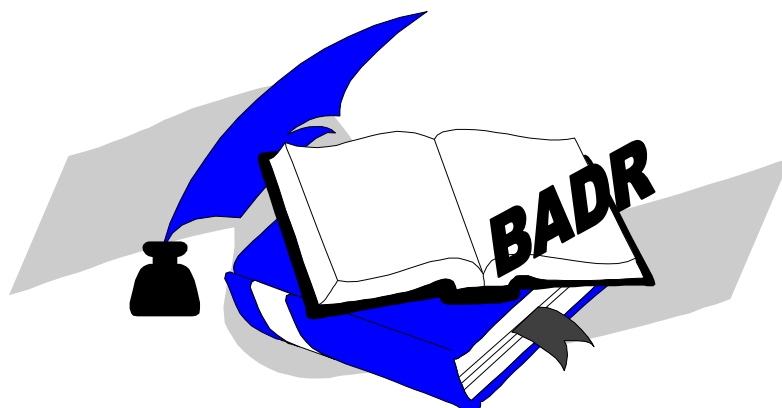




# *Guide Utilisateur*



PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE

--- DECLARANT ---

Version 1.0  
Juin 2015





**SOMMAIRE**

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>1. FONCTIONNALITE DE PAIEMENT .....</b>	<b>4</b>
<b>2. SERVICE DE CONSULTATION.....</b>	<b>10</b>





## INTRODUCTION

Dans le cadre de la modernisation de son système de dédouanement BADR, l'Administration des Douanes et Impôts Indirectes a mis en service une nouvelle fonctionnalité relative au paiement électronique. Cette fonctionnalité permet à l'opérateur de payer par carte bancaire les droits et taxes et les redevances informatiques dus.

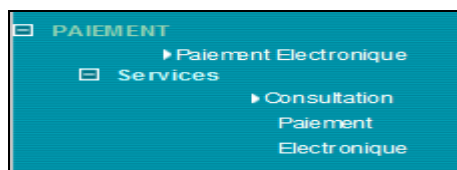
Le présent document se veut un guide d'utilisation de ce nouveau module.





## 1. FONCTIONNALITE DE PAIEMENT

Ci-après le menu PAIEMENT tel qu'il est offert par le système :



Accéder au menu PAIEMENT au niveau de l'explorateur BADR puis cliquer sur le lien « Paiement électronique ». Le système affiche l'écran suivant :

Le système invite l'utilisateur à renseigner les éléments suivants :

- Soumissionnaire : La raison sociale du soumissionnaire de la DUM. Saisir pour cela les premières lettres puis cliquer sur la loupe. Sélectionner ensuite le nom du soumissionnaire recherché.
- Date Début : Champ obligatoire qui représente la date de début de l'intervalle des liquidations émises.
- Date Fin : Champ obligatoire qui représente la date de fin de l'intervalle des liquidations émises.

Il est à signaler que l'intervalle de dates précité ne doit pas dépasser un mois. Autrement, un message d'erreur est affiché « *L'intervalle entre la date début et la date fin ne doit pas excéder 1 mois !* ».

- Référence Déclaration : La référence de la DUM si l'utilisateur a besoin de payer les droits et taxes relatifs à une déclaration particulière.

Le clic sur le bouton **Rechercher** permet au système de restituer la liste des fiches de liquidation non encore payées répondant aux critères renseignés :





## Paieement Electronique des Droits et Taxes

### PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE

Soumissionnaire :

Date Début : \*  Date Fin : \*

Référence Déclaration \*

Nombre d'enregistrements trouvés : 12

1 2 [Next >>]

Référence	Type Créance	Objet Créance	Date Création	Date Echéance	Montant	A Payer
30000270220150000015	Redevance Informatique		12/03/2015	12/03/2015	500000.0	<input type="checkbox"/>
30000270220150000016	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	50.0	<input type="checkbox"/>
30000270220150000017	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	50.0	<input type="checkbox"/>
30900270220150000134	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	700.0	<input type="checkbox"/>
30900270220150000135	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	700.0	<input type="checkbox"/>
30100270320150000001	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	500.0	<input type="checkbox"/>
30000270320150000001	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	500.0	<input type="checkbox"/>
10000270320150000002	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	4500.0	<input type="checkbox"/>
10000270320150000003	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	2000.0	<input type="checkbox"/>
10000270320150000004	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	2000.0	<input type="checkbox"/>

Le système restitue le résultat de la recherche sous forme d'un tableau qui reprend les éléments suivants :

- La référence de la liquidation
- Le type de la créance : Redevance Informatique ou Fiche de liquidation
- L'objet de la créance qui correspond à la référence de la DUM si ce n'est pas une redevance informatique
- La date de la création de la créance
- Sa date d'échéance
- Le montant de la créance en dirhams
- Une colonne pour sélectionner les créances à payer en cochant la case offerte à cet effet.

