

المملكة المغربية
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ



وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ



معهد التدريب الجمركي

مقر جديد للتكوين،
إرادة دائمة لتقوية الخبرة
والفعالية الجمركية



- 3 تقديم معهد التدريب الجمركي
- 5 عروض التكوين الخاصة بموظفي إدارة الجمارك
- 8 عروض التكوين الخاصة بشركاء إدارة الجمارك
- 9 عروض التكوين الموجهة للإدارات الجمركية الصديقة

معهد في موقع متميز بمدينة بنسليمان



معهد التدريب الجمركي مؤسسة مرجعية للتدريب في مهن الجمارك بالمغرب، معترف به دولياً في مجال التكوين الجمركي، وهو يلعب دوراً أساسياً في تنمية وتطوير كفاءات ومهارات موظفي الجمارك على الصعيدين الوطني والدولي.

ومنذ إحداثه سنة 1975، عمل فريق من الخبراء بعزم وإصرار من أجل تطوير ما أصبح يسمى اليوم بمعهد التدريب الجمركي، والذي يهدف إلى أن يكون معهداً متميزاً يرقى لمستوى تطلعات إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة.

معتمداً على خبرته الغنية، انفتح معهد التدريب الجمركي على الصعيد الدولي منذ سنة 1978، حيث انخرط، في إطار التعاون جنوب جنوب، في تدريب الأطر العاملة في مجال التفتيش المنتمية لإدارات الجمارك الصديقة.

هذا، ويتبنى المعهد نموذجاً للتدريب يعتمد على مزيج من الدروس النظرية والتطبيقية، والمحاكاة ولعب الأدوار، والتدريب التطبيقية ودراسة الحالات.

كما يتميز هذا العرض التدريبي بتنوع الشراكات الاستراتيجية الوطنية والدولية التي أبرمت مع بعض المنظمات والمؤسسات، الأمر الذي ساهم في إغناء محتوى هذا العرض خاصة في بعض المجالات المتخصصة.

تاريخياً تواجد معهد التدريب الجمركي في شارع الموحدين بالدار البيضاء، وقد تم تحويل مقره إلى مدينة بنسليمان خلال شهر شتنبر 2019 حيث فتح أبوابه في حلة جديدة تتوفر على البنيات التحتية اللازمة لتمكين المتدربين من تكوين جيد.

يتوفر معهد التدريب الجمركي على هيئة تدريس تضم 97 مكوناً، من بينهم:

- 18 مكوناً دائماً،
- 54 مكوناً زائراً مكلفين بالتقنيات الجمركية،
- 25 ضابطاً و ضابطاً صف مكلفين بالتكوين العسكري.

هذه الهيئة يجمعها هدف واحد يتمثل في ضمان جودة التدريب والتحسين المستمر للعرض التدريبي.

بعض المعطيات حول المعهد

يتوفر معهد التدريب الجمركي على:

- مدرجين، وثلاث قاعات متعددة الوسائط، و11 قاعة للتدريس،
- 7- اقامات سكنية مكونة من 210 غرفة للمستفيدين من التدريب،
- 1- إقامة من 12 غرفة مجهزة لإيواء المدربين والزائرين،
- فضاءات مخصصة لمختلف تمارين المحاكاة وكذا ساحة التمارين العسكرية (مراقبة المسافرين وتفتيش العربات و التحقق من البضائع...) ،
- 1- ملعب رياضي متعدد الاختصاصات،
- 1- قاعة للرياضة مجهزة بأحدث الآلات ،
- خزانة تضم أزيد من 2150 كتابا و مجلة ،
- 1- مطعم و1 مقصف.

معهد صديق للبيئة من خلال :

- استغلال الموارد الطبيعية بشكل يوفر الإضاءة ويقلل فاتورة الطاقة عند إعداد المباني.
- العزل الحراري والصوتي للأرضيات والسقوف والأقسام بهدف تحسين الاستفادة من الطاقة.
- استغلال مياه الابار في سقي الأغراس عن طريق استخدام الألواح الشمسية.
- تجميع مياه الأمطار لاستغلالها في سقي المساحات الخضراء.
- إعداد محطتين لمعالجة وتطهير مياه الصرف الصحي يمكن إعادة استخدامها من أجل السقي الإضافي للمساحات الخضراء.
- توفير الماء الساخن باستعمال الطاقة الشمسية.
- تعميم أنظمة الإضاءة بمصابيح اقتصادية داخل المباني وخارجها.

تجهيزات بيداغوجية ومجال ملائم للتكوين

يقدم معهد التدريب الجمركي للمتدربين المحليين والدوليين وغيرهم من المستفيدين من التدريب :

• مدرجات وقاعات فسيحة مجهزة بالأدوات والوسائل البيداغوجية العصرية التي تتلاءم بشكل جيد مع تطور أساليب وتقنيات التكوين.

• عرض تدريبي يستند على تقنيات جديدة من قبيل التكوين عن بعد واستعمال وسائل التواصل الإلكترونية، علاوة على الدورات التدريبية المباشرة التي تعتمد على عرض أشرطة مصورة في قاعات الدراسة.





