



# Guide Utilisateur

---

---



PAIEMENT MULTICANAL

Version 2.0  
Août 2017





**SOMMAIRE**

**INTRODUCTION ..... 3**

**1. FONCTIONNALITE DE PAIEMENT ..... 4**

**2. CONSULTATION DU PAIEMENT..... 10**





## INTRODUCTION

Dans le cadre de la modernisation de son système de dédouanement BADR, l'Administration des Douanes et Impôts Indirects a mis en service un nouveau produit destiné au paiement multicanal.

Ce produit permet à l'opérateur de procéder au paiement des créances dues dans n'importe quelle agence bancaire, à travers le GAB (Guichet Automatique Bancaire), via le m-banking (paiement sur mobile), le e-banking (paiement sur le site Internet de la banque) ainsi qu'au niveau des points de service de proximité.



Le système BADR, à travers ce nouveau produit, permet à l'opérateur de confectionner un panier de créances qu'il prévoit de payer à travers l'un des canaux ci-dessus.

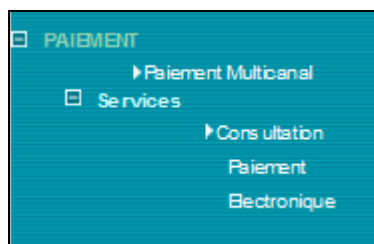
Un code de paiement est attribué automatiquement au panier en question et un ticket est imprimé dans ce sens. Il sera utilisé par l'opérateur pour procéder au paiement à travers l'un des canaux ci-dessus.

Le présent document se veut un guide d'utilisation de ce nouveau module.



## 1. FONCTIONNALITE DE PAIEMENT

Ci-après le menu PAIEMENT tel qu'il est offert par le système :



Accéder au menu PAIEMENT au niveau de l'explorateur BADR puis cliquer sur le lien « Paiement multicanal ». Le système affiche l'écran suivant :

**Paie ment Multicanal des Droits et Taxes**

---

**PAIEMENT MULTICANAL**

**Critères de recherche**

Soumissionnaire	<input type="text"/>	✕	
Date Début :	<input type="text"/>	Date Fin :	<input type="text"/>
Référence Déclaration	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Rechercher
Rétablir

Le système invite l'utilisateur à renseigner les éléments suivants :

- Soumissionnaire : La raison sociale du soumissionnaire de la déclaration. Saisir pour cela les deux premières lettres puis sélectionner le nom du soumissionnaire en question sur la liste restituée.
- Date Début et Date Fin : Intervalle des dates d'ordonnancement des droits et taxes dus.  
Cet intervalle ne doit pas dépasser un mois. Autrement, un message d'erreur est affiché « *L'intervalle entre la date début et la date fin ne doit pas excéder 1 mois !* ».
- Référence Déclaration : La référence de la DUM si l'utilisateur a besoin de payer les droits et taxes relatifs à une déclaration donnée.

Le clic sur le bouton Rechercher permet au système de restituer la liste des fiches de liquidation non encore payées répondant aux critères renseignés :





**Paie ment Multicanal des Droits et Taxes**

---

**PAIEMENT MULTICANAL**

**Critères de recherche**

Soumissionnaire :

Date Début :  Date Fin :

Référence Déclaration :