Si aucune créance n'est sélectionnée, le clic sur le bouton  affiche un message de rejet « Information : Aucune créance à ajouter à votre panier ».



# PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE



Paieement Electronique des Droits et Taxes

**PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE**

Soumissionnaire :

Date Début :  Date Fin :

Référence Déclaration :

Nombre d'enregistrements trouvés : 12  
1 2 [Next >>]

Référence	Type Créance	Objet Créance	Date Création	Date Echéance	Montant	A Payer
30000270220150000015	Redevance Informatique		12/03/2015	12/03/2015	50000.0	<input type="checkbox"/>
30000270220150000016	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	50.0	<input type="checkbox"/>
30000270220150000017	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	50.0	<input type="checkbox"/>
30900270220150000134	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	700.0	<input type="checkbox"/>
30900270220150000135	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	700.0	<input type="checkbox"/>
30100270320150000001	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	500.0	<input type="checkbox"/>
30000270320150000001	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	500.0	<input type="checkbox"/>
10000270320150000002	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	4500.0	<input type="checkbox"/>
10000270320150000003	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	2000.0	<input type="checkbox"/>
10000270320150000004	Redevance Informatique		31/03/2015	31/03/2015	2000.0	<input type="checkbox"/>

**PANIER DES CREANCES A PAYER**

Référence	Type Créance	Montant	Action
30000270220150000016	Redevance Informatique	50.0	<input checked="" type="checkbox"/>
10000270320150000002	Redevance Informatique	4500.0	<input checked="" type="checkbox"/>
TOTAL PRINCIPAL		4550.000	
TOTAL AVEC MAJORATIONS		4550.000	<a href="#">DETAIL</a>

☐ Je reconnais avoir lu [les conditions générales](#) d'utilisation de ce service.

Le système restitue la liste des créances déjà sélectionnées sous forme d'un tableau récapitulant Le PANIER de l'utilisateur. Il comprend les informations suivantes :

- La référence de la liquidation
- Le type de la créance : Redevance informatique ou Fiche de liquidation
- Le montant de la créance
- Action : sous forme de croix. Le clic sur cette croix permet à l'utilisateur de retirer la créance du PANIER en confirmant le message suivant :

PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE BANCAIRE

Soumissionnaire :

Date Début :  Date Fin :

Référence Déclaration :

Nombre d'enregistrements trouvés : 12  
1 2 [Next >>]

Message de la page Web

Voulez-vous retirer cette créance de votre panier?

**PANIER DES CREANCES A PAYER**

Référence	Type Créance	Montant	Action
30000270220150000016	Redevance Informatique	50.0	<input checked="" type="checkbox"/>
10000270320150000002	Redevance Informatique	4500.0	<input checked="" type="checkbox"/>
TOTAL PRINCIPAL		4550.000	
TOTAL AVEC MAJORATIONS		4550.000	<a href="#">DETAIL</a>

☐ Je reconnais avoir lu [les conditions générales](#) d'utilisation de ce service.

- Le total principal qui correspond au montant du total à payer
- Le total avec majorations comprenant le total principal, les intérêts de retard et autres éventuelles majorations dues.



## PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE



Le total avec majorations ne doit pas dépasser le montant de 500 000,00 DH. Autrement, un message de rejet est affiché « *Le montant total ne peut pas dépasser 500000.0* ».

