الصغرى والمتوسطة (TPME)، من خلال تمكينها من التصدير بكل يسر، وبأقل تكلفة، وكذا الولوج إلى الأسواق الدولية بفضل شبكة بريد المغرب.



فبعد المرحلة الأولى من البرنامج الذي أطلق سنة 2015 لفائدة حرفيي الخياطة، وتبني إجراء مبسط سنة 2016 لفائدة المقاولين الذاتيين الذين يعملون على الصعيد الدولي، تم تنزيل إجراء جديد سنة 2019 بمنطقة مراكش لفائدة أزيد من ثلاثين فاعل مستهدف، مما مكن من تنفيذ أكثر من 300 عملية للتصدير.

تدابير من أجل تعزيز جاذبية مناطق التسريع الصناعي

لفترة اختبار مدتها عام واحد، تم سنة 2018 الترخيص للشركات العاملة في مناطق التسريع الصناعي (المناطق الحرة سابقا) ببيع منتجاتها النهائية في السوق المحلية و ذلك في حدود 15% من رقم معاملاتها المحقق في مجال التصدير. على ضوء النتائج المشجعة المسجلة، تم تمديد العمل بهذا الإجراء سنة 2019.



مأسسة العلاقات مع الجمعيات المهنية دائماً عند الموعد

أساساً إلى تكوين أعضاء الجمعية على التجريد من الطابع المادي وكذا برنامج الفاعل الاقتصادي المعتمد. هذا الاتفاق يسعى في النهاية إلى المساهمة في تطوير التشغيل في هذا الفرع وتحسين القدرة التنافسية للمنتجين في هذا القطاع، وكذا إقامة بيئة جمركية مواتية لتنمية الاستثمار في هذا الأخير.

نفس السياق، تميزت سنة 2019 بتنظيم الجمارك أو مشاركتها في أزيد من أربعين لقاءً مع ممثلي عالم المهن، وذلك من أجل تنزيل تدابير التبسيط المتخذة لصالح محيط الأعمال.

وعياً منها بأن التقدم يقوم على أساس الإنصات وتبادل وجهات النظر، تواصل إدارة الجمارك والضرائب المباشرة جهودها الرامية إلى توطيد الروابط التي تجمعها بشركائها. من أجل تحقيق مقارنتها التشاركية، تقوم بإبرام عقود واتفاقيات إطار مع الجمعيات المهنية مقسمة إلى خرائط طريق قطاعية، آخذين بعين الاعتبار الانشغالات المحددة من قبل الجمارك.

وفي هذا السياق، تم إبرام اتفاق إطار جديد سنة 2019 مع فدرالية مهن توزيع المنتجات الواسعة الاستهلاك "تجارة 2020". هذا الإتفاق الذي تم التوقيع عليه في دجنبر يهدف



الشراكة بين المؤسسات العمومية تعزيزاً للمراقبة والتسهيل

إدارة الجمارك تبرم إتفاقيات جديدة مع شركائها المؤسسيين.

مع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

شراكة جديدة نشأت سنة 2019، يتعلق الأمر باتفاقية تعاون مع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي التي أبرمتها إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة بتاريخ 3 يونيو. هذه الاتفاقية تؤسس لتعاون واسع النطاق خاصة فيما يتعلق بتنمية تبادل المعلومات والبيانات وكذا المعطيات والتصنيف الموحد للفاعلين الاقتصاديين وتبسيط المساطر الإدارية والتنسيق في مجال المراقبة واستخلاص الديون العمومية.



مع الهيئات المعنية بمراقبة الصادرات

من جهة أخرى، الجمارك ومختلف السلطات الفاعلة بالموانئ (الوكالة الوطنية للموانئ (ANP)، المؤسسة المستقلة لمراقبة وتنسيق الصادرات - فودكس المغرب (FOODEX)، والمكتب الوطني للسلامة الصحية للمنتجات الغذائية (ONSSA) والشبكة الوطنية الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية (PORTNET)، إتفقوا من خلال التوقيع شهر غشت 2019 على إتفاقية من أجل تعميم خدمات الشبكة الوحيد المينائي (بورتنيت) لتبسيط مساطر التجارة الخارجية ليشمل عمليات مراقبة الصادرات.



دراسة استقصائية لتقييم رضا الفاعلين الاقتصاديين

- التطبيق الذي يسمح بتتبع الحسابات المكتتية بموجب الأنظمة الاقتصادية للجمارك (RED) ؛
- قنوات الدفع الإلكتروني للمستحقات الجمركية ؛
- منصة الأنترنت.

تتمثل الأهداف الرئيسية التي يستند إليها هذا الاستقصاء في تحديد طبيعة وخصائص الزبناء الذين يستخدمون خدمات الجمارك عبر الإنترنت، وقياس كفاءة الخدمات المعنية وملاءمتها، ورصد أسباب الرضا وعدم الرضا لدى الزبناء، وتحديد إجراءات تحسين الخدمات الإلكترونية التي تم تقييمها، وجرد التطلعات الجديدة التي لم تؤخذ بعد في الاعتبار.

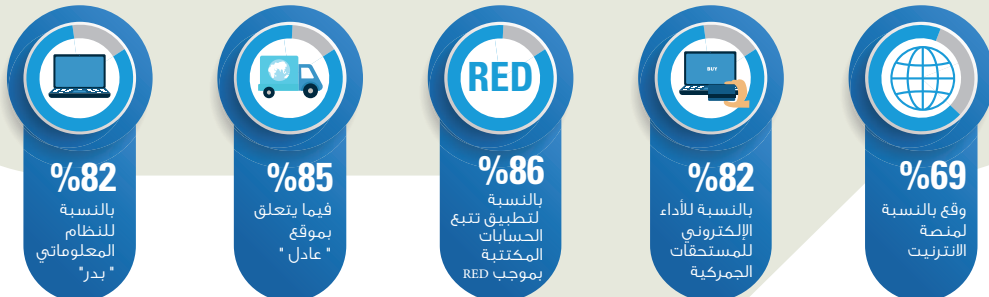
على اعتبار أن رضا زبائنها يندرج في صميم نهج الجودة، أجرت الجمارك في دجنبر 2019 دراسة استقصائية لفائدة الفاعلين الاقتصاديين، عن طريق إستمارة مباشرة إنطلاقا من البريد الإلكتروني وعبر الإنترنت. الهدف من هذه الدراسة هو تقييم مستوى رضا الفاعلين الاقتصاديين عن الخدمات المتاحة لهم عبر الإنترنت. يتعلق الأمر بالخدمات التالية :

- نظام « بدر » الإلكتروني للتخليص الجمركي ؛
- تطبيق « عادل » للمساعدة على التخليص الجمركي للبضائع عند الاستيراد ؛

دراسة أنجزت خلال الفترة الممتدة من 28 نونبر إلى دجنبر 2019 بمشاركة 2302 فاعل إقتصادي

81%

من المستجوبين راضون بشكل عام عن الخدمات الإلكترونية المخصصة لهم





مراقبة تستند على التكنولوجيا

من أجل مواجهة ارتفاع حجم المبادلات التجارية بين المغرب وشركائه، وسعيها منها لمكافحة مختلف مظاهر الغش، واصلت الجمارك سنة 2019 تطوير آليات المراقبة الذكية، من خلال التزود بالتجهيزات والأدوات التكنولوجية الكفيلة بالاستجابة لحجم ووتيرة المبادلات التجارية، و كذا تعزيز قدرات تحليل البيانات ومعالجتها.

المراقبة عن بعد



يعتبر تجريد عمليات التخليص الجمركي من طابعها المادي تحديًا جديدًا فيما يتعلق بمراقبة العمليات التجارية. فباستثناء التفتيش المادي للبضائع، باتت كافة إجراءات المراقبة تستند إلى وثائق إلكترونية، يطلع عليها المفتشون وأعوان الجمارك ويتأكدون من صحتها دون اتصال مادي مع المصرحين. وهكذا ظهر مفهوم "المراقبة عن بعد" الذي تتضح تجلياته في التصاريح المفصلة للسلع (DUM) الموقعة إلكترونياً والتي تعتبر مطابقة ولا تتطلب التفتيش المادي.

بالإضافة إلى ذلك، تم خلق مركز للإشراف الميداني على مستوى الإدارة العامة، مما مكن من توفير مراقبة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع عن طريق الكاميرات التي وُضعت في المناطق الحساسة أو المناطق المعرضة لمخاطر الغش والاحتيال. و بفضل تجهيز المركز بأحدث المعدات، يتدخل المشرفون العاملون به عن بعد، لتوجيه المسؤولين المحليين للعمل بالإجراءات الكفيلة بضبط المحتالين، علاوة على تأمين وتسهيل مرور الأشخاص والبضائع ووسائل النقل.



تحليل البيانات لتعزيز المراقبة البعيدة

تسعى إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة باستمرار، إلى التوفيق بين المرونة والمراقبة عن طريق تسهيل المرور عبر الجمارك مع تفضيل المراقبة البعيدة. وتستهدف هذه الأخيرة، القطاعات المعرضة لمخاطر الغش، بناءً على معالجة البيانات وتحليلها.



وهكذا، ففي 2019، تم تنفيذ 800 مهمة مراقبة بعيدة، مكنت من رصد رسوم ومكوس متجانف عنها بلغت حوالي 430 مليون درهم. كما أسفرت المراقبة المتعلقة بخروقات الصرف عن مبلغ إجمالي موضوع المخالفة قدره 325.4 مليون درهم.

وحيث بالذكر أن سنة 2019 شهدت إنشاء المخطط الوطني للمراقبة، الذي جرى تنفيذه بانخراط كافة المصالح الجهوية المختصة في الأبحاث، والذي استهدف قطاعين.

بالإضافة إلى ذلك، تم إدراج تطبيق جديد في نظام بدر BADR أطلق عليه اسم : "تدبير الأبحاث". ويمكن هذا التطبيق من تجميع كافة البيانات المتعلقة بمهام التحقيق وعمليات المراقبة البعيدة منذ فتح ملف التحقيق حتى إغلاقه.

استغلال البيانات للكشف عن محاولات الغش

مواصلة منها في المعالجة والتحليل اليومي للمعطيات المستمدة من نظام المعلومات الجمركي، وكذا من قواعد بيانات الهيئات الشريكة، تعمل وحدة الاستهداف الوطنية على بذل المزيد من الجهود لتحديد التدفقات المشبوهة واستهدافها.

وقد شمل تدخل هذه الوحدة خلال سنة 2019، العديد من المجالات القطاعية، منها الأدوية، والصيد البحري، والمنسوجات والملابس، والقطاع الفلاحي، والسيارات، والوقود، والصناعات الغذائية.

كما تم إجهاض العديد من محاولات الغش التجاري، بما في ذلك التصاريح الخاطئة المتعلقة بالصنف أو بالمنشأ أو القيمة، بالإضافة إلى رصد بعض الانتهاكات للأنظمة الاقتصادية الجمركية أو محاولات الاستفادة، دون استحقاق، من بعض المزايا التي تمنحها أنظمة الإعفاء.

المراقبة البعيدة



استخدام التكنولوجيا لمحاربة إصدار الفواتير بأقل من القيمة الحقيقية

المؤشرات وتحديثها بانتظام بالتشاور مع الجمعيات المهنية والفاعلين الممثلين لمختلف القطاعات الاقتصادية. وهكذا ففي سنة 2019، تم تحديث 345 مؤشراً ووضع 309 مؤشراً جديداً.

وقد مكن استخدام البيانات، إلى جانب نقطة عناصر الجمارك، من مراجعة ما يعادل 10.7 مليار درهم من القيم المصرح بها، وبالتالي تحقيق مداخيل إضافية بلغت 2.9 مليار درهم.

تندرج مكافحة إصدار الفواتير بأقل من القيمة الحقيقية في سلسلة الإجراءات الجمركية الرامية إلى دعم الاقتصاد الوطني ومكافحة المنافسة الغير العادلة، من خلال تبني منهج يركز على التوقع والوقاية.

ولرصد هذا النوع من الغش، تستخدم إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة مؤشرات تقييم القيمة تكشف تلقائياً حالات التخفيض المفتعل للأسعار. ويتم إثراء هذه

كشف الغش من خلال التبادل الرقمي للمعطيات

وهكذا، ففي سنة 2019، أسفر تفعيل التبادل الرقمي للمعطيات مع المديرية العامة للضرائب، عن تسوية أكثر من 196 ملف و تحصيل 155 مليون درهم مقابل 128 مليون درهم في 2018.

عملت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة على مد جسور التنسيق مع الهيئات الأخرى المسؤولة عن مكافحة الغش ودعم آليات تبادل المعلومات مع شركائها. ويهدف هذا التعاون بشكل خاص إلى زيادة فعالية آليات المراقبة المشتركة وتحسين تحصيل المداخيل المستحقة للدولة.

تدبير المخاطر المتعلقة بالمسافرين بفضل الاستهداف

الركاب عن 11.421 قضية تنازعية، مما أسفر عن تحصيل 135.8 مليون درهم من الرسوم والمكوس و 56.9 مليون درهم من الغرامات.

يتم استهداف المسافرين المعنيين بالمراقبة على أساس تحليل مسبق للبيانات. وقد بلغ عدد المسافرين الذين عبروا مختلف نقط العبور سنة 2019، 29 مليون مسافر مقابل 33.1 مليون مسافر سنة 2018، حيث كشفت عمليات مراقبة



استخدام الماسحات الضوئية من أجل المزيد من الفعالية

ولضمان استخدام أمثل لهذه الأجهزة، استفاد 537 جمركياً يعملون في نقاط التفتيش المجهزة بالماسحات الضوئية، من دورات تكوين بلغ عددها 52 في سنة 2019.

ما فتئت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة تلجأ بشكل متزايد إلى المراقبة الآلية عن طريق استخدام الماسحات الضوئية، حيث تمكنت، بفضل 31 ماسحة ضوئية خاصة بمراقبة الأمتعة و 20 ماسحة ضوئية مخصصة لتفتيش الحاويات والعربات، من تسهيل العبور وتحسين الإجراءات الجمركية وتقليص مدة المراقبة.



محاربة الاتجار غير المشروع

سواء تعلق الأمر بالاتجار في المخدرات أو تهريب السجائر والعملات والبضائع أو التقليد أو غسيل الأموال، تساهم الجمارك بكل حزم في تفكيك الشبكات الإجرامية بشتى أنواعها في جميع أنحاء المملكة. ولهذه الغاية، تعمل الجمارك على تعزيز مواردها البشرية والمادية وتحسين تقنيات تدخلها، فضلاً عن تعزيزها لعلاقات التعاون مع الهيئات الأمنية الوطنية والدولية.

مكافحة التهريب

بفضل التزامها التام والمتواصل لمكافحة التهريب في كافة ربوع المملكة، تمكنت الفيالق الجمركية في سنة 2019 من حجز سلع متنوعة بلغت قيمتها 585 مليون درهم (دون احتساب المخدرات ووسائل النقل).

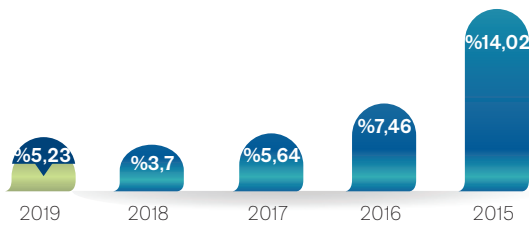
بالإضافة إلى ذلك، أسفرت مختلف عمليات التفتيش والتدخلات التي باشرتها الفرقة الوطنية للجمارك في المستودعات وعلى الطرق، عن حجز البضائع المهربة، والتي تتكون بشكل رئيسي من الأقمشة والألبسة والملابس المستعملة، بقيمة إجمالية تقدر بـ 100 مليون درهم.

مكافحة تهريب المخدرات والسجائر

كشفت نتائج الدراسة السادسة المتعلقة بانتشار السجائر المهربة لسنة 2019 عن معدل انتشار بلغ 5,23% على المستوى الوطني، مقابل 3,73% في 2018 و 5,64% في 2017 و 7,46% في 2016.

ويُعزى هذا الارتفاع بواقع نقطة ونصف (1.5) في سنة 2019 مقارنة بسنة 2018، إلى الزيادة الأخيرة في أسعار علب السجائر المعروضة للبيع رسمياً على المستوى الوطني. ومع ذلك، لا يزال هذا المعدل البالغ 5,23% منخفضاً إلى حد بعيد مقارنة بالمعدلات المسجلة في العديد من البلدان.

معدل انتشار السجائر المهربة



حجز المخدرات والسجائر

خلال سنة 2019

119 طن طن من الحشيش مقابل 19,2 طن سنة 2018		القنب الهندي
13,5 مليون سيجارة مقابل 36 مليون سيجارة سنة 2018		السجائر
63 غرام من المخدرات الصلبة مقابل 132 غرام سنة 2018		المخدرات الصلبة
680 000 قرص (إكستازي، الأمفيتامينات، ريفوتريل...) مقابل 836 808 قرص سنة 2018		الأقراص المهلوسة



مكافحة تهريب العملات وغسيل الأموال

شهدت سنة 2019 تسجيل 10.056 تصريحاً بالعملية الأجنبية بمختلف المكاتب الحدودية مقابل 8.040 تصريحاً سنة 2018، بمبلغ إجمالي بالعملات الأجنبية يعادل 1.6 مليار درهم.

أما فيما يتعلق بخروقات الصرف، فقد بلغت قيمة العملات الأجنبية التي تم حجزها في مختلف نقاط العبور 129.9 مليون درهم مقابل 92.6 مليون درهم في 2018.



محاربة التقليد

تعمل مصالح الجمارك على مدار الساعة على مكافحة التقليد، باعتباره آفة حقيقية تؤثر على العديد من القطاعات وتضر بصحة المستهلكين وكذا بالقدرة التنافسية للمقاولات و بالتالي بالاقتصاد الوطني. وفي هذا الإطار، قامت الجمارك في سنة 2019 بضبط حوالي 700 ألف منتج مقلد.

كما تلقت وعالجت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة 689 طلباً لتعليق التداول الحر للسلع المشتبه في كونها مزيفة سنة 2019 مقابل 619 طلباً سنة 2018.



منع تداول الأكياس البلاستيكية

أسفر الانخراط الفعلي للجمارك في تنفيذ مقتضيات القانون رقم 77-15 عن مصادرة 95.66 طناً من الأكياس البلاستيكية المهربة في سنة 2019، أي بمعدل نمو بلغ أزيد من 150% مقارنة بسنة 2018 (37.2 طن). وبلغت الكمية الإجمالية للأكياس البلاستيكية المصادرة منذ دخول القانون المذكور حيز التنفيذ 207.2 طن.

الجباية الجمركية

من أجل تعزيز العرض المغربي الموجه للتصدير وكذا الحفاظ على حيوية الإنتاج الوطني، انكبت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة سنة 2019 على تحديث الجباية الجمركية من خلال اقتراح العديد من التعديلات المقدمة في إطار مشروع قانون المالية لسنة 2020.

دعم العدالة الضريبية وتعزيز قواعد المنافسة العادلة

وضعتها منظمة التجارة العالمية بهدف التصدي للممارسات التجارية غير المشروعة الناجمة عن الإغراق وكذا الإستيراد المكثف للمنتجات التي تؤثر سلباً على الإنتاج الوطني.

تعد مكافحة جميع أشكال الغش التجاري إحدى أهم أولويات الجمارك. في هذا الإطار وجرياً على عاداتها خلال السنوات السابقة، قامت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة بتطبيق تدابير الدفاع التجاري سنة 2019، من خلال تفعيل الآليات التي

أربعة تدابير من أجل الدفاع التجاري

أنابيب و خراطيم مصنوعة من الحديد أو الصلب رسم إضافي مؤقت 25% 200 يوم إلى غاية 30 يونيو 2020	لفائف الصلب المدرفلة على الساخن رسم إضافي مؤقت 25% 200 يوم إلى غاية 9 شتنبر 2020	الألواح الخشبية المطلية رسم إضافي 1,6 درهم/كغ إلى غاية 19 شتنبر 2022	الدفاتر ذات المنشأ التونسي رسم قار لمكافحة الإغراق التجاري في حدود 15,69% و 27,71% حسب المصدر إلى غاية 3 يناير 2024
تدابير حماية			تدابير مكافحة الإغراق التجاري

المراقبة البعديّة لأدلة إثبات المنشأ

مكن نظام المراقبة البعديّة لإثبات المنشأ الذي تم تنفيذه في إطار التعاون الإداري مع الدول الشريكة من التحقق من 1415 دليل إثبات للمنشأ سنة 2019 مقابل 1201 سنة 2018.

مراقبة أدلة إثبات المنشأ

1035 إثباتاً للمنشأ
تمت مراقبتهم عند
الاستيراد سنة 2019
مقابل 967 في 2018.
أي بزيادة قدرها 38%



استيراد

380 إثباتاً للمنشأ
تمت مراقبتهم عند
التصدير سنة 2019
مقابل 234 في 2018.
أي بزيادة قدرها 7%



تصدير

1445 إثباتاً للمنشأ تم
التحقق منهم سنة
2019 مقابل 1201 سنة
2018



ترشيد التعريفة الجمركية

أساساً تخفيض رسوم الاستيراد المطبقة على بعض المدخلات وتصحيح أوجه الخلل التعريفي بين المواد الأولية والمنتجات المصنعة.

