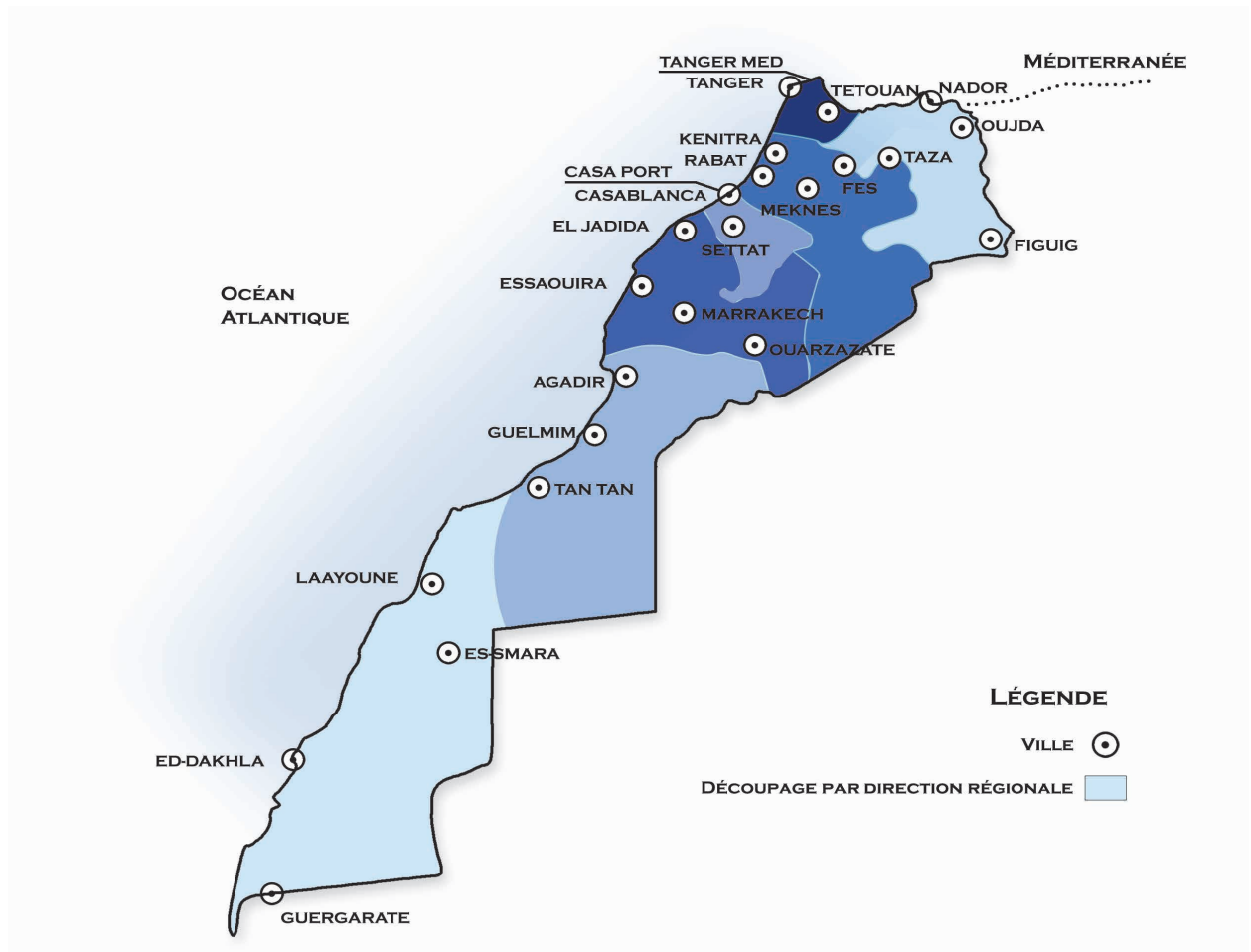


ZOOM SUR LES DIRECTIONS REGIONALES



- DIRECTION REGIONALE DU SUD
- DIRECTION REGIONALE D'AGADIR
- DIRECTION REGIONALE DU CENTRE SUD
- DIRECTION REGIONALE DE CASABLANCA
- DIRECTION REGIONALE DE CASA PORT
- DIRECTION REGIONALE DU CENTRE
- DIRECTION REGIONALE DU NORD OUEST
- DIRECTION REGIONALE DE TANGER MEDITERRANEE
- DIRECTION REGIONALE DU NORD EST

LA DIRECTION REGIONALE DU SUD (DRS)

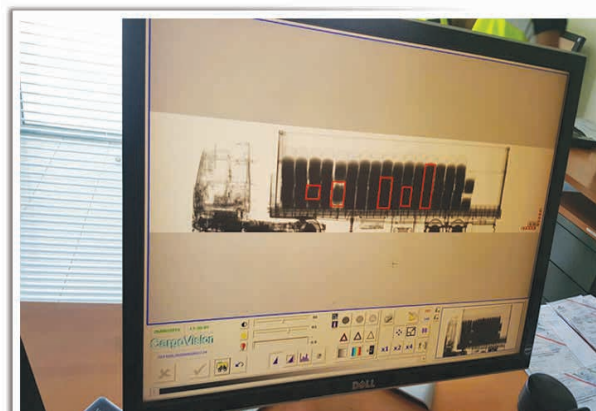
L'année 2016 a été marquée par la contribution de la Direction Régionale du Sud à l'opération d'assainissement de la zone tampon Kandahar, lancée par les services du Ministère de l'Intérieur et ceux de la Gendarmerie Royale. Cette opération intervient en raison de la prolifération du trafic et du commerce de drogues et autres produits illicites.

Recettes douanières et dédouanement

Malgré un léger recul du nombre des déclarations souscrites à l'import (-5%) au cours de l'année 2016, les recettes douanières ont atteint 587 MDH, soit une hausse de 12% par rapport à 2015.

Cette évolution à la hausse est attribuée principalement aux recettes du droit d'importation et de la TVA qui ont enregistré des augmentations respectives de 30% et de 9%.

L'année 2016 a été également marquée par une variation à la hausse du volume des échanges extérieurs à travers notamment une augmentation de 15% en termes de valeur des marchandises à l'import.



Facilitation et accompagnement

Dédouanement et recettes

24,5 mille déclarations

587 MDH de recettes recouvrées

29,3 mille véhicules à l'entrée avec un taux de scannage de 99,9%

39,1 mille véhicules à la sortie avec un taux de scannage de 55,5%

Le renforcement du partenariat Douane/Secteur privé était au cœur des priorités de la DRS en 2016. Ceci s'est traduit par la participation à différentes rencontres avec les associations professionnelles, fédérations et chambres de commerce. De grands efforts ont été également déployés pour l'information et la sensibilisation des opérateurs économiques de la région sur les facilités douanières accordées.

Aussi, à l'occasion de la journée nationale du migrant, la DRS a participé aux festivités organisées par le Centre Régional d'Investissement pour renseigner les MRE sur les facilités accordées par la Douane.

Contrôle des voyageurs

L'activité aérienne a connu une augmentation remarquable en 2016, grâce au développement touristique et aux différents événements internationaux organisés dans la région (Forum Crans Montana, etc ...). Ainsi, le nombre de passagers par voie aérienne est passé de 274,9 mille passagers en 2015 à 322,6 mille passagers en 2016.