L'utilisateur peut consulter le détail de ce total en cliquant sur le lien DETAIL :

DETAIL			
Nombre d'ordres de recettes :	0	Total-Ordres-Recettes :	0.000
Nombre d'autres rubriques :	2	Total-Autres-Rubriques :	4550.000
		Total-Intérêt-Retard :	0.000
		Total-Frais-Commandement :	0.000
		Total-Droit-Timbre :	0.000
		Total à Percevoir :	4550.000
Fermer			

L'utilisateur peut vider le panier des créances en cliquant sur le bouton encadré en rouge de la capture ci-dessous :

PANIER DES CREANCES A PAYER			
Référence	Type Créance	Montant	Action
30000270220150000015	Redevance Informatique	500000.0	X
30000270220150000016	Redevance Informatique	50.0	X
30000270320150000001	Redevance Informatique	500.0	X
TOTAL PRINCIPAL		500550.000	
TOTAL AVEC MAJORATIONS		500550.000	<a href="#">DETAIL</a>

Afin de concrétiser le paiement, l'utilisateur doit reconnaître avoir lu les conditions générales de ce service en cochant la case correspondante « *Je reconnais avoir lu les conditions générales d'utilisation de ce service* » puis en cliquant sur le bouton **Confirmer**. Autrement, un message d'erreur est affiché « *Erreur : Veuillez accepter les conditions générales du paiement* ».

PANIER DES CREANCES A PAYER			
Référence	Type Créance	Montant	Action
30000270220150000018	Redevance Informatique	50.0	X
10000270320150000002	Redevance Informatique	4500.0	X
TOTAL PRINCIPAL		4550.000	
TOTAL AVEC MAJORATIONS		4550.000	<a href="#">DETAIL</a>

☐ Je reconnais avoir lu [les conditions générales](#) d'utilisation de ce service.

**Confirmer** **Abandonner**

Lesdites conditions sont accessibles à travers le lien [les conditions générales](#). Ci-dessous le modèle du fichier affiché :

# PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE DE PAIEMENT ELECTRONIQUE - Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

## Conditions Générales d'utilisation du service de paiement électronique

- Préambule
- 1. Objet
- 2. Caractéristiques du service
- 3. Modalités d'utilisation du service
- 4. Monnaie
- 5. Mode de paiement
- 6. Frais de paiement en ligne
- 7. Exécution du paiement
- 8. Preuves des transactions payées par carte bancaire
- 9. Confidentialité des données
- 10. Informations / Réclamations
- 11. Responsabilités
- 12. Maintenance
- 13. Force majeure
- 14. Accès au service
- 15. Droit applicable et règlement de différend
- 16. Modifications

### Préambule

En utilisant le système BADR pour le paiement en ligne par carte bancaire des droits et taxes recouvrées par l'Administration des Douanes et Impôts Indirects, le client est réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales que nous recommandons de lire attentivement. Toute transaction de paiement passée sur ce Portail suppose l'acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions par le client. [ [Haut de page](#) ]

### 1. Objet

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre l'Administration des douanes et Impôts Indirects et le client désirant payer en ligne, par carte bancaire, les taxes susvisées. [ [Haut de page](#) ]

Après le clic sur le bouton **Confirmer** relatif au PANIER constitué par l'utilisateur, le système affiche l'écran suivant :

Paieement Electronique des Droits et Taxes

  
الجمهورية المغربية  
TRÉSORERIE GÉNÉRALE DU ROYAUME  
www.tsp.gov.ma

**Autorisation en cours**

**Démonstration**

Demande de paiement n° 125607 du 14/04/2015 16:55:12  
Courriel : nomprenom.declarant@gmail.com

Description	Montant TTC
Administration.....: ADMINISTRATION DES DOUANES ET DES IMPOTS INDIRECTS	
Nom ou R.S.....: BABYTEX	
Nature.....: Impositions objet ( Extrait Selectif ) 00125607	4 550,00DH
..... 30000270220150000016 : 50,00	
..... 10000270320150000002 : 4500,00	
Frais de paiement	0,00DH
<b>Total général TTC</b>	<b>4 550,00DH</b>

**Méthode de paiement :**    

Numéro de carte de paiement :

Date d'expiration : Mois  Année

Code de vérification de la carte :

(3 chiffres au dos de la carte, à côté du numéro de la carte)  
(Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.)

**Cartes bancaires disposant du service de paiement sur Internet**

**Les cartes internationales.**  
Les cartes émises par les banques marocaines : AWB (Toutes), BP (Toutes), BMCI (Toutes), CAM (Toutes), CDM (Toutes), CIH (Toutes), Poste Maroc (Toutes), BMCE (Toutes à l'exception des cartes Electron à débit immédiat) et SGMB (Toutes).

