Royaume du Maroc

Ministère de l'Economie, des Finances
et de la Réforme de l'Administration

L'INSTITUT DE FORMATION DOUANIÈRE

Un nouveau lieu de formation, une volonté permanente de renforcer l'expertise et l'efficacité douanière

SOMMAIRE

PRESENTATION DE L'INSTITUT DE FORMATION DOUANIERE 3-4

OFFRE DE FORMATION POUR LES CADRES NATIONAUX 5-7

OFFRE DE FORMATION POUR LES PARTENAIRES 8

OFFRE DE FORMATION POUR LES DOUANES PARTENAIRES 9-10

Un Institut à la ville de Benslimane

L'Institut de Formation Douanière (IFD) est un institut de référence au Maroc et à l'échelle internationale en matière de formation sur les métiers de la douane. Cet Institut est engagé en faveur du développement des compétences et du renforcement des capacités des douaniers tant nationaux qu'étrangers.

Depuis 1975, date de création de l'IFD, une équipe d'experts œuvre avec passion et détermination afin de développer ce qu'est devenu aujourd'hui l'Institut de Formation Douanière qui se veut un centre d'excellence à la hauteur des ambitions de l'Administration des Douanes et Impôts Indirects.

Riche de son expérience, l'IFD s'est ouvert à l'international en 1978 et s'engage activement depuis lors, dans le cadre de la coopération Sud-Sud, à former des cadres d'inspection relevant d'administrations douanières partenaires.

L'Institut propose un modèle de formation basé sur une combinaison entre théorie et pratique, simulations et jeux de rôles, stages pratiques et études de cas.

L'offre de formation se caractérise aussi par la richesse des partenariats stratégiques nationaux et internationaux établis avec des organismes et institutions de référence dans leurs domaines, pour contribuer à son enrichissement, notamment dans des domaines pointus.

Situé avant au boulevard des Almohades à Casablanca, l'IFD a été transféré à Benslimane en septembre 2019 et a ouvert ses portes dans un nouveau cadre doté des infrastructures nécessaires pour assurer aux stagiaires une formation de qualité.

L'IFD compte une équipe de **97** formateurs :

- **18** formateurs permanents,
- **54** formateurs vacataires Internes (FVI) en techniques douanières,
- **25** officiers et sous-officiers instructeurs en matière de formation militaire,

Equipe animée par un seul objectif, celui de garantir une pédagogie de qualité et d'améliorer de façon continue l'offre de formation.

Un équipement pédagogique moderne et un cadre de vie propice

L'IFD offre aux stagiaires et autres bénéficiaires de la formation :

- des locaux spacieux équipés en outils et matériel pédagogique modernes et parfaitement adaptés à l'évolution des méthodes et des techniques de formation.
- une offre de formation appuyée sur les nouvelles technologies à savoir le digital learning et autres supports numériques ainsi que des formations en présentiel assistées par des vidéos projetées en salle.

CHIFFRES & INFOS CLES

2 AMPHITHEATRES RESPECTIVEMENT DE 350 PLACES ET DE 160 PLACES

3 SALLES MULTIMEDIAS DE 30 PLACES

1 SALLE DE COURS DE 65 PLACES

10 SALLES DE COURS DE 36 PLACES

DES ESPACES DE SIMULATION (CONTROLE DE VOYAGEURS, FOUILLES DE VEHICULES, VERIFICATION DE MARCHANDISES ...)

