



الرباط، في 10 نونبر 2021

دورية عدد 422/6242

الموضوع : معالجة طلبات المتعاملين الاقتصاديين

ترد على هذه الإدارة طلبات ومراسلات صادرة عن مقاولات أو أشخاص معنوية، تتعلق بمجالات أو وقائع متصلة بعمل مصالح الجمارك، وقد لوحظ أن بعضها يقتصر على الإشارة إلى الجهة المصدرة ووضع الخاتم عليها، دون أن تتضمن التوقيع الخطي أو الإسم الكامل لموقع الطلب وصفته. وهذا لا يراعي ما تقتضيه موجبات الشفافية والوضوح التي يفترض أن تميز علاقات الإدارة بمرتفقيها، علاوة على أهمية الصفة القانونية لموقع الوثيقة في الالتزام عن المقولة أو الشخص المعنوي.

وترتبياً عليه، أهيب بالمتعاملين الاقتصاديين خاصة المعشرين الحرص على توفير شروط المقبولية لطلباتهم الموجهة لهذه الإدارة (من خلال الإشارة إلى الاسم العائلي والشخصي وصفة الموقع في المراسلات الإلكترونية ويضاف إلى هذه البيانات التوقيع الخطي في المراسلات الورقية).

ومن جانب آخر، المرجو تضمين الطلب عنوان المخابرة أو البريد الإلكتروني ورقم الهاتف، وذلك لتمكين مصالح هذه الإدارة من تأمين تتبع الطلب والرد وفق الوجهة المقصودة من طرف المتعاملين الاقتصاديين.

المدير العام لإدارة الجمارك والضرائب
غير المباشرة
نبيل الأخضر