A ce niveau, l'utilisateur est invité à renseigner les éléments suivants :

- La méthode de paiement à choisir sur la liste déroulante offerte (Visa, Mater Card, ...)
- Le numéro de la carte de paiement
- Sa date d'expiration
- Le code de vérification de la carte composé de 3 chiffres au verso de la carte.

Après la saisie des éléments précités et le clic sur le bouton **Payer**, un reçu de paiement est affiché (voir capture ci-dessous) et un mail de confirmation est envoyé à l'adresse de messagerie de l'utilisateur telle qu'elle a été fournie sur le formulaire de demande d'accès au système BADR.









الخزينة العامة للمملكة  
TRESORERIE GENERALE DU ROYAUME  
www.tgr.gov.ma

**Demande d'annulation de commande**

**Démonstration**

**Reçu de la demande de paiement**

**Votre demande de paiement a été effectuée avec succès**

Demande de paiement n° 123845 du 08/04/2015 10:53:15  
Courriel : test  
Transaction MTC n° : 100188

Détails	
Description	Montant TTC
Administration.....: ADMINISTRATION DES DOUANES ET DES IMPOTS INDIRECTS Nom ou R.S.....: BABYTEX Nature.....: Impositions objet ( Extrait Selectif ) 00123845 ..... 30900270220150000069 : 150,00	150,00DH
Frais de paiement	0,00DH
<b>Total général TTC</b>	<b>150,00DH</b>

Ci-dessous un exemple de mail de notification :

De : arhomari@maroctelecommerce.com [mailto:arhomari@maroctelecommerce.com]  
Envoyé : mardi 26 mai 2015 16:00  
À : test  
Objet : Avis d'envoi de facture

Merci d'avoir choisi [www.tgr.test.ma](http://www.tgr.test.ma) pour vos achats

N° de commande 100383  
N° de facture 1  
Expédiée 26/05/2015

1 Administration.....: ADMINISTRATION DES DOUANES ET DES IMPOTS INDIRECTS#Nom ou R.S.....: METAL ASSISTANCE#Nature.....: Impositions objet ( Extrait Selectif ) 00082764#..... 309003CDE20150000001 : 56,00#  
1 Frais de paiement

Commentaires : N/A

Afficher votre reçu en ligne pour suivre la progression de votre commande :  
<https://golden.maroccommerce.com/tms-ts/bin/smart-receipt.cgi?H724c1f8473e009c826d6e6f110e8e2c7:key store segid=400028&buyer=w&view=customer&order id=a98fd53e03belle588e647e51d1e4673&expire=1432657827&locale=fr-FR&kid=310001.100162&ss=env>

Retourner à [www.tgr.test.ma](http://www.tgr.test.ma) à l'aide de l'URL suivante :  
<https://integration6/badr/pai electro init.do>





## 2. SERVICE DE CONSULTATION

Accéder au menu Paiement au niveau de l'explorateur BADR puis cliquer sur le lien « Consultation paiement électronique » à travers la rubrique « Services ». Le système affiche l'écran suivant :

CONSULTATION PAIEMENT ELECTRONIQUE	
<b>Critères de recherche</b>	
Opérateur	BABYTEX(16688) ▼
Date de création *	Du : <input type="text"/> Au : <input type="text"/>
<a href="#">Options ◀</a>	
<b>Options</b>	
Transaction BADR *	<input type="text"/>
Transaction TGR *	<input type="text"/>
Etat	Choisir l'état du Paiement ▼
Bureau	Choisir Bureau Douane ▼
<input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="Rétablir"/>	

Le système restitue l'opérateur pour lequel opère l'utilisateur connecté et invite ce dernier à renseigner les champs suivants :

- Date de création : Champs obligatoire. Il s'agit de l'intervalle des dates du paiement. Il ne doit pas dépasser un mois. Autrement, un message d'erreur est affiché « *Erreur : L'intervalle entre la Date Début et la Date Fin ne doit pas dépasser 1 mois* ».
- En option les critères suivants :
  - Transaction BADR : Identifiant attribué par le système BADR à la transaction de paiement. Cet identifiant est mentionné au niveau de la quittance et est affiché sur l'historique de la DUM.
  - Transaction TGR : Identifiant attribué par la plate-forme de la TGR (Trésorerie Générale du Royaume) à la transaction de paiement. Cet identifiant est mentionné au niveau du reçu de paiement.
  - Etat du paiement : A choisir parmi les valeurs Confirmé (paiement effectué avec succès), Réconcilié (rapprochement réussi de l'opération de paiement entre BADR et la plate-forme TGR), et Echec de réconciliation (échec de rapprochement de l'opération de paiement entre BADR et la plate-forme TGR).
  - Bureau : A choisir sur la liste des bureaux douaniers offerte.