7 RESIDENCES TOTALISANT UNE CAPACITE DE 210 CHAMBRES POUR LES BENEFICIAIRES DE FORMATION

1 RESIDENCE DE 12 CHAMBRES POUR L'HEBERGEMENT DES FORMATEURS ET INVITES.

1 PLACE D'ARMES DE 2500 M2

1 TERRAIN OMNISPORT

1 SALLE DE GYMNASTIQUE

1 BIBLIOTHEQUE OFFRANT UN VASTE CATALOGUE DE PLUS DE 2150 OUVRAGES ET DES MAGAZINES

1 RESTAURANT ET 1 CAFETERIA

VERS UN CAMPUS ECO-RESPONSABLE

- Bâtiments disposés de manière à exploiter les ressources naturelles en termes d'éclairage et à réduire la facture énergétique
- Isolation thermique et acoustique des planchers, toitures et cloisons pour une meilleure performance énergétique
- Arrosage des plantes avec l'eau de puits et recours à une installation par panneaux solaires pour le pompage et le stockage des eaux d'arrosage
- Récupération des eaux pluviales pour l'arrosage des espaces verts
- Installation de 2 stations de traitement et d'épuration des eaux usées réutilisables pour l'arrosage d'appoint des espaces verts
- Production d'eau chaude sanitaire par des panneaux solaires
- Généralisation des systèmes d'éclairage avec lampes économiques à majorité en LED aussi bien à l'intérieur des bâtiments qu'à l'extérieur

Offre de formation pour les cadres nationaux

Formation initiale : une phase obligatoire pour les nouvelles recrues avant la prise de poste

La formation initiale destinée à doter les douaniers des compétences opérationnelles de base est scindée en deux phases : la formation militaire et la formation douanière. Elle est adaptée à chaque catégorie de nouvelles recrues : personnel d'exécution, cadres de maîtrise et cadres supérieurs

Les douaniers nouvellement recrutés, qu'ils soient de sexe masculin ou féminin, bénéficient d'une formation militaire visant à leur inculquer les règles de discipline militaire, le port correct de l'uniforme, le maniement des armes, le sens du devoir, l'esprit de groupe, l'endurance et le maintien d'une bonne condition physique.

Une formation douanière est organisée en deuxième phase et porte sur les connaissances fondamentales de base, à savoir la législation et la réglementation douanières, les accords, conventions et règles d'origine, les procédures douanières, les régimes économiques en douane, la valeur en douane, la fiscalité douanière, l'organisation et le fonctionnement comptable de l'ADII, le contentieux, la prévention ainsi que le contrôle.

Elle comprend également des formations sur les métiers d'appui portant sur la rédaction administrative, les techniques d'accueil et de communication, les systèmes d'information de l'ADII, la bureautique, etc.

Elle intègre une partie pratique sous forme d'études de cas, de simulations et de stages dans les structures régionales de l'ADII.

Une offre de formation continue diversifiée et axée sur la pratique

La formation continu, tant en présentiel, à distance que mixte, est consignée au niveau d'un catalogue de formation continue, regroupant l'intégralité de l'offre de formation.

Ce catalogue conçu chaque année et diffusé à l'ensemble du personnel, apporte toutes les précisions nécessaires, en matière de population cible, d'objectifs de formation, de contenu et de programmation et renseigne également sur les modalités pédagogiques mises en œuvre.

La formation continue, tout au long de la vie professionnelle des douaniers, vise à renforcer leurs compétences pour assurer l'adaptation poste-profil, accompagner les projets stratégiques et anticiper le changement et l'émergence de nouveaux métiers.

L'offre de formation continue, axée sur la pratique, s'articule autour de :

- Cycles de perfectionnement dans des thématiques douanières fondamentales ;
- Cycle de préparation de la relève à des postes de responsabilité ;
- Cycle de management douanier ;
- Cycle de formation de formateurs ;
- Cycle national des agents promus et redéployés ;
- Formations d'appoint sur les métiers de la douane.

Un nouveau dispositif de formation à distance souple et efficace

L'ADII a mis en place une plateforme de formation e-learning baptisée « Takouine », intégrant des cours à distance disponibles 24h/24, 7j/7 pour former le personnel qui le souhaite où et quand il le veut. Les dits cours sont soit développés en interne ou mis à disposition par l'OMD.

Les modules e-learning et différents supports pédagogiques y compris des exercices et cas pratiques sont préparés et mis à disposition sur la plateforme « Takouine ». D'autres ressources ou activités (forum, échange de courriels, etc.) sont prévues par action de formation.

Formation initiale :
Dans le cadre de l'enrichissement de la qualité de la formation initiale dispensée au profit des cadres d'inspection nationaux et des douanes étrangères partenaires, un accès à des modules est donné aux stagiaires afin de leur permettre, au-delà des heures de la formation et en complément des cours en présentiel, d'approfondir leurs connaissances liées à certains modules jugés importants.