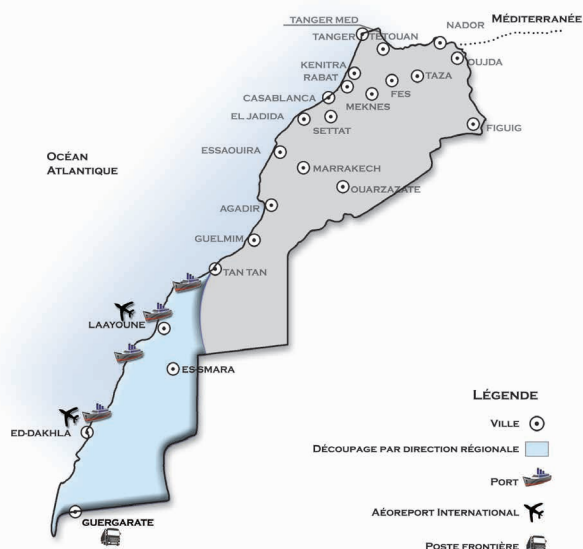
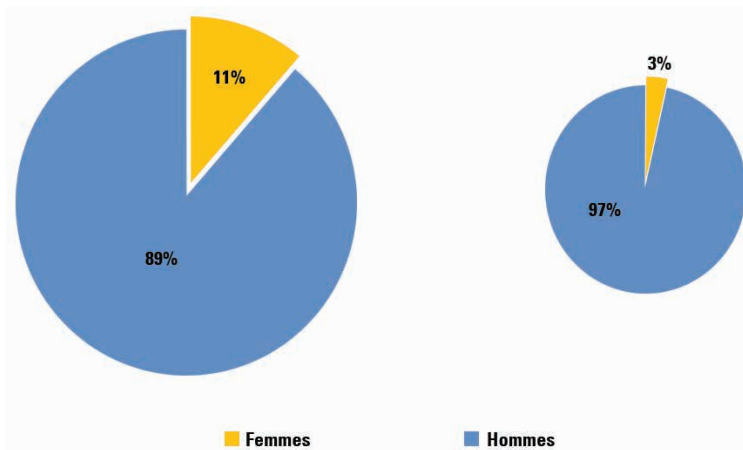
Contrôle des voyageurs

322,6 mille passagers par voie aérienne

1 MDH de droits et taxes perçus

173 douaniers dont **54%** des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRS Répartition des agents des brigades



Contrôle immédiat et a posteriori

L'année 2016 a connu également la réalisation d'avancées considérables en termes du contrôle, à travers le renforcement du contrôle immédiat au niveau du poste frontière d'El Guergarate (PFG) ainsi que le ciblage systématique des déclarations présentant un enjeu lié à la valeur.

En matière de contrôle de la valeur, le montant des valeurs redressées a atteint 871 MDH en 2016 contre 511 MDH en 2015. Aussi, le montant des redressements des droits et taxes a-t-il atteint, en 2016, 274 MDH contre 175 MDH en 2015.

En ce qui concerne le contrôle a posteriori, la régularisation définitive de deux dossiers importants a engendré une augmentation de 109% du montant des droits et taxes compromis pour atteindre près de 5,3 MDH contre 2,5 MDH réalisé en 2015.

Lutte contre la contrebande

Durant l'exercice 2016, le service douanier de la région du sud a procédé à des saisies remarquables grâce à la vigilance du service et l'usage systématique des deux scanners installés au PFG. La valeur estimative globale des marchandises de contrebande saisies (hors moyens de transport) est passée de 53 MDH en 2015 à 129 MDH en 2016.

Lutte contre la contrebande

Saisie de :

765 litres de boissons alcoolisées
4 420 litres de carburant
16 tonnes de résine de cannabis



LA DIRECTION REGIONALE D'AGADIR (DRA)

Consciente de son rôle en matière de développement économique des régions Souss-Massa et Guelmim-Oued Noun, la DRA n'aménage aucun effort pour assister, accompagner et faciliter le passage en douane des exportateurs de la région et pour développer le secteur de la pêche en assurant dans les meilleures conditions et avec un contrôle efficient l'approvisionnement en carburants détaxés des bateaux et navires.

Dédouanement et recettes

En 2016, les recettes budgétaires perçues par la DRA ont atteint plus de 2,3 MMDH, soit une hausse de 39% par rapport à 2015, et ce malgré une quasi-stagnation du nombre des DUM (+636 déclarations par rapport à 2015). Une évolution qui est essentiellement imputée à l'augmentation des recettes de la TIC et du droit d'importation (+93% et +70% respectivement par rapport à 2015).

S'agissant des véhicules automobiles, une augmentation de 4% par rapport à l'année écoulée a été constatée, portant à 1 118 le nombre total des véhicules ayant fait l'objet de mise à la consommation pendant l'année 2016.



Facilitation et accompagnement

La GRC a constitué en 2016 l'une des priorités de la DRA, afin d'assurer un meilleur accompagnement de l'entreprise en quête du développement à l'international. Cette nouvelle approche s'est matérialisée par :

- La mise en place d'une cellule régionale de GRC désignée comme interlocuteur unique d'un ensemble de PME de la région ;

Dédouanement et recettes

2,3 MMDH de recettes douanières

29,3 mille déclarations souscrites

1 118 véhicules automobiles dédouanés

- L'identification de 22 entreprises, opérant dans les différents secteurs d'activité caractérisant le tissu économique régional, à accompagner par la cellule régionale ;

- La réalisation de plusieurs actions de communication en vue d'assurer une plus grande

vulgarisation des produits douaniers et des mesures de facilitation et d'encourager les opérateurs de la région à adhérer au statut de l'Opérateur Economique.

Lutte contre la fraude

18,5 MDH recouvrés au titre des amendes transactionnelles

986 mille DH de redressements en termes de valeur

85,3 MDH relevés au titre des infractions de change

Lutte contre la fraude commerciale

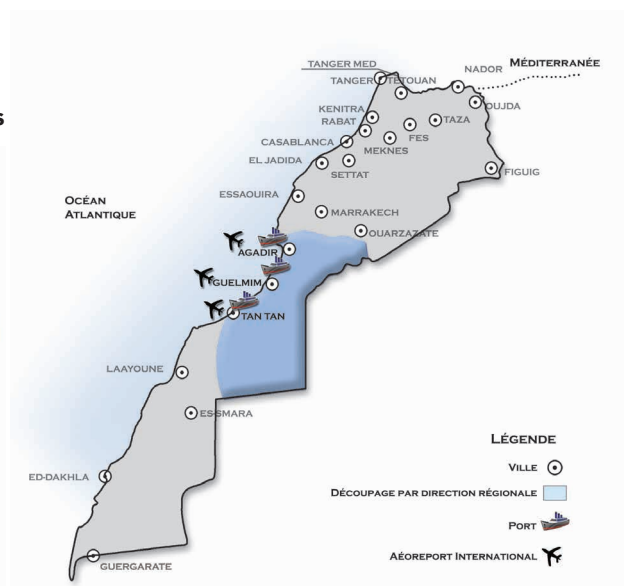
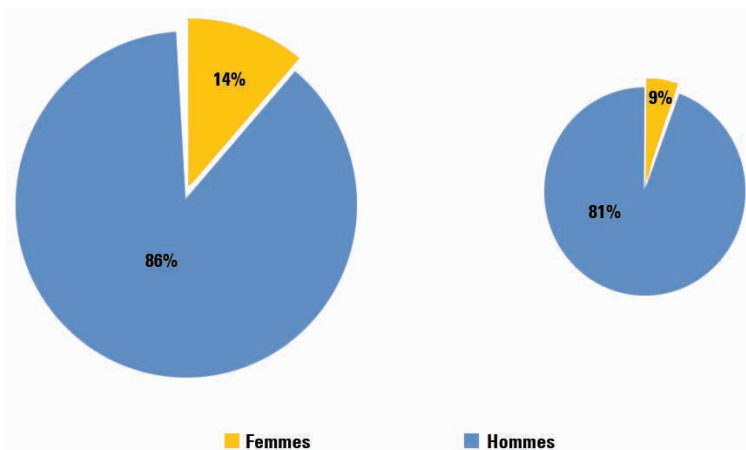
Malgré la baisse des importations, la vigilance et le redoublement d'effort des agents de la DRA a permis de faire évoluer de 54% le nombre d'affaires contentieuses enregistrées durant l'année 2016 (728 affaires contre 473 en 2015).

