



Guide Utilisateur



PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE

Version 1.3
Février 2022





SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCTION | 3 |
| 1. FONCTIONNALITE DE PAIEMENT | 4 |
| 2. SERVICE DE CONSULTATION..... | 11 |





INTRODUCTION

Dans le cadre de la modernisation de son système de dédouanement BADR, l'Administration des Douanes et Impôts Indirectes a mis en service une nouvelle fonctionnalité relative au paiement électronique. Cette fonctionnalité permet à l'opérateur de payer par carte bancaire les droits et taxes et les redevances informatiques dus.

Le présent document se veut un guide d'utilisation de ce nouveau module.





1. FONCTIONNALITE DE PAIEMENT

Accéder au menu PAIEMENT au niveau de l'explorateur BADR :



Cliquer sur le lien « Paiement électronique ». L'écran suivant s'affiche :

Le système restitue le soumissionnaire pour lequel opère l'utilisateur connecté et invite ce dernier à renseigner les champs suivants :

- Type paiement : Cocher la case « Paiement par carte ».
- Date Début : Champ obligatoire qui représente la date de début de l'intervalle des liquidations émises.
- Date Fin : Champ obligatoire qui représente la date de fin de l'intervalle des liquidations émises.

Il est à signaler que l'intervalle de dates précité ne doit pas dépasser un mois. Autrement, un message d'erreur s'affiche « *L'intervalle entre la date début et la date fin ne doit pas excéder 1 mois !* ».

- Type créance : Champ obligatoire. Choisir l'un des types offerts : Fiche de liquidation ou Recette Diverse.
- Référence Déclaration : La référence de la DUM si l'utilisateur a besoin de payer les droits et taxes relatifs à une déclaration donnée.
- Catégorie de liquidation : Choisir l'une des catégories offertes : Comptant, Crédit d'enlèvement ou Divers.

Le clic sur le bouton **Rechercher** permet d'afficher la liste des fiches de liquidation non encore payées répondant aux critères renseignés :





Paielement Electronique des Droits et Taxes

PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE

Critères de recherche

Type paiement : ☒ Paiement par carte ☐ Débit direct

Soumissionnaire : OP DECLARANT T1 2

Date Début : 01/02/2022 Date Fin : 10/02/2022

Type créance : Fiche de liquidation

Référence Déclaration : [] [] [] []

Catégorie de liquidation : Choisir la catégorie de liqui

Rechercher **Rétablir**

Liste des résultats

Nombre total des résultats : 2

| Référence | Type Créance | Objet Créance | Date Création | Date Echéance | Montant | Select Tout |
|----------------------|----------------------|-------------------|---------------|---------------|----------|--------------------------|
| 300301CTE20220000001 | Fiche de liquidation | 30000420220908902 | 08/02/2022 | 10/02/2022 | 1500.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309051CTE20220000005 | Fiche de liquidation | 30900420220908902 | 08/02/2022 | 10/02/2022 | 1500.000 | <input type="checkbox"/> |

Ajouter

Le résultat de la recherche est présenté sous forme d'un tableau qui reprend les éléments suivants :

- Référence : Référence de la liquidation.
- Type Créance : Fiche de liquidation ou Recette Diverse.
- Objet Créance : Correspond à la référence de la DUM.
- Date Création : Date de création de la créance.
- Date Echéance : Date d'échéance du paiement de la créance.
- Montant : Montant de la créance en dirham.

Le système offre à l'utilisateur la possibilité de sélectionner les créances à payer en cochant la case offerte à cet effet au niveau de la dernière colonne.

Si aucune créance n'est sélectionnée, le clic sur le bouton **Ajouter** affiche un message de rejet « *Information : Aucune créance à ajouter à votre panier* ».

Autrement, le système restitue la liste des créances déjà sélectionnées sous forme d'un tableau récapitulant les éléments du PANIER DES CREANCES A PAYER par l'utilisateur :



PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE



Palement Electronique des Droits et Taxes

PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE

Critères de recherche

Type paiement : ☐ Paiement par carte ☒ Débit direct

Soumissionnaire :

Date Début : Date Fin :

Type créance :

Référence Déclaration :

Catégorie de liquidation :

PANIER DES CREANCES A PAYER

| Référence | Type Créance | Montant | Action |
|----------------------|----------------------|----------|----------------------------------|
| 300301CTE20220000001 | Fiche de liquidation | 1500.000 | <input type="button" value="x"/> |

Total Principal 1500.000
Total Avec Majoration 1500.000 [Voir Détail](#)

☒ Je reconnais avoir lu [conditions générales](#) d'utilisation de ce service.