**Rechercher** **Rétablir**

---

**Liste des résultats**

Nombre total des résultats : 8

Référence	Type Créance	Objet Créance	Date Création	Date Echéance	Montant	A Payer
309001CEE20170000008	Fiche de liquidation	30900420170919901	19/01/2017	18/04/2017	24.000	<input type="checkbox"/>
309001CTC20170000009	Fiche de liquidation	30900420170924901	24/01/2017	26/01/2017	320.000	<input type="checkbox"/>
309001CTC20170000010	Fiche de liquidation	30901020170924901	24/01/2017	26/01/2017	322.000	<input type="checkbox"/>
309001DVC20170000001	Fiche de liquidation	30900420170945851	03/01/2017	05/01/2017	1.000	<input type="checkbox"/>
309001DVE20170000006	Fiche de liquidation	30901020170919901	23/01/2017	23/01/2017	50.000	<input type="checkbox"/>
309002CTC20170000001	Fiche de liquidation	30902220170911901	10/01/2017	12/01/2017	11742.000	<input type="checkbox"/>
309005DIE20170000001	Fiche de liquidation	30900020170000002	13/01/2017	13/01/2017	500.000	<input type="checkbox"/>
309006DIE20170000001	Fiche de liquidation	30900020170000002	13/01/2017	13/01/2017	500.000	<input type="checkbox"/>

**Ajouter**

Le système présente le résultat de la recherche sous forme d'un tableau reprenant les informations suivantes :

- La référence de la fiche de liquidation.
- Le type de la créance : Redevance Informatique ou Fiche de liquidation.
- L'objet de la créance qui correspond à la référence de la DUM si ce n'est pas une redevance informatique.
- La date d'ordonnancement de la création.
- La date d'échéance de paiement.
- Le montant de la créance en dirhams.

Le système offre à l'utilisateur la possibilité de sélectionner les créances à payer en cochant la case offerte à cet effet au niveau de la dernière colonne.

Si aucune créance n'est sélectionnée, le clic sur le bouton **Ajouter** affiche un message de rejet « *Information : Aucune créance à ajouter à votre panier* ».





Paiement Multicanal des Droits et Taxes

---

**PAIEMENT MULTICANAL**

**Critères de recherche**

Soumissionnaire :  ✕

Date Début :  Date Fin :

Référence Déclaration :

---

**PANIER DES CREANCES A PAYER**

Référence	Type Créance	Montant	Action
309001CEE20170000008	Fiche de liquidation	24.000	✕
309001CTC20170000009	Fiche de liquidation	320.000	✕

Total Principal **344.000**  
Total Avec Majoration **358.000** [Voir Détail](#)

Canaux bancaires et réseaux physiques de proximité

---

**Liste des résultats**

Nombre total des résultats : 8

Référence	Type Créance	Objet Créance	Date Création	Date Echéance	Montant	A Payer
309001CEE20170000008	Fiche de liquidation	30900420170919901	19/01/2017	18/04/2017	24.000	<input type="checkbox"/>
309001CTC20170000009	Fiche de liquidation	30900420170924901	24/01/2017	26/01/2017	320.000	<input type="checkbox"/>
309001CTC20170000010	Fiche de liquidation	30901020170924901	24/01/2017	26/01/2017	322.000	<input type="checkbox"/>
309001DVC20170000001	Fiche de liquidation	30900420170945851	03/01/2017	05/01/2017	1.000	<input type="checkbox"/>
309001DVE20170000006	Fiche de liquidation	30901020170919901	23/01/2017	23/01/2017	50.000	<input type="checkbox"/>
309002CTC20170000001	Fiche de liquidation	30902220170911901	10/01/2017	12/01/2017	11742.000	<input type="checkbox"/>
309005DIE20170000001	Fiche de liquidation	30900020170000002	13/01/2017	13/01/2017	500.000	<input type="checkbox"/>
309006DIE20170000001	Fiche de liquidation	30900020170000002	13/01/2017	13/01/2017	500.000	<input type="checkbox"/>

Le système restitue la liste des créances déjà sélectionnées sous forme d'un tableau récapitulant les éléments du PANIER de l'utilisateur. Il comprend les informations suivantes :

- La référence de la fiche de liquidation.
- Le type de la créance : Redevance informatique ou Fiche de liquidation.
- Le montant de la créance en dirhams.
- Action sous forme de croix. Le clic sur cette croix permet à l'utilisateur de retirer la créance du panier en confirmant le message suivant :





**Paiement Multicanal des Droits et Taxes**

PAIEMENT MULTICANAL

Critères de recherche

Declarant (T1202251)