De même, les amendes transactionnelles recouvrées dans ce cadre ont progressé de plus de 230% en enregistrant 5,8 MDH contre 2,5 MDH en 2015. S'agissant du contrôle a priori, 986 mille DH de redressements ont été opérés et ont entraîné la récupération de 398 mille DH de droits et taxes éludés et de 245 mille DH d'amendes infligées aux contrevenants.

Concernant le contrôle a posteriori, une performance exceptionnelle en matière de change a été enregistrée en 2016 suite aux contrôles effectués à l'encontre de diverses sociétés exportatrices. En effet, la contre-valeur en Dirham des devises constatées s'élève à 81,7 MDH contre 3,7 MDH en 2015.

229 douaniers dont 65% des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRA Répartition des agents des brigades



Lutte contre la contrebande

Les efforts déployés par les brigades relevant de la DRA ont permis de déjouer de nombreuses tentatives de contrebande en 2016, relevant le nombre d'affaires enregistrées à 31. La valeur estimée des marchandises saisies (hors cigarettes et carburant détaxé) est de 4,5 MDH.

Lutte contre la contrebande

2 070 000 unités de cigarettes saisies
30,3 tonnes de produits alimentaires saisies
8 385 litres de carburant saisis

D'autres interventions ont permis la saisie de plus de 2 millions unités de cigarettes et 8 000 litres de carburant détaxé pour des valeurs respectives de 336 MDH et 113 mille DH.



Contrôle des voyageurs

652 494 voyageurs ont été accueillis par l'aéroport Agadir Al Massira à l'arrivée et 656 413 au départ. La rigueur des contrôles effectués dans ce cadre a permis la réalisation de 49 affaires, générant plus de 137 mille DH de droits et taxes. La contre-valeur en dirhams des devises saisies s'est élevée à 3,6 MDH.

Certificat de mérite

remis à M. Rachid EL HADJI pour la constatation d'une affaire d'abus de régime d'AT-PA ayant permis de relever les droits compromis de plus de 6,7 millions de DH.

LA DIRECTION REGIONALE DU CENTRE SUD (DRCS)

L'année 2016 a été marquée par la mobilisation de l'ensemble du personnel de la DRCS pour la réussite des manifestations internationales organisées au niveau de Marrakech, notamment la conférence des Nations Unies sur le changement climatique COP22 et la conférence Internationale sur les Guichets Uniques.

Recettes douanières

Les recettes de la DRCS constatées en 2016 ont atteint 10,2 MMDH contre 9,2 MMDH en 2015, soit une augmentation de 11,3%. Cette hausse est attribuée principalement aux recettes du droit d'importation et de la TIC qui ont enregistrés des augmentations respectives de 49% et de 19%.

La DRCS a occupé la 2^{ème} position en ce qui concerne les valeurs des exportations au niveau national, avec une part de 17% après la Direction Régionale de Tanger Méditerranée.

Dédouanement et recettes

20,1 mille déclarations souscrites

10,2 MMDH de recettes globales

Contrôle des voyageurs

Malgré la hausse peu significative de 1,8% du nombre de voyageurs empruntant la voie aérienne (3,9 millions en 2016 contre 3,8 millions en 2015), le montant des devises saisies en 2016 a enregistré une augmentation record pour atteindre 9,5 MDH contre 1,7 MDH en 2015. Cette performance est due à la vigilance accrue du service douanier à travers le ciblage et le contrôle suite au renforcement des effectifs et l'installation d'un nouveau scanner.

Contrôle des voyageurs

3,9 millions de passagers par voie aérienne

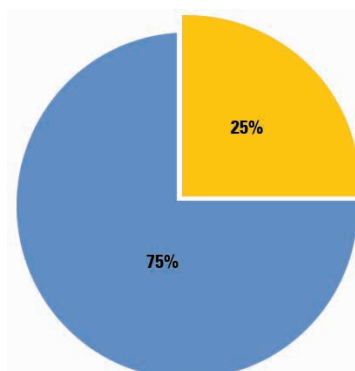
9,5 MDH de devises saisies

3 MDH de droits et taxes perçus

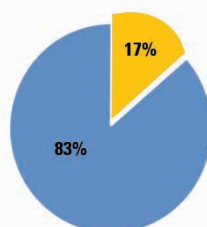


347 douaniers dont **61%** des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRCS

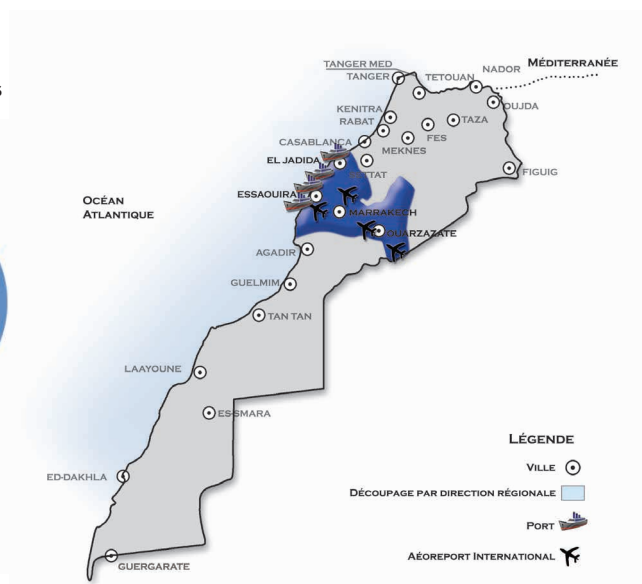


Répartition des agents des brigades



Femmes

Hommes



Facilitation et partenariat

Afin de mieux répondre aux attentes de ses clients, la DRCS a adapté son organisation et a consolidé ses méthodes d'intervention en s'engageant dans une démarche qualité instituée par le modèle GRC adopté par l'ADII.

Ainsi, au titre de l'année 2016, plus de 3000 clients (investisseurs, commerçants, industriels, jeunes promoteurs, étrangers résidents au Maroc, MRE, ...) ont reçu les informations nécessaires sur les procédures douanières et les différentes facilités accordées par l'administration.

S'agissant du renforcement du partenariat avec les opérateurs économiques de la région, la DRCS a tenu 11 réunions en 2016 avec les associations professionnelles et les chambres de commerce et d'industrie.



Lutte contre la contrebande

Les efforts déployés par les brigades relevant de la DRCS ont permis de faire face à de nombreuses tentatives de contrebande en 2016, relevant la valeur des marchandises de contrebande saisies hors moyens de transport à 6,9 MDH, contre 3,5 MDH en 2015. Cette performance est imputée essentiellement aux saisies de friperies, de vêtements neufs et de tissu, réalisées au bureau de Jorf Lasfar et par la brigade de Marrakech Ville.

Trophée 2016 de lutte contre la contrebande

pour les interventions de la brigade mixte Marrakech-ville au niveau du dernier axe de l'autoroute Nord-Sud, qui ont permis la saisie de 3,6 MDH de marchandises

LA DIRECTION REGIONALE DE CASABLANCA (DRCA)

L'année 2016 a été marquée particulièrement par un important chantier de réorganisation de la DRCA qui a permis de restructurer les Sous-Directions Régionales de Casa-Extérieur et de Casa-MEAD, ainsi que la circonscription de Nouasser en vue d'en améliorer le fonctionnement.