Liste des résultats

Nombre total des résultats : 2

| Référence | Type Créance | Objet Créance | Date Création | Date Echéance | Montant | Select Tout |
|----------------------|----------------------|-------------------|---------------|---------------|----------|--------------------------|
| 300301CTE20220000001 | Fiche de liquidation | 30000420220908902 | 08/02/2022 | 10/02/2022 | 1500.000 | <input type="checkbox"/> |
| 309051CTE20220000005 | Fiche de liquidation | 30900420220908902 | 08/02/2022 | 10/02/2022 | 1500.000 | <input type="checkbox"/> |

Ce tableau comprend les informations suivantes :

- Référence : Référence de la liquidation.
- Type Créance : Fiche de liquidation ou Recette Diverse.
- Montant : Montant de la créance en dirham.
- Action : sous forme de croix. Le clic dessus permet à l'utilisateur de retirer la créance du PANIER en confirmant le message suivant :

Confirmation

⚠ Voulez-vous retirer cette créance de votre panier

- Total principal : Correspond au montant total des créances du panier.
- Total avec majoration : Comprend le total des créances du panier, les intérêts de retard dus et toute autre éventuelle majoration.



PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE



Le total avec majoration ne doit pas dépasser le montant de 500 000,00 DH. Autrement, un message de rejet s'affiche « *Le montant total ne peut pas dépasser 500000.0* ».

L'utilisateur peut consulter le détail de ce total en cliquant sur le lien « Voir Détail » :

| DETAIL | | | |
|------------------------------|---|---------------------------|----------|
| Nombre d'ordres de recettes: | 1 | Total-Ordres-Recettes: | 1500.000 |
| Nombre d'autres rubriques: | 0 | Total-Autres-Rubriques : | 0.000 |
| | | Total-Intérêt-Retard : | 0.000 |
| | | Total Frais Commandement: | 0.000 |
| | | Total-Droit-Timbre: | 0.000 |
| | | Total à Percevoir : | 1500.000 |

L'utilisateur peut vider le panier des créances en cliquant sur le bouton encadré en rouge de la capture ci-dessous :

| PANIER DES CREANCES A PAYER | | | |
|--|----------------------|----------|--------|
| Référence | Type Créance | Montant | Action |
| 300301CTE20220000001 | Fiche de liquidation | 1500.000 | X |
| <div> 1 </div> | | | |
| Total Principal 1500.000 Total Avec Majoration 1500.000 Voir Détail | | | |

Afin de concrétiser le paiement, l'utilisateur doit reconnaître avoir lu les conditions générales de ce service en cochant la case correspondante « *Je reconnais avoir lu les conditions générales d'utilisation de ce service* » puis en cliquant sur le bouton **Confirmer**. Autrement, un message d'erreur s'affiche « *Erreur : Veuillez accepter les conditions générales du paiement* ».

| PANIER DES CREANCES A PAYER | | | |
|---|----------------------|----------|--------|
| Référence | Type Créance | Montant | Action |
| 300301CTE20220000001 | Fiche de liquidation | 1500.000 | X |
| <div> 1 </div> | | | |
| Total Principal 1500.000 Total Avec Majoration 1500.000 Voir Détail | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Je reconnais avoir lu conditions générales d'utilisation de ce service. | | | |
| <div> Confirmer Abandonner </div> | | | |

Lesdites conditions sont accessibles à travers le lien [conditions générales](#). Ci- dessous le modèle du fichier affiché :

PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE



Conditions Générales d'utilisation du service de paiement électronique

- [Préambule](#)
- [1. Objet](#)
- [2. Caractéristiques du service](#)
- [3. Modalités d'utilisation du service](#)
- [4. Monnaie](#)
- [5. Mode de paiement](#)
- [6. Frais de paiement en ligne](#)
- [7. Exécution du paiement](#)
- [8. Preuves des transactions payées par carte bancaire](#)
- [9. Confidentialité des données](#)
- [10. Informations / Réclamations](#)
- [11. Responsabilités](#)
- [12. Maintenance](#)
- [13. Force majeure](#)
- [14. Accès au service](#)
- [15. Droit applicable et règlement de différend](#)
- [16. Modifications](#)