عزماً منها على مواصلة جهودها الرامية لدعم القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني، سنت الجمارك مقتضيات جديدة على مستوى تعريف الرسوم الجمركية، تستهدف

تخفيض رسوم الاستيراد المطبقة على البيض المعقم

من أجل التشجيع على خلق وحدات إنتاج محلية للقاح ضد مرض أنفلونزا الطيور، وبالتالي، دعم تطوير قطاع الدواجن، تم تطبيق رسم استيراد أدنى بنسبة 2,5% على البيض المعقم.

وجدير بالذكر أن البيض المعقم الذي يُطلق عليه اسم "SPF" أو "EMPS"، والذي يستخدم في إنتاج لقاح ضد إنفلونزا الطيور في المغرب كان خاضعاً في السابق لرسوم استيراد بنسبة 40%، وهو ما يمثل 40% من تكلفة إنتاج اللقاح المذكور. وتأثر سلباً رسوم هاته على أسعار البيض المستورد وتعرض مشروع تصنيع اللقاح المذكور في المغرب للخطر.



تخفيض رسوم الاستيراد المطبقة على الإينوكسابارين (ENOXAPARIN)

قامت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة سنة 2019 بتصحيح الخلل التعريفي المطبق على الإينوكسابارين وذلك بغرض رسم استيراد أدنى بنسبة 2,5% بغض النظر عن طبيعتها (مادة أولية أو منتج مُصنع).

في السابق، كانت المادة الأولية للإينوكسابارين المستخدمة في إنتاج مضادات التخثر القابلة للحقن خاضعة لرسم استيراد بنسبة 17,5%، بينما كان المنتج النهائي المصنع منها خاضع لرسم استيراد بنسبة 2,5%.



تخفيض رسوم الاستيراد المطبقة على العدادات الكهربائية غير المجمعة وبدون صناديق

من أجل الرفع من قيمة الإنتاج المحلي، تم تطبيق رسم استيراد أدنى بنسبة 2,5% على العدادات الكهربائية غير المركبة وبدون صناديق.

كانت عدادات الكهرباء على شكل قطع منفصلة بدون صناديق، خاضعة بموجب القوانين العادية لرسم استيراد أدنى بنسبة 2,5% على غرار العدادات المستوردة المركبة، الأمر الذي يؤثر سلباً على الصناعة المحلية في مجال تركيب عدادات الكهرباء.

تحديث الضرائب الداخلية للإستهلاك

حذف تعريف السجائر المصنوعة من التبغ الداكن

على الاستهلاك المطبقة على السجائر المصنوعة من التبغ الداكن والمقدار المطبق على السجائر المصنوعة من أنواع أخرى من التبغ.

وبانتهاء مدة هذه المواءمة في فاتح يناير 2019، قامت الجمارك بحذف التمييز بين السجائر المصنوعة من التبغ الداكن والسجائر المصنوعة من الأنواع الأخرى من التبغ وتوحيد مقدار الضريبة المطبقة عليهما.

تعرف السجائر المصنوعة من التبغ الداكن على أنها السجائر التي تحتوي على الأقل على 80% من التبغ الداكن. وقد تم وضع هذا التعريف لضمان التطبيق الشفاف لمقدار الضريبة الداخلية على الاستهلاك التي تختلف بالنظر إذا ما كانت السجائر مصنوعة من التبغ الداكن أو من أنواع أخرى من التبغ.

نصت أحكام قانون المالية لعام 2017 على المواءمة التدريجية (على مدى 3 سنوات) لمقدار الضريبة الداخلية

زيادة الضرائب على التبغ المصنّع



في إطار تعبئة مداخل إضافية للميزانية العامة للدولة، نص قانون المالية لسنة 2019 على الرفع من :

◀ الحد الأدنى للتحويل من 567 إلى 630 درهم لكل 1000 سيجارة برسم الضريبة الداخلية على الاستهلاك المطبقة على السجائر ؛

◀ الحد الأدنى للضغط الجبائي من 53,6% إلى 58% من سعر البيع بما في ذلك جميع الضرائب وباستثناء تكلفة العلامة الضريبية المطبقة على السجائر ؛

◀ الحد الأدنى للتحويل من 350 إلى 450 درهم لكل 1000 جرام برسم الضريبة الداخلية على الاستهلاك المطبقة على تبغ الشيشة أو الأركيلة (معسل).

مراجعة الضريبة المطبقة على المشروبات غير الكحولية المحتوية على السكر

في إطار محاربة الآثار السلبية للاستهلاك المفرط لمادة السكر على الصحة، نص قانون المالية لسنة 2019 على زيادة بنسبة 50% في مقدار الضريبة الداخلية المطبقة على المشروبات التي تحتوي على مستخلصات الشعير والمشروبات غير الكحولية المنكهة والمحتوية على سكر، الواردة في الجدول أ- الفصل 9 من الظهير الخاص بذلك.

المنتج	المرجع	مقدار الزيادة في الضريبة الداخلية على الاستهلاك
المياه المنكهة والليمونادا المحتوية على سكر	أ1 و د	من 30 إلى 45 درهم لكل هيكتولتر
المياه المنكهة والليمونادا المحتوية على سكر	ب1 و هـ	من 10 إلى 15 درهم لكل هيكتولتر
المشروبات التي تحتوي على مستخلصات الشعير	ج1 و	من 83 إلى 124.5 درهم لكل هيكتولتر

بالإضافة إلى ذلك، تم رفع مقدار الضريبة الداخلية على الاستهلاك المطبقة على المشروبات الطاقية من 500 إلى 600 درهم لكل هيكتولتر.

عصرنة طرق تدبير الضمانة المتعلقة بالمعادن الثمينة

التنصيب على طريقة رابعة لاختبار المصوغات من المعادن الثمينة



بما أن مراقبة المعادن الثمينة جزء لا يتجزأ من المهام المنوطة بالجمارك، فإن مصوغات البلاتين والذهب والفضة المستوردة أو المصنعة محلياً يجب أن تقدم إلى مكاتب الضمانة الجمركية لكي تقوم باختبارها والتأكد من مطابقتها للقياس المعمول به في المملكة.

في هذا الإطار، و بالنسبة لهذه المعادن، ثلاث اختبارات كانت مقررة : اختبار بالبوتقة و اختبار بالمحك واختبار الرطب. هذه الطرق التقليدية الثلاث، تتطلب وقتاً طويلاً ولا تخلو من مخاطر على الأعوان المكلفين بالاختبار لذلك أقدمت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة على اعتماد اختبار جديد يركز على مقياس الطيف (spectromètre).

السماح باستعمال دمغة المعلم من طرف الصاغة

رغبة منها في عصرنة قطاع المعادن الثمينة، سمحت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة باستخدام دمغة المعلم. فبعد التشاور مع المهنيين في هذا القطاع، مكنت الجمارك الصاغة التقليديين من اقتراح دمغة المعلم التي تميز المصوغات التي ينتجونها من المعادن الثمينة.

وتعتبر دمغة المعلم بمثابة الخاتم الشخصي للصائغ الذي صنع المصوغات من المعادن النفيسة. و تكمن أهميتها في أنها تمكن من تتبع أصل المصوغات وكذا ضمان جودتها وأصالتها، مع تحميل الصاغة كامل المسؤولية تجاه مصدر منتجاتهم ومحتواها من المعادن الثمينة.





التعاون الدولي

بغية التأقلم مع المعطى الاقتصادي الجديد والناتج عن بروز خريطة جديدة للتجارة الدولية وكذا تزايد ترابط اقتصادات جهات ومناطق مختلفة من العالم انكبت الجمارك على تنويع أنشطة التعاون الدولي.

هذه الدينامية الجديدة للشراكة تدعمها وتحركها حتميات عديدة أبرزها :

- ◀ تعزيز التعاون الثنائي مع جميع البلدان المدرجة في الأجندة الدبلوماسية للمغرب ؛
- ◀ المساهمة في تنفيذ مشاريع الاندماج الإقليمي للدفاع بشكل أفضل عن المصالح الاقتصادية للبلاد وتنويع شراكاته وفرص الاستثمار المتاحة له (منطقة التجارة الحرة القارية الإفريقية والاتحاد الجمركي العربي والمشاريع المنبثقة عن اتفاقية أكادير).
- ◀ الانخراط في مشروع الشبكة الدولية للجمارك الذي وضعته المنظمة العالمية للجمارك والذي يسعى إلى إقامة تبادل آمن وفعال للمعلومات بين أعضاء المنظمة.



العلاقات مع المنظمات الدولية

تعزيز العلاقات مع المنظمة العالمية للجمارك

شهد عام 2019 مشاركة نشطة لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة في أشغال أبرز أجهزة المنظمة العالمية للجمارك والهيئات التابعة لها.

المكان	التاريخ	مؤتمر - ورشة العمل
الرباط	21-18 مارس 2019	ورشة وطنية للتكوين حول مراقبة المبادلات التجارية ذات الطابع الاستراتيجي (ACES)
تونس	4-1 أبريل 2019	ورشة عمل إقليمية حول دور الجمارك في أمن الحدود
عمان	25-23 أبريل 2019	ورشة عمل إقليمية حول العبور
بروكسل	2 و 3 ماي 2019	المؤتمر العام الأول للمنظمة العالمية للجمارك حول مستقبل النظام المنسق
بروكسل	24-22 ماي 2019	ورشة عمل دولية للمنظمة العالمية للجمارك حول تبادل الخبرات بشأن الأنظمة الاقتصادية للصنع الفعال والسليم
بروكسل	8 و 9 أكتوبر 2019	المؤتمر العالمي الأول للمنظمة العالمية للجمارك بشأن استراتيجيات الاتصال
شيامن (الصين)	28-26 نوفمبر 2019	المؤتمر العالمي للاتحاد البريدي العالمي حول "التعاون عبر الحدود في عصر التجارة الإلكترونية"
الدوحة	5-1 ديسمبر 2019	ورشة عمل إقليمية للتكوين حول استخدام تحليل البيانات في مجال إدارة المخاطر

وفي إطار هذه الالتزامات، أدلت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة برأيها حول الإشعارات التالية :

- تحسين الشفافية في مجال قواعد المنشأ غير التفضيلية ؛
- آلية تدارس السياسات التجارية المتعلقة بالتدابير التجارية أو تلك المرتبطة بالتجارة ؛
- الاحتياجات في مجالات المساعدة التقنية وتقوية القدرات لتفعيل التزامات الفئة "ج" التي كانت موضوع إخطار من طرف المغرب بتاريخ 19 أبريل 2018 بموجب المادة 16 من اتفاقية المنظمة العالمية التجارة بشأن تيسير التجارة.

العلاقات مع المنظمات الدولية الأخرى

تميزت سنة 2019 أيضاً بمشاركة إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة في الأشغال التي بادرت بها منظمات دولية أخرى متدخلة في تدبير التجارة العالمية.

في هذا السياق، ساهمت الجمارك يوم 3 أكتوبر 2019 في أشغال الاجتماع الرابع عشر للجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري التابعة لمنظمة التعاون الإسلامي المنعقد في تركيا والذي تمحور حول تحسين تجارة المرور العابر (الترانزيت) في الدول الأعضاء في المنظمة.

كما حضرت الجمارك المغربية ورشة العمل الوطنية الأولى حول تجارة الخدمات في المغرب التي نظمتها الوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية في الدار البيضاء بشراكة مع مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

وفي مجال تنسيق أنشطة مكافحة الغش والجريمة على الصعيد العالمي، شاركت الجمارك المغربية، إلى جانب إدارات جمركية شريكة وأجهزة دولية متخصصة، في تنفيذ عدة عمليات مشتركة بتنسيق من المنظمة العالمية للجمارك، وهي :

- عملية "جوبيلاريان" JUBILARIAN التي تهدف إلى تحديد فرص التهريب الضريبي، لاسيما المرتبط بالاستخدام المفرط لوثيقة الاستيراد المؤقت (Carnet ATA) في ظل التدفق الواسع للمسافرين عبر وسائل النقل الجوي ؛
- عملية "سيشا 3" SESA III المخصصة لرصد ومراقبة حركة نقل الخشب عبر الحدود ؛
- عملية "ديميتر" DEMETER المتعلقة بمكافحة الشحنات غير المشروعة للنفايات والمواد الخطيرة التي تعبر الحدود ؛
- عملية "تاندربول" THUNDERBALL لمكافحة الجريمة والتجارة المرتبطة بالحيوانات البرية.

التعاون تحت إشراف المنظمة العالمية للتجارة

بارتباط مع قواعد المنظمة العالمية للتجارة الهادفة إلى ضمان شفافية المبادلات بين الدول الأعضاء، شارك المغرب في دراسة التدابير الرئيسية المتعلقة باحترام الالتزامات التي حددتها المنظمة.

إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة في إنصات مستمر لمحيطها الاقتصادي الدولي

لدى السفارات المعتمدة في المغرب بالنظر إلى دورهم الهام في تعزيز التعاون الاقتصادي بين المملكة وبلدانهم الأصلية.

وشارك في هذا اللقاء الهام مسؤولون عن الشؤون الاقتصادية والتجارية التابعة لسفارات أكثر من 60 دولة. وكان هذا اللقاء فرصة سانحة لهم لتبادل وجهات النظر مع مسؤولي الجمارك المغربية بشأن القضايا ذات الاهتمام المشترك.

وتم استكمال هذا النشاط بزيارة ميدانية لميناء طنجة المتوسطي.



سلسلة لقاءات مع المستشارين الاقتصاديين المعتمدين في المغرب

ولكونها فاعل أساسي في تيسير التجارة وتحسين مناخ الأعمال وتعزيز الاستثمار، واصلت الجمارك في عام 2019 سياستها الانفتاحية على محيطها الاقتصادي الدولي.

وفي هذا الصدد، نظمت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة يومي 14 و 15 فبراير 2019، بمشاركة مع وزارة الشؤون الخارجية والتعاون، لقاء إخباريا خصص للمستشارين الاقتصاديين



الجمارك في لقاء مع الجهاز الدبلوماسي المعتمد في الخارج

اجتمع المدير العام لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة السيد نبيل الأخضر بتاريخ 3 يوليوز بمقر وزارة الخارجية والتعاون، بالسفراء المعتمدين في الخارج الذين تم تعيينهم حديثاً من قبل صاحب الجلالة نصره الله.

وشكل اللقاء فرصة لتسليط الضوء على عمل إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة ببعديه الإقليمي والدولي ودورها الحيوي داخل المنظمات الدولية، ولا سيما المنظمة العالمية للجمارك والمنظمة العالمية للتجارة.

كما تم إطلاع الدبلوماسيين المغاربة على القضايا الراهنة في مجال التعاون الجمركي الدولي وكذا الإنتظارات إزاء مختلف الاتفاقات التجارية والجمركية.

من خلال هذا اللقاء أعربت الجمارك من جديد عن استعدادها لمواكبة السفارات المغربية في إطار الدبلوماسية الاقتصادية والعلاقات مع المغاربة المقيمين بالخارج.

تعزيز الشراكات

أجل تنويع علاقات الشراكة والاستفادة من فرص جديدة لتبادل الخبرات.

اتخذت الجمارك خلال عام 2019 العديد من التدابير الرامية لإرساء تعاون متين ومثمر مع شركائها التقليديين، حيث مدت جسور التعاون مع إدارات جمركية في بلدان أخرى من

المكان	التاريخ	الإجراءات المتخذة	إطار التعاون	البلدان الشريكة
الرباط	17 سبتمبر 2019	- تحديث الصك القانوني المتعلق بالمساعدة الإدارية المتبادلة الذي يعود تاريخه إلى عام 1994 - إبرام بروتوكول اتفاق التبادل المسبق - إنشاء فريق عمل مشترك يُعنى بالقضايا الجمركية	الدورة الثانية للحوار الاستراتيجي	المملكة المتحدة
الرباط	2019	- اعتماد بروتوكول لتبادل الوثائق والمعلومات المتعلقة بالقيمة في الجمرك. - وضع اللامسات الأخيرة على بروتوكول التعاون وتبادل المعلومات والمساعدة المتبادلة في مجال المنشأ. - فرصة لحضور 40 حدث مهني والتفاعل مع ما يقرب من 2300 شخص من عالم الأعمال	إجراءات التعاون في إطار اللجنة الحكومية الدولية المشتركة المشكلة بين البلدين	روسيا
موسكو	يومي 24 و 25 أكتوبر 2019		المنتدى الجمركي الدولي الذي نظمته إدارة الجمارك الاتحادية والمنعقد في مركز التجارة العالمي	
طنجة	10 يونيو 2019	مناقشة سبل تنزيل الإجراءات الجمركية المقرر تنفيذها.	الاجتماع الثاني لمجموعة العمل الثنائية حول التخليص الجمركي للبضائع بالميناء التجاري للنظاور	إسبانيا
الرباط	27 ماي 2019	- إبرام اتفاق للمساعدة الإدارية المتبادلة - توقيع بروتوكول للتبادل المسبق للمعلومات	الدورة الأولى للجنة المشتركة	شيلي
الرباط	6 مارس 2019	- إبرام اتفاق حول المساعدة الإدارية المتبادلة - دراسة جارية حول بروتوكول للتبادل المسبق للمعلومات	الدورة الثانية للجنة المشتركة	صربيا

رأس المال البشري

تمثل الموارد البشرية رأس مال أساسيا بالنسبة لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة. لذا يعد تعزيز قدراتهم أولوية دائمة بالنظر إلى التحديات المتزايدة التي يتعين عليها رفعها. فتنوع وحساسية المهن الجمركية يحتم تعبئة موظفي الجمارك للعمل بشكل يومي، وحثهم على استخدام معارفهم وخبراتهم على النحو الأمثل والتحلي بروح الجدية والالتزام العميق اتجاه الإدارة.

وتعزيزاً لمهامها، وسعيًا لتعبئة متواصلة لكفاءاتها، قامت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة في سنة 2019، بوضع مجموعة من الآليات الرامية إلى دعم تطوير مهارات موظفيها وتشجيعهم على الانخراط بشكل خاص في الاستجابة لشروط الأداء المهني المتميز.

تعزيز عدد الموظفين لدعم تطوير مهامها

إن مهام إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة تتطور ويتوسع نطاقها باستمرار، مما يحتم التوفر على موارد بشرية قادرة على التعامل مع هذه المتغيرات التي ما فتئت تزداد من سنة إلى أخرى، لا سيما في القطاعات المتعلقة بتأمين سلسلة المراقبة ومحاربة التهريب.

وهكذا، وتعزيزاً لإطار الفعاليات، قامت الإدارة في سنة 2019 بتوظيف 206 مساعداً إدارياً من الدرجة الثالثة (السلم 6)، بما يمثل زيادة بنسبة 4 % في أعداد الموظفين.

التحديد الاستباقي للاحتياجات المستقبلية من الكفاءات باستخدام التدبير التوقعي للوظائف والكفاءات (GPEEC)

من أجل استباق التطورات التي تعرفها مختلف الوظائف والمهن، ودعمها لاحتياجاتها من الكفاءات المستقبلية، تستخدم إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة أدوات التدبير التوقعي للوظائف والكفاءات، للمزيد من الموائمة بين الكفاءات المتوفرة وما تقتضيه استراتيجيتها وأهدافها المسطرة من متطلبات.

وفي هذا السياق، فإن مقابلات التقييم الفردي للموظفين التي تنظم سنوياً منذ سنة 2012، مكنت على وجه الخصوص من الجمع بين التطلعات المهنية لموظفي الجمارك (الحركية الجغرافية، تغيير المصلحة أو المهام، التأهيل، الارتقاء الوظيفي...) من جهة، والتطورات التي شهدتها محيط الجمارك من جهة أخرى، ولا سيما تسريع تجريد المساطر من طابعها المادي وحوسبتها، وزيادة الأنشطة الجمركية وتعزيز اللامركزية.

4635



مقابلة تقييم تم
إجراؤها

468 مقابلة بالإدارة
العامة

4167 بالمديريات
الجهوية



إعداد الخلف



من أجل توفير الكفاءات اللازمة في الوقت المناسب وضماناً لاستمرارية المرفق في حالة الإحالة على التقاعد أو الحركية، تبنت الإدارة نهج "إعداد الخلف" الذي يستهدف مناصب التدبير الأوسط.

تميزت سنة 2019 بإعداد مجموعة من المسؤولين التنفيذيين المستقبليين ، والتي تتكون من: 17 أمراً بالصرف و 22 قابضاً و 14 رئيساً للزم.

كما تم وضع خطة لتطوير ومواكبة الإعداد لمنصب "مدير" لفائدة 29 جمركية، يشغلن منصب رئيسة مصلحة أو ما يمثلهن.

تعميق معارف الجمركيين من خلال التكوين لتطوير قدراتهم المهنية



رقمنة التدريب

انكبت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة على تعزيز التكوين باستخدام الكيسولات التعليمية التي تتخذ شكل مقاطع فيديو يتناول كل منها موضوعاً تعليمياً معيناً ولا تتجاوز مدته 5 دقائق.