Date Capot : 21/01/2011

Annuler / Rechercher

**PANIER DES CRÉANCES À PAYER**

TRIBUTIF	DÉBIT (€) Total	MONTANT	ÉTAT
300001000000000000000000	Primes de liquidation	24.000	
300001000000000000000000	Primes de liquidation	200.000	
<b>Total (Principal) : 244.000</b>			
<b>Total (Avec C. 30 jours de retard) : 358.000</b>			

Confirmation

⚠ Vouslez-vous retirer cette créance de votre panier

Oui  Non

**Liste des recettes**

RETRIBUTIF	T1 par Créance	Objet Créance	Date Créance	Date échéance	Montant	État
300001000000000000000000	Primes de liquidation	300004201700199001	16/04/2011	16/04/2011	24.000	OK
300001000000000000000000	Primes de liquidation	300004201700249001	24/01/2011	24/01/2011	200.000	OK
300001000000000000000000	Primes de liquidation	300004201700249001	24/01/2011	24/01/2011	200.000	OK
300001000000000000000000	Primes de liquidation	300004201700459001	07/04/2011	07/04/2011	14.000	OK
300001000000000000000000	Primes de liquidation	300004201700459001	23/04/2011	23/04/2011	30.000	OK
300001000000000000000000	Primes de liquidation	300004201700459001	16/04/2011	16/04/2011	137.000	OK
300001000000000000000000	Primes de liquidation	300004201700000000	13/01/2011	13/01/2011	200.000	OK
300001000000000000000000	Primes de liquidation	300004201700000000	13/01/2011	13/01/2011	100.000	OK

- Le total principal qui correspond au montant total des créances du panier.
- Le total avec majorations comprenant le total des créances du panier, les intérêts de retard dus et toute autre éventuelle majoration.

L'utilisateur peut consulter le détail de ce montant en cliquant sur le lien DETAIL :

**DETAIL**

<b>Nombre d'ordres de recettes :</b>	<b>2</b>	<b>Total-Ordres-Recettes :</b>	<b>344.000</b>
<b>Nombre d'autres rubriques :</b>	<b>0</b>	<b>Total-Autres-Rubriques :</b>	<b>0.000</b>
		<b>Total-Intéret-Retard :</b>	<b>14.000</b>
		<b>Total Frais Commandement :</b>	<b>0.000</b>
		<b>Total-Droit-Timbre :</b>	<b>0.000</b>
		<b>Total à Percevoir :</b>	<b>358.000</b>

L'utilisateur peut vider le panier des créances en cliquant sur le bouton encadré en rouge sur la capture ci-dessous :





PANIER DES CREANCES A PAYER			
Référence	Type Créance	Montant	Action
309001CEE20170000008	Fiche de liquidation	24.000	x
309001CTC20170000009	Fiche de liquidation	320.000	x

Total Principal 344.000  
 Total Avec Majoration 358.000 [Voir Détail](#)

Le clic sur le lien « Canaux bancaires et réseaux physiques de proximité » permet à l'utilisateur de consulter les différents moyens de paiement mis à sa disposition lui permettant la concrétisation de son opération de paiement :

### Canaux bancaires et réseaux physiques de proximité

Vous pouvez procéder au paiement en espèce, par débit de compte ou par carte bancaire via des milliers de canaux digitaux ou physiques mis à votre disposition par la TGR :

- Les guichets Automatiques Bancaires
- Le Site E-banking de votre banque
- L'application Mobile Banking de votre banque
- Les agences bancaires
- Les points de services de proximité

Après le clic sur le bouton **Confirmer** relatif au panier constitué par l'utilisateur, l'opération de paiement peut être rejetée en cas d'absence d'une adresse mail électronique de l'opérateur en question. Ci-dessous le message de rejet affiché par le système :

**Paierement Multicanal des Droits et Taxes**

Erreur : Vous devez déposer une adresse mail pour effectuer un paiement électronique