Préambule

En utilisant le système BADR pour le paiement en ligne des droits et taxes recouvrées par l'Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADII), par carte bancaire via la plateforme de la Trésorerie Générale du Royaume (TGR), le client est réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales que nous recommandons de lire attentivement. Toute transaction de paiement passée via ce canal suppose l'acceptation

Après clic sur le bouton **Confirmer** relatif au PANIER constitué par l'utilisateur, l'opération de paiement peut être rejetée en cas d'absence d'une adresse mail électronique de l'opérateur en question. Ci-dessous le message de rejet affiché par le système :

Paiement Electronique des Droits et Taxes

Erreur : Vous devez disposer d'une adresse mail pour effectuer un paiement électronique.

Date Début : * 01/01/2022 Date Fin : * 30/01/2022

Type créance : * Fiche de liquidation

Référence Déclaration

Catégorie de liquidation Choisir la catégorie de liqui

Rechercher **Rétablir**

PANIER DES CREANCES A PAYER

| Référence | Type Créance | Montant | Action |
|---------------------|----------------------|----------|--------|
| 300301CTE2022000001 | Fiche de liquidation | 1500.000 | x |

1

Total Principal 1500.000

Total Avec Majoration 1500.000 [Voir Détail](#)

☐ Je reconnais avoir lu [conditions générales](#) d'utilisation de ce service.

Confirmer **Abandonner**

Si les contrôles sont satisfaisants, le système affiche l'écran suivant :



PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE



Bon de commande - Internet Explorer
https://golden.maroccommerce.com/tms-ts/bin/order-form.cgi?H32bb2d1cedf2401c657d285d0b5c5f60:key_store_seqid=400028&op=view&scatid=2b0f243235da11e5830b06ea7cf6b30f8&locale=fr-FR&kkid=310X Erreur de certificat


البنينة العامة للمالية
TRÉSORERIE GÉNÉRALE DU ROYAUME
www.tgr.gov.ma

A partir du 1er Avril, le paiement en ligne peut nécessiter un code supplémentaire de sécurité. Si besoin d'assistance cliquez ici

Demande de paiement n° 82897 du 01/02/2022 16:37:40
Courriel : test

| Description | Montant TTC |
|--|------------------|
| Administration..... ADMINISTRATION DES DOUANES ET DES IMPOTS INDIRECTS | 1500,00DH |
| Nom ou R.S..... OPDECLATANT T12 | |
| Nature..... Impositions objet (Extrait Selectif) 00082897 | |
| 30000420220908902 : 1500,00 | |
| Frais de paiement | 0,00DH |
| Total général TTC | 1500,00DH |

Méthode de paiement : 

Numéro de carte de paiement :

Date d'expiration : Mois Année

Code de vérification de la carte : (?)
(Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.)

☐ Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

A ce niveau, l'utilisateur est invité à renseigner les éléments ci-après :

- Méthode de paiement à choisir sur la liste déroulante offerte (Visa, Mater Card, ...).
- Numéro de carte de paiement.
- Date d'expiration.
- Code de vérification de la carte composé de 3 chiffres au verso de la carte.

Après saisie des éléments précités, l'utilisateur doit confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service en cochant la case correspondante « *Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service* » puis en cliquant sur le bouton **Payer**. Autrement un message d'erreur s'affiche « *Merci de lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service* ».

Un reçu de paiement est affiché (cf. Capture 1) et un mail de confirmation est envoyé à l'adresse de messagerie de l'utilisateur (cf. Capture 2) :

Capture 1 :

Reçu - Internet Explorer
https://golden.maroccommerce.com/tms-ts/bin/smart-receipt.cgi?H492ee458360f8d01d01737cab9488d54:key_store_seqid=400028&buyer=...&view=customer&order_id=e91df380360811e594e094bbad583e7b8e Erreur de certificat