في سنة 2019، تم تصميم كيسولتي فيديو تعليميتين حول "معاينة البضائع" و "رصد المطابقة".

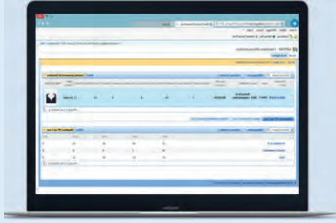
يحتل التكوين مكانة ذات أولوية في استراتيجية إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة، إدراكاً منها أن مفتاح أدائها على المدى الطويل يكمن في التحضير لوظائف الغد والمتطلبات التي تفرضها التحولات التي يشهدها محيطها. سواء تعلق الأمر بموظفين جدد أو مزاولين. فقد تم اتخاذ العديد من الإجراءات الرامية إلى إتاحة التكوين لأكثر عدد ممكن من الموظفين، وتيسير سبل التعلم، ودعم تنفيذ استراتيجية الإدارة، وبالتالي إعداد قادة الغد.

وهكذا، تميزت سنة 2019 بإطلاق دورة التكوين برسم موسم 2019-2020 في معهد التدريب الجديد في مدينة بنسليمان، حيث افتتح معهد التدريب الجمركي الجديد أبوابه بتاريخ 18 أكتوبر 2019 أمام الموظفين الجدد البالغ عددهم 456 للاستفادة من تكوين أولي لمدة تسعة أشهر، بالتناوب بين التدريب العسكري والجمركي، والذي يهدف إلى تزويدهم بالمهارات الأساسية اللازمة للقيام بمهامهم.

كما تم تنظيم الدورة الدولية للتكوين الأساسي لأول مرة في المعهد الجديد، واستفاد منها هذه السنة ولمدة 9 أشهر، 45 إطاراً مكلفاً بالتفتيش من 16 دولة أفريقية، بالإضافة إلى هايتي.

بالإضافة إلى هاتين الدورتين التكوينيتين البارزتين، تم تنظيم دورة وطنية لأعوان الجمارك المستفيدين من إعادة التصنيف في إطار المفتشين بغية الرفع من مستوى معارفهم بالمهام الجمركية وإعدادهم لممارسة وظائفهم الجديدة. ومن ناحية أخرى، تم تنظيم دورات التكوين المستمر لفائدة موظفي الجمارك وموظفي الهيئات الشريكة.

حساب شخصي للتكوين



إن ضمان الحق في التكوين وإتاحته لأكثر عدد من الجمركيين هي الدوافع الرئيسية وراء إنشاء الحساب الشخصي للتكوين.

تتيح هذه الخدمة الجديدة، المتوفرة عبر الإنترنت منذ 1 أكتوبر، لكل جمركي تدبير خياراته المتعلقة بالتكوين من أجل تعزيز قدراته المهنية والشخصية، وتحديد أولويات احتياجاته ورسم مسار حياته المهنية.

ويوفر هذا الحساب لكل جمركي 5 أيام، على الأقل، سنويا من التكوين. كما تم حث المسؤولين الهرميين وكذا المصالح المكلفة بتدبير التكوين، على دعم استفادة الجمركيين من القدر الموفر لهم من التكوين في حسابهم، بشكل موحد قدر الإمكان.



أنشطة التكوين برسم سنة 2019

تنمية القيم الأخلاقية والجدارة ومعاينة انتهاكات مدونة السلوك



تشجيعاً للموظفين واعترافاً بجدارتهم، منحت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة في سنة 2019 مكافآت لبعض الأعوان الذين تميزوا على الخصوص بتنفيذهم لعمليات بارزة في مجال مكافحة التهريب والاتجار بالمخدرات.

وعلى العكس من ذلك، ومن أجل معالجة أوجه القصور المهنية الملحوظة وتعزيز قدرات المسؤولين الجهويين في هذا الشأن، تم وضع دليل مرجعي للشؤون التأديبية خلال سنة 2019.

وفي نفس السياق، ومن أجل تعزيز الأخلاقيات، تم تحضير نسخة جديدة من مدونة السلوك وتوزيعها على جميع الأعوان، مع تجميع التزاماتهم بالامتثال لأحكام المدونة المذكورة.

158

مكافئة، منها :

89 تشجيع و 69 مذكرة تهنئة

176

مقابل عقوبة

1770



موظفا تمت
ترقيتهم إلى رتبة
أو سلم أعلى

127



مسؤولا خصته
عملية إعادة
الانتشار

82

منصباً
للمسؤولية
تم شغله

421



جمركي استفاد
من الحركية
الجغرافية

الحكامة وجودة الخدمات

التزمت إدارة الجمارك والضرائب غير
المباشرة بتقديم خدمات بجودة أفضل
وتلبية احتياجات الفاعلين الاقتصاديين
والمواطنين، وفقاً لنهج يرتكز على الإنصات
والتشاور وربط المسؤولية بالمحاسبة
والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتواصل
أفضل مع مختلف المرتفقين والشركاء
تحقيقاً لكفاءة أداء المرفق العام.

مواصلة السير على نهج تواصل استباقي

MAROCUIR، SIAM، لوجيسميد LOGISMED،
ومنتديات أفريقيا (LES RENCONTRES AFRICA).

ومن جانبه، قام المدير العام بإدارة لقائين بغرف التجارة
الأجنبية بالمغرب (غرفة التجارة بالمغرب لبلجيكا-
لوكسمبورغ وغرفة التجارة والصناعة الفرنسية بالمغرب)
، بالإضافة إلى لقاء ثالث مع الاتحاد العام لمقاولات المغرب-
فرع جهة الشمال. كما تلقى دعوة من المجلس الاقتصادي
والاجتماعي والبيئي للمشاركة في جلسة نقاش حول "الوضع
الاقتصادي والاجتماعي في مناطق الحدود الشمالية".

من جهة أخرى، وفي إطار مواصلة السير على نهج تواصل
استباقي، واستعداداً لتبني مشروع قانون تبسيط المساطر
الإدارية، بادرت الإدارة إلى تحسين صفحة " دليل الخدمات" على
موقعها الإلكتروني، المخصصة للرسوم التخطيطية المعرفة
بالإجراءات الجمركية، وذلك بالاعتماد على إطار توثيق الخدمات
الإدارية المنصوص عليه في مشروع القانون المذكور.

استكملت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة في سنة
2019 نظامها المتعلق بالتواصل المؤسسي عبر تجميع
آراء وردود زبائنها المرتفقين من خلال استطلاعات للرأي
على الإنترنت. هذا بالإضافة إلى حسابي الإدارة على موقعي
التواصل الاجتماعي، فيسبوك وتويتر، اللذان تم إطلاقهما
سنة 2014، فضلاً عن موقعها الإلكتروني الرسمي.

بالإضافة إلى ذلك، ومن أجل تعزيز التواصل حول الإجراءات
الجمركية وتبسيطها، قامت إدارة الجمارك والضرائب غير
المباشرة في سنة 2019، بإنتاج ونشر 3 كبسولات فيديو
حول المواضيع المستجدة أو ذات أهمية خاصة، وهي :
التهرب، والقبول المؤقت للعربات، وأداء المستحقات
الجمركية عبر الإنترنت، لا سيما، من خلال القناة الجديدة
المسماة "الاقتطاع المباشر".

وفي نفس الإطار، وبهدف التفاعل مع الفاعلين الاقتصاديين
بشأن المقتضيات التشريعية الجديدة ذات الصلة بالشؤون
الجمركية، شاركت الإدارة في أربعة معارض دولية (ماروكوير

انفوجرافيك التواصل 2019



مطابقة استقبال المرتفقين لمعايير الجودة المعمول بها



يعد تأهيل مرافق الاستقبال أحد المحاور ذات الأولوية بالنسبة لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة لما له من وقع على تحسين الخدمات التي تقدمها للعموم. بالإضافة إلى الاستقبال الفعلي، الذي تميز مع نهاية سنة 2018 بمطابقة مكوناته للنموذج المرجعي في 25 موقعاً جمركياً ذو أولوية، شهدت قنوات الاستقبال الأخرى العديد من الإجراءات، مما مكن من الاستجابة بشكل أفضل لمتطلبات الزبناء .

وحري بالذكر في هذا الصدد أن الاستقبال الإلكتروني، عبر منصة تدبير الملتزمات المقدمة إلكترونياً، قد امتد نطاق تطبيقه ليشمل الملتزمات التي يتم إيداعها بمصالح الإدارة سواء عن طريق البريد العادي أو الإلكتروني. وكان لهذا التدبير أثراً إيجابياً، حيث مكن من ضمان تتبع أفضل لطلبات وشكايات المرتفقين، فضلاً عن تقليص آجال الرد عليها، وهو ما تأتي بفضل التتبع الآلي الذي أتاحتها منصة "الملتزمات الإلكترونية".

دراسة استقصائية حول مستوى رضا مستعملي منصة الملتزمات الإلكترونية

من أجل تجويد معالجة الملتزمات وتلبية تطلعات أصحابها بشكل أمثل، تم إجراء دراسة استقصائية حول رضا المتقدمين بملتزمات إلى الإدارة في سنة 2019.

ركز الاستطلاع على ثلاثة مجالات رئيسية، وهي: سهولة الولوج إلى نموذج الملتزم، وجودة المعلومات المتوصل بها ومدى علاقتها بطلبات المستخدمين، وآجال معالجة الملتزمات. وقد خلصت الدراسة إلى أن نسبة الرضا بلغت 72%

أبرز الأرقام المتعلقة بالاستقبال سنة 2019



الإسراع في تنفيذ الأهداف الاستراتيجية لتحسين الأداء

الخطة الإستراتيجية 2017-2021

نسبة تنفيذ الاستراتيجية
في نهاية سنة 2019 % 92



كان من المقرر أن تمتد الخطة الإستراتيجية الخماسية لإدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة إلى غاية 2021، إلا أن نسبة تنفيذها ارتفعت بوثيرة عالية بلغت 92% في نهاية سنة 2019، بمعنى أن الخطة شارفت على بلوغ أهدافها عامين تقريباً قبل الموعد المسطر لها.

ويعزى هذا الأداء إلى مجموعة من العوامل التي أدت تضافرها إلى تنفيذ معظم المشاريع التي تشكل الخطة الاستراتيجية في نصف المدة تقريباً.

وتتلخص هذه العوامل في الانخراط الفعلي لكافة المسؤولين، والتتبع الصارم لتنفيذ المشاريع من قبل خلية متخصصة (مكتب تدبير المشاريع)، والإبلاغ السريع عن العقبات والبحث الجدي عن حلول لتجاوزها بسرعة، علاوة على التعاون الفعال مع الشركاء الرئيسيين للإدارة.



عقود الأهداف والوسائل 2019

العقود وتمكين المسؤولين على الصعيدين الجهوي والمركزي من تتبع تنفيذ الأنشطة والبرامج المعنية.

وتحقيقاً لهذه الغاية، ركزت التغييرات التي طالت مجموعة المؤشرات السالفة الذكر على تقييم أمثل لجهود الخدمات اللامركزية من حيث نجاعة المراقبة وتعزيز المداخل الجمركية وتدبير السلع المحجوزة أو المتخلي عنها.

كان موعد توقيع عقود الأهداف والوسائل، التي تعتبر أداة أساسية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية، فرصة لإثراء مجموعة المؤشرات المتعاقد بشأنها مع المديريات الجهوية وكذلك أتمتة عملية تجميع المعطيات المتعلقة ببعض المؤشرات. ويتمثل الهدف من ذلك في تعزيز مصداقية تقييم هذه

الجمع الآلي للمؤشرات

خضعت ثمانية مؤشرات يتم تتبعها في إطار عقود الأهداف والوسائل الموقعة مع المديريات الجهوية، لعملية الجمع الآلي (الأتمتة) خلال سنة 2019، وبالتالي بات استخراج البيانات من نظام المساعدة على اتخاذ القرار الجديد للإدارة يتم بشكل مباشر دون الرجوع إلى المصالح الإدارية التي كانت مكلفة سابقاً بجمع البيانات يدوياً.



أداء المستحقات
الجمركية عبر
الإنترنت

التهرب



الاقطاع المباشر

القبول المؤقت للعربات



للولوج مباشرة إلى
الكيسولات، قم بالمسح
الضوئي لرمز الاستجابة
السريع الموافق لكل
كيسولة





مقتطف عن الجهات



المديرية الجهوية للشرق

أهم المؤشرات

التعشير والمداخيل الجمركية

1 مليار درهم
من المداخيل برسم
الضريبة على القيمة المضافة



1,7 مليار درهم
من المداخيل
الجمركية



18,087 ألف
تصريح مفصل
للسلع تم تسجيله



عملية مرجحيا

95,7 ألف
عربة وافدة
91,6 ألف
عربة مغادرة



683 ألف
مسافر وافد
639,5 ألف
مسافر مغادر



محاكمة الغش

11,5 مليون درهم
من العملات المحجوزة



27,1 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
المحصلة نتيجة مراقبة
المسافرين



13,3 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
المتجانف عنها إثر
المراقبة البعديّة



مكافحة التهريب والاتجار غير المشروع

42 127 كلغ
من الأكياس
البلاستيكية المحجوزة



11 309
مهلوسا قرصا
588 كلغ من
مخدر الشيرا تم حجزه



1 947
عملية
تم تنفيذها



الموارد البشرية

15 %
أطر



13 %
نساء



77 %
أعوان فيالق



601
جمركي



أهم الإنجازات

المداخل الجمركية

بلغت مداخيل المديرية الجهوية للشرق سنة 2019 1,7 مليون درهم، أي بزيادة قدرها 8% مقارنة بسنة 2018. ويعزى ذلك إلى ارتفاع مداخيل الضريبة الداخلية على الاستهلاك بنحو 34% ومداخيل الرسوم الجمركية بحوالي 21%.

أما المداخيل الناتجة عن تعشير العربات، فقد سجلت زيادة بنسبة 26% لتصل إلى 99,2 مليون درهم، مقابل 78,5 مليون درهم سنة 2018.

مكافحة التجارة غير النظامية

صاحب افتتاح خط بحري تجاري بميناء بني انصار وخفض تدفق السلع المهربة عبر معبر باب مليلية إجراءات مواكبة تهدف إلى تحويل التجار المتهنين للتهريب إلى مستوردين.

وعليه، فقد تم إدراج 628 سجل تجاري جديد في نظام بدر للتخليص الجمركي للبيضاء، مما ساهم في زيادة الرسوم الجمركية المحصلة من طرف مكتب الأمر بالصرف بميناء الناظور بنسبة 20%.

مكافحة التهريب

تواصل المديرية الجهوية للشرق تكييف إجراءاتها في مجال مكافحة التهريب بغرض تاطير وتوجيه تدخلاتها الميدانية بشكل أفضل.



عملية حجز 929 هاتف نقال غير مستعمل بقيمة 7,8 ملايين درهم

مكافحة الغش التجاري

مكنت المراقبة الآتية من تحصيل أكثر من 12,5 مليون درهم من الرسوم والمكوس الإضافية و7,8 ملايين درهم من الغرامات.

فيما يخص المراقبة البعيدة، فقد أجرت المديرية الجهوية للشرق 41 مهمة أسفرت عن تحصيل أكثر من 13,3 مليون درهم من الرسوم والمكوس المتجانف عنها وتسجيل 100 مخالفة متعلقة بقانون الصرف بقيمة 11,2 مليون درهم مقابل 4,8 مليون درهم سنة 2018



مكافحة الاتجار في المخدرات

مكنت الإجراءات المتخذة فيما يخص مكافحة الاتجار بالمخدرات من حجز 11309 قرصاً مهلوساً و588 كغ من القنب الهندي. كما استمر الالتزام بمكافحة انتشار الأكياس البلاستيكية، مما سمح بحجز أكثر من 42 طناً من هذه المنتجات، بزيادة قدرها 154% مقارنة بسنة 2018.

حماية الوحيش والتراث الوطني

قام أعوان فيلق جهة وجدة بحجز استثنائي لـ 1680 طائر حسون، وهو نوع محمي من الطيور محظور صيده. كما أحبط موظفو الجمارك عند معبر باب مليلية الحدودي محاولة استيراد غير مشروع لخلية نحل تحتوي على الآلاف من النحل الأسود الأفريقي.

مراقبة المسافرين

ارتفعت نسبة تدفق المسافرين العابرين للمنطقة بنحو 10% عند الوصول و19% عند المغادرة مقارنة بسنة 2018، مما سمح بتحصيل 27,1 مليون درهم من الرسوم والمكوس في مختلف نقاط مراقبة المسافرين.

وقد أسفرت الجهود المبدولة في هذا الصدد عن أكثر من 1947 تدخل نتج عنها حجز سلع قدرت قيمتها بنحو 218 مليون درهم، دون احتساب وسائل النقل.

مديرية الجمارك لميناء طنجة المتوسط

أهم المؤشرات

التعشير والمداخيل الجمركية

8,44 مليار درهم
من المداخيل برسم
الضريبة على القيمة
المضافة



17,41 مليار درهم
من المداخيل
الجمركية



254,8 ألف
تصريح مسجل،
67% منها عند
الاستيراد



عملية مرجحيا

189 ألف
عربة عند الدخول



170,4 ألف
عربة عند المغادرة

693,6 ألف
مسافر عند الدخول



679,8 ألف
مسافر عند المغادرة

24%
من المسافرين
عبر الممر البحري



48%
من السيارات

مكافحة الغش

16,2 مليون درهم
من العملات المحجوزة



66,2 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
المحصلة نتيجة مراقبة
المسافرين



107,69 ملايين درهم
من الرسوم والمكوس
المتجانب عنها إثر
المراقبة البعيدة



مكافحة الاتجار في المخدرات

506,5 ألف
علبة سجائر تم حجزها إثر
محاولة استيراد غير شرعي



568 ألف
قرص مهلوس
محجوز



81,832 طن
من القنب الهندي تم
حجزها مقابل **2,53** طن سنة 2018



الموارد البشرية

37%
أطر



11%
نساء



70%
أعوان فيالق



574
جمركي



أهم الإنجازات المداخل الجمركية

مكافحة التهريب

فيما يتعلق بمكافحة التهريب، تم إحباط محاولتي تهريب مهمتين، حيث أسفرت الأولى عن حجز 1 928 هاتفًا ذكيًا بقيمة إجمالية قدرها 4,78 مليون درهم، بينما مكنت الثانية بالتنسيق مع الفرقة الوطنية للجمارك من اعتراض 162 طنًا من القماش بقيمة إجمالية بلغت 17 مليون درهم.

بلغت المداخيل 17,4 مليار درهم سنة 2019، بزيادة قدرها 4,8% مقارنة بالسنة الفارطة. وقد ارتفعت مداخيل الرسوم الجمركية بنسبة 13,12% لتصل إلى 1,43 مليار درهم. في الوقت الذي ارتفعت فيه مداخيل الضريبة الداخلية على الاستهلاك بنسبة 7,63% لتسجل ما قيمته 6,48 ملايين درهم.

أما مداخيل الضريبة على القيمة المضافة فقد ظلت مستقرة نسبيًا مع زيادة بنسبة 1,31% مسجلة 8,44 ملايين درهم.

مكافحة الغش التجاري

تصدى الجمركيون التابعون لمديرية الجمارك لميناء طنجة المتوسط لحالات غش مختلفة سنة 2019، حيث أسفرت الاستفادة غير المبررة من التعويض نتيجة التصدير المسبق للمنتجات البترولية تحت ذريعة شهادة تسليم زائفة، عن تحصيل مبلغ 7,3 مليون درهم من الرسوم والمكوس المتصل منها وغرامة تصالحية قدرها 2,74 مليون درهم.

وبخصوص الأنظمة الاقتصادية للجمرك، تم إحباط محاولة غش تتعلق بإبراء غير لائق لكمية من القماش بقيمة 882 ألف درهم.

محاربة الاتجار غير المشروع في المخدرات

قام أعوان مديرية الجمارك لميناء طنجة المتوسط سنة 2019 بعمليات حجز قياسية لكميات من القنب الهندي بلغ مجموعها 81,8 طنًا، أبرزها تلك المتعلقة بحجز 27,3 طنًا من القنب الهندي مخبأ داخل الآلات و16,2 طنًا داخل حاوية قادمة من المنطقة الحرة و13,75 طنًا داخل مخبأ مثبت في الجزء الخلفي من مقطورة.



المراقبة البعيدة

أسفر إجراء 144 بحثًا سنة 2019 عن تسجيل نتائج استثنائية من حيث المحجوزات والمداخيل، حيث مكنت عمليات المراقبة المنجزة من تحصيل 31,28 مليون درهم من الرسوم والمكوس الإضافية والغرامات.

وفي هذا السياق، تم تنفيذ عملية استثنائية تمثلت في اعتراض 35362 كغ من الأقمشة بقيمة إجمالية قدرها 2,65 مليون درهم على متن حاويتين تستخدمان في عمليات استيراد غير شرعي باستخدام وثائق مزورة.



عن حجز سجناء مهربة بقيمة
17,7 مليون درهم



عن حجز
568 000 قرصا مهلوسا عند الاستيراد

حماية الأحياء والتراث الوطني

في هذا الصدد، نجح الجمركيون التابعون لمديرية الجمارك لميناء طنجة المتوسط في إحباط محاولتي تصدير غير قانونيتين، نتج عن الأولى حجز 400 سلحفاة في إطار مراقبة المسافرين، بينما أسفرت الثانية عن مصادرة 48 قطعة من الأحجار النيزكية وكذا مستحاثات.

المديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة

أهم المؤشرات

التعشير والمداخيل الجمركية

430 مليون درهم
برسم الضريبة على القيمة
المضافة عند الاستيراد



705 مليون درهم
من المداخيل الجمركية



135,7 ألف
تصريح مفصل
للسلع مسجل



مراقبة المسافرين

41,5 مليون درهم
من العملات المحجوزة



24 مليون درهم
من المداخيل
المحصلة



6,1 مليون
مسافر



مكافحة الاتجار في المخدرات

105,4 ألف
قرص مهلوس
تم حجزه



8,3 طن
من الشيرا
تم حجزها



346
قضية
مسجلة



مكافحة التهريب

172 مليون درهم
من السلع المحجوزة



924
قضية تم تسجيلها



الموارد البشرية

22 %
أطر



20 %
نساء



66 %
أعوان فيالق



628
جمركي



أهم الإنجازات

التخليص والمداخيل الجمركية

شهد النشاط التجاري للمديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة تطوراً ملحوظاً خلال سنة 2019، إذ تم تسجيل 135,7 ألف تصريح مفصل للسلع، وهو ما يشكل زيادة بنسبة 12%.

وحيث بالذكر أن 64% من هذه التصاريح تم تسجيلها في إطار الأنظمة الاقتصادية للجمرك، أي بزيادة قدرها 15% مقارنة بالسنة الفارطة.

من جهة أخرى، بلغت المداخيل الجمركية الإجمالية للمديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة 705 ملايين درهم، أي بزيادة نسبتها 12,4% مقارنة بسنة 2018، 61% منها برسم الضريبة على القيمة المضافة التي ارتفعت هذه السنة بنسبة 9,4%.

التسهيل ومواكبة المقاولات

ارتفع عدد قرارات الكفالة الممنوحة للشركات المتواجدة بالجهة بنسبة 34% ليصل إلى 78 قراراً، خُصص 60% منها للمقاولات المصدرة الكائنة بمنطقة التسارع الصناعي بطنجة على شكل تسهيلات كفالة التزام.

إلى جانب ذلك، منحت المديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة سبع قرارات لإنشاء أو توسيع مستودعات حرة خاصة. كما واكبت 13 شركة تنشط في قطاعات مختلفة فيما يتعلق بالأداء الإلكتروني وتدير حسابات الأنظمة الاقتصادية للجمارك.

من جهة أخرى، حسنت المديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة من متوسط مدة معالجتها لطلبات المرتفقين، حيث انخفضت من 3,7 يوماً سنة 2018 إلى 1,9 يوماً سنة 2019.

مكافحة الغش والاتجار في المخدرات

في إطار مراقبة حسابات الأنظمة الاقتصادية بالجمرك التي تهدف إلى خلق منافسة عادلة بين الفاعلين، اكتشفت المديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة حالة مخالفة استخدام للنظام أسفرت عن رسوم ومكوس متملص منها بقيمة 12 مليون درهم.

من جهة أخرى، سخرت المديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة المعلومات الاستخباراتية لمكافحة الاتجار في المخدرات، حيث نجحت في تنفيذ عمليات واسعة النطاق أسفرت عمليتين منها على وجه الخصوص عن حجز 1,9 طن و4 أطنان من مخدر الشيرا.



المنازعات

انخفض العدد الإجمالي للقضايا التي تم تسجيلها خلال سنة 2019 بشكل طفيف ليستقر في 9086 قضية مقابل 9173 سنة 2018، حيث تمت تسوية 51% منها ودياً.

كما انكبت المديرية الجهوية لطنجة - تطوان - الحسيمة على متابعة ملفات المنازعات من أجل ضمان حقوق الإدارة، حيث نفذت 240 حجزاً تحفظياً ضد المخالفين شملوا عقارات وأصول تجاري



منحت لعملية حجز عملات مستوردة تساوي قيمتها الإجمالية 25 مليون درهم



المديرية الجهوية لرابط - سلا - القنيطرة

أهم المؤشرات

التعشير والمداخيل الجمركية

141,68 مليون درهم
من المداخيل نتيجة تعشير
عربة



24,2 ألف
تصريح مسجل



1 س 51 د
متوسط المدة التي يستغرقها
التخليص الجمركي



385,5 مليون درهم
من المداخيل
الجمركية



مكافحة الغش

9,3 ملايين درهم
من العملات
المحجوزة



1,5 مليون درهم
إثر المراقبة البعيدة
المتعلقة بالصرف



49,5 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
والغرامات المحصلة
برسم المراقبة البعيدة



مكافحة التهريب والاتجار في المخدرات

1 929 كغ من القنب الهندي
416 كغ من أوراق التبغ
1 339 كغ من التبغ المطحون



27,8 مليون درهم
من السلع المهربة
المحجوزة، بما في ذلك
وسائل النقل



1,7 مليون درهم
من الغرامات
المحصلة إثر مراقبة
المسافرين



الموارد البشرية

42 %
أطر



34 %
نساء



50 %
أعوان فيالق



325
جمركي



أهم الإنجازات

التخليص الجمركي والمداخيل

أقمشة مخصصة للملابس وملابس جاهزة بقيمة 3,1 ملايين درهم، ناهيك عن معدات إلكترونية (هواتف ذكية، أجهزة لوحية ...) بقيمة إجمالية قدرها 4,7 ملايين درهم.



بفضل الدينامية التي تعرفها المنطقة الصناعية المندمجة للقنيطرة، شهد نشاط المديرية الجهوية للرباط - سلا - القنيطرة تطوراً هاماً سنة 2019 مع زيادة بنسبة 26% في عدد التصاريح المسجلة، حيث ارتفع من 19,1 ألف تصريح سنة 2018 إلى 24,2 ألف. أما المداخيل فقد انخفضت بنسبة 20% إلى 376,9 مليون درهم مقابل 462 مليون درهم سنة 2018.

التسهيل والمواكبة

نظمت المديرية الجهوية للرباط - سلا - القنيطرة سنة 2019 العديد من الندوات للتعريف بطرق الأداء الإلكترونية للمستحقات الجمركية. كما تم تنظيم يوم إعلامي حول موضوع "تجريد تسليم شهادات المنشأ الخاصة بالتصدير من الطابع المادي" لفائدة ممثلي الفاعلين الاقتصاديين والمعشرين.

مراقبة المسافرين

من أجل ضمان المراقبة الملائمة والمرور السلس للمسافرين عبر مطار الرباط-سلا، لجأت المديرية الجهوية للرباط - سلا - القنيطرة لتقنيات الاستهداف لاختيار عمليات المراقبة التي سيتم تنفيذها. وقد مكن هذا الإجراء من تحصيل 1,7 مليون درهم من الغرامات و 542 ألف درهم من الرسوم والمكوس، في حين بلغت قيمة العملات المحجوزة 9,36 ملايين درهم.

تحسين ظروف استقبال المرتفقين

من أجل تحسين ظروف العمل واستقبال المرتفقين، افتتحت المديرية الجهوية للرباط - سلا - القنيطرة مقرًا جديدًا يضم مكاتبها بحي أكدال. كما تم تدشين مركز جديد بالقنيطرة يضم شعبية وزمرة المراقبة للقنيطرة.

مكافحة الغش التجاري

فيما يتعلق بالمراقبة، مكنت الجهود المبذولة من قبل أعوان المديرية الجهوية للرباط - سلا - القنيطرة من تحصيل ما قيمته 49,5 مليون درهم من الرسوم والمكوس والغرامات، وذلك من خلال تنفيذ 68 عملية مراقبة بعدية.

أما بخصوص مخالفات قانون الصرف، فقد تم تسجيل ما قدره 1,48 مليون درهم من حيث مبلغ المخالفات.

مكافحة التهريب

مكنت العمليات التي نفذتها الفيالق التابعة للمديرية الجهوية للرباط - سلا - القنيطرة من تحقيق إنجازات مهمة، مما مكن من رفع قيمة السلع المحجوزة من 14,5 مليون درهم سنة 2018 إلى 24,3 مليون درهم سنة 2019، دون احتساب وسائل النقل التي قدرت قيمتها بـ 3,5 ملايين درهم.

هذا وقد نُفذت العديد من العمليات الاستثنائية في هذا الإطار، إذ تم حجز ألبسة جديدة بقيمة 1,9 مليون درهم، وكذا



عن حجز سلع مهربة
تقدر قيمتها الإجمالية
بـ 22,3 مليون درهم

بيع السلع المحجوزة

نتج عن بيع السلع المحجوزة أو المتخلي عنها على مستوى الجمارك سنة 2019 ما قيمته 13,3 مليون درهم، وهو ما يشكل زيادة بأكثر من 100% مقارنة بالسنة الفارطة. ويرجع الفضل في ذلك بشكل خاص إلى عمليات بيع الهواتف النقالة لحساب المديرية الجهوية الأخرى وكذا بيع محجوزات الفرقة الوطنية للجمارك.

المديرية الجهوية فاس - مكناس

أهم المؤشرات

التعشير والمداخيل الجمركية

277,8 مليون درهم
من المداخيل برسم
الضريبة الداخلية على
الاستهلاك



429 مليون درهم
من المداخيل
الجمركية



4,1 ألف
تصريح
مسجل



1 996 تصريح برسم تعشير السيارات بمداخيل
بلغت **60,6** مليون درهم



مكافحة الغش التجاري وحماية المستهلك

37,1 مليون درهم
من السلع المهربة
المحجوزة



6,7 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
المتجانب عنها
إثر المراقبة البعيدة



5,5 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
التي تمت مراجعتها
في إطار المراقبة الآنية



مراقبة المسافرين

4 مليون درهم
من العملات
المحجوزة



316 ألف درهم
من الرسوم والمكوس
المحصلة



1,4 مليون
مسافر



الموارد البشرية

30 %
أطر



31 %
نساء



56 %
أعوان فيالق



254
جمركي



أهم الإنجازات المداخل الجمركية

في هذا الصدد، تمكنت الفرق المكلفة بالمراقبة من اعتراض سلع غير مصرح بها، قدرت قيمتها الإجمالية بـ 4 ملايين درهم.



تمكنت المديرية الجهوية لفاس مكناس خلال سنة 2019 من تحصيل أكثر من 429 مليون درهم من المداخل الجمركية، 277,8 مليون درهم منها برسم الضريبة الداخلية على الاستهلاك و60,6 مليون درهم منها برسم تعشير السيارات.

مكافحة التهريب

مكنت تدخلات الفياق التابعة لشعبيتي فاس ومكناس من تنفيذ عمليات حجز مهمة لبضائع مهربية خلال سنة 2019. وتقدر القيمة الإجمالية للمحجوزات بـ 37,1 مليون درهم منها 9 ملايين درهم مترتبة عن عملية حجز لقطع غيار السيارات.



مواكبة المقاولات

تسعى المديرية الجهوية لفاس مكناس جاهدة لتعزيز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لجهة فاس مكناس. ولتحقيق هذه الغاية، قامت بتعبئة كافة الموارد المتاحة لها بغية تمكين مقاولات الجهة من المواكبة والمساعدة اللازمتين لتحسين قدرتها التنافسية.

هذا وقد كثف مسؤولو المديرية الجهوية لفاس مكناس الاجتماعات مع الفاعلين الاقتصاديين من أجل التعريف بمختلف المنتجات الجمركية والتسهيلات الممنوحة لهم (الفاعل الاقتصادي المعتمد، الأداء الإلكتروني، تسهيلات الكفالة...)، خاصة بمناسبة المعرض الدولي للفلاحة المنظم بمكناس.

كما استفادت 12 مقاولة في الجهة من تجديد صفتها كفاعل اقتصادي معتمد.

مراقبة المسافرين

إدراكا منها لأهمية مطار فاس سايس في الدينامية السياحية لجهة فاس مكناس، والذي استقبل أكثر من 1,4 مليون مسافر سنة 2019، تواصل مصالح المديرية الجهوية لفاس مكناس جهودها للحفاظ على المرور السلس المخصص عادة للمسافرين، دون إغفال المتطلبات التي تملحها اعتبارات المراقبة.

مديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء

أهم المؤشرات

التعشير والمداخيل الجمركية

35,2 مليار درهم
من المداخيل الجمركية
التي تشكل **35%** من
المداخيل الوطنية



214 ألف
تصريح مفصل
للسلع تم تسجيله



تدبير المنازعات

7 338
قضية مسجلة



98,4%
من القضايا تمت
تسويتها بطرق ودية



مكافحة الغش

57,8 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
المتجانف عنها إثر المراقبة
البعدية



2,13 مليار درهم
من الرسوم والمكوس
الإضافية برسم مراقبة
القيمة



111
إجراء توقيف لسلع مزيفة في
إطار مكافحة التقليد



114 ألف
عملية مسح
ضوئي



الموارد البشرية

27%
أطر



25%
نساء



52%
أعوان فيالق



539
جمركي



أهم الإنجازات تنظيم جديد

من جهة أخرى، تم تجهيز ميناء الدار البيضاء بـ 5 ماسحات ضوئية خلال سنة 2019، مما زاد من عدد عمليات المراقبة غير التدخلية بنسبة 11% لتصل إلى 114 ألف عملية.



لمواكبة تجريد التخليص الجمركي من طابعه المادي، اعتمدت مديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء تدابير تنظيمية مبتكرة في معالجة التصاريح المفصلة للسلع المستوفية للشروط التي تتطلبها المراقبة عن بعد.

وتتمركز الأمريات بالصرف المكلفة بالمراقبة عن بعد في المقر الرئيسي لمديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء، حيث تقوم بمعالجة ما يناهز 85% من التصاريح المفصلة للسلع.

وقد قلص هذا التنظيم من وتيرة الولوج إلى الميناء (من طرف موظفي الجمارك والمصريين) ويمكن من تركيز العمليات الخاضعة للمراقبة المادية في أمريتين بالصرف تتحملان عبأ عمل متحكم فيه.

كما تم إنشاء نقطة استقبال وإعلام مشتركة بين الأمريات بالصرف المكلفة بالمراقبة عن بعد وذلك من أجل معالجة طلبات المعلومات للمصريين والمعنيين وتشجيع التواصل من خلال نظام بدر للاستخلاص الجمركي.



مكافحة تخفيض القيمة

أسفرت مراقبة القيمة خلال سنة 2019 عن تحصيل ما قيمته 2,13 مليار درهم من الرسوم والمكوس، وهو ما يمثل 73,4% من مبلغ الرسوم والمكوس التي تم استردادها على المستوى الوطني.

محاربة الاتجار في المخدرات

تم تنفيذ 3 عمليات في هذا الصدد مكنت من حجز 904 كلغ من مخدر الشيرا مقابل 240 كلغ خلال السنة الفارطة.

مواكبة المقاولات

واكبت مديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء 240 مقالة في مختلف المجالات، ولا سيما فيما يتعلق بالأداء الإلكتروني. وقد شملت الزيارات المنظمة في إطار مساعدة القرب 220 مقالة صغيرة ومتوسطة، استطاعت 138 منها إتمام أولى عمليات أدائها الإلكتروني بنجاح.



عن اكتشاف أنماط
عمل جديدة منظمة
للاتجار في المخدرات.

مكافحة الغش

لقد مكن التنظيم الجديد للعمل من تحسين نجاعة المراقبة، إذ أسفرت البقطة المعتمدة خلال المراقبة عن بعد عن رصد حالات تصاريح مزيفة للنوع، وهو ما أسفر عن فرض رسوم ومكوس إضافية وتزويد نظام نظام بدر للاستخلاص الجمركي بمؤشرات مخاطر بغرض تحسين الاستهداف.

أما فيما يتعلق بالمراقبة القبلية، فقد استهدفت مديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء 354 شحنة تمثل مخاطر غش محتملة بغرض إخضاعها للمعاينة المادية.



المديرية الجهوية للدرك البيضاء - سطات

أهم المؤشرات

التعشير والمداخل الجمركية

31,5 مليار درهم
من المداخل الجمركية



391,1 ألف
تصريح
مسجل



45,3 مليون درهم
من مداخل ضمان
المعادن الثمينة



15,4 مليار درهم
برسم الضريبة الداخلية
على الاستهلاك



مكافحة الغش التجاري وحماية المستهلك

191,3 مليون درهم
من المداخل الإضافية نتيجة
مراقبة القيمة



27,7 مليون درهم
من المداخل الإضافية نتيجة
المراقبة القبلية



67 مليون درهم
من السلع المهربة
المحجوزة



60,4 مليون درهم
من الرسوم والمكوس المتجانف
عنها إثر المراقبة البعدية



مراقبة المسافرين

4,9 مليون درهم
من الرسوم والمكوس المحصلة
في إطار مراقبة المسافرين



إدارة الموارد البشرية

28 %
أطر



27 %
نساء



57 %
أعوان فيالق



969
جمركي



أهم الإنجازات

مستودعات ومناطق التخليص الجمركي

أما من حيث المراقبة، فقد أسفرت مراقبة القيمة عن تحصيل 191,3 مليون درهم من المداخل الإضافية برسم سنة 2019 مقابل 171 مليون درهم سنة 2018.

ضمان المعادن الثمينة

يوصل مكتب "الدار البيضاء-الضمان" تصدره لقائمة المكاتب المكلفة بمراقبة المعادن النفيسة على المستوى الوطني، حيث بلغ مجموع مداخله برسم سنة 2019 45,3 مليون درهم، أي بارتفاع قدره 4,4% مقارنة بسنة 2018.

مراقبة المسافرين

تجاوز عدد المسافرين عبر مطار محمد الخامس 10 ملايين مسافر سنة 2019، وهو ما يمثل ارتفاعا بنسبة 6,25% مقارنة بسنة 2018.

وقد أسفرت المراقبة المرتبطة بحركة المسافرين عن تسجيل 662 قضية تنازعية سمحت بتحصيل 4,9 مليون درهم من الرسوم والمكوس و2,1 مليون درهم من الغرامات.



عن تصفية 83%
من مخزون السلع العالقة.

بعد إنشاء أربع مستودعات ومناطق جديدة للاستخلاص الجمركي، ارتفع عدد الوحدات المتواجدة بالمديرية الجهوية للدار البيضاء سطات إلى 60 مستودعا، أي 75% من العدد الإجمالي على الصعيد الوطني.

فيما يتعلق بأنشطة التخليص الجمركي، قامت مستودعات ومناطق التخليص الجمركي التابعة للمديرية الجهوية للدار البيضاء سطات بمعالجة 182,6 ألف تصريح وحيد للسلع، أي ما يعادل قيمة إجمالية معلنه قدرها 53,2 مليار درهم.

وبذلك، تستوعب مستودعات ومناطق التخليص الجمركي 47% من إجمالي التصاريح المفصلة المسجلة وتحصل 29% من المداخل الجمركية على مستوى الجهة.

المنطقة الحرة بالنواصر

تواصل المنطقة الحرة بالنواصر تطورها بفضل تدفق المقاولات الصناعية عليها، خاصة تلك التي تنشط في قطاع الطيران والتي يوجّه إنتاجها للتصدير.

هذا ويُسجل النشاط الجمركي في المنطقة الحرة نمواً مستمرا، لا سيما من حيث عدد التصاريح المسجلة الذي ارتفع بنسبة 5,64%.

ويحتل العبور بغرض التصدير المرتبة الأولى بنسبة 46% من التصاريح المودعة من طرف المقاولات المستقرة بالمنطقة الحرة.

وقد ارتفع عدد تصاريح العبور خلال هذه السنة بنسبة 120% مقارنة بسنة 2018، وهو ما يشهد على تزايد نشاط التصدير بهذه المنطقة.

المداخل ومكافحة الغش

بلغت مداخل المديرية الجهوية للدار البيضاء سطات برسم سنة 2019 ما قدره 29,34 مليار درهم مقابل 27,63 مليار درهم سنة 2018، حيث تساهم بما يقارب الثلث (30,96%) في مداخل الإدارة.

المديرية الجهوية للوّسط الجنوبي

أهم المؤشرات

التعشير والمداخيل الجمركية

8,8 مليار درهم
برسم الضريبة الداخلية
على الاستهلاك والضريبة
على القيمة المضافة



10,1 مليار درهم
من المداخيل الجمركية



22,7 ألف
تصريح
مسجل



مراقبة المسافرين

1,8 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
المحصلة



18,2 مليون درهم
من العملات المحجوزة



6,6 مليون
مسافر عبر الممر
الجوي



مكافحة الغش والتهريب

حز **16,8** كلغ من صغار سمك النون
الحية في إطار مكافحة الاتجار
بالأنصاف المحمية

15 تحقيق إثر المراقبة البعدية أسفر عن
تحصيل **6,9** مليون درهم من الرسوم
والمكوس المتجانف عنها



الموارد البشرية

28 %
أطر



26 %
نساء



63 %
أعوان فيالق



388
جمركي



أهم الإنجازات

التعشير والمداخيل الجمركية

أما من حيث التسهيل، فقد تم الترخيص لـ 32 مقالة للحصول على صفة الفاعل الاقتصادي المعتمد ومعالجة 4 ملفات تتعلق بتجديد الاعتماد.