Dédouanement et recettes

Les recettes de la DRCA ont ralenti en 2016 de presque 15%, se stabilisant à plus de 26,2 MMDH, et ce malgré une quasi-stagnation du nombre des DUM enregistrées par rapport à l'année 2015.

Ce recul est expliqué, d'une part, par l'entrée en vigueur du dispositif réglementaire régissant le transit vers les MEAD des Unités de Charges Complètes (UCC) et, d'autre part, par l'arrêt de la production à la raffinerie SAMIR.

La participation de la DRCA aux recettes de l'ADII demeure malgré cela prépondérante, notamment sur le registre de la TIC et la TVA, dont les contributions aux réalisations nationales s'élèvent respectivement à 46% et 23%.

Dédouanement et recettes

361,1 mille DUM souscrites

26,2 MMDH de recettes douanières, soit **29%** des réalisations nationales

32,4 MDH de recettes liées à la garantie des ouvrages en métaux

Facilitation et accompagnement de l'entreprise



La Zone Franche de Nouasser constitue une plateforme attrayante pour les grands groupes internationaux. Il convient de préciser à ce titre que le nombre de sociétés y installées est passé de 03 à 09 entreprises entre 2014 et 2016. Cet afflux des sociétés industrielles a contribué à l'amélioration de l'activité douanière de la Zone Franche. En effet, le nombre des DUM souscrites est passé de 3 050 en 2015 à 4 395 en 2016, soit une augmentation de 44%. Les valeurs déclarées ont progressé quant à elles de 3,9% durant la même période.

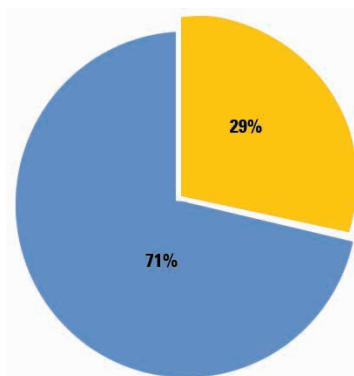
Les MEAD s'accaparent une part importante de l'activité de dédouanement de la DRCA. Ce produit de facilitation ne cesse de séduire les investisseurs en logistique internationale désirant s'installer dans la région Casablanca-Settat, comme en témoigne l'octroi en 2016 d'agrément à trois nouveaux exploitants, portant ainsi le total des MEAD installés à la DRCA à 56, soit plus de 82% des MEAD recensés au niveau national.

Le nombre des DUM enregistrés dans les MEAD s'est apprécié de 3% et le montant des valeurs y afférentes de 17%.



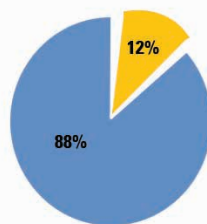
857 douaniers dont **54%** des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRCA

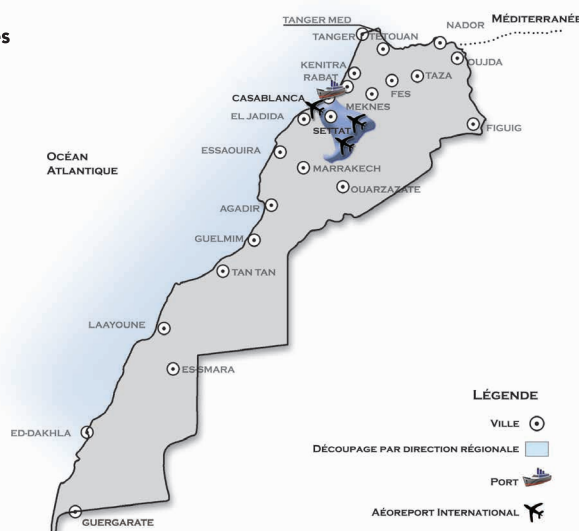


Femmes

Répartition des agents des brigades



Hommes



Par ailleurs, afin de concrétiser sur le terrain les orientations stratégiques de l'ADII appelant à un renforcement des relations avec le secteur privé, la DRCA a poursuivi ses efforts en matière d'accompagnement et de suivi personnalisé des opérateurs économiques sur des problématiques bien spécifiques, notamment, la création de filiales pour les sociétés multinationales, la modernisation de la flotte aérienne (le cas de la RAM), l'inauguration de nouvelles unités de production, etc.

Lutte contre la fraude commerciale et protection du consommateur

La DRCA est déterminée à poursuivre ses efforts de lutte contre les pratiques illicites en faisant tourner à plein régime les différents paliers du contrôle, tout en veillant à la fluidité des procédures de dédouanement et l'accélération du passage en douane.

Ainsi, des réalisations importantes ont été enregistrées en 2016 au niveau du contrôle a priori, par le biais duquel le service a procédé au ciblage de 748 lots ayant généré 6,2 MDH de droits et taxes additionnels, et du contrôle a posteriori, dont les 144 enquêtes diligentées par le SECAP ont permis de générer 1 231,7 MDH de droit et taxes compromis, soit une croissance de plus de 300% par rapport à l'année 2015.

Contrôle a posteriori

144 enquêtes diligentées
1 231,7 MDH de droits et taxes compromis

L'efficacité de l'action des équipes du contrôle a été rendue possible grâce à l'optimisation des interventions et la coordination continue avec les autorités locales. Sur le registre de la protection des consommateurs, les contrôles douaniers déployés sur le terrain ont permis, par le biais d'opérations ciblées de lutte contre la contrebande, de saisir au niveau de la circonscription de Nouasseur environ 1 144,7 litres d'alcool éthylique et 50 000 unités de cigarettes.

Contrôle des voyageurs

Le contrôle des voyageurs est l'un des piliers importants de la performance globale de la DRCA. En effet, le nombre de passagers transitant annuellement par l'aéroport Mohammed V, et qui a atteint 8,6 millions voyageurs au titre de l'année 2016, mobilise des moyens humains et matériels importants avec, en contrepartie, une exigence de résultat.

A ce titre, les opérations menées par les équipes déployées sur le terrain ont permis de percevoir des recettes s'élevant à 6,3 MDH, soit une augmentation de 13,4% par rapport à 2015. Le produit global des amendes, transactions et confiscations s'élève quant à lui à 9,5MDH.

Trophée 2016 de contribution à la COP 22

pour la mobilisation des équipes de la DRCA dans l'organisation de cet événement planétaire.

LA DIRECTION REGIONALE DE CASA PORT (DRCP)



Adhérant aux orientations stratégiques de l'ADII prônant un meilleur équilibre entre, d'une part, la facilitation et l'accompagnement des opérateurs économiques et, d'autre part, le renforcement du contrôle, la Direction Régionale de Casa Port poursuit ses efforts de lutte contre la fraude sous ses différentes formes et contribue à la compétitivité de l'entreprise, notamment par la vulgarisation des facilités accordées aux opérateurs économiques et la prestation de services de qualité.

Dédouanement et recettes

Servies par une augmentation du nombre total des DUM souscrites de plus de 9% en comparaison avec l'année 2015, les recettes douanières de la DRCP ont poursuivi leur cycle de croissance, en progressant de près de 3% par rapport à l'année 2015, portant la part de la DRCP dans le total des recettes douanières à 38 %, contre 35 % en 2015.

Le rôle stratégique du port de Casablanca confère à la DRCP certaines spécificités propres. D'une part, 87% des activités de dédouanement repose sur les déclarations couvrant les opérations d'importation. Elle s'expose ainsi à des risques permanents de fraude commerciale. D'autre part, 70% des recettes globales de la DRCP sont constituées par la TVA, alors que la moyenne nationale n'est que de 53 %. Ceci lui permet d'occuper la première position en termes de recettes récoltés parmi les différentes directions régionales.