عروض التكوين الخاصة بموظفي إدارة الجمارك

يستفيد الموظفون الجدد، الذكور والإناث، من التدريب العسكري الذي يهدف إلى ترسيخ قواعد الانضباط العسكري، والارتداء القانوني للزي الرسمي، والتدريب على استعمال السلاح الوظيفي، والشعور بالواجب، وغرس روح المجموعة والقدرة على التحمل والحفاظ على اللياقة البدنية.

بعد مرحلة التدريب العسكري يتم في مرحلة ثانية تنظيم التدريب الجمركي الذي يهدف إلى إطلاع المستفيد من التدريب على المعارف الأساسية من قبيل التشريع والتنظيم الجمركي والاتفاقيات الدولية وقواعد المنشأ، والمساطر الجمركية، والأنظمة الاقتصادية الجمركية، والقيمة في الجمرك، والمكوس الجمركية والاطلاع على التنظيم المحاسباتي لإدارة الجمارك وطريقة اشتغالها في هذا المجال، علاوة على المعطيات المتعلقة بالمنازعات والوقاية والمراقبة.

كما يشمل أيضاً هذا التدريب تكويناً في مهن الدعم كالتحرير الإداري وتقنيات الاستقبال والتواصل مع المرتفقين والأنظمة المعلوماتية لإدارة الجمارك والتقنيات المكتبية.

هذا، ويتضمن التدريب الجمركي أيضاً تطبيقات عملية على شكل دراسة حالات وعمليات محاكاة، بالإضافة إلى تدريب ميداني بالمصالح الخارجية.

التكوين الأساسي: إلزامي للموظفين الجدد قبل التحاقهم بمقرات عملهم

من أجل تزويد موظفي الجمارك الجدد بالمهارات العملية الأساسية فقد تم تقسيم التكوين الأساسي إلى مرحلتين: التدريب العسكري والتكوين الجمركي. وقد تم تكييف هذا التكوين مع حاجيات كل فئة من الموظفين الجدد، سواء تعلق الأمر بأعوان التنفيذ أو الأطر المتوسطة أو الأطر العليا.



تكوين مستمر متنوع يرتكز على الجانب التطبيقي

يتم تحديد مضمون التكوين المستمر سواء كان في قاعة الدرس أو عن بعد أو المختلط، في دليل مرجعي للتكوين المستمر يتضمن مجمل العرض التكويني. يتم تحيين هذا الدليل كل سنة ووضعه رهن إشارة جميع الموظفين، حيث يتضمن المعطيات المتعلقة بالتكوين، سواء فيما يتعلق بالفئة المستهدفة والأهداف المتوخاة من التدريب وكذا المحتوى والبرمجة، كما يوفر معلومات عن الوسائل البيداغوجية المعتمدة لإنجاز الدورات التكوينية.



يهدف التكوين المستمر إلى تعزيز مهارات موظفي الجمارك خلال مساهمهم المهني، وذلك بهدف ضمان تناسب الكفاءة مع متطلبات المنصب الذي يشغلونه، وأيضا لمواكبة المشاريع الإستراتيجية واستشراف التغييرات المرتبطة ببروز مهن جمركية جديدة وتبني الممارسات الفضلى في مجال التكوين. يرتكز التكوين المستمر على الجانب التطبيقي، ويتضمن المحاور التالية:

- دورات لتقوية قدرات ومدارك المتدربين في المواد الجمركية الأساسية ؛
- دورات لإعداد الخلف لشغل مناصب المسؤولية ؛
- دورات تتعلق بالتقنيات الحديثة في مجال التدبير والتي تتلاءم مع العمل الجمركي ؛
- دورات لتكوين المكونين ؛
- دورات لإعادة تأهيل الموظفين الذين تمت ترقيتهم لسلك المفتشين ؛
- دورات تتعلق ببعض التخصصات الجمركية.

تكوين جديد عن بعد مرّن وفعال

أعدت إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة برنامجا خاصا بالتكوين عن بعد تم تضمينه بالبوابة الإلكترونية للإدارة تحت إسم "تكوين"، يتضمن دورات تدريبية عن بعد متاحة على مدار ساعات اليوم وطيلة أيام الأسبوع بهدف توفير التكوين للموظفين حيثما تواجدوا ومتى رغبوا في ذلك. يتضمن برنامج التكوين عن بعد وحدات تدريبية منجزة من طرف كفاءات إدارة الجمارك و الضرائب غير المباشرة وأخرى وضعتها المنظمة العالمية للجمارك رهن إشارة هذه الإدارة، كما يتضمن مواد بيداغوجية متنوعة بما في ذلك التمارين التطبيقية. وقد تم إدراج مواد وأنشطة أخرى ضمن هذا البرنامج (منتديات، التبادل الإلكتروني للمعطيات...).