مراقبة المسافرين

سجل مطار مراكش المنارة منذ سنة 2017 متوسط ارتفاع سنوي من رقمين من حيث عدد الركاب، متجاوزا بذلك سقف الست ملايين مسافر سنة 2019.

كما مكنت مراقبة المسافرين خلال هذه السنة من إنجاز 616 قضية صرف وتحصيل 2,7 مليون درهم من الغرامات بالإضافة إلى حجز عملات أجنبية بقيمة تعادل 18,2 مليون درهم.

المراقبة البعيدة

خلال سنة 2019، أجرت المديرية الجهوية للوسط الجنوبي 15 تحقيقاً في إطار المراقبة البعيدة أسفر عن تحصيل حوالي 6,9 مليون درهم، من الرسوم والمكوس المتجانف عنها. وقد همت 71% من هذه الرسوم والمكوس (4,9 مليون درهم) إتاوات غير مصرح بها.



عرفت مداخيل المديرية الجهوية للوسط الجنوبي ارتفاعا بنسبة 10% حيث بلغت قيمتها 10,1 مليار درهم. تحتل الضريبة الداخلية على الاستهلاك والضريبة على القيمة المضافة الحصة الرئيسية من هذه المداخيل، إذ بلغت مساهمتهما على التوالي 45% و43%.

وبفضل ميناء الجرف الأصفر، الذي يعد أحد الحلقات الرئيسية للبنية التحتية المينائية بالمغرب، سجلت المديرية الإقليمية لأسفي ما قدره 8,7 مليار درهم من مداخيل الميزانية برسم سنة 2019، وهو ما يشكل 95% من مداخيل المديرية الجهوية للوسط الجنوبي.

مكافحة التهريب

مكنت تدخلات الفرق التابعة للمديرية الجهوية للوسط الجنوبي من القيام بعمليات حجز مهمة في إطار مكافحة التهريب.

ومن أبرز هذه الإنجازات، نذكر حجز 6,3 كغ من المجوهرات المعدنية البيضاء، و23,7 طن من الأكياس البلاستيكية المحظورة، بالإضافة إلى 46500 علبة سجائر، 1450 كغ و2400 وحدة تبغ مخصصة للشيشة.



كما أسفرت عمليات المراقبة التي تم إجراؤها عن حجز كمية من الأدوية الخاضعة للترخيص، لا سيما 1180 كبسولة من "البيكوزيم" كانت في حوزة مسافرين أجانب.

التسهيل ومواكبة المقاولات

في إطار المواكبة المخصصة للمقاولات، تم تنظيم العديد من الدورات التكوينية والحملات التحسيسية على المستويين الجهوي والمحلي لفائدة الفاعلين الاقتصاديين والمعشرين همت على وجه الخصوص الأداء متعدد القنوات ومقتضيات قانون المالية لسنة 2019.



عن حجز 23.690 طن من الأكياس البلاستيكية المحظورة.

المديرية الجهوية لأكادير

أهم المؤشرات

التعشير والمدخيل الجمركية

1,5 مليار درهم
برسم الضريبة
على القيمة المضافة



2,9 ملايين درهم
من المدخيل الجمركية



30,9 ألف
تصريح تمت
معالجته



مكافحة التهريب

1,2 مليون
سيجارة محجوزة



16,4 مليون درهم
من السلع
المحجوزة



652
حاجز تفتيش
وكمين



مكافحة الغش

23 بحث أسفر عن
12 مليون درهم
من الرسوم
والمكوس المتجانف عنها



23,4 مليون درهم
من الغرامات
المحصلة



1,5 ألف
قضية منازعات
مسجلة



مراقبة المسافرين

5,2 مليون درهم
من العملات
المحجوزة



6,6 مليون درهم
من الرسوم والمكوس
المحصلة



2 مليون
مسافر



الموارد البشرية

24 %
أطر



16 %
نساء



67 %
أعوان فيالق



256
جمركي



أهم الإنجازات المداخل الجمركية

مراقبة المسافرين

تخطى مطار أكادير المسيرة عتبة مليوني مسافر سنة 2019، مما عزز مكانته كثالث مطار في المملكة من حيث حركة المسافرين.

كما ترتب عن الزيادة في عدد المسافرين ارتفاع قيمة العملات المحجوزة بنسبة 33%، حيث بلغت 5,2 ملايين درهم، بالإضافة إلى تحصيل 6,6 ملايين درهم من الرسوم والمكوس.

المنازعات

بلغ عدد القضايا التنازعية المسجلة 1528 قضية، وهو ما يشكل انخفاضا بنسبة 21% مقارنة بسنة 2018.

وبلغ مقدار الغرامات المحصلة في هذا الصدد 23,4 مليون درهم. أما فيما يتعلق بطرق التسوية، فقد توصلت المديرية الجوية لأكادير إلى اتفاق في 71% من الحالات.



تدبير العلاقات مع المرتفقين

تواصل المديرية الجوية لأكادير تعزيز جهودها في إطار تدبير العلاقات مع المرتفقين، خاصة من خلال تحسين المدة المتوسطة لمعالجة الملتمسات. وقد انخفضت المدة المذكورة بشكل ملحوظ من 2,2 يوم سنة 2018 إلى 1,6 يوم سنة 2019 مع تلقي 185 ملتمساً سنة 2019.



عن حجز شاحنة محملة بالسجائر
والمعسل تقدر قيمتها
ب 1,1 مليون درهم.

عرف عدد التصاريح المفصلة للسلع المسجلة بالمديرية الجوية لأكادير ارتفاعا طفيفا (1,3%) مقارنة بسنة 2018، وهو ما مرده إلى زيادة بنسبة 3% في التصاريح برسم الصادرات المكونة أساسا من المنتجات الفلاحية والبحرية.

هذا وقد أدى الانخفاض الملحوظ في الواردات وتقلص مداخل الضريبة الداخلية على الاستهلاك بنسبة 10,4% إلى انخفاض المداخل الجمركية بنسبة 3,3%، حيث بلغت 2,9 مليار درهم، 1,5 مليار درهم منها مترتبة عن الضريبة على القيمة المضافة.

مكافحة التهريب والاتجار في المخدرات

تميزت سنة 2019 بحجز كميات كبيرة من السلع المهربة التي قدرت قيمتها بنحو 16,4 مليون درهم.

ومن بين العمليات الاستثنائية المنفذة في هذا الصدد نخص بالذكر تلك المتعلقة بحجز 7280 قارورة من محلول بيطري قابل للحقن.



كما آتت محاربة الاتجار في المخدرات أكلها، حيث أسفر التدخل الأكثر تميزاً عن حجز 826 كغ من القنب الهندي و167 كغ من أوراق التبغ.

تعزيز القدرات

بمناسبة الذكرى الـ 44 للمسيرة الخضراء، دشنت المديرية الجوية لأكادير المقر الجديد لزمرة سيدي إفني. ويندرج هذا المشروع ضمن استراتيجية إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة التي تهدف إلى تحسين ظروف عمل موظفي الجمارك وتعزيز إجراءات مكافحة التهريب في جهة كلميم واد نون.

المديرية الجهوية للجنوب

أهم المؤشرات

التعشير والمداخيل الجمركية

438,6 مليون درهم
برسم الضريبة على القيمة المضافة



773,3 مليون درهم
من المداخيل الجمركية



27,4 ألف تصريح مسجل



مكافحة الغش

17 مليون درهم
من المداخيل برسم الضريبة على القيمة المضافة



53,3 مليون درهم
من الرسوم والمكوس في إطار المراقبة الأنينة



19,8 طنا
من مخدر الشيرا المحجوز



6,2 مليون
سجارة مهربة محجوزة



مراقبة المسافرين

12,1 مليون درهم
من العملات المحجوزة



239,5 ألف
مسافر عند الوصول على مستوى المطارات



الموارد البشرية

30 %
أطر



12 %
نساء



54 %
أعوان فيالق



184
جمركي



أهم الإنجازات النشاط التجاري

مكافحة التهريب

بلغت القيمة التقديرية لمحجوزات السلع المهربة، باستثناء المخدرات، 17 مليون درهم سنة 2019. وتجدر الإشارة إلى الزيادة الملحوظة في محجوزات السجائر المهربة التي بلغت نسبتها 270% مقارنة بسنة 2018، حيث ناهز العدد المحجوز 6,2 ملايين سيجارة.



تميزت سنة 2019 بنقل مقر المديرية الجهوية للجنوب إلى مدينة الداخلة بغرض تقديم خدمة قرب للفاعلين والمسافرين الذين يستخدمون المعبر الحدودي "الكركرات".

ولا ينفك هذا المعبر الحدودي يكتسب أهمية اقتصادية مطردة ووزناً استراتيجياً في المنطقة. ولا أدل على ذلك من الزيادة في حركة السير على الطرق التي تمر عبر هذا المعبر، حيث ارتفعت بشكل كبير سنة 2019 لتصل 66 677 مليون طن، مقارنة بما قدره 20 803 مليون طن سنة 2018، وهو ما يمكن ترجمته باكتتاب 3 234 تصريحاً إضافياً للسلع.



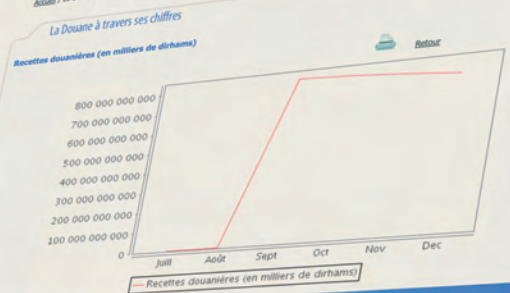
مكافحة الغش التجاري

واصلت المديرية الجهوية للجنوب جهودها الرامية إلى مطابقة العمليات التجارية المنجزة في المنطقة للتشريعات والقوانين المعمول بها، وذلك على غرار المكاتب الجمركية الأخرى بالمملكة.

وتحقيقاً لهذه الغاية، وبفضل جهود الفرق المسؤولة عن المراقبة الآتية، بلغ حجم الرسوم والمكوس المحصلة سنة 2019 حوالي 54 مليون درهم، 90% منها مترتبة عن مراقبة القيمة.



مكافأة على القيام بثلاث عمليات
حجز لمخدر الشيرا، بلغت قيمتها
الإجمالية **18,9** طناً.



Mois	Recettes douanières (en milliers de dirhams) *
Juillet 2017	7 709 926.43
Août 2017	7 792 381.65
Septembre 2017	8.17
Octobre 2017	8.04
Novembre 2017	7.85
Décembre 2017	7.66

* Partie décimale tronquée après 2 position(s)

الجمارك في أرقام

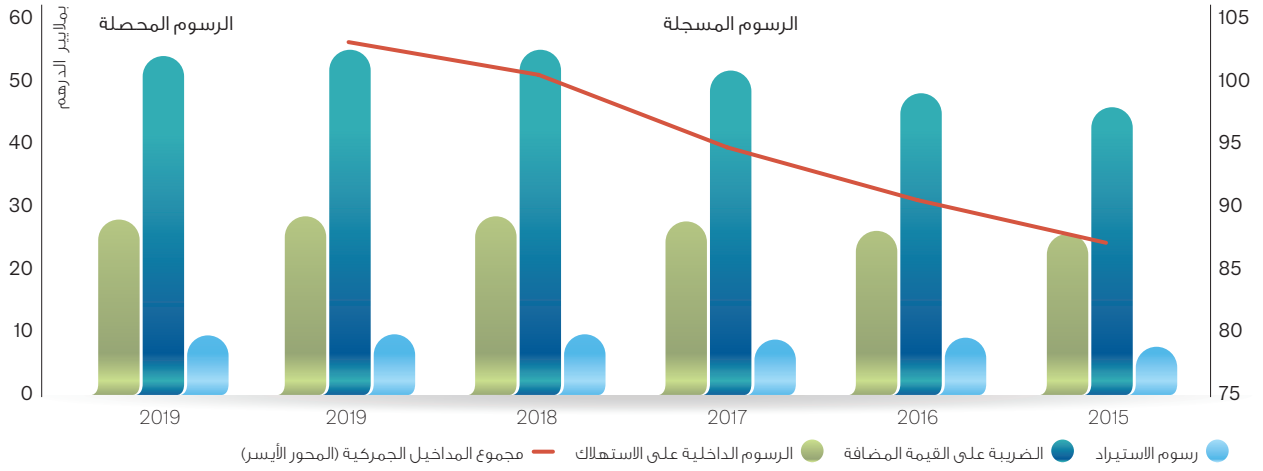


المداد خيل الجمركية

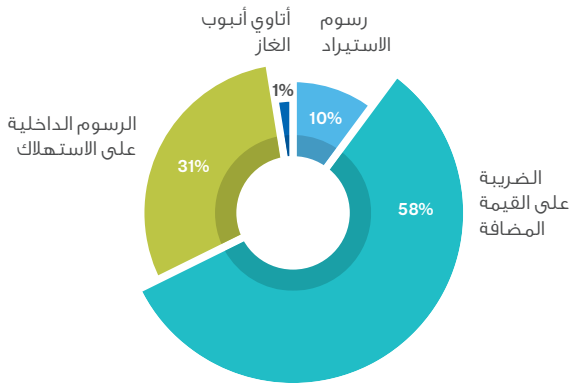
توزيع المداخيل الجمركية حسب الصنف الضريبي من سنة 2015 إلى 2019

بلغت مداخليل الجمارك 101,1 مليار درهم، مسجلة بذلك رقما قياسيا جديداً في عام 2019. ويعزى هذا الأداء أساساً إلى التطور الملحوظ في حجم الواردات وقيمتها. كما سجلت مداخليل الميزانية الجمركية، ارتفاعاً بنسبة 3,1% حيث بلغت 94,6 مليار درهم. بصرف النظر عن أتاوي أنبوب الغاز، سجلت جميع الرسوم والضرائب المحصلة تطوراً إيجابياً.

المداخيل الجمركية خلال السنوات الخمس الماضية



توزيع مداخليل الميزانية حسب الصنف برسم سنة 2019



شكلت الضريبة على القيمة المضافة 58% من إجمالي مداخليل الميزانية في عام 2019، تليها الضريبة الداخلية على الاستهلاك بنسبة 31%، ثم رسوم الاستيراد (10%) وأخيراً أتاوي أنبوب الغاز (1%).

توزيع مداخل الميزانية حسب الصنف خلال السنوات الخمس الماضية

الأنصاف (بملايير الدراهم)							الرسوم المسجلة	الرسوم المحصلة
2015	2016	2017	2018	2019*	نسبة التغيير	2019**		
7,7	9,1	8,6	9,5	9,6	1%	9,4	رسوم الاستيراد	
25,4	26,1	27,4	28,3	29,9	6%	29,4	الرسوم الداخلية على الاستهلاك بما فيها :	
15,3	15,2	15,7	15,7	16,6	6%	16,3	« الرسوم المفروضة على منتجات الطاقة	
8,6	9,3	9,9	10,8	11,3	5%	11,2	« الرسوم المفروضة على التبغ المصنَّع	
1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	11%	1,9	« الرسوم المفروضة على باقي المنتجات	
45,8	47,9	51,4	54,7	56,1	3%	54,4	الضريبة على القيمة المضافة، بما فيها :	
7,9	7,1	8,5	9,9	9,8	-1%	9,6	« الضريبة على المنتجات الطاقية	
37,9	40,8	42,9	44,8	46,3	3%	44,8	« الضريبة على باقي المنتجات	
1,8	1,0	1,0	1,5	1,0	-34%	1,0	أتاوي أنبوب الغاز	
80,8	84,3	88,8	94,5	97,1	3%	94,6	مجموع مداخل الميزانية	
5,3	5,3	5,3	5,6	5,9	4%	5,7	المداخل المخصصة للحسابات الخاصة للخزينة	
0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	6%	0,7	المداخل المحولة لمؤسسات أخرى	
86,7	90,2	94,7	100,8	103,7	3%	101,1	مجموع المداخل الجمركية	

* تم احتساب المداخل المستحقة برسم 2019 حصرياً لأغراض المقارنة مع سنة 2018.

** ابتداء من فاتح يناير 2019، قامت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة باحتساب مداخلها بناء على الرسوم المحصلة وفقاً لأحكام المادة 32 من القانون التنظيمي المتعلق بقانون المالية.

رسوم الاستيراد

سجلت رسوم الاستيراد ارتفاعاً بنسبة 1%. وتحقق هذا الارتفاع النسبي بفضل تحصيل رسوم الاستيراد المفروضة على مختلف الواردات باستثناء القمح والتي سجلت زيادة بنسبة 4,8% أي بمقدار 427,4 مليون درهم. حيث عرفت رسوم الاستيراد على القمح خلال عام 2019 انخفاضاً بنسبة 56,1% أي بمقدار 353,6 مليون درهم، بالنظر إلى رفع الرسوم عن القمح خلال الأشهر الأربعة الأولى من عام 2019.

الضريبة على القيمة المضافة

سجلت الضريبة على القيمة المضافة ارتفاعاً بنسبة 3% لتصل إلى 56,1 مليار درهم مقابل 54,7 مليار درهم في 2018. ويعزى هذا الأداء إلى الاستقرار شبه الكلي لعائدات الضريبة على القيمة المضافة المفروضة على المنتجات الطاقية من جهة، مقابل زيادة في الضريبة على القيمة المضافة على المنتجات الأخرى، التي سجلت تحسناً بنسبة 3,3% أي ما يعادل 1,5 مليار درهم.

الرسوم الداخلية على الاستهلاك

سجلت الضريبة الداخلية على الاستهلاك ارتفاعاً بنسبة 6%

مقارنة بالسنة الماضية، ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى الأداء الجيد لجميع بنود هذه الضريبة :

- أسفرت الضريبة الداخلية على الاستهلاك على المنتجات الطاقية عن تحصيل 16,6 مليار درهم، مسجلة زيادة بنسبة 6% مقارنة مع سنة 2018.
- ارتفعت الضريبة الداخلية على الاستهلاك على منتجات التبغ بنسبة 5%، أي بزيادة قدرها 515,3 مليون درهم مقارنة بالعام السابق، ومرد ذلك إلى تطبيق إصلاح الضريبة على التبغ خلال عام 2019.
- بلغت مداخل هذه الضريبة على المنتجات الأخرى 1,9 مليار درهم خلال سنة 2019، أي بزيادة قدرها 11% مقارنة مع 2018.

أتاوي أنبوب الغاز

بلغت المداخل المحصلة برسم هذا الصنف مليار درهم، مسجلة انخفاضاً بنسبة 34% مقارنة بعام 2018. وتعزى هذه النتيجة إلى انخفاض حجم الغاز العابر للتراب الوطني بنسبة 45,7%، غير أن ارتفاع أسعار الغاز بنسبة 6,4% ساهم في الحد من وطأة الانخفاض المسجل.

تطور المداخل الجمركية بالمقارنة مع بعض المؤشرات الاقتصادية

ساهمت مداخل الميزانية الجمركية في عام 2019 بنسبة 40% من مجموع المداخل الجبائية، غير أن معدل الضغط الجبائي على الواردات ظل مستقراً عموماً خلال الفترة الممتدة من 2015 إلى 2019.

تطور المداخل الجمركية بالمقارنة مع بعض المؤشرات الاقتصادية

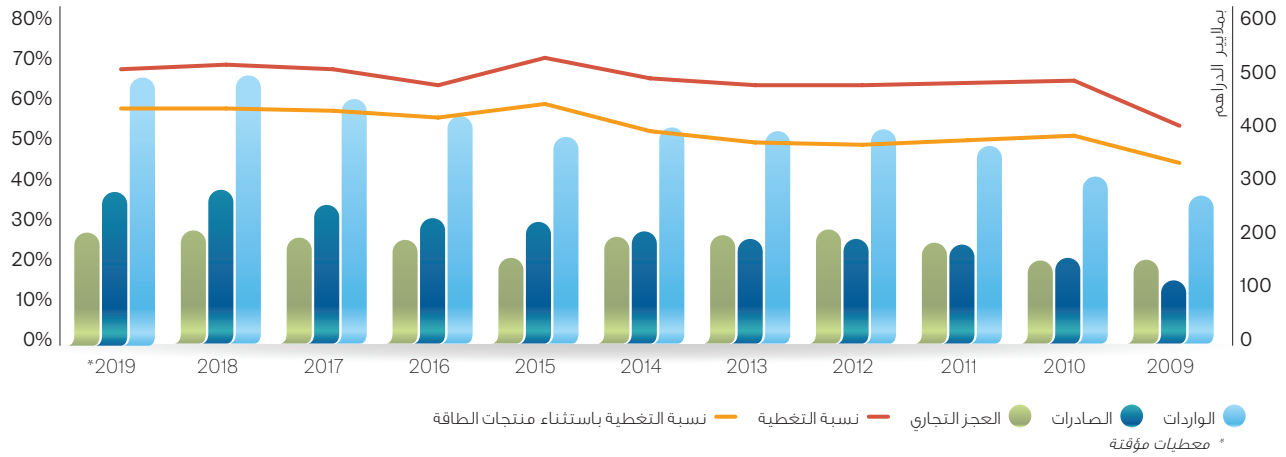
الرسوم المحصلة	الرسوم المسجلة					الأصناف (بملايير الدراهم)
	*2019	*2018	2017	2016	2015	
	97,1	94,5	88,8	84,3	80,8	مداخل الميزانية الجمركية
	40,7%	40,2%	39%	40%	39%	◀ نسبتها من المداخل الجبائية
	103,7	100,8	94,7	90,2	86,7	المداخل الجمركية
	9,0%	9,2%	8,8%	8,9%	8,8%	◀ نسبتها من المداخل الجبائية
	9,6	9,5	8,6	9,1	7,7	رسوم الاستيراد
	2,0%	2,0%	2,0%	2,2%	2,1%	نسبة الضغط الجبائي

* معطيات مؤقتة
** معطيات محينة

المبادلات الخارجية

تميزت التجارة الخارجية في عام 2019 بارتفاع قيمة الواردات (+9,6 مليار درهم أي بمعدل 2%+)، متجاوزة وتيرة الصادرات (+6,6 مليار درهم أو 10,4%+). وبذلك بلغ العجز التجاري 209 مليار درهم مقابل 206 مليار درهم في 2018، أي بزيادة قدرها 3 مليارات درهم أو 1,5%+. وبالتالي ظل معدل التغطية ثابتاً تقريباً في حدود 57,4% (57,2% في العام الماضي). ولو استثنينا المنتجات الطاقة، لعرف هذا المعدل انخفاضا بنسبة 1,2 نقطة.