Dédouanement et recettes

187 669 DUM souscrites

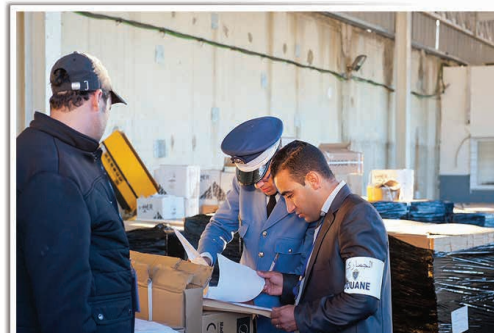
34,7 MMDH de recettes globales

24,4 MMDH de recettes liées à la TVA

Facilitation et accompagnement

Afin d'assurer la proximité de ses clients, avec davantage d'écoute du citoyen, la DRCP s'est inscrite dans la nouvelle approche de l'ADII visant à offrir un cadre approprié et une organisation efficace pour l'accueil, la communication, la gestion des réclamations et l'accès à l'information.

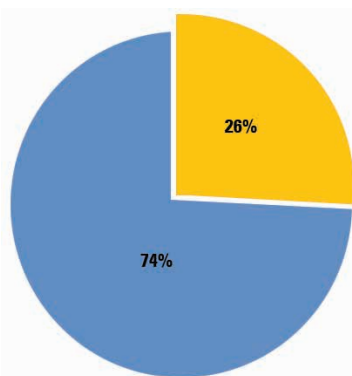
A cet effet, la structure chargée de ces volets a pu traiter, durant l'année 2016, 368 requêtes émanant de différentes catégories d'usagers. Les MRE et les particuliers se sont accaparés 63% des demandes d'informations, tandis que les demandes provenant des opérateurs économiques ont représenté 22%.



Par ailleurs, en vue d'assurer un accompagnement personnalisé aux entreprises, des préparatifs pour le lancement de la GRC-entreprises à l'échelle de la DRCP ont été lancés selon une démarche proactive. Pour ce faire, un portefeuille d'entreprises opérant au port de Casablanca (une trentaine au total) a été ciblé selon des critères préétablis pour bénéficier d'actions d'accompagnement.

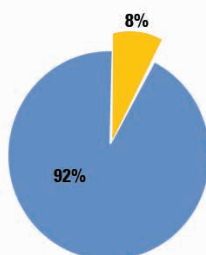
513 douaniers dont **52%** des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRCP



Femmes

Répartition des agents des brigades



Hommes



Renforcement du contrôle

En étant une porte principale des opérations d'importation, la DRCP est appelée constamment, par le biais de ses équipes de contrôle, à multiplier les efforts en matière de lutte contre la fraude sous toutes ses formes.

Durant l'année 2016, la DRCP a pu enregistrer des réalisations phares dans certains paliers du contrôle des opérations commerciales. Au niveau du contrôle a priori, 543 lots ont été ciblés, entraînant 381 redressements de la valeur et 161 affaires contentieuses. Le total des droits et taxes compromis occasionné par ces contrôles s'élève à plus de 39 MDH. En ce qui concerne le contrôle immédiat, les efforts déployés pour lutter contre la sous-facturation ont permis de procéder à des redressements de la valeur se chiffrant à plus de 6,6 MDH et générant des droits et taxes additionnels estimés à 1,7 MMDH, soit une augmentation de 28% et de 24% respectivement en comparaison avec l'année 2015.

Renforcement du contrôle

6,6 MMDH de valeurs redressées

87 MDH de droits et taxes compromis suite au contrôle a posteriori

39 MDH de droits et taxes compromis suite au contrôle a priori

26,6 MDH de marchandises contrefaites saisies

Amélioration de la gouvernance interne

La problématique de la gouvernance interne est traitée au niveau de la DRCP sous un double angle. D'un côté le renforcement des capacités des compétences locales, à travers l'amélioration de l'accès à l'information. En effet, presque 60 % des effectifs de la Direction Régionale ont bénéficié, durant l'année 2016, de 39 actions de formation touchant différents domaines douaniers. D'un autre côté, les missions de l'audit et de l'inspection qui visent la lutte contre la fraude commerciale et le contrôle de l'exécution du service. Au cours de l'année 2016, 54 missions ont été réalisées, ayant permis de constater 61 manœuvres frauduleuses portant sur plus de 26 MDH de droits et taxes compromis.

Certificat de mérite

remis à Mme. Saadia LEGDALI pour la meilleure réalisation nationale en matière de contrôle a priori ayant généré 39 MDH de droits et taxes compromis et permis le recouvrement de 9,6 MDH de droits et taxes et pénalités.

LA DIRECTION REGIONALE DU CENTRE (DRCE)

Le bilan de la DRCE au titre de l'année 2016 a été marqué par une évolution des recettes douanières et une accélération de l'activité au niveau des zones franches d'exportation installées dans la région. Ces résultats appréciables viennent couronner les efforts déployés par le personnel de cette direction régionale malgré la conjoncture économique difficile, tant au niveau national qu'international.

Dédouanement et recettes

Les recettes douanières collectées par la DRCE ont connu une évolution significative en passant de 951 MDH en 2015 à 1 035 MDH en 2016. Cette progression positive est due principalement à l'amélioration des recettes liées aux impôts indirects et à la TVA à l'intérieur.

S'agissant du nombre total des déclarations en détail traitées, tous régimes confondus, une hausse a été enregistrée en passant de 10 731 déclarations en 2015 à 13 308 en 2016. En termes de valeur, une hausse de 19% a été constatée par rapport à l'année 2015.

Gestion des impôts indirects

Dans un contexte marqué par la baisse progressive des droits et taxes suite au démantèlement tarifaire, la maîtrise des impôts indirects devient prioritaire pour le renforcement des recettes fiscales de l'Administration.

La DRCE dispose d'un potentiel très important en la matière dans la mesure où plusieurs producteurs et importateurs soumis au système de marquage fiscal y sont installés. Il s'agit, notamment, de 22 entreprises de la région dont 80% sont des producteurs locaux et 20% des importateurs.

Ainsi, cette Direction a collecté 437,2 MDH en 2016 en termes d'impôts indirects (TIC et droits d'essai), soit une augmentation d'environ 6% par rapport à l'année 2015.

Lutte contre la fraude commerciale

La lutte contre la sous-facturation est inscrite parmi les priorités de la DRCE. Les efforts déployés dans le contrôle de la valeur ont ainsi été traduits en 2016 par des redressements de la valeur d'un montant de 19,5 MDH, générant des droits et taxes additionnels de 5,4 MDH.



Concernant le contrôle a posteriori, 33 missions de contrôle ont été réalisées générant des droits et taxes compromis s'élevant à 44,4 MDH. Plusieurs secteurs ont été touchés par ces missions notamment l'agroalimentaire, le textile, les bâtiments et travaux publics.