التكوين الأساسي :

في إطار إغناء جودة التكوين الأساسي المخصصة لفائدة موظفي هذه الإدارة ولفائدة إدارات الجمارك الصديقة، وعلاوة على حصص التكوين الرسمية وكتكملة للتكوين المباشر، فقد تم فتح الوحدات التدريبية المعدة من طرف المنظمة العالمية للجمارك في وجه المتدربين لتمكينهم من تعميق مداركهم سيما في المواد ذات الأهمية البالغة.

التكوين المستمر:

يتجسد في شكل تكوين مختلط ومتكامل أو عن بعد:

- التدريب المختلط هو تناوب بين التدريب المباشر المعتمد على الحضور والتدريب عن بعد؛
- التكوين المختلط المتكامل عبارة عن تكوين مباشر يكمله برنامج تعليمي آخر عبر الإنترنت تحت إشراف مدرب ؛
- التكوين عن بعد عبارة عن دروس يمكن أن يستفيد منها الموظفون الراغبون في ذلك وهي مفتوحة للجميع.

اعتمدت إدارة الجمارك على نظام تفاعليّ من خلال استخدام الوسائل السمعية البصرية لضمان التكوين السريع والفعال.

فهو يجمع بين التدريب عن بعد والتدريب المباشر، الأمر الذي من شأنه أن يتيح للمتدربين في المجال الجمركي إمكانية تنمية وتطوير قدراتهم المعرفية بسهولة وفي ظروف مواتية.

كما يتيح تنظيم دورات تكوينية متكاملة في الوقت المناسب، مما يساهم في تقوية وتنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية.



عروض التكوين الخاصة بشركاء إدارة الجمارك

عرض تكويني مصمم وملائم لحاجيات شركائنا الوطنيين

يتعلق الأمر ببرنامج تعاون وطني في مجال التكوين يهدف إلى تلبية احتياجات موظفي الإدارات الشريكة، وكذا استفادة موظفي إدارة الجمارك من تجربة هذه الإدارات بشكل يضمن الاستفادة للجميع.

شركاؤنا الرئيسيون :

- القوات المسلحة الملكية
- الدرك الملكي
- القوات المساعدة
- الأمن الوطني
- المفتشية العامة للمالية
- المعهد العالي للقضاء
- مؤسسات التعليم العالي
- مكتب الصرف
- الوكالة الوطنية للموانئ
- المكتب الوطني للمطارات
- الوكالة المغربية للتعاون الدولي
- المجموعات المهنية

هذا البرنامج يترجم انفتاح إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة على محيطها الخارجي بحيث يستفيد موظفو الإدارات الشريكة من الدورات التكوينية والندوات المنظمة من طرف هذه الإدارة.

وفي نفس الإطار يستفيد موظفو الجمارك أيضا من الدورات التدريبية المنظمة من طرف الإدارات الشريكة.



عروض التكوين الموجهة للإدارات الجمركية الصديقة

عرض للتكوين تم إعداده خصيصاً
لشركائنا من الإدارات الجمركية بالقارة الإفريقية وهايتي.

يشغل عرض التكوين الدولي حيزاً مهماً ضمن برنامج معهد التدريب الجمركي الذي ينظم كل سنة دورة تدريبية مخصصة لمفتشي الجمارك المنحدرين من الإدارات الجمركية الصديقة، حيث تم تكوين أزيد من 1000 إطار أجنبي منذ سنة 1978.

ويكمن الهدف من سلك التكوين الدولي في تزويد المتدربين بالمعرفة النظرية والتطبيقية المرتبطة بالمادة الجمركية، وذلك حتى يتسنى لهم تطوير كفاءاتهم بشكل إيجابي وفاعل خلال مسارهم المهني. تستغرق مدة سلك التكوين الدولي تسعة أشهر، ويتوج بحصول المتدربين الناجحين على دبلوم. ويتمحور هذا التكوين حول:

- المجال القانوني؛
- التقنيات الجمركية والإدارة الجبائية؛
- الوقاية والمراقبة؛
- دورات تدريبية ومنتديات للدعم؛
- زيارات ودورات تدريبية ميدانية.



تدريب المكونين الدوليين

عرض التكوين الدولي يهدف أيضا إلى تنشيط دورات تدريبية، على صعيد إدارات الجمارك الصديقة، لفائدة المكونين في المجال الجمركي الذين يتم تعيينهم من بين المسؤولين والأطر التابعين لهذه الإدارات.



تصميم الولوج



معهد التدريب الجمركي

العنوان: شارع القوات المسلحة الملكية، الطريق رقم 313 الرابطة بين المحمدية وبنسليمان

إدارة الجمارك و الضرائب غير المباشرة

شارع النخيل، حي الرياض - الرباط - المغرب

الهاتف : +212 (0)5 37 57 90 00 - الفاكس : +212 (0)5 37 71 78 00

الرقم الإقتصادي

0801 00 70 00

Site web : www.douane.gov.ma



/DouaneDuMaroc



/DouaneMaroc



/ma.gov.douane