تطور المبادلات التجارية من 2009 إلى 2019



الميزان التجاري

مقارنة مع عام 2017، ويعزى ذلك إلى العوامل التالية :

- انخفاض فاتورة المواد الطاقية بنسبة 7,2% (5,9- مليار درهم).
- انخفاض واردات المنتجات الخام بنسبة 10% (2,5- مليار درهم).

أما الصادرات فقد بلغت 282 مليار درهم، مسجلة ارتفاعا بنسبة 2,4%. وتجدر الإشارة أن وتيرة نمو الصادرات سجلت تراجعاً سنوياً إلى أن تقلصت بأربعة أضعاف، وهو أدنى مستوى لها خلال السنوات الست الماضية. ويعزى هذا المنحى التنافلي بشكل أساسي إلى انخفاض صادرات الفوسفات ومشتقاته، فيما سجلت قطاعات السيارات والفلاحة والأغذية والطيران أداءً جيداً.

بلغت قيمة الواردات 491 مليار درهم، مسجلة ارتفاعاً بنسبة 2%، وتعزى هذه النتيجة أساساً إلى :

- ارتفاع واردات معدات التجهيز بنسبة 5,5% (6,7+ مليار درهم).
- ارتفاع واردات المنتجات الاستهلاكية المصنعة بنسبة 4,3% (4,6+ مليار درهم).
- ارتفاع اقتناء المنتجات شبه المصنعة بنسبة 4,5% (4,5+ مليار درهم).
- ارتفاع الواردات من المنتجات الغذائية بنسبة 4,4% (+ مليار درهم).

وحري بالذكر أن وتيرة الواردات شهدت تباطؤاً ملحوظاً مقارنة مع سنة 2018 التي ارتفعت خلالها الواردات بنسبة 10%

العجز التجاري على مدى السنوات الست الماضية

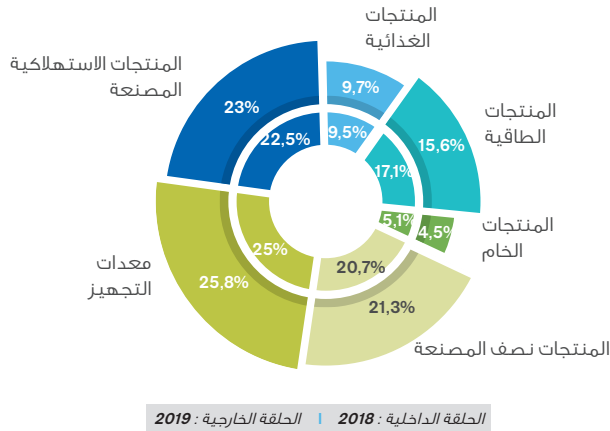
2019***	2018**	2017	2016	2015	2014	(بملايير الدراهم)
491,0	481,4	438,1	410,6	372,2	391,3	الواردات
282,0	275,4	248,8	225,7	218,0	200,8	الصادرات
209,0	206,0	189,2	184,9	154,2	190,5	العجز التجاري
18,2%	18,4%	17,6%	18,2%	15,7%	20,6%	نسبته المئوية في الناتج الداخلي الخام
57,4%	57,2%	56,8%	55,0%	58,6%	51,3%	نسبة التغطية
67,0%	68,2%	66,9%	62,7%	70,3%	65,1%	نسبة التغطية مع استثناء الطاقة

* بناء على توقعات نمو الناتج الداخلي الإجمالي
** معطيات مبدئية
*** معطيات مؤقتة

المبادلات الخارجية حسب مجموعة الاستخدام

عند الاستيراد

بنية الواردات حسب أنواع المنتجات سنتي 2018-2019



تصدرت مشتريات معدات التجهيز لائحة الواردات بحصة 26% من إجمالي الواردات سنة 2019.

وانخفضت حصة إمدادات المنتجات الطاقية بنقطة واحدة مسجلة 16% من إجمالي الواردات مقابل 17% في 2018.

ظلت حصة مقتنيات الأغذية خلال عام 2019 مستقرة في 10% من إجمالي الواردات.

بلغت حصة المنتجات شبه المصنعة 21,3% من الواردات، بزيادة طفيفة بلغت 0,6 نقطة مقارنة بعام 2018.

توزيع الواردات حسب مجموعة الإستهلاك و المنتج الأساسي (2018-2019)

نسبة التغير (%)	الفارق	2019*	2018	(بملايير الدراهم)
5,5	6,6	126,9	120,2	معدات التجهيز
66,4	3,2	8,0	4,8	▶ الطائرات والمركبات الجوية أو الفضائية الأخرى
18,0	1,8	12,1	10,2	▶ آلات وأجهزة متنوعة
26,9	1,4	6,7	5,3	▶ السيارات النفعية
4,3	4,6	113,1	108,5	معدات الاستهلاك
8,0	1,4	19,0	17,6	▶ قطع غيار السيارات ذات الاستعمال الخاص
14,4	0,8	6,0	5,2	▶ منتجات بلاستيكية متنوعة
7,9	0,6	8,2	7,6	▶ أقمشة وخيوط تركيبية واصطناعية
4,5%	4,5	104,4	99,9	المنتجات نصف المصنعة
63,0%	1,6	4,1	2,5	▶ المواد المصنوعة من الحديد أو الفولاذ البنائي
22,4%	0,8	4,3	3,5	▶ الأسلاك والقضبان المصنوعة من الحديد أو الفولاذ البنائي الأسلاك والقضبان
-7,2%	-5,9	76,4	82,3	المنتجات الطاقية
-6,7%	-2,8	38,8	41,5	▶ زيوت الغاز وزيوت الفول
-93,5%	-2,2	0,1	2,3	▶ الطاقة الكهربائية
4,4%	2,0	47,8	45,8	المنتجات الغذائية
12,7%	0,6	5,2	4,6	▶ الذرة
12,9%	0,5	4,0	3,5	▶ السكر الخام أو المصفى
-10,0%	-2,5	22,1	24,6	المواد الأولية
-12,6%	-1,0	7,0	8,0	▶ الكبريت الخام غير المكرر
-58,2%	-0,4	0,3	0,7	▶ خام الكوبالت
2,0%	9,6	491,0	481,4	مجموع الواردات

* معطيات مؤقتة

أو 588 مليون درهم) والسكر (13%+ أو 452 مليون درهم) والطحين (7%+ أو 330 مليون درهم).

▶ ارتفعت واردات المنتجات الاستهلاكية المصنعة بنسبة 4,3% بسبب ارتفاع مشتريات قطع غيار سيارات الاستعمال الخاص (8%+ أو 1,4 مليار درهم). وكذا مختلف المنتجات المصنعة من المواد البلاستيكية (14%+ أو 752 مليون درهم) والأقمشة والخيوط والألياف التركيبية والاصطناعية (8%+ أو 600 مليون درهم).

▶ سجلت الفاتورة الطاقية انخفاضا بنسبة 7,2%. ويعود الفضل في ذلك بالأساس إلى انخفاض إمدادات زيوت الغاز وزيوت الفول (6,7%- أو 2,8- مليار درهم) وتراجع متوسط أسعار النفط في السوق الدولية بنسبة 10% وانخفاض واردات الطاقة الكهربائية بنسبة 93,5% أو 2,1- مليار درهم.

▶ سجلت مشتريات المنتجات الغذائية ارتفاعا بنسبة 4,4%. ويعزى ذلك أساسا إلى ارتفاع الواردات من الذرة (13%+)

والأسلاك والقضبان والصفائح المصنوعة من الحديد أو الفولاذ البنائي (22,4% أو +794 مليون درهم).

سجلت واردات المواد الأولية انخفاضاً بنسبة 10% (2,5- مليار درهم)، ويعزى ذلك إلى تراجع مشتريات الكبريت الخام غير المكرر بنسبة 12,6% (أو ناقص مليار درهم) والكوبالت الخام (58,2%- أو -401 مليون درهم).

ارتفعت مشتريات معدات التجهيز بنسبة 5,5% على إثر الزيادة الهامة في اقتناء الطائرات (66,4% أو +3,2 مليار درهم) والسيارات النفعية (26,9% أو +1,4 مليار درهم).

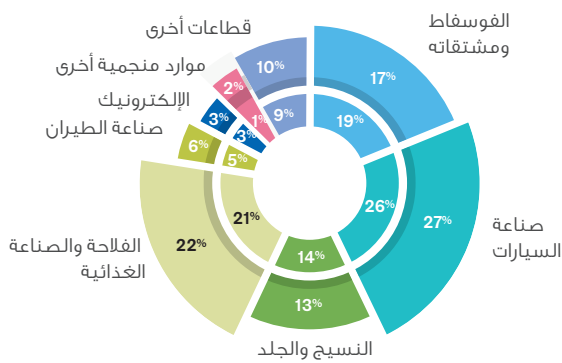
سجلت المنتجات شبه المصنعة ارتفاعاً بنسبة 4,5% أو 4,5 مليار درهم. ويعزى هذا الارتفاع أساساً إلى الزيادة النسبية في المقتنيات من المنتجات شبه المصنعة من الحديد أو الفولاذ البنائي (63% أو +1,6 مليار درهم).

عند التصدير

المصنعة (بنسبة 2,1% أو -500 مليون درهم) والملابس المنسوجة (بنسبة 2,4% أو -189 مليون درهم).

حافظ قطاع صناعة الطائرات على وتيرته التصاعدية خلال سنة 2019، حيث ارتفع بنسبة 7,3% (+ مليار درهم).

بنية الصادرات حسب القطاع : 2019-2018



الحلقة الداخلية : 2018 | الحلقة الخارجية : 2019

تصدر قطاع السيارات قائمة الصادرات سنة 2019 بنسبة 27,3%، متبوعاً بقطاع الفلاحة والصناعات الغذائية بنسبة 21,6% ثم قطاع الفوسفات ومشتقاته بنسبة 17,4%.

سجل قطاع السيارات ارتفاعاً بنسبة 6,6% أو 4,8 مليار درهم بفضل الطفرة التي شهدتها فرع صناعة الأسلاك الكهربائية (8,9% أو +2,6 مليار درهم) على الرغم من الانخفاض الطفيف في فرع التصنيع (1,3%- أو -443 مليون درهم).

بلغت مبيعات الفوسفات ومشتقاته 48,9 مليار درهم في 2019 مقابل 52 مليار درهم في السنة الماضية، مسجلة انخفاضاً قدره 5,9%. ويعزى هذا المنحى التنافسي بشكل أساسي إلى انخفاض صادرات الأسمدة الطبيعية والكيميائية (1,8- مليار درهم) والفوسفات الخام (987- مليون درهم).

سجل قطاع الفلاحة والصناعة الغذائية ارتفاعاً بنسبة 4,1% أو +2,4 مليار درهم، وهو ما يمثل 22% من الصادرات المغربية.

انخفضت صادرات النسيج والجلد بنسبة 2,3% نتيجة تراجع صادرات مكوناتها الأساسية المتمثلة في الملابس

بنية الصادرات حسب القطاع (2019-2018)

القطاع (بملايير الدراهم)	2018	*2019	الفارق	نسبة التغيير (%)	الحصة في 2018 (%)	الحصة في 2019 (%)
السيارات	72,4	77,1	4,8	6,6	26,3	27,3
تصنيع السيارات	34,3	33,8	-0,4	-1,3	12,4	12,0
تصنيع الكابلات	29,4	32,0	2,6	8,9	10,7	11,3
التجهيزات الداخلية والكراسي	4,2	4,8	0,6	14,2	1,5	1,7
الفلاحة والصناعة الغذائية	58,4	60,8	2,4	4,1	21,2	21,6
الصناعة الغذائية	23,9	26,0	2,2	9,1	8,7	9,2
الفلاحة والحراجة والقصص	32,4	32,4	0,0	0,1	11,7	11,5
الفوسفات ومشتقاته	52,0	48,9	-3,0	-5,9	18,9	17,4
النسيج والجلد	37,9	37,0	-0,9	-2,3	13,8	13,1
الملابس المصنعة	23,8	23,3	-0,5	-2,1	8,6	8,3
الملابس المنسوجة	7,8	7,6	-0,2	-2,4	2,8	2,7
الأحذية	3,1	2,9	-0,2	-7,1	1,1	1,0
قطاع الطيران	14,7	15,8	1,1	7,3	5,4	5,6
الصناعة الإلكترونية	8,9	8,7	-0,3	-3,1	3,2	3,1
المكونات الإلكترونية	4,6	4,6	-0,03	-0,7	1,7	1,6
المنتجات الإلكترونية المتخصصة	4,3	4,1	-0,2	-5,7	1,6	1,4
صناعة الأدوية	1,3	1,3	0,0	1,5	0,5	0,5
منتجات منجمية أخرى	4,5	4,2	-0,3	-7,3	1,6	1,5
قطاعات أخرى	25,3	28,1	2,9	11,3	9,2	10,0
المجموع العام	275,4	282,0	6,6	2,4	100,0	100,0

* معطيات مؤقتة

توزيع المبادلات الخارجية حسب الأنظمة الجمركية

بنسبة 25% من إجمالي الواردات في عام 2019. وتعزى هذه النتيجة إلى انخفاض الواردات الخاضعة لهذا النظام من مواد الكبريت الخام (13%- أو ناقص مليار درهم) والأمونياك (9%- أو 377- مليون درهم) والكوبالت الخام (58%- أو 401- مليون درهم).

ظلت الواردات العادية مستقرة، حيث شكلت 66% من إجمالي الواردات لسنة 2019 مقابل 67% سنة 2018.

سجلت الواردات الخاضعة لنظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال (ATPA) انخفاضا طفيفاً بمعدل 1% لتساهم

توزيع الواردات حسب الأنظمة الجمركية

(بملايين الدراهم)	*2018	**2019	الفارق	الحصة في 2018	الحصة في 2019
الاستيراد العادي	321 495	322 646	0,4%	67%	66%
التصدير تبعاً لنظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال (ATPA)	121 510	120 779	-1%	25%	25%
◀ مع الأداء	92 184	92 402	0%	19%	19%
◀ بدون أداء	29 326	28 377	-3%	6%	6%
الاستيراد في إطار أنظمة أخرى	38 437	47 590	24%	8%	10%
مجموع الواردات	481 442	491 015	2%	100%	100%

* معطيات مبدئية
** معطيات مؤقتة

في الحد من هذا الانخفاض والمتمثلة في ارتفاع الصادرات بعد القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال من الفراولة والتوت (245%+ أو 1,1 مليار درهم) والأسلاك والكابلات وغيرها من موصلات الكهرباء العازلة (5%+ أو 1,5 مليار درهم).

مثلت الصادرات العادية 12% من إجمالي الصادرات في 2019 مسجلة ارتفاعاً بنسبة 7% مقارنة بسنة 2018.

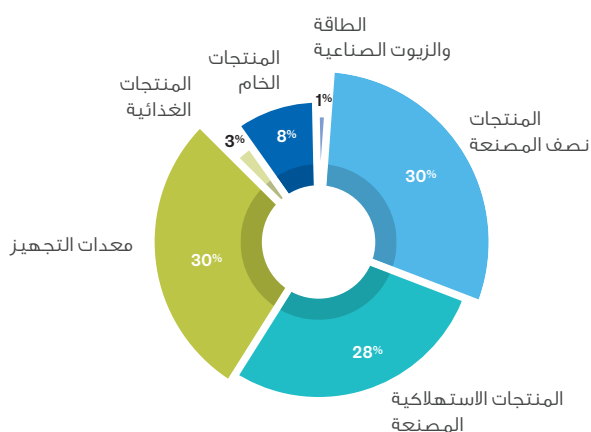
انخفضت الصادرات تبعاً للقبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال بشكل طفيف (1%-) مقارنة بعام 2018، وبلغت حصتها 70% من إجمالي الصادرات، ويعزى السبب في ذلك إلى انخفاض صادرات السيارات ذات الاستعمال الخاص تبعاً لهذا النظام (10%- أو 3- مليار درهم) والأسمدة الطبيعية والكيماوية (6%- أو 2,2 مليار درهم) والملابس المصنعة (4%- أو 827- مليون درهم)، غير أن عوامل أخرى ساهمت

توزيع الصادرات حسب الأنظمة الجمركية

(بملايين الدراهم)	*2018	**2019	الفارق	الحصة في 2018	الحصة في 2019
التصدير تبعاً لنظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال (ATPA)	199 138	196 890	-1%	72%	70%
◀ مع الأداء	154 094	152 991	-1%	56%	54%
◀ بدون أداء	45 044	43 899	-3%	16%	16%
التصدير العادي	32 078	34 198	7%	12%	12%
التصدير في إطار أنظمة أخرى	44 225	50 931	15%	16%	18%
مجموع الصادرات	275 441	282 020	2%	100%	100%

* معطيات مبدئية
** معطيات مؤقتة

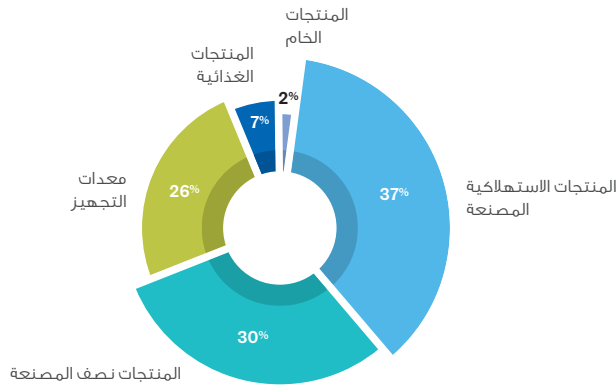
توزيع الواردات تحت نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال حسب مجموعة الاستخدام لسنة 2019



القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال

احتلت قطع غيار السيارات ذات الاستعمال الخاص صادرة المنتجات المستوردة في إطار نظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال خلال سنة 2019 بحصة 10% أي بقيمة 11,5 مليار درهم من إجمالي الواردات، تليها مجموعة "الأسلاك والكابلات وغيرها من موصلات الكهرباء العازلة" (7%+ أو 8 ملايين درهم)، ثم أجهزة قطع الدارات الكهربائية أو توصيلها (6%+ أو 7,2 مليار درهم).

توزيع الصادرات تبعاً لنظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال حسب مجموعة الاستخدام لسنة 2019



تصدّرت مجموعة "الأسلاك والكابلات وغيرها من موصلات الكهرباء العازلة" قائمة المنتجات المصدرة تبعاً لنظام القبول المؤقت لتحسين الصنع الفعال خلال سنة 2019 بحصة 16% من إجمالي الصادرات أي بقيمة 31,5 مليار درهم، تليها الأسمدة الطبيعية والكيميائية (6%- أو 27,9 مليار درهم)، ثم السيارات ذات الاستعمال الخاص (11%- أو 25,5 مليار درهم).

المبادلات الخارجية حسب المديرية الجهوية

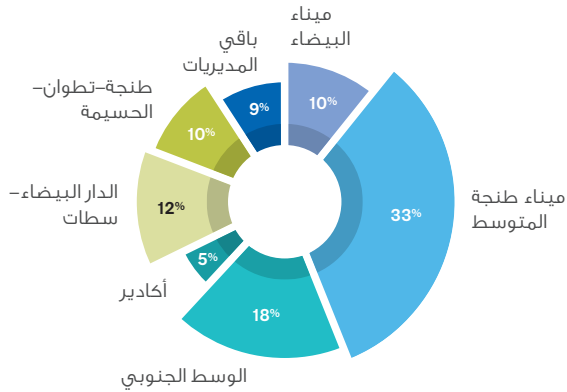
كما لوحظ تطور الواردات على مستوى المديرية الجهوية لطنجة-تطوان-الحسيمة (12%+ أو 1,7 مليار درهم)، ومديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء (2%+ أو 2,9 مليار درهم) وكذا المديرية الجهوية للوسط الجنوبي (3%+ أو 1,2 مليار درهم).