Contrôle

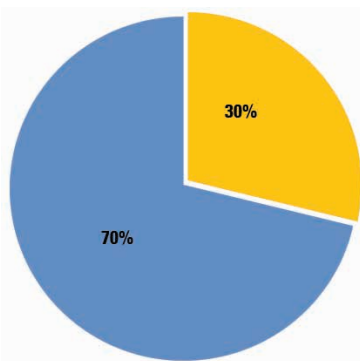
5,4 MDH de droits et taxes redressés suite au contrôle de la valeur

16 MDH de marchandises de contrebande saisies

4,8 tonnes de stupéfiants saisis

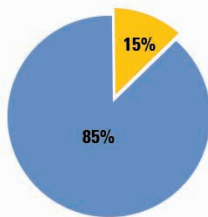
505 douaniers dont **52%** des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRCE

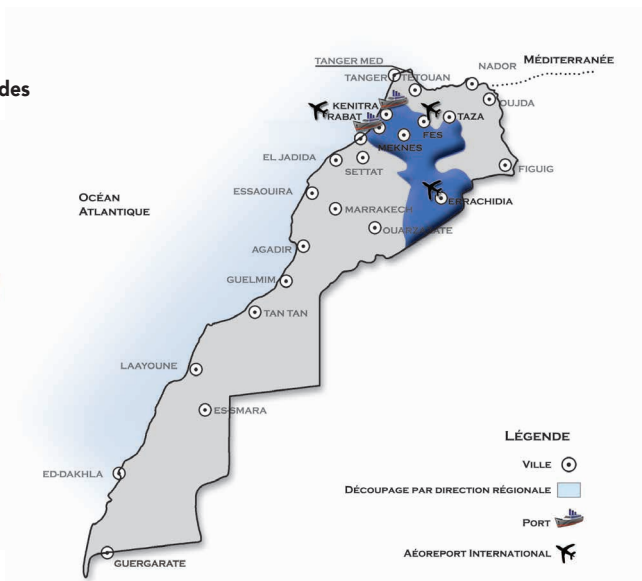


■ Femmes

Répartition des agents des brigades



■ **Hommes**



Zones franches d'exportation

La région du centre a connu ces dernières années la création de trois zones franches d'exportation dont deux sont opérationnelles. Il s'agit de la zone franche d'exportation de Kénitra qui cible essentiellement les secteurs de l'industrie, notamment les équipementiers automobile, les activités connexes et d'export, la logistique industrielle ainsi que les services support à l'industrie. Puis la zone franche de Technopolis à Salé qui a été créée en 2012 et dont l'activité n'a réellement démarré qu'en avril 2016.

A fin 2016, 5309 déclarations en détail, tous régimes confondus, ont été traitées au niveau de ces ZFE.

Par ailleurs, la ZFE de Fès créée en 2011 est en cours de commercialisation.

Contrôle des voyageurs

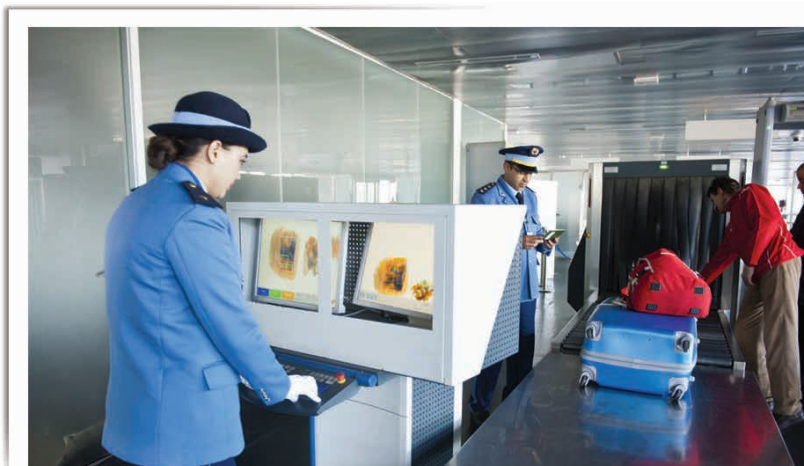
La DRCE multiplie les efforts pour assurer au niveau des aéroports de la région un passage fluide et accueillant sans pour autant occulter les contrôles qui s'imposent.

Contrôle des voyageurs

1,8 millions de passagers par voie aérienne

4,39 MDH de devises saisies

En 2016, le montant des droits et taxes perçus suite au contrôle des voyageurs a affiché 1,34 MDH, soit une hausse de plus de 117% par rapport à l'année précédente. De même, le montant des devises saisies a atteint 4,39 MDH contre 4,28 MDH en 2015. Ces réalisations sont le fruit des efforts déployés par les services opérationnels au niveau des aéroports de la région.



LA DIRECTION REGIONALE DU NORD OUEST (DRNO)

Le bilan de la DRNO au titre de l'exercice 2016 a été globalement satisfaisant et les résultats obtenus, fruits des efforts déployés, de la mobilisation et la vigilance de l'ensemble des équipes, s'inscrivent parfaitement dans le cadre des prévisions et engagements établis en matière de recouvrement des droits et taxes, de réduction des délais de passage et de séjour des marchandises dans les enceintes douanières, de lutte contre les différentes formes de fraude et d'amélioration de la qualité de service.

Activité de dédouanement

En matière de dédouanement, la DRNO a traité 100,7 mille déclarations, tous régimes confondus, soit une augmentation de 10% par rapport à 2015. Les recettes globales ont également enregistré une évolution de 8% grâce à la progression des recettes de la TVA de 12,7%.

S'agissant des échanges extérieurs, ils ont affiché une valeur globale de 26 133 MDH à l'import et 35 722 MDH à l'export en augmentation respective de 11,5% et 13,3% par rapport à 2015.

Dédouanement

100,7 mille déclarations

36 mille déclarations d'acquit à caution de transit

571 MDH de recettes globales

Zones franches et MEAD

La proximité géographique de l'Europe conjuguée à l'importance des infrastructures portuaires et de base de la région, renforce son attractivité et lui ouvre de nouvelles perspectives pour occuper un rang de premier plan dans les échanges commerciaux et le développement des activités économiques du pays.

A ce titre, 53 sociétés se sont implantées à la zone franche de Tanger au cours de l'année 2016, portant le nombre des sociétés installées à 477 entreprises.

L'activité au niveau de cette zone franche a connu une dynamique portant ainsi le nombre de déclarations traitées à la TFZ à 45 311 DUM en augmentation de 8,7% par rapport à 2015.



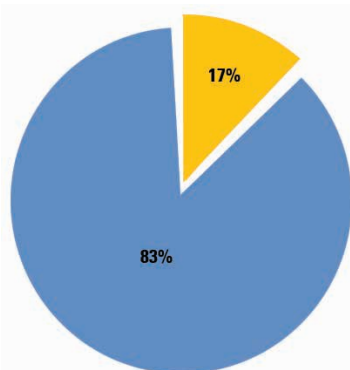
Lutte contre la fraude commerciale

L'action de lutte contre la sous-facturation relève des structures de la DRNO chargées du traitement des opérations d'importation et celles du contrôle de la valeur. En 2016, un montant global de 85 MDH a été réalisé, en termes de majoration de la valeur, contre 38 MDH en 2015 générant ainsi 29 MDH des droits et taxes supplémentaires.

Concernant le contrôle a posteriori, et tout en s'inscrivant dans le cadre de la vision globale de l'administration en matière d'amélioration du contrôle, cette direction a mené 86 missions d'enquêtes générant plus de 14,5 MDH de droits et taxes compromis, soit une évolution de plus de +130% par rapport à l'année 2015.

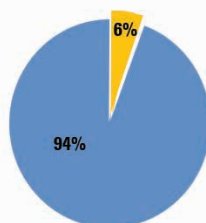
553 douaniers dont 65% des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRNO

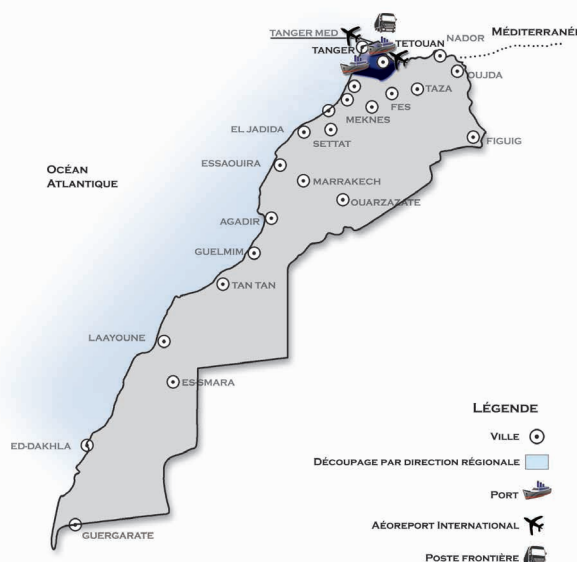


Femmes

Répartition des agents des brigades



Hommes



Lutte contre la contrebande et le trafic des stupéfiants

L'activité des services opérationnels, notamment les brigades dédiées à la lutte contre la contrebande, ne cesse de se renforcer, déjouant les contraintes et difficultés rencontrées sur le terrain.