**PANIER DES CREANCES A PAYER**

Référence	Type Créance	Montant	Action
309001CEE20170000008	Fiche de liquidation	24.000	x
309001CTC20170000009	Fiche de liquidation	320.000	x

Total Principal 344.000  
Total Avec Majoration 358.000 [Voir détail](#)

**Liste des résultats**

Référence	Type Créance	Objet Créance	Date Création	Date Echéance	Montant	A Payer
309001CEE20170000008	FICHE DE LIQUIDATION	30900420170919901	1/30/1/2017	1/30/4/2017	24.000	<input type="checkbox"/>
309001CTC20170000009	FICHE DE LIQUIDATION	30900420170924901	2/40/1/2017	2/60/1/2017	320.000	<input type="checkbox"/>
309001CTC20170000010	FICHE DE LIQUIDATION	30901020170924901	2/40/1/2017	2/60/1/2017	322.000	<input type="checkbox"/>
309001DV/E20170000001	FICHE DE LIQUIDATION	30900420170945551	0/30/1/2017	0/50/1/2017	1.000	<input type="checkbox"/>
309001DV/E20170000006	FICHE DE LIQUIDATION	30901020170919901	2/30/1/2017	2/30/1/2017	50.000	<input type="checkbox"/>
309002CTC20170000001	FICHE DE LIQUIDATION	30902220170911901	1/00/1/2017	1/20/1/2017	11742.000	<input type="checkbox"/>
309002CM20170000001	FICHE DE LIQUIDATION	30900020170000002	1/30/1/2017	1/30/1/2017	800.000	<input type="checkbox"/>
309002CM20170000001	FICHE DE LIQUIDATION	30900020170000002	1/30/1/2017	1/30/1/2017	500.000	<input type="checkbox"/>

Le système affiche un message de succès de l'opération en attribuant au panier un numéro composé de 12 chiffres.





# PAIEMENT MULTICANAL



## Paie ment Multicanal des Droits et Taxes

Infos : Votre opération de paiement est enregistrée avec succès, veuillez noter le code de paiement.

### PAIEMENT MULTICANAL

Le code de paiement est : **66000218173**

Référence	Type Créance	Montant
309001CEE20170000008	Fiche de liquidation	24.000
309001CTC201700000009	Fiche de liquidation	320.000

Total Principal : 344.000  
Total Avec Majoration : 358.000

Imprimer le ticket

Le clic sur le bouton **Imprimer le ticket** permet la génération sous format PDF d'un ticket de paiement :

Royaume du Maroc  
Ministère de l'Economie et des Finances  
Administration des Douanes  
et Impôts Indirects

المملكة المغربية  
وزارة الاقتصاد والمالية  
إدارة الجمارك والضرائب  
غير المباشرة  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⴷⵓⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⴷⵓⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ

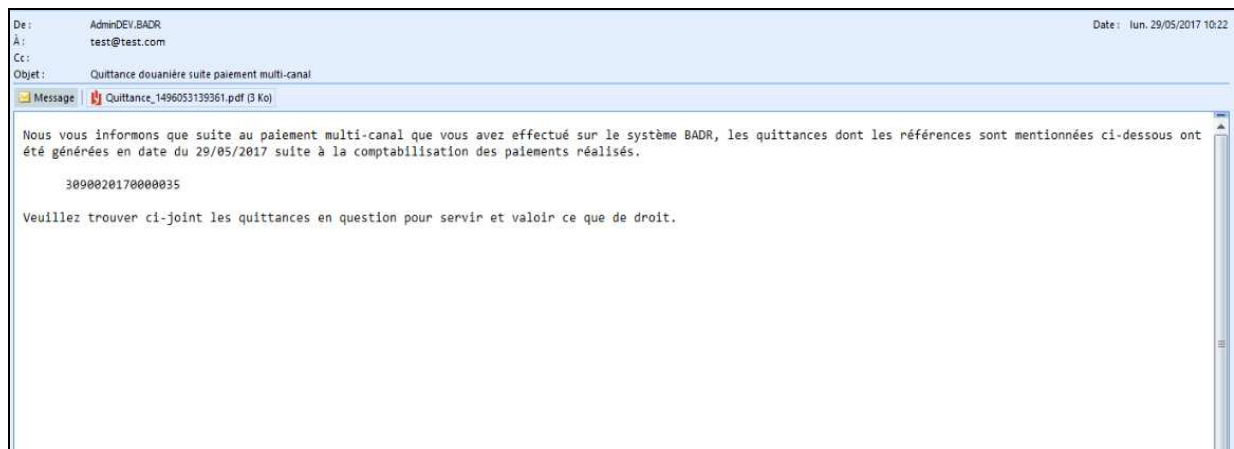
**TICKET DE PAIEMENT**

NUMERO DU TICKET DE PAIEMENT : 66000218173      DU : 08/08/2017 09:00:51  
MONTANT DU TICKET DE PAIEMENT : 358,00      EDITE LE : 08/08/2017 09:01:51

Reférence Créance	Type Créance	Montant Créance
309001CEE20170000008	Fiche de Liquidation	24,00
309001CTC201700000009	Fiche de Liquidation	334,00

Ce code permet de procéder au paiement en question selon le canal choisi. Voir en introduction les différents canaux prévus.

Dès la réception de l'avis du débit du compte bancaire, le paiement est comptabilisé et une quittance douanière générée automatiquement par le système est envoyée par mail à l'opérateur concerné. Ci-dessous un exemple de message électronique envoyé dans ce sens. La quittance générée est en pièce jointe.





## 2. CONSULTATION DU PAIEMENT

Accéder au menu « Paiement » au niveau de l'explorateur BADR puis cliquer sur le lien « Consultation paiement électronique » à travers la rubrique « Services ». Le système affiche l'écran suivant :

**CONSULTATION PAIEMENT ELECTRONIQUE**

**Critères de recherche**

Opérateur

Date Début :  Date Fin :

[Options ▾](#)

**Options**

code Paiement

Transaction TGR

Etat du Paiement

Type du Paiement

Bureau

Le système restitue l'opérateur pour lequel opère l'utilisateur connecté et invite ce dernier à renseigner les champs suivants :

- Date de création DU - AU : Intervalle des dates de constitution du panier. Il ne doit pas dépasser un mois. Autrement, un message d'erreur est affiché « *Erreur : L'intervalle entre la Date Début et la Date Fin ne doit pas dépasser 1 mois* ».
- En option les critères suivants :
  - Code Paiement : Identifiant attribué par le système à la transaction de paiement multicanal.
  - Transaction TGR : Identifiant attribué par la plate-forme de la TGR (Trésorerie Générale du Royaume) à la transaction de paiement. Cet identifiant est mentionné au niveau du reçu de paiement.
  - Etat du paiement : A choisir parmi les valeurs
    - Créé : code de paiement attribué et paiement non encore confirmé.
    - Confirmé : paiement effectué avec succès.
    - Réconcilié : rapprochement réussi de l'opération de paiement entre BADR et la plate-forme TGR.
    - Echec de réconciliation : échec de rapprochement de l'opération de paiement entre BADR et la plate-forme TGR.
  - Type du paiement : A choisir parmi les valeurs
    - Multicanal





- Carte bancaire
  - Bureau : A choisir sur la liste des bureaux douaniers.