أما فيما يتعلق بالصادرات، فقد احتلت المديرية الجهوية للوسط الجنوبي المركز الثاني، فيما احتلت المديرية الجهوية للدار البيضاء-سطات المركز الثالث.

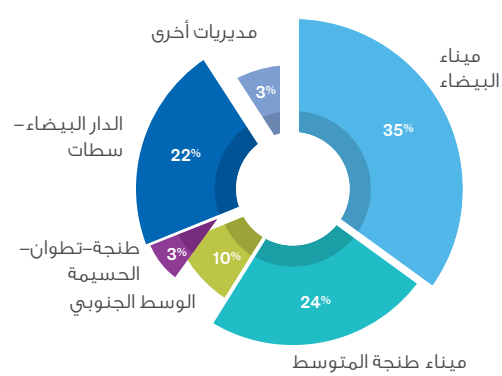
حافظت مديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء خلال سنة 2019 على مكانتها كوابية أولى لدخول البضائع، بينما واصلت مديرية الجمارك لميناء طنجة-المتوسط صادراتها من حيث خروج السلع.

يكشف توزيع الواردات حسب المديريات الجهوية عن هيمنة ثلاث مديريات تحتكر 81% من إجمالي الواردات. ويتعلق الأمر بمديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء، والمديرية الجهوية للدار البيضاء-سطات، ومديرية الجمارك لميناء طنجة-المتوسط.

توزيع الصادرات حسب المديريات الجهوية خلال 2019



توزيع الواردات حسب المديريات الجهوية خلال 2019



مقتطف عن المنطقة الحرة للصادرات الصناعية بطنجة-المتوسط : رونو ملوسة

انخفض إنتاج صناعة السيارات في رونو ملوسة انخفاضاً طفيفاً في عام 2019 (4%)، حيث تدنى عدد السيارات المصدرة سنة 2019 إلى 287 ألف سيارة مقابل 300 ألف سنة 2018. كما تراجع رقم المعاملات المتعلقة بصادرات السيارات بنسبة 8%، حيث انتقل من 28 مليار درهم سنة 2018 إلى 26 مليار درهم في عام 2019.

إنتاج السيارات ذات الاستعمال الخاص

							(بملايين الدراهم)
نسبة التغير 19/18	2019*	2018	2017	2016	2015		
-4%	287 204	300 541	283 527	266 344	227 180	عدد السيارات	التصدير
-8%	26 286	28 640	26 475	24 800	21 125	القيمة بملايين الدراهم	
-4%	14 152	14 723	16 580	15 898	11 879	عدد السيارات	عرض الاستهلاك
-1%	1 280	1 289	1 478	1 451	1 099	القيمة بملايين الدراهم	داخل التراب الوطني

* معطيات مؤقتة

عدد التصاريح المفصلة المسجلة

تطور عدد التصاريح حسب الأنظمة الجمركية

ذلك بفضل نمو الواردات العادية على الخصوص. وفيما يتعلق بالتصاريح المفصلة عند التصدير، فقد سجلت ارتفاعاً بنسبة 5% مقارنة بسنة 2018، فيما سجلت أنظمة المناطق الحرة تطوراً إيجابياً سواء على مستوى الاستيراد أو التصدير.

سجل عدد التصاريح المفصلة المسجلة خلال سنة 2019 ارتفاعاً بنسبة 5% مقارنة بسنة 2018. كما ارتفع بنفس النسبة عدد التصاريح المفصلة عند الاستيراد التي تساهم بنسبة 72,4% من مجموع التصاريح المفصلة المسجلة وتأتي

تطور عدد التصاريح⁽¹⁾ حسب الأنظمة الجمركية خلال السنوات الخمس الأخيرة

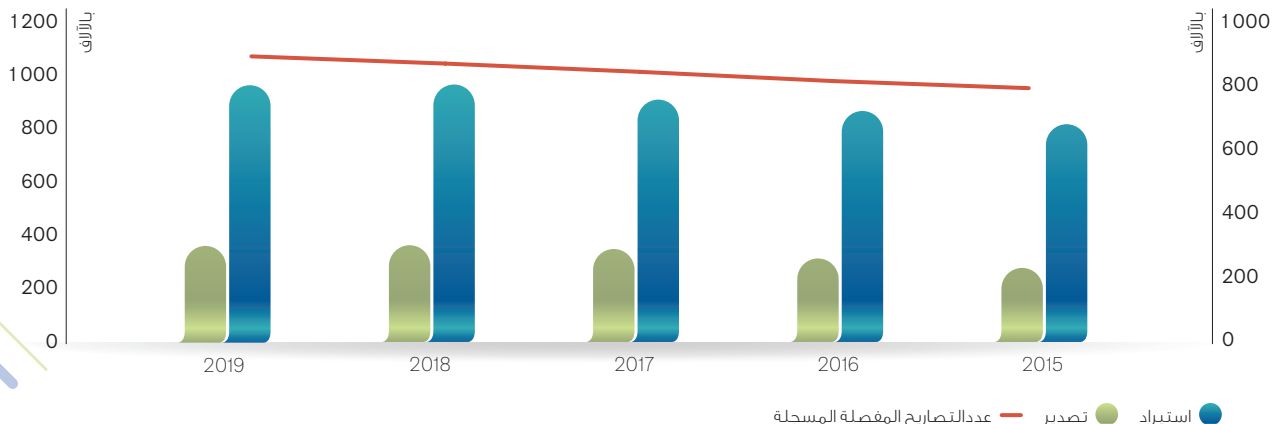
نسبة التغيير 19/18	2019**	2018*	2017	2016	2015	
5%	812 797	776 262	729 346	695 848	660 173	عدد التصاريح عند الاستيراد
4%	505 156	484 606	460 668	444 138	420 125	◀ الاستيراد العادي
0%	145 385	145 511	135 666	131 295	127 273	◀ الاستيراد تبعاً للأنظمة الاقتصادية الجمركية
8%	49 764	46 190	42 089	39 039	39 553	◀ أنظمة العبور
5%	36 208	34 346	33 268	33 144	31 130	◀ التحويلات وعمليات التفويت تبعاً للأنظمة الاقتصادية الجمركية
19%	52 504	44 147	37 841	30 695	27 751	◀ أنظمة المناطق الحرة
15%	11 638	10 142	8 559	7 022	5 780	◀ نظام إعادة الاستيراد
6%	4 047	3 806	3 678	3 584	3 208	◀ عرض البضائع للإستهلاك تبعاً للأنظمة الاقتصادية الجمركية
5%	308 409	293 489	275 406	247 472	229 328	عدد التصاريح عند التصدير
2%	133 694	130 715	128 298	124 026	117 879	◀ التصدير تبعاً للأنظمة الاقتصادية الجمركية
-2%	80 911	82 242	77 109	69 378	64 933	◀ التصدير العادي
18%	89 532	76 014	65 802	50 241	42 562	◀ أنظمة المناطق الحرة
-8%	2 655	2 900	2 637	2 454	2 502	◀ أنظمة العبور
-6%	1 992	2 109	2 337	2 477	4 342	النظام الداخلي بما فيه
-1%	1 746	1 755	1 938	2 054	4 083	◀ السلع المنتجة محلياً والخاضعة للرسوم الداخلية على الاستهلاك
-31%	246	354	399	423	259	◀ النقل البحري الداخلي
5%	1 123 198	1 071 860	1 007 089	945 797	893 843	العدد الإجمالي للتصاريح

* معطيات مبدئية

** معطيات مؤقتة

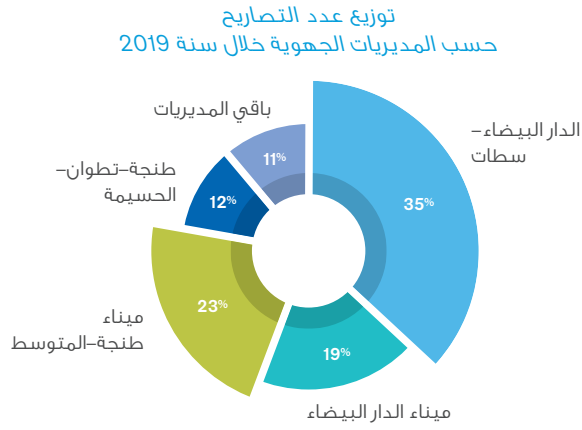
(1) معطيات مصححة: تشمل جميع التصاريح بالبضائع المسجلة في نظام "بدر" (BADR) وفق جميع الأنظمة الجمركية (الاستيراد، والتصدير والداخلي). يتم احتساب جميع التصاريح المؤقتة سواء كانت مؤقتة أم لا.

تطور عدد التصاريح عند الاستيراد والتصدير من 2015 إلى 2019



توزيع عدد التصاريح حسب المديريات الجهوية

سجلت المديرية الجهوية للدار البيضاء-سطات 35% من إجمالي التصاريح المفصلة المسجلة خلال سنة 2019، تليها مديرية الجمارك لميناء طنجة-المتوسط (23%)، ثم مديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء (19%).

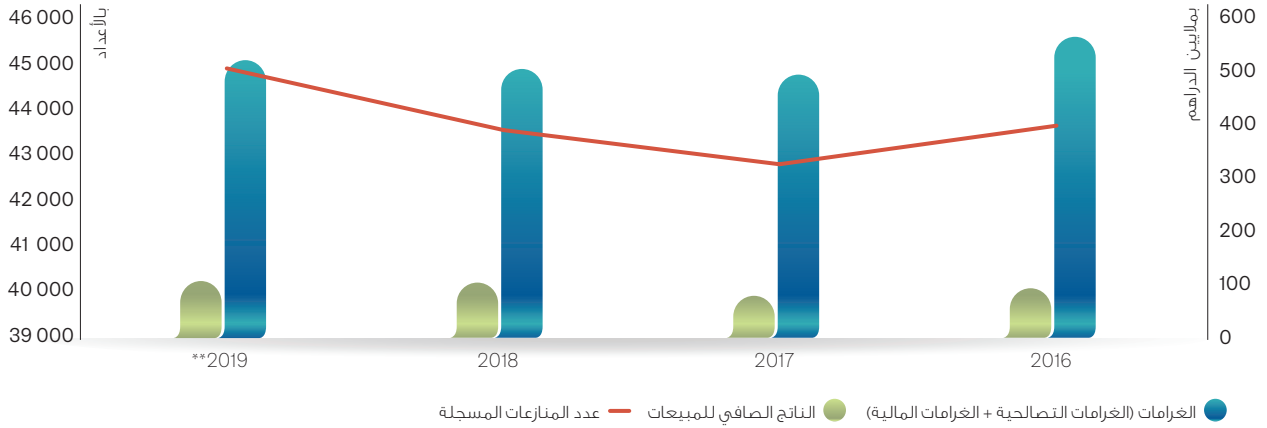


المنازعات

شهدت القضايا التي سجلتها إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة ارتفاعاً بنسبة 5% إلى جانب زيادة في الغرامات بنسبة 3%.

وبلغ الناتج الصافي للبيع 138,10 مليون درهم في عام 2019، مسجلاً ارتفاعاً بنسبة 30% مقارنة بسنة 2018.

تطور قضايا المنازعات من 2016 إلى 2019



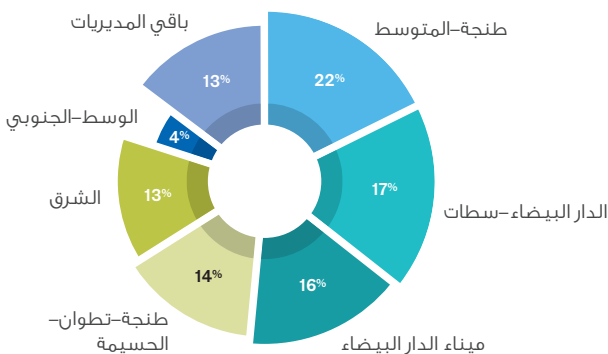
نسبة التغير	**2019	*2018	2017	2016	
5%	44727	42609	41430	42772	عدد القضايا المسجلة بما فيها:
34%	10628	7942	6685	9312	القضايا المتعلقة بالسيارات
69%		80%	82%	81%	حصة القضايا التي تمت تسويتها عن طريق الصلح
					(بملايين الدراهم)***
3%	503,50	489,30	480,20	553,70	العقوبات المحصلة (الغرامات التصالحية والغرامات المالية)
30%	138,10	106,40	75,50	92,30	الناتج الصافي للمبيعات

* معطيات مبدئية (مستخرجة بتاريخ 4 فبراير 2020)

** مؤقتة

*** معطيات مستخرجة من النظام المركزي للحسابات

توزيع قضايا المنازعات حسب المديرية الجهوية خلال سنة 2019



توزيع قضايا المنازعات حسب المديرية الجهوية خلال سنة 2019

تمثل قضايا المنازعات المسجلة في ميناء طنجة-المتوسط والمديرية الجهوية للدار البيضاء-سطات 39% من إجمالي الحالات التي تم تسجيلها في 2019.

تدبير الملتزمات

مؤشرات العمل الرئيسية

بلغ عدد المكالمات الهاتفية الواردة على الرقم الاقتصادي والرقم المخصص لمغاربة العالم 11856 مكالمة في عام 2019. فيما ناهز إجمالي عدد الملتزمات الإلكترونية المتوصل بها 4868 ملتزماً مقابل 3600 خلال السنة الماضية، أي بزيادة قدرها 35%.

وقد بلغ عدد طلبات المعلومات 3403 طلباً، وهو ما يمثل 70% من إجمالي الملتزمات الواردة، أي بزيادة نسبتها 46% مقارنة بعام 2018. فيما بلغ عدد الشكايات 1465 شكاية (30% من إجمالي الملتزمات)، مسجلاً انخفاضاً بنسبة 1% مقارنة بعام 2018.

تمت معالجة جميع الطلبات الواردة في غضون معدل زمني في حدود 1,9 يوماً مقابل يومين كاملين سنة 2018 و 6,4 يوماً سنة 2017.

1,9 يوم



كمدة متوسطة
لمعالجة الملتزمات

1 465



شكاية متوصل بها

3 403



طلباً للمعلومات

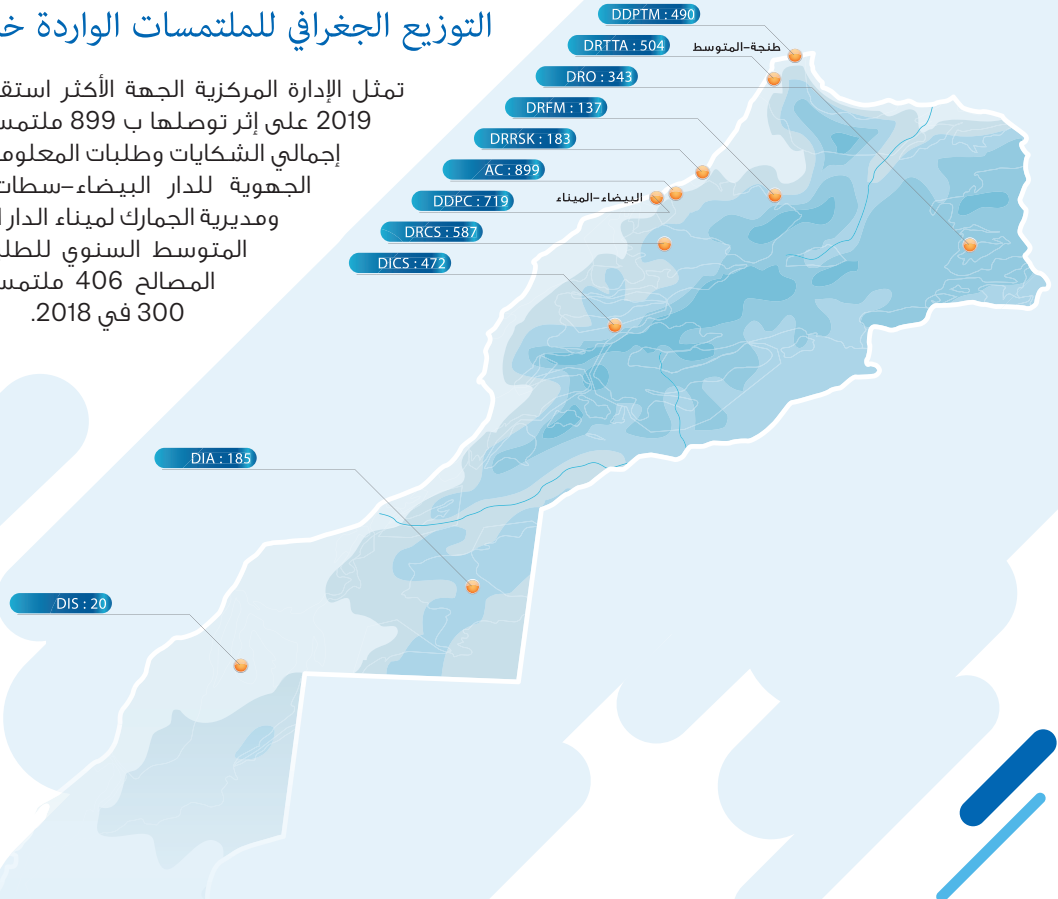
11 856



اتصال هاتفي على
الرقم الاقتصادي
والرقم المخصص
للمغاربة المقيمين
بالخارج

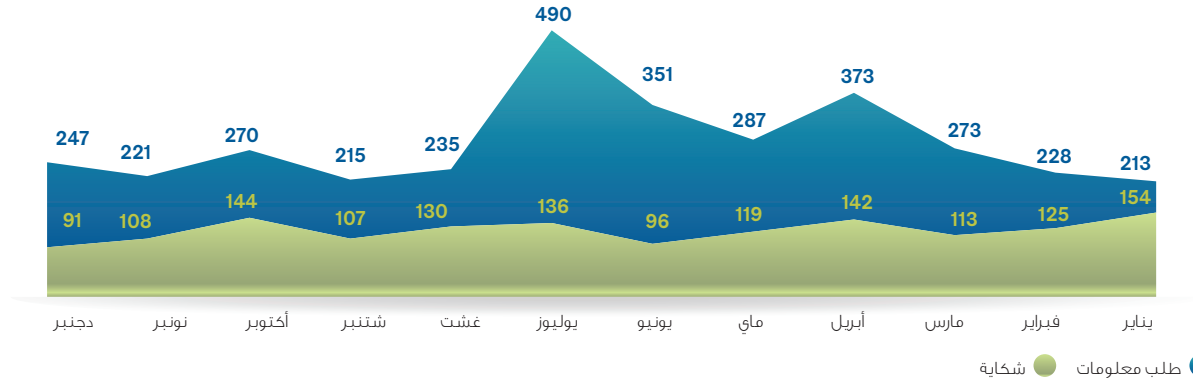
التوزيع الجغرافي للملتزمات الواردة خلال سنة 2019

تمثل الإدارة المركزية الجهة الأكثر استقبالا للملتزمات في عام 2019 على إثر توصلها ب 899 ملتزماً، وهو ما يمثل 18% من إجمالي الشكايات وطلبات المعلومات الواردة، تليها المديرية الجهوية للدار البيضاء-سطات (801 طلباً، أو 16%) ومديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء (719 : 15%)، وبلغ المتوسط السنوي للطلبات الواردة على مختلف المصالح 406 ملتزماً في عام 2019 مقابل 300 في 2018.

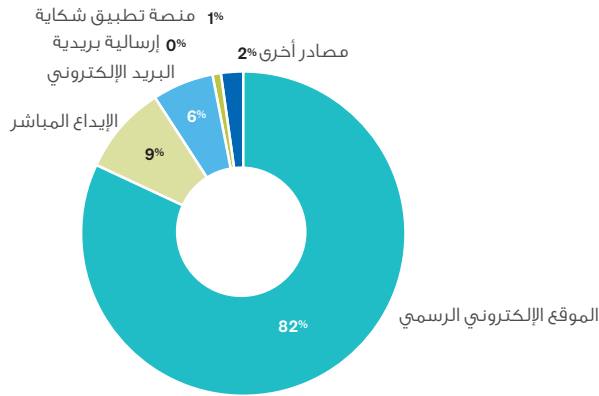


التوزيع الشهري للطلبات الإلكترونية الواردة خلال سنة 2019

على غرار السنوات الماضية، بلغ عدد الملتزمات الواردة خلال سنة 2019 ذروته خلال الفترة الصيفية، التي تتميز بتنظيم عملية مرحبا لاستقبال الجالية المغربية المقيمة بالخارج بالإضافة إلى التدفق الكبير للسياح الأجانب.

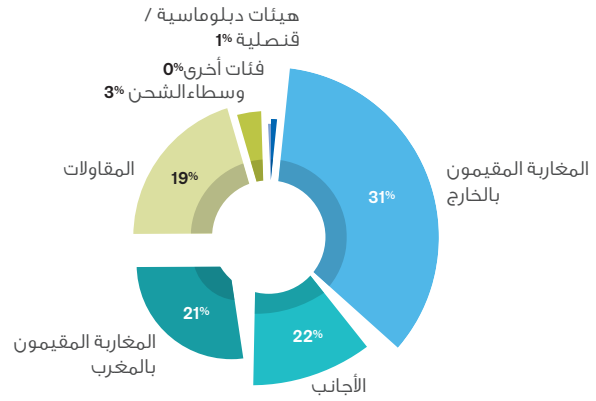


توزيع الملتزمات الواردة خلال 2019 حسب المصدر



وتصدر الموقع الإلكتروني الرسمي للجمارك قائمة الوسائل التي استخدمها الملتزمون في عام 2019 (82%)، يليه البريد المادي (9%) والبريد الإلكتروني (6%).