Ainsi, leurs interventions ont permis de réaliser des saisies de marchandises de contrebande hors moyens de transport d'une valeur de 135,3 MDH contre 108,6 MDH en 2015, soit une augmentation de 24,5%. Les efforts déployés ont permis également la saisie d'environ 27 mille litres de boissons alcoolisées et 2,1 tonnes de résine de cannabis et de 146 060 unités de cigarettes de contrebande.

Trophée 2016 de lutte contre la contrebande

pour la localisation de dépôts clandestins situés dans la région de Tétouan. Ce qui a permis d'effectuer des saisies exceptionnelles de plus de 10,2 MDH d'articles de contrebande.



Contrôle des voyageurs

Tout au long de l'année 2016, la DRNO et à l'instar des années précédentes, a mobilisé ses équipes pour faire face aux flux importants des voyageurs nationaux et internationaux, qui s'est élevé à plus de 5 millions de personnes et 414,3 mille véhicules, regagnant ou quittant le pays par les différents postes frontaliers terrestres, maritimes et aériens de la région, en leur assurant les conditions d'accueil les plus optimales et un passage en douane fluide sans faillir à sa mission de contrôle.

Opération marhaba 2016

507,5 mille MRE à l'entrée

530,1 mille MRE à la sortie

162 mille véhicules

LA DIRECTION REGIONALE DE TANGER MEDITTERANEE (DRTM)



L'année 2016 a réaffirmé le port de Tanger Méditerranée comme point de passage privilégié des touristes et des MRE avec le transit, par ce point frontalier, du plus de la moitié des voyageurs traités au niveau national. Il est également le 2^{ème} port en termes d'échanges commerciaux entre le Maroc et le reste du monde.

Dédouanement et Recettes

Quatre ans après sa création, la DRTM enregistre des recettes douanières en amélioration continue. En effet, les recettes ont été de 12,9 MMDH, avec une hausse de 16% en 2016, grâce notamment à l'amélioration des droits de douane de 30%, des TIC de 26% et de la TVA de 12%.

De plus, la valeur des échanges extérieurs, a atteint 243,1 MMDH, soit 30% du volume global des échanges à l'échelle nationale. En termes d'activité de dédouanement, le nombre des déclarations en détail, tous régimes confondus, a connu une évolution avoisinant les 9% pour atteindre plus de 199,9 mille en 2016, contre 183,2 mille l'année précédente.

Dédouanement

199,9 mille déclarations
83,6 mille déclarations d'acquit à caution
de transit
12,9 MMDH de recettes douanières
47,2 mille véhicules dédouanés

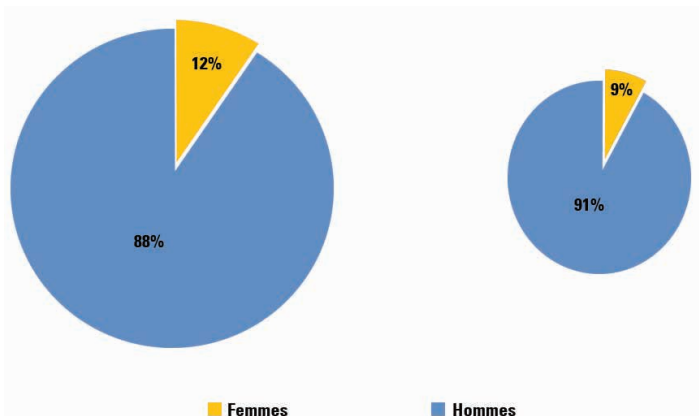
Activité des zones franches

Durant l'année 2016, l'activité au niveau des zones franches relevant de la DRTM a poursuivi sa dynamique de croissance avec une évolution de 56% du nombre des déclarations douanières. En effet, plus de 14,5 mille DUM, tous régimes confondus, ont été enregistrées en 2016. Quant au nombre des déclarations de mise à la consommation, il est passé de 2 234 en 2015 à 4 740 en 2016.

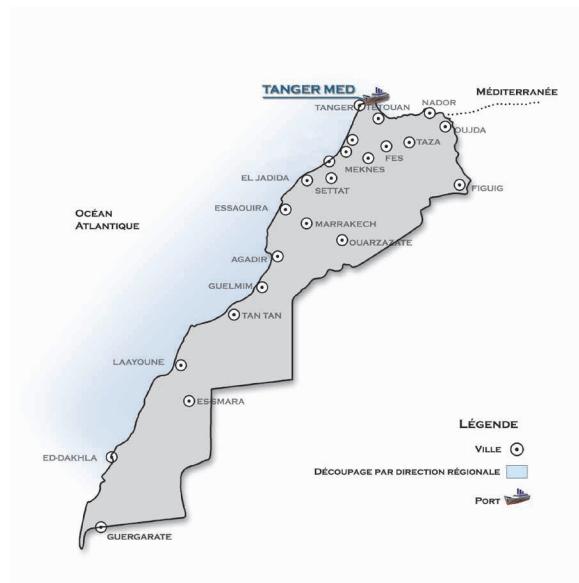
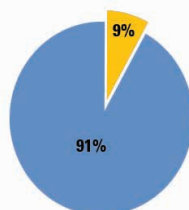
A titre d'exemple, la zone franche de Melloussa a connu un développement remarquable de l'activité économique qui s'est traduit par l'évolution du nombre des opérations d'exportations de plus de 31% et de celle des acquits à caution avec une augmentation de 37%. Sa position géostratégique l'a qualifiée pour abriter également l'usine « Renault », l'un des complexes industriels automobiles les plus importants du bassin méditerranéen, qui a procédé durant l'année 2016, à l'exportation de plus de 251 mille véhicules dont 86,5% vers l'UE.

452 douaniers dont **70%** des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRTM



Répartition des agents des brigades



Lutte contre la fraude

S'agissant du contrôle de la valeur, une nette évolution a été enregistrée en termes de redressement. En effet, les valeurs redressées s'élèvent à 1 562,7 MDH contre 1 218,4 MDH réalisés en 2015 alors que le montant des droits et taxes redressés y afférent est passé de 390 MDH en 2015 à 431 MDH en 2016.

Par ailleurs, la valeur estimative des marchandises saisies (hors moyens de transport) dans les différentes opérations de contrôle a atteint 42,7MDH en 2016.

Trophée 2016 de renforcement de la sécurité

pour la découverte et la saisie d'une quantité importante d'armes et articles dangereux (pistolet, fusils, bombes lacrymogènes, teasers, matraques, ...)

Contrôle des voyageurs

A l'instar des années précédentes, les équipes de la DRTM se sont mobilisées tout au long de l'année pour assurer des conditions d'accueil adéquates et un passage en douane fluide aux voyageurs marocains et étrangers regagnant ou quittant le pays par le port de Tanger Méditerranée, premier point de passage des voyageurs au Maroc.

En 2016, le mouvement global des voyageurs (MRE et touristes) a enregistré une évolution globale de l'ordre de 6,9%, atteignant 2,9 millions de passagers.

Le montant global des droits et taxes recouverts suite au contrôle des voyageurs a augmenté de 8,4% enregistrant 108,51 MDH en 2016 et la contre-valeur des devises saisies est passée de 9,4 MDH à 18,1 MDH.