Le clic sur le bouton  permet de restituer la liste des paiements électroniques effectués répondant aux critères sélectionnés :



# PAIEMENT ELECTRONIQUE PAR CARTE



**CONSULTATION PAIEMENT ELECTRONIQUE**

**Critères de recherche**

Opérateur :

Date de création \* Du :  Au :

[Options <<](#)

**Options**

Transaction BADR \*

Transaction TGR \*

Etat

Bureau

[Confirmer](#) [Rétablir](#)

Nombre d'enregistrements trouvés : 22

1 2 [Next >>]

Transaction BADR	Transaction TGR	Opérateur	Date	Montant	Etat
11901	120497	BABYTEX	19/03/2015 10:38	600.0	Reconcilié
11900	120487	BABYTEX	18/03/2015 17:07	300.0	Reconcilié
11898	120464	BABYTEX	18/03/2015 10:55	150.0	Reconcilié
11897	120458	BABYTEX	18/03/2015 09:50	150.0	Reconcilié
11878	120426	BABYTEX	17/03/2015 15:07	150.0	Reconcilié
11863	120393	BABYTEX	16/03/2015 12:53	5237.0	Reconcilié
11855	120353	BABYTEX	13/03/2015 14:55	750.0	Reconcilié
11840	120281	BABYTEX	11/03/2015 14:18	100.0	Reconcilié
11839	120279	BABYTEX	11/03/2015 12:02	50.0	Reconcilié
11837	120276	BABYTEX	11/03/2015 11:10	50.0	Reconcilié
11836	120275	BABYTEX	11/03/2015 11:05	200.0	Reconcilié
11816	120235	BABYTEX	10/03/2015 10:12	1301.0	Reconcilié
11795	120096	BABYTEX	04/03/2015 15:57	610.0	Reconcilié
11791	120091	BABYTEX	04/03/2015 15:05	150.0	Reconcilié
11789	120089	BABYTEX	04/03/2015 14:58	610.0	Reconcilié

Le résultat est affiché sous format de tableau avec les informations suivantes :

- L'identifiant de la transaction BADR sous forme de lien hypertexte. Le clic dessus permet à l'utilisateur d'accéder au détail du paiement :

**DETAIL DU PAIEMENT ELECTRONIQUE**

Transaction BADR : 11901      Transaction TGR : 120497      Etat courant : Reconcilié

Montant Total : 600.0      Date de création : 19/03/2015 10:38

**LISTE DES CREANCES**

CREANCE	TYPE CREANCE	OBJET LIQUIDATION	MONTANT	QUITTANCE	TYPE QUITTANCE
<a href="#">30900270220150000049</a>	Recette Diverse		600.0		

[AFFICHER HISTORIQUE](#)

Le clic sur le lien AFFICHER HISTORIQUE permet d'accéder à l'historique de l'opération de paiement :

**DETAIL DU PAIEMENT ELECTRONIQUE**

Transaction BADR : 11901      Transaction TGR : 120497      Etat courant : Reconcilié

Montant Total : 600.0      Date de création : 19/03/2015 10:38

**LISTE DES CREANCES**

CREANCE	TYPE CREANCE	OBJET LIQUIDATION	MONTANT	QUITTANCE	TYPE QUITTANCE
<a href="#">30900270220150000049</a>	Recette Diverse		600.0		

[MAQUER HISTORIQUE](#)

DATE	ETAT	OBSERVATION
19/03/2015 10:23	Créé	
19/03/2015 10:29	Confirmé	
20/03/2015 04:20	Reconcilié	

- L'identifiant de la transaction TGR.
- Le nom de l'opérateur concerné.
- La date du paiement.
- Le montant total payé y compris les majorations.
- L'état du paiement : Confirmé, Réconcilié ou Echec de réconciliation.