البنينة العامة للمالية
TRÉSORERIE GÉNÉRALE DU ROYAUME
www.tgr.gov.ma

Reçu de la demande de paiement

Votre demande de paiement a été effectuée avec succès

Demande de paiement n° 82897 du 01/02/2022 16:37:40
Courriel : test
Transaction MTC n° : 100410

| Description | Montant TTC |
|--|------------------|
| Administration..... ADMINISTRATION DES DOUANES ET DES IMPOTS INDIRECTS | 1500,00DH |
| Nom ou R.S..... OPDECLATANT T12 | |
| Nature..... Impositions objet (Extrait Selectif) 00082897 | |
| 30000420220908902 : 1500,00 | |
| Frais de paiement | 0,00DH |
| Total général TTC | 1500,00DH |

Ce règlement a été pris en compte à la date mentionnée dans la demande de paiement. Un message de confirmation a été envoyé à votre courriel. Cependant, le règlement ne peut être effectif qu'après réception de la TGR des montants objet de la demande de paiement.
En cas de problème, veuillez contacter notre [Service Client](#).

[Imprimer le reçu](#)
[Retour](#)



PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE



Capture 2 :

De : arhomari@maroctelecommerce.com [mailto:arhomari@maroctelecommerce.com]
Envoyé : mardi 01 février 2022 16:37:40
À : test
Objet : Avis d'envoi de facture

Merci d'avoir choisi www.tgr-test.ma pour vos achats

N° de commande 100383
N° de facture 1
Expédiée 01/02/2022

1 Administration.....: ADMINISTRATION DES DOUANES ET DES IMPOTS INDIRECTS#Nom ou R.S.....: METAL ASSISTANCE#Nature.....: Impositions objet (Extrait Selectif) 00082897#..... 300301CTE20220000001 : 56,00#
1 Frais de paiement

Commentaires : N/A

Afficher votre reçu en ligne pour suivre la progression de votre commande :
https://golden.maroccommerce.com/tms-ts/bin/smart-receipt.cgi?H724cf8473e009c826d6e6f110e8e2c7:key_store_segid=400028&buyer=w%view=customer&order_id=a98fd53e03belle588e647e51dle4673&expire=1432657827&locale=fr-FR&kid=310001.100162&ss=env

Retourner à www.tgr-test.ma à l'aide de l'URL suivante :
<https://integration6/badr/pai-electro-init.do>

Dès la réception de l'avis du débit du compte bancaire, le paiement est comptabilisé et une quittance douanière générée automatiquement par le système est envoyée par mail à l'opérateur concerné.

Ci-après un exemple de message envoyé dans ce sens. La quittance générée est en pièce jointe de ce message :

Pièces jointes : Quittance_1437733892411.pdf (6 Ko)

De : AdminDEV.BADR
Envoyé : mardi 01 février 2022 16:40:40
À : test
Objet : Quittance douanière suite paiement électronique par carte bancaire

Nous vous informons que suite au paiement électronique par carte que vous avez effectué sur le système BADR, les quittances dont les références sont mentionnées ci-dessous ont été générées en date du 01/02/2022 suite à la comptabilisation des paiements réalisés.

3099820220000212
3099820220000211
3099820220000214
3099820220000213
3099820220000216
3099820220000215

Veuillez trouver ci-joint les quittances en question pour servir et valoir ce que de droit.





2. SERVICE DE CONSULTATION

Accéder au menu « Paiement » au niveau de l'explorateur BADR puis cliquer sur le lien « Consultation paiement électronique » à travers la rubrique « Services ». L'écran suivant s'affiche :

CONSULTATION PAIEMENT ELECTRONIQUE

Critères de recherche

Code de Paiement :

Opérateur :

Date Début : Date Fin :

Options

Transaction TGR :

Etat du Paiement :

Type du Paiement :

Bureau :

Le système restitue l'opérateur pour lequel opère l'utilisateur connecté et invite ce dernier à renseigner les champs suivants :

- Code de Paiement : Identifiant attribué par le système à la transaction de paiement.
- Date Début - Date Fin : Champs obligatoires. Il s'agit de l'intervalle des dates du paiement. Il ne doit pas dépasser un mois. Autrement, un message d'erreur s'affiche « *Erreur : L'intervalle entre la Date Début et la Date Fin ne doit pas dépasser 1 mois* ».
- En options, les critères suivants :
 - Transaction TGR : Identifiant attribué par la plate-forme TGR (Trésorerie Générale du Royaume) à la transaction de paiement. Cet identifiant est mentionné au niveau du reçu de paiement.
 - Etat du Paiement : A choisir parmi les valeurs Confirmé (paiement effectué avec succès), Réconcilié (rapprochement réussi de l'opération de paiement entre BADR et la plate-forme TGR), et Echec de réconciliation (échec de rapprochement de l'opération de paiement entre BADR et la plate-forme TGR).
 - Type du Paiement : A choisir parmi les valeurs Carte Bancaire ou Multicanal
 - Bureau : A choisir sur la liste offerte des bureaux douaniers.

