



## MOT DU DIRECTEUR GENERAL

Malgré les incertitudes du contexte international et le repli du commerce mondial, le commerce extérieur de notre pays a connu en 2016 une progression significative avec notamment un accroissement sensible de nos importations qui ont dépassé pour la première fois la barre des 400 milliards de dirhams.

Dans ce contexte, l'action douanière a marqué de nouveaux progrès avec en particulier la mobilisation de plus de 90 milliards de ressources en augmentation de 3,6 MM DH ou 4,1 %.

Parallèlement à cette mobilisation pour collecter l'équivalent de 40% de nos ressources fiscales, notre action réformatrice s'est poursuivie dans une triple direction englobant les domaines de la facilitation, du contrôle et du renforcement de nos capacités.

La facilitation et l'accompagnement des entreprises ont pris des formes multiples et variées allant de la possibilité donnée aux opérateurs d'obtenir des décisions anticipées permettant de disposer de renseignements contraignants sur les conditions de dédouanement d'une marchandise avant même son importation, à l'expression d'une nouvelle offre douanière au niveau de la gestion de la relation Client Entreprise reposant sur un conseil adapté au besoin particulier de chaque entreprise et de solutions procédurales sur mesure. La facilitation a également visé la mise en place de nouvelles procédures telles celles devant favoriser le développement du commerce maritime intérieur ou celles consistant à aider et à simplifier les démarches pour les auto-entrepreneurs exportant des petites valeurs par envoi postal ou enfin celles centrées sur les projets d'envergure tel l'accompagnement du projet de Peugeot - Citroën de manière à ce que la réalisation du projet se déroule dans les meilleures conditions.

En matière de contrôle, nous avons amélioré significativement nos dispositifs basés sur la sélectivité et l'analyse du risque en enrichissant notre système de sélectivité par de nouvelles fonctionnalités et en créant une cellule nationale de ciblage en charge d'un travail permanent de vérification, d'analyse et de surveillance de l'ensemble des bases de données.

Les opérations de contrôle sur le terrain ont permis l'obtention de résultats remarquables avec en particulier le redressement pour plus de 10,2 MM de DH des valeurs déclarées générant une recette additionnelle de 2,7 MM de DH, et la saisie de plus de 2,25 millions d'articles contrefaits, de 53 tonnes de stupéfiants et de 19 tonnes de sacs en matière plastique.

Le prolongement de l'action de contrôle portant sur la gestion du contentieux et le recouvrement des droits et taxes a connu un saut qualitatif à travers la mise en place d'un nouveau pallier au niveau du système BADR qui permet une prise en charge intégrale du circuit des affaires contentieuses depuis leur constatation jusqu'à leur clôture.

Le renforcement de nos capacités qui occupe une place centrale dans l'ordre des priorités s'est matérialisé de nombreuses manières avec d'abord le renforcement de nos effectifs de près de 400 personnes, l'accès à de nouvelles responsabilités pour 137 de nos collègues et la réalisation de plus de 52000 jours/hommes formation. Un effort important a été déployé pour la mise à niveau de nombreux bâtiments administratifs ainsi que nos centres d'estivage. Les travaux de construction de notre centre de formation à Benslimane ont, enfin, démarré.

La Douane marocaine a par ailleurs consolidé son rayonnement à l'international à travers le rôle important qu'elle joue au niveau de l'Organisation Mondiale des Douanes, mais aussi et surtout l'accompagnement de nombreuses administrations douanières africaines. Dans notre volonté d'être au diapason des meilleures pratiques, nous avons été parmi les premiers pays à mettre en place le système harmonisé 2017 dès le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

Enfin et afin d'inscrire notre action dans un horizon de moyen terme, nous avons associé nos partenaires et mobilisé nos collègues pour arrêter des objectifs communs et convenir des projets structurants qui constitueront le socle de notre stratégie 2017-2021 résolument engagée sur la voie de la recherche du maximum d'efficacité au service du développement économique et social de notre pays.

Les nombreux enjeux auxquels nous sommes confrontés exigent de l'ensemble du corps douanier une mobilisation et un engagement permanents afin d'être à la hauteur des orientations de SA MAJESTE LE ROI et de participer activement à la réalisation des projets engagés par le Gouvernement.

**Zouhair CHORFI**

**DIRECTEUR GÉNÉRAL**