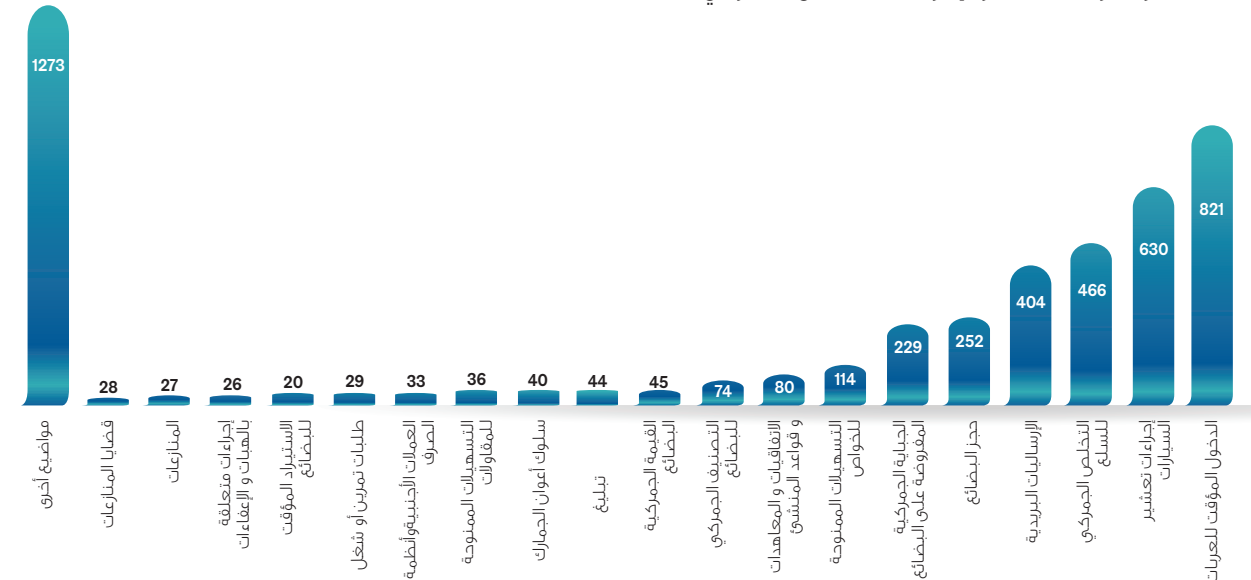
توزيع الملتزمات الواردة خلال 2019 حسب صنف الملتزم



يحتل المغاربة المقيمون بالخارج صدارة الفئات المتقدمة بالملتزمات (31%)، يليهم الأجانب (22%) والمغاربة المقيمون بالمغرب (21%).

توزيع الملتزمات الواردة حسب الموضوع خلال سنة 2019

يعد "الدخول المؤقت للعربات" أكثر المواضيع تداولاً حيث مثلت حوالي 17% من الملتزمات الواردة، تليها "الإجراءات الشكلية لتعشير العربات" (13%) و "إجراءات التخليص الجمركي للسلع" (10%).



حصيلة عملية عبور المغاربة المقيمين بالخارج (من 5 يونيو إلى 15 سبتمبر 2019)

سُجل خلال عملية مرحبا 2019 وصول
مايربو على 2,9 مليون مغربي مقيم بالخارج
إلى أرض الوطن، بارتفاع قدره 4% مقارنة
مع سنة 2018.

ويتصدر ميناء طنجة-المتوسط نقط دخول
الجالية المغربية، يليها مطار محمد الخامس
ثم باب سبتة.

تطور حركة المغاربة المقيمين بالخارج خلال السنوات الست الماضية

انتقل عدد المغاربة المقيمين بالخارج الوافدين من 2,4 مليون سنة 2014 إلى 2,9 مليون سنة 2019، مسجلا بذلك معدل نمو سنوي يقدر بـ 5%.

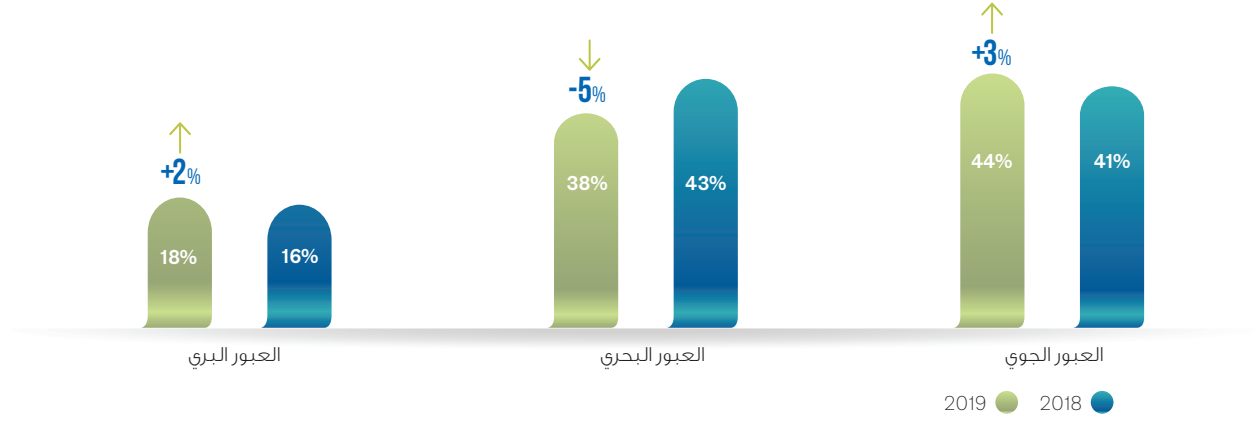
حركة المغاربة المقيمين بالخارج بين 2014 و 2019

التغير 2019/2018	2019	2018	2017	2016	2015	2014	
4%	2 960 124	2 857 348	2 784 961	2 637 321	2 526 770	2 366 702	الدخول
8%	2 873 966	2 658 795	2 471 131	2 285 319	2 270 686	2 084 221	الخروج
6%	5 834 090	5 516 143	5 256 092	4 922 640	4 797 456	4 450 923	المجموع

نقط العبور

اختار 44% من أفراد الجالية المغربية خلال عملية مرحبا 2019 الدخول جواً إلى التراب الوطني، فيما وقع اختيار 38% منهم على الممر البحري. وعلى الرغم من ذلك، فقد ارتفع عدد الوافدين عبر نقط العبور البرية والجوية بخمس نقاط مقارنة مع نفس الفترة من السنة الماضية على حساب الممرات البحرية التي تراجعت بمقدار 5 نقاط.

دخول وخروج الجالية المغربية حسب طبيعة الممر بين 2018 و 2019

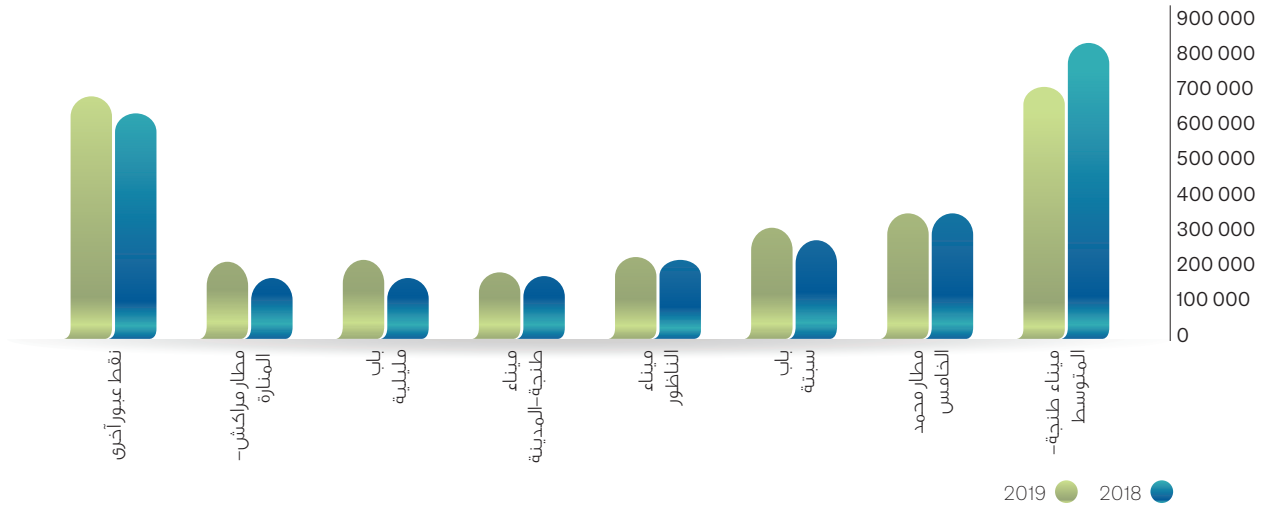


شكل العبور عبر ميناء طنجة-المتوسط 23% من مجموع عمليات العبور خلال سنة 2019. تصدر مطار محمد الخامس بالنواصر نقط العبور الجوية بحصة 12%.

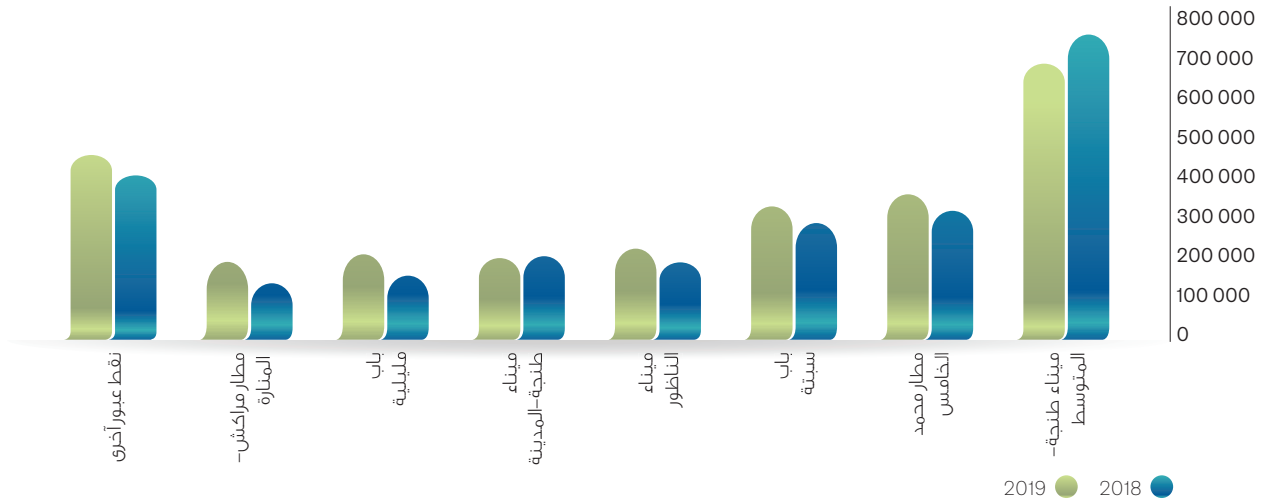
كشفت دراسة عدد الوافدين حسب نقط العبور بين 2018 و 2019 عن ما يلي :

- إرتفاع عدد الوافدين عبر ميناء الحسيمة. +181%
- إرتفاع عدد الوافدين عبر باب مليلية وباب ستبة. +61%
- انخفاض عدد الوافدين عبر ميناء الناظور. -28%

دخول المغاربة المقيمين بالخارج برسم عملية مرجحاً 2019/2018

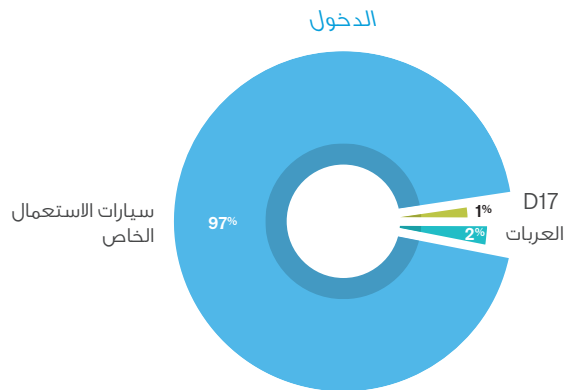
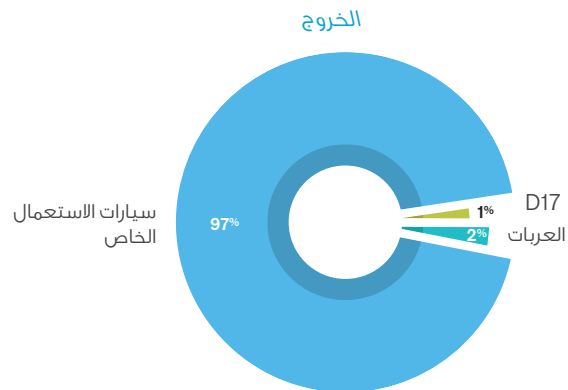


خروج المغاربة المقيمين بالخارج برسم عملية مرجحاً 2019/2018



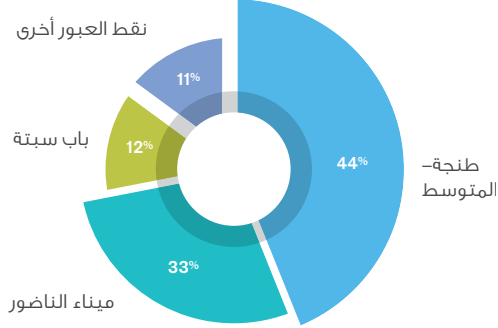
وسائل النقل المستخدمة من قبل مغاربة العالم

شكلت السيارات ذات الاستعمال الخاص الوسيلة الرئيسية التي استخدمها المغاربة المقيمون بالخارج بحصة بلغت 97% عند الدخول.

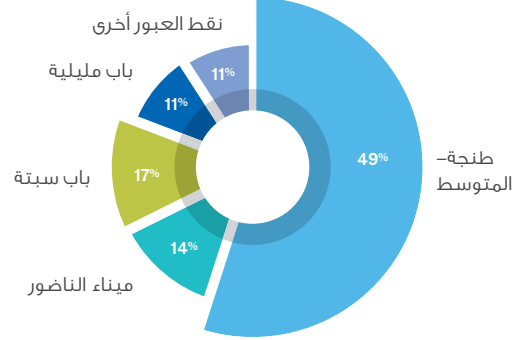


توزيع وسائل النقل المستخدمة من قبل مغاربة العالم عند الدخول والخروج خلال سنة 2019

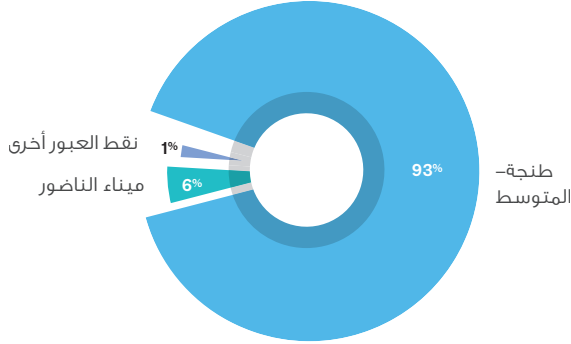
عربات ذات طابع غير تجاري



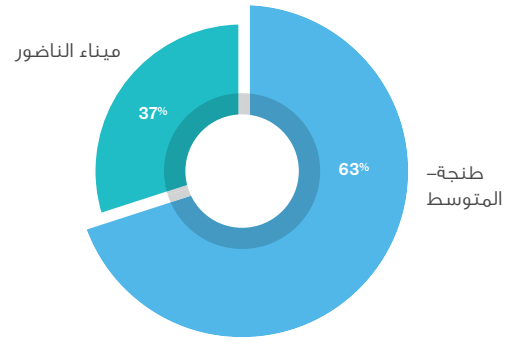
السيارات السياحية



الحافلات



عربات ذات طابع تجاري



التصاريح المودعة من طرف المغاربة المقيمين بالخارج

مثلث التصاريح "T6 مكرر" 76% من التصاريح التي قام بإيداعها المغاربة المقيمون بالخارج خلال عملية العبور مرحبا برسم سنة 2019.

وفيما يخص الرسوم والمكوس، فقد حققت التصاريح المفصلة أزيد من 43 مليون درهم أو 58% من مجموع الرسوم والمكوس المحصلة خلال عملية العبور برسم سنة 2019.

سجلت التصاريح المودعة من قبل الجالية المقيمة بالخارج انخفاضا بنسبة 27% مقارنة مع السنة الماضية، حيث بلغ عدد التصاريح المودعة 15779 سنة 2019 مقابل 21637 سنة 2018.

توزيع التصاريح المودعة من طرف المغاربة المقيمين بالخارج

الرسوم والضرائب ((بآلاف الدراهم))			العدد		نوع التصاريح	
نسبة التغير	2019	2018	نسبة التغير	2019	2018	
%12	43 097	38 569	%51	3 332	2 209	التصريح المفصل
-%3	2 324	2 401	%45	471	325	التصريح الطارئ
%10	28 369	25 696	-%37	11 976	19 103	T6 مكرر
%11	73 790	66 667	-%27	15 779	21 637	المجموع
-%22	21 537	27 450	%46	3 250	2 231	D17

التصريح المفصل : نموذج يستعمل من قبل المصرح من اجل تقديم المعلومات الضرورية للاستخلاص وفق نظام جمركي معين.
التصريح الطارئ : تصريح استيراد البضائع من قبل المسافرين.
T6 مكرر : وصل أداء رسوم ومكوس البضائع ذات الطابع غير التجاري المستوردة من طرف المسافرين.
D17 : تصريح القبول المؤقت للعربات ذات طابع تجاري مستعملة في النقل الدولي.

تعشير السيارات السياحية

تعشير السيارات ذات الاستخدام الخاص حسب نوع السيارة

التي تتراوح مدة استخدامها بين عام واحد و 3 سنوات. كما انخفض مقدار الرسوم والمكوس المحصلة برسم تخليص السيارات المستعملة بنسبة 5%. نتيجة ارتفاع عدد السيارات المستفيدة من التخفيضات المخصصة للمغاربة المقيمين بالخارج المتقاعدين بنسبة 40%. فضلا عن انخفاض بنسبة 28% من عدد السيارات التي تم تعشيرها دون الاستفادة من هذا الإجراء.

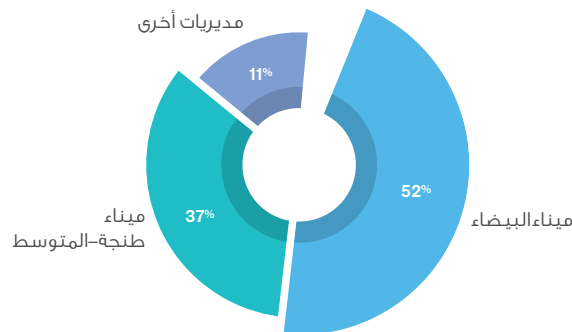
تقلص تعشير السيارات بنسبة 6% سنة 2019 مقارنة بسنة 2018، حيث انخفض عددها ب 9051 سيارة، 90% منها جديدة وبقيمة إجمالية تراجعت بنسبة 4%. مما أدى إلى انخفاض طفيف في الرسوم والمكوس المحصلة بنسبة لا تتعدى 1%. أما السيارات المستعملة، التي تبلغ حصتها 10% من السيارات التي جرى تعشيرها، فقد ارتفع عددها بنسبة 16% مقارنة بعام 2018 (41%+). لا سيما السيارات

تعشير السيارات ذات الاستخدام الخاص

نسبة التغير	الفارق	*2019	2018
السيارات الجديدة المستوردة			
-8%	-11 072	128 401	139 473
-4%	-846	20 927	21 773
-1%	-71	4 918	4 989
السيارات المستعملة			
16%	2 021	14 661	12 640
-3%	-6	195	201
41%	358	1 229	871
14%	1 669	13 237	11 568
-5%	-28	508,8	536,6
55%	84	238	154
مجموع السيارات السياحية			
-6%	-9 051	143 062	152 113
-2%	-99	5 427	5 526

* معطيات مؤقتة
** الرسوم والضرائب المقدرة
*** يستفيد المغاربة المتقاعدون المقيمون بالخارج بنسبة تخفيض 90%

توزيع تعشير السيارات ذات الاستخدام الخاص حسب المديريات الجهوية برسم سنة 2019



تعشير السيارات ذات الاستخدام الخاص حسب المديريات الجهوية

بلغت حصة مديرية الجمارك لميناء الدار البيضاء 52% من إجمالي عدد السيارات ذات الاستخدام الخاص التي تم تعشيرها في 2019، تليها مديرية الجمارك لميناء طنجة-المتوسط بنسبة 37%.

جماړك عبر الانترنٲ
ٲابعونا على



/ma.gov.douane



/DouaneMaroc



/DouaneDuMaroc

www.douane.gov.ma