Le clic sur le bouton **Rechercher** permet de restituer la liste des paiements électroniques effectués répondant aux critères sélectionnés :





CONSULTATION PAIEMENT ELECTRONIQUE

Critères de recherche

Code de Paiement

Opérateur

Date Début :

Date Fin :

Options

Transaction TGR

Etat du Paiement

Type du Paiement

Bureau

Rechercher

Rétablir

Liste des résultats

Nombre total des résultats : 2

| Transaction BADR | Code de Paiement | Transaction TGR | Type Paiement | Opérateur | Date | Montant | Etat | Action |
|-----------------------|------------------|-----------------|----------------|------------------|------------------|---------|-------------------------|--------|
| 14712 | 14712 | 91286 | Carte Bancaire | OP DECLARANT T12 | 16/10/2020 09:41 | 1050.0 | Echec de réconciliation | |
| 14710 | 14710 | 91285 | Carte Bancaire | OP DECLARANT T12 | 16/10/2020 09:37 | 1040.0 | Echec de réconciliation | |

Le résultat est affiché sous format de tableau avec les informations suivantes :

- Transaction BADR : L'identifiant de la transaction BADR sous forme de lien hypertexte. Cet identifiant est mentionné au niveau de la quittance et est affiché sur l'historique de la DUM. Le clic dessus permet à l'utilisateur d'accéder au détail du paiement :

DETAIL DU PAIEMENT ELECTRONIQUE

Transaction BADR :

Transaction TGR :

Etat courant :

Echec de réconciliation

Montant Total :

Date de création :

Code Paiement :

14712

LISTE DES CREANCES

| CREANCE | TYPE CREANCE | OBJET | MONTANT | QUITTANCE | TYPE QUITTANCE |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|---------|-----------|----------------|
| 30905101F20200000014 | Fiche de Liquidation | 30905120200000113 | 1050.0 | | |

Afficher Historique

Le clic sur le lien « Afficher Historique » permet d'accéder à l'historique de l'opération de paiement :



PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE



| DETAIL DU PAIEMENT ELECTRONIQUE | | | | | |
|---------------------------------|--------|--------------------|------------------|-----------------|-------------------------|
| Transaction BADR : | 14712 | Transaction TGR : | 91286 | Etat courant : | Echec de réconciliation |
| Montant Total : | 1050.0 | Date de création : | 16/10/2020 09:41 | Code Paiement : | 14712 |

| LISTE DES CREANCES | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|---------|-----------|----------------|
| CREANCE | TYPE CREANCE | OBJET | MONTANT | QUITTANCE | TYPE QUITTANCE |
| 30905101E20200000014 | Fiche de Liquidation | 30905120200000113 | 1050.0 | | |

[Masquer Historique](#)

| DATE | ETAT | OBSERVATION |
|------------------|-------------------------|-------------|
| 16/10/2020 09:41 | Créé | |
| 16/10/2020 09:41 | Confirmé | |
| 17/10/2020 07:22 | Echec de réconciliation | |
| 17/10/2020 08:22 | Echec de réconciliation | |

- Code de Paiement : Identifiant attribué par le système à la transaction de paiement.
- Transaction TGR : Identifiant attribué par la plate-forme TGR à la transaction de paiement.
- Type Paiement : Carte bancaire ou Multicanal.
- Opérateur : L'opérateur ayant initié l'opération de paiement.
- Date : Date et heure selon l'état du paiement.
- Montant : Le montant total payé y compris les majorations.
- Etat : Prend l'une des valeurs Créé (code de paiement attribué et paiement non encore confirmé), Confirmé, Réconcilié, Echec de réconciliation.