Formation continue :
Elle est concrétisée sous forme de formation 100% à distance ou mixte, intégrée ou en accès libre (en dehors de la session de formation) :

- La formation mixte « blended learning » est une alternance de présentiel et formation à distance,
- La formation mixte intégrée est une formation en présentiel complétée par une autre en ligne tutorée,
- La formation accès libre concerne des cours mis en ligne, de portée générale, ayant un intérêt pour l'ensemble du personnel, où l'accès est effectué sur demande expresse.

L'ADII a mis en place un dispositif interactif faisant appel à des moyens audio-visuels et favorisant l'apprentissage rapide et efficace.
Il combine un apprentissage tutoré et des séances de formation en présentiel, offrant aux apprenants douaniers la possibilité d'acquérir facilement de nouveaux savoirs dans des situations favorables.
Il permet d'offrir en temps opportun des formations « clés en main » complètes, attrayantes et interactives et de contribuer largement, à côté des formations classiques, au développement des compétences des ressources humaines.

Offre de formation pour les partenaires nationaux

Une offre de formation conçue et adaptée aux besoins de nos partenaires nationaux

Un plan de coopération nationale visant à satisfaire aussi bien les besoins en formation des agents de l'ADII que ceux des organismes partenaires dans une logique gagnant-gagnant.

Il est concrétisé, au profit des partenaires nationaux, à travers l'organisation de plusieurs actions de formation, de séminaires d'information et de vulgarisation, ce qui conforte la position de l'ADII en tant qu'Administration résolument ouverte sur son environnement.

Dans le même cadre de coopération, des formations sont réalisées en faveur du personnel douanier grâce au concours des partenaires.

Nos principaux partenaires

- Forces Armées Royales (FAR)
- Gendarmerie Royale (GR)
- Forces Auxiliaires (FA)
- Sûreté Nationale (SN)
- Inspection Générale des Finances (IGF)
- Institut Supérieur de Magistrature (ISM)
- Etablissements d'enseignement supérieur
- Office des Changes (OC)
- Agence Nationale des Ports (ANP)
- Office National des Aéroports (ONDA)
- Agence Marocaine de Coopération Internationale (AMCI)
- Groupements Professionnels

Une offre de formation spécialement élaborée pour nos partenaires des douanes africaines et d'Haïti

L'offre de formation à l'international occupe une place importante dans l'activité de l'IFD qui organise, chaque année, un cycle d'une durée de neuf mois, dédié aux cadres d'inspection des douanes partenaires. Près de 1000 cadres étrangers sont formés depuis 1978.

L'objectif de ce cycle est de doter les stagiaires de connaissances théoriques et pratiques se rapportant à la matière douanière afin de leur permettre d'évoluer favorablement dans le milieu professionnel.

Cette formation diplômante porte sur :

- L'environnement juridique ;
- Les techniques douanières et l'environnement fiscal ;
- La prévention et le contrôle ;
- Des formations et séminaires d'appui ;
- Des visites et stages.

Une formation de formateurs à l'international

L'offre de formation à l'international consiste également à animer, au sein des administrations douanières partenaires, des actions de formation des formateurs au profit des responsables et cadres supérieurs désignés par ces administrations.

Plan d'accès

Institut de Formation Douanière

Adresse : sis Avenue des FAR, Route 313 menant vers Mohammedia-Benslimane

ROYAUME DU MAROC
ADMINISTRATION
DES DOUANES ET
IMPÔTS INDIRECTS

المملكة المغربية
إدارة الجمارك
والضرائب
غير المباشرة

ADMINISTRATION DES DOUANES
ET IMPOTS INDIRECTS
Av. Annakhil, Hay Riad – Rabat – Maroc
Tél. : +212 (0)5 37 57 90 00 – Fax : +212 (0)5 37 71 78 00
Numéro économique
0801 00 70 00

Site web : www.douane.gov.ma

/ma.gov.douane
/DouaneMaroc
/DouaneDuMaroc