Le clic sur le bouton **Confirmer** permet de restituer la liste des paiements électroniques effectués répondant aux critères sélectionnés :

**CONSULTATION PAIEMENT ELECTRONIQUE**

---

**Critères de recherche**

Opérateur :

Date Début :  Date Fin :  Options ▾

---

**Options**

code Paiement :

Transaction TGR :

Etat du Paiement :  ▾

Type du Paiement :  ▾

Bureau :  ▾

---

**Liste des résultats**

Nombre total des resultats : 3

Transaction BADR	code Paiement	Transaction TGR	Type Paiement	Opérateur	Date	Montant	Etat	Action
<a href="#">13008</a>	660000023177	1250	Multicanal	OP DECLARANT T12	26/04/2017 05:52	811.0	Reconcilié	<input type="button" value="Editer ticket"/>
<a href="#">13007</a>	660000022179		Multicanal	OP DECLARANT T12	25/04/2017 06:11	811.0	Créé	<input type="button" value="Editer ticket"/>
<a href="#">13006</a>	660000021171		Multicanal	OP DECLARANT T12	25/04/2017 05:47	9.0	Créé	<input type="button" value="Editer ticket"/>

Le résultat est affiché sous forme de tableau avec les informations suivantes :

- L'identifiant de la transaction BADR sous forme de lien hypertexte. Le clic dessus permet à l'utilisateur d'accéder au détail du paiement :

**DETAIL DU PAIEMENT ELECTRONIQUE**

---

Transaction BADR : 13007    Transaction TGR :    Etat courant : Créé

Montant Total : 811.0    Date de création : 25/04/2017 11:11    Code Paiement : 660000022179

---

**LISTE DES CREANCES**

CREANCE	TYPE CREANCE	OBJET	MONTANT	QUITTANCE	TYPE QUITTANCE
<a href="#">309001CTE2017000022</a>	Fiche de Liquidation	30900420170924901	327.0		
<a href="#">309001CTE2017000023</a>	Fiche de Liquidation	30901020170924901	484.0		

---

[Afficher Historique](#)

Le clic sur le lien AFFICHER HISTORIQUE permet d'accéder à l'historique de l'opération de paiement :



# PAIEMENT MULTICANAL



## DETAIL DU PAIEMENT ELECTRONIQUE

Transaction BADR : 13007    Transaction TGR :    Etat courant : Créé  
 Montant Total : 811.0    Date de création : 25/04/2017 11:11    Code Paiement : 660000022179

## Liste des créances

CREANCE	TYPE CREANCE	OBJET	MONTANT	QUITTANCE	TYPE QUITTANCE
309001CTE20170000022	Fiche de Liquidation	30900420170924901	327.0		
309001CTE20170000023	Fiche de Liquidation	30901020170924901	484.0		

## Masquer Historique

DATE	ETAT	OBSERVATION
25/04/2017 11:11	Créé	

- Code paiement : Identifiant attribué par le système à la transaction de paiement multicanal.
- Transaction TGR : Identifiant attribué par la plate-forme de la TGR (Trésorerie Générale du Royaume) à la transaction de paiement.
- Opérateur : Le nom de l'opérateur ayant initié l'opération de paiement.
- Dates et heure selon l'état de paiement.
- Montant en dirhams de l'opération.
- Etat de paiement : Créé, Confirmé, Réconcilié, Echec de réconciliation.
- Action : Le clic dessus permet l'édition du ticket de paiement correspondant

Royaume du Maroc  
 Ministère de l'Economie et des Finances  
 Administration des Douanes  
 et Impôts Indirects



المملكة المغربية  
 وزارة الاقتصاد والمالية  
 إدارة الجمارك والضرائب  
 غير المباشرة  
 + ٢١ ٤٥٦ ٤٠٥٦ ٤٠٤٧ ٤١ ٨  
 ٤٥٧ ٤١ ٤٥٦ ٤٠٤٨ ٤١

## TICKET DE PAIEMENT

NUMERO DU TICKET DE PAIEMENT : 660000022179    DU : 25/04/2017 11:11:06  
 MONTANT DU TICKET DE PAIEMENT : 811,00    EDITE LE : 09/08/2017 15:33:54

Reference Créance	Type Créance	Montant Créance
309001CTE20170000022	Fiche de Liquidation	327,00
309001CTE20170000023	Fiche de Liquidation	484,00