Opération MARHABA

216 agents mobilisés

A l'entrée :

779,4 mille voyageurs

204,5 mille véhicules

A la sortie :

644,7 mille voyageurs

145,4 mille véhicules

Lutte contre le trafic des stupéfiants

L'année 2016 a été marquée par les efforts déployés en matière de lutte contre le trafic des stupéfiants donnant lieu à des saisies importantes de drogues fortes et de produits psychotropes.

En effet, les brigades de la DRTM ont saisi 63,1 mille comprimés psychotropes, 7,3 kg de cocaïne et 13,6 kg de héroïne. Par ailleurs, ils ont procédé durant l'année 2016 à la saisie de 36,2 tonnes de résine de cannabis contre 21,3 tonnes en 2015.



LA DIRECTION REGIONALE DU NORD EST (DRNE)

Durant l'année 2016, et dans le cadre de l'accompagnement des grands projets d'infrastructures lancés par sa Majesté le Roi, la Direction Régionale du Nord Est a veillé à la facilitation des opérations de dédouanement portant notamment sur les engins et matériaux devant être exploités à la construction et l'aménagement du nouveau port « Nador West Med ».

Dédouanement et Recettes

L'année 2016 a été marquée par une nette amélioration des recettes douanières par rapport à l'année précédente portant les recettes à 1,86 MMDH et ce, suite à l'accroissement des importations dont la valeur a atteint 10,5 MMDH. Cette croissance évaluée à 43% par rapport à 2015 s'explique principalement par l'amélioration des recettes des droits de douane, de la TIC et de la TVA qui ont progressé respectivement de 66%, 60% et 43%.

En termes d'activité de dédouanement, les services opérationnels de la DRNE ont traité 9 981 déclarations contre 9 191 l'année dernière, soit une augmentation de 9% par rapport à 2015. Ce chiffre correspond à un échange d'une valeur globale de 16 MMDH.

En matière de dédouanement des véhicules, la DRNE a réalisé 3 422 opérations générant des recettes s'élevant à plus de 80,7 MDH en 2016, portant ainsi la contribution de la DRNE à 12% dans les recettes nationales issues du dédouanement des véhicules.

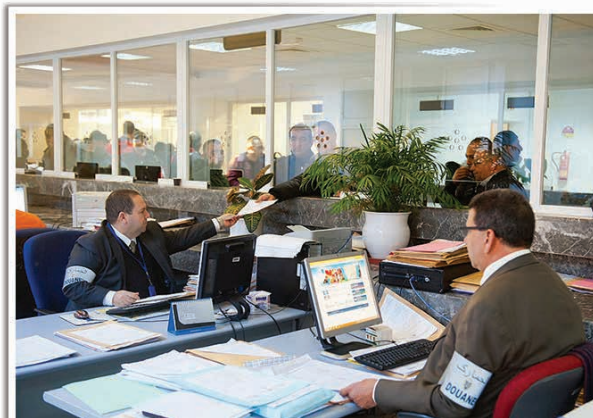
S'agissant du contrôle de la valeur, la DRNE a procédé à plusieurs opérations permettant le redressement des valeurs à hauteur de 328 MDH. Aussi, les droits et taxes redressés ont-ils atteint le montant de 72 MDH.

Contrôle des voyageurs

Durant l'année 2016, la DRNE a enregistré une hausse de 1,8% du nombre des passagers ayant empruntés les voies maritimes avec plus de 1,2 millions. Le poste terrestre de Bab Mellilia quant-à-lui demeure le point de passage le plus fréquenté par les MRE en assurant le transit de plus de 788 mille passagers malgré une chute de 2,25% par rapport à l'année dernière. Cette régression a été compensée par une progression de 7,75% au niveau de la gare Maritime de Nador, qui offre de meilleures infrastructures d'accueil et une fluidité de passage.

Parallèlement, le nombre des voyageurs par voie aérienne a atteint 1,2 millions de passagers contre 1,16 en 2015 soit une hausse de 3,5%.

Cette hausse des voyageurs a été accompagnée par la réalisation de 42 affaires de change ayant été à l'origine de saisie de devises dont la contre-valeur a atteint 6,9 MDH.

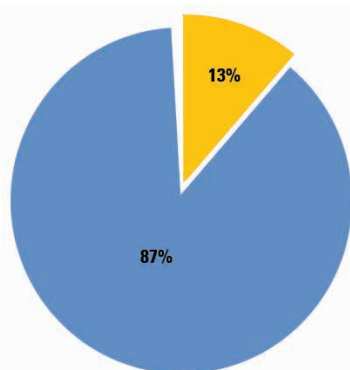


Dédouanement

10 mille déclarations
1,86 MMDH de recettes douanières

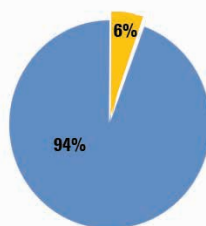
591 douaniers dont 77% des agents de brigades

Répartition du personnel de la DRNE

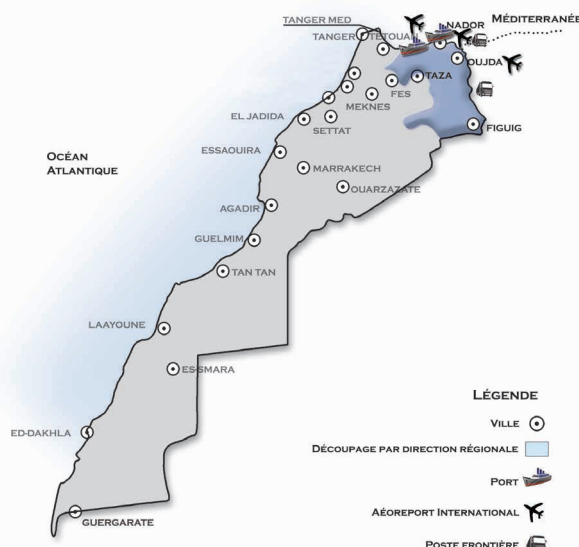


Femmes

Répartition des agents des brigades



Hommes



Lutte contre la contrebande et le trafic des stupéfiants

Consciente de l'impact négatif de la contrebande sur l'économie nationale et la menace qu'elle représente pour la santé des citoyens et la sûreté du pays, la DRNE n'épargne aucun effort pour faire face à ce fléau. Ainsi, la valeur estimative des marchandises saisies hors moyens de transport a atteint 147 MDH en 2016 contre 142 MDH réalisée en 2015, soit une évolution de 5,2%.

Dans ce sens, les mesures préventives prises aux frontières par les autorités nationales ont fait diminué considérablement les tentatives de contrebande du carburant, enregistrant une régression de 90% par rapport à l'année précédente tandis que la saisie des boissons alcoolisées a connu une progression de 110%, et ce grâce aux efforts déployés en la matière.



Parallèlement, l'année 2016 a été marquée par l'évolution considérable des saisies des stupéfiants qui ont totalisé 4,1 tonnes en 2016 au lieu de 1,3 tonne en 2015.

Action citoyenne

Dans le cadre des actions citoyennes régulièrement menées par la DRNE, il a été procédé à la cession gratuite de plus de 462 tonnes d'effets vestimentaires, couvertures et produits alimentaires d'une valeur de 8,2 MDH et ce, au profit des organismes de bienfaisance notamment l'entraide nationale et le croissant rouge.

De plus, en application des hautes instructions royales de SM le Roi Mohamed VI, une action exceptionnelle a été réalisée aux côtés des autorités provinciales qui s'est traduite par la mobilisation d'importantes aides supplémentaires au profit des victimes de la vague de froid touchant la région.

Trophée 2016 de lutte contre la contrebande de cigarettes

pour la saisie de 7 